

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Metode ini mengharuskan peneliti untuk turun langsung ke lokasi guna mencari dan mengumpulkan data serta informasi yang diperlukan untuk memecahkan permasalahan yang sedang diteliti (Masyhuri 2011, hal. 20).

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian analisis deskriptif kualitatif, merupakan sebuah metode penelitian dengan tujuan untuk mengkaji dan meneliti suatu objek secara sistematis sesuai dengan fakta di lapangan tanpa ada manipulasi atau rekayasa, sehingga hasil penelitian ini nantinya mendapatkan pemahaman yang mendalam dan sesuai dengan pengamatan di lapangan (Rizal (Penyunting) 2021, hal. 8).

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan oleh peneliti pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang berlokasi di Jalan A. Yani, KM. 5,2, Pemurus Luar, Kelurahan Sungai Baru, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek dalam penelitian kualitatif merupakan narasumber atau informan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi tempat penelitian (Lexy J 2010, hal. 132).

Subjek dalam penelitian ini yaitu salah satu pimpinan atau kepala cabang dari Bank Muamalat Indonesia (BMI) Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Objek

Objek penelitian merupakan suatu tujuan atau sasaran utama dari penelitian untuk mendapatkan data dengan objektif, *valid* dan *reliable* (Sugiyono 2016, hal. 19).

Objek dalam penelitian ini adalah strategi Bank Syariah dalam menghadapi *Fintech* berbasis pinjaman online di Bank Muamalat Indonesia (BMI) KC Banjarmasin.

D. Data dan Sumber data

1. Data

Data adalah informasi yang di dapatkan dengan berbagai macam cara dan metode yang diperoleh dari pengamatan suatu objek. Data yang baik harus akurat dan mencangkup ruang lingkup yang luas. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

a. Data primer

Data primer adalah jenis data yang dihimpun langsung dari narasumber atau informan tanpa perantara. Data ini bisa diperoleh melalui berbagai metode, seperti observasi dan wawancara langsung dengan narasumber terkait objek penelitian. Dalam penelitian ini, data primer diperoleh dari wawancara langsung dengan kepala cabang Bank Muamalat Indonesia (BMI) KC Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh atau diambil secara tidak langsung dari pihak kedua atau sumber kedua seperti buku, jurnal, media massa, media komunikasi dan lainnya. Data sekunder dalam penelitian ini adalah buku, jurnal, media massa dan media komunikasi tentang strategi bank syariah dalam menghadapi *Fintech* berbasis pinjaman online di Bank Muamalat Indonesia (BMI) KC Banjarmasin (Bungin 2013, hal. 128).

2. Sumber data

Sumber data dalam penelitian diperoleh langsung dengan melakukan wawancara di lapangan kepada pimpinan Bank Muamalat Indonesia (BMI) KC Banjarmasin. Sumber data pelengkap dalam penelitian ini melalui buku-buku dan jurnal ilmiah.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui tanya jawab atau interaksi komunikasi dengan informan atau narasumber, baik secara langsung (*face to face*) maupun tidak langsung melalui media komunikasi. Tujuan utamanya adalah untuk memperoleh informasi mendalam mengenai pendapat, pandangan, sikap, atau hal-hal yang bersifat pribadi yang relevan dengan penelitian (RidhahaniAhmad 2020, hal. 14).

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan merupakan hasil wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur menggunakan daftar pertanyaan yang telah disusun sebelumnya dan diajukan kepada narasumber dengan cara yang sama.

2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu metode yang dilakukan dengan cara mengutip catatan-catatan, gambar, ataupun dokumen yang berhubungan dengan masalah penelitian, ini merupakan pelengkap dari penggunaan metode wawancara dan observasi dalam penelitian kualitatif (Basrowi 2008, hal. 157).

Dengan metode ini peneliti mencari data terkait penelitian berupa buku, website, serta brosur dari Bank Muamalat Indonesia (BMI) KC Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Metode ini melibatkan pengkajian mendalam terhadap hasil penelitian mengenai strategi Bank Syariah dalam menghadapi *Financial Technology (Fintech)* berbasis pinjaman online pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin. Setelah pengkajian, beberapa kesimpulan akan ditarik untuk menyederhanakan data agar lebih mudah dipahami.

Adapun untuk menganalisa tantangan yang di hadapi Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin dalam menghadapi *Fintech* berbasis pinjaman online, penelitian ini akan menjelaskan dan menganalisis berbagai tantangan bank syariah kedepanya di era digital yang semakin maju seperti sekarang ini.