

**PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH UNTUK MENABUNG DI *BAITUL MAAL WAT*
TAMWIL UGT NUSANTARA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
DIAN AYU LESTARI
180105020271**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANNTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

**PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH UNTUK MENABUNG DI *BAITUL MAAL WAT*
TAMWIL UGT NUSANTARA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

OLEH

DIAN AYU LESTARI

180105020271

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANNTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2025 M/1447 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Ayu Lestari
NIM : 180105020271
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 15 November 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

ingan

METERAI
TEMPEL
BB7D2AMX432213873

Dian Ayu Lestari



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 324 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/07 /2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Dian Ayu Lestari

NIM : 180105020271

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul : PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
UNTUK MENABUNG DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL UGT NUSANTARA BANJARMASIN

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 19 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 16 Juli 2025

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah untuk Menabung di Baitul Maal Wat Tamwil UGT Nusantara Banjarmasin

Ditulis oleh : Dian Ayu Lestari

N I M : 180105020271

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

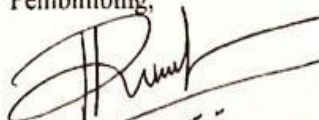
Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 15 November 2000

Alamat : Sebamban I Blok. C, Desa Damar Indah RT. 06 RW.02, Kecamatan Sungai Loban, Kabupaten Tanah Bumbu.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 05 Juni 2025
Pembimbing,



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804272009012010

Mengetahui:
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung Di *Baitul Maal Wat Tamwil* Ugt Nusantara Banjarmasin”, ditulis oleh Dian Ayu Lestari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 25 July 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat:



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Antasari Banjarmasin

M. Sukarni, M. Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I. (Ketua)	1.
2. Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2.
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	3.
4. Supian Sauri, S.E.I, M.E. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Dian Ayu Lestari. 2025. *Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah untuk Menabung di Baitul Maal Wat Tamwil UGT Nusantara Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Rohana Faridah, S.E., M.M.

Kata Kunci: Lokasi, Kualitas Pelayanan, Keputusan Nasabah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya faktor lokasi dan kualitas pelayanan dalam memengaruhi keputusan nasabah untuk menabung, khususnya pada lembaga keuangan mikro syariah seperti Baitul Maal Wat Tamwil (BMT). Dalam konteks ini, BMT UGT Nusantara Banjarmasin menghadapi tantangan terkait lokasi yang kurang strategis serta perlunya peningkatan kualitas pelayanan demi menarik minat masyarakat untuk menjadi nasabah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lokasi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah untuk menabung di BMT UGT Nusantara Banjarmasin baik secara simultan maupun parsial.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah BMT UGT Nusantara Banjarmasin yang berjumlah 3.800 orang. Sampel penelitian sebanyak 100 responden yang diambil dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, dan teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, lokasi dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menabung di BMT UGT Nusantara Banjarmasin. Secara parsial, lokasi dan kualitas pelayanan masing-masing berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah. Dengan demikian, untuk meningkatkan jumlah nasabah, BMT UGT Nusantara perlu memperhatikan strategi penempatan lokasi yang lebih strategis serta peningkatan kualitas pelayanan secara menyeluruh.

MOTTO

*“ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, Tetapi Allah berjanji bahwa sesungguhnya
Bersama kesulitan ada kemudahan ”*

(QS. Al Insyirah:5-6)

“ Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuang untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang yaa!”

PERSEMBAHAN

Segala puji Syukur atas Rahmat Allah SWT. Sebagai ungkapan rasa terima kasih, sebuah persembahan untuk:

1. Cinta pertamaku Bapak Japar Prianto dan surgaku Ibu Serly Sapulete atas dukungan, do'a, dan kasih sayangnya memberikan semangat dalam bentuk materi serta motivasi. terima kasih sudah berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak dan berkat do'a beliau penulis mampu bangkit dan mampu menyelesaikan karya ilmiah ini. Maaf karena terlalu lambat dan tertinggal, tapi tolong hiduplah lebih lama di dunia ini, dan izinkan saya mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang Bapak/Ibu berikan selama ini.
2. Kepada adik-adik saya Nur Asiah Pratiwi & Junata Mahesa Pamungkas, terimakasih banyak atas semangat yang selalu diberikan, terimakasih selalu memberikan support dan selalu meyakinkan bahwa saya mampu menyelesaikan karya ilmiah ini.
3. Kepada sepupu saya Tyas Salva Aprilia, terimakasih untuk support dan menjadi salah satu tempat curhat atas kerisauan dan kepusingan saya selama tahap penyelesaian karya ilmiah ini.
4. Kepada 4 orang teman yang sangat berperan penting Nor Hasiah, Fatmawarti Annisa, dan Nur Khalisah terimakasih kalian sudah menjadi teman terbaik yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberikan arahan Ketika saya tidak tau arah dan selalu memberikan support. Untuk Aisyah, terima kasih sudah selalu kebersamai sampai sejauh ini, terima kasih untuk semangat dan dukungan yang selalu diberikan disaat saya *down*, terima kasih untuk semua perlakuan bahkan semua hal ketulusan yang diberikan. Tanpa adanya kalian semua mungkin saya tidak ada semangat untuk bangkit menyelesaikan tanggung jawab ini.
5. Kepada teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih juga sudah selalu kebersamai dan banyak membantu disaat saya sedang menyelesaikan karya ilmiah ini.
6. Terakhir, Kepada Wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti, yaitu sang penulis karya ilmiah ini Dian Ayu Lestari. Seorang anak Perempuan pertama dari tiga saudara yang keras kepala namun sebenarnya sangat mudah menangis. Terima kasih untuk segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang telah dilalui setiap langkah yang penuh tantangan ini. Untuk diri saya sendiri, Terima kasih sudah hadir, sudah bangkit atas keputusan dan mampu melewati rintangan dan tantangan yang datang. Berbahagialah selalu kapanpun dan dimanapun kamu berada, Mari rayakan selalu dirimu serta teruslah bersinar dimanapun kamu berada, dan tertinggal bukan berarti tidak bisa menjadi "orang".

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef

ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	‘el
م	mim	M	‘em
ن	nun	N	‘en
و	waw	W	We
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami’ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yan tiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	a kamilah
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	a salla
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	i syadid
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	u sudur

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	au wa fir'auna zi al-autad

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ هَلَالِ الرَّحْمَةِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya proposal skripsi dengan judul ***“Pengaruh Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung Di Baitul Maal Wat Tamwil Ugt Nusantara Banjarmasin”*** ini penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikannya. Laporan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, S.H.I..M.S.I, dan Yusuf Asyabri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Rohana Faridah, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan proposal skripsi.
4. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Mama Bapak, Terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang dan cinta serta pengorbanan dalam bentuk materi maupun kesabaran dan ketulusan yang tidak pernah ada habisnya untuk Ayu, *I love you*.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT., semoga proposal skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ekonomi dan bisnis islam, Amin.

Banjarmasin, 08 Mei 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dian Ayu Lestari', with a stylized, cursive script.

(Dian Ayu Lestari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Kerangka Pemikiran.....	17
H. Hipotesis Penelitian	18
I. Sistematika Pembahasan	19
BAB II BAITUL MAAL WAT TAMWIL, LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPUTUSAN NASABAH	21
A. <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> (BMT)	21
1. Pengertian <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i>	21
2. macam-macam tabungan yang ada di BMT	23
B. Lokasi.....	26

1. Pengertian Lokasi.....	26
2. Interaksi yang mempengaruhi lokasi	28
3. Indikator Lokasi.....	29
C. Kualitas Pelayanan.....	30
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	30
2. Menurut Garvin kualitas dapat dikelompokkan menjadi lima	32
3. Manfaat Kualitas Pelayanan	33
4. Indikator Kualitas Pelayanan.....	34
D. Keputusan Nasabah.....	36
1. Pengertian Keputusan Nasabah	35
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan.....	36
3. Indikator Keputusan Nasabah.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel	42
D. Data dan Sumber Data	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Instrumen Penelitian	48
G. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	55
A. Penyajian Data.....	55
B. Analisis Data	78
C. Hasil Penelitian.....	89
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Likert	47
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian	48
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	57
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	58
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jarak Tempat Tinggal	59
Tabel 4.6	Lokasi BMT UGT Nusantara Banjarmasin mudah untuk dijangkau .	60
Tabel 4.7	Lokasi BMT UGT Nusantara Banjarmasin dekat dengan pusat keramaian	61
Tabel 4.8	BMT UGT Nusantara Banjarmasin menyediakan tempat parkir yang luas bagi para nasabah.	62
Tabel 4.9	Saya tertarik menabung di BMT UGT Nusantara Banjarmasin karena lokasi yang strategis yaitu berada di area kampus	63
Tabel 4.10	Saya merasa aman dan nyaman berada di lokasi BMT UGT Nusantara Banjarmasin	64
Tabel 4.11	Saya tertarik menabung di BMT Pat Sepakat karena lokasi yang strategis yaitu berada di area kampus	64
Tabel 4.12	Prosedur pelayanan di BMT UGT Nusantara Banjarmasin jelas dan mudah dipahami.....	66
Tabel 4.13	Karyawan bersedia menyelesaikan masalah yang dihadapi nasabah.....	66
Tabel 4.14	Sebelum melakukan transaksi karyawan menjelaskan tentang prosedur transaksi di BMT Pat Sepakat.....	67
Tabel 4.15	Karyawan memberikan pelayanan yang cepat	68
Tabel 4.16	Karyawan selalu bersedia membantu nasabah	69
Tabel 4.17	Karyawan dapat meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan nasabah.....	70
Tabel 4.18	Karyawan bersedia menyelesaikan masalah yang dihadapi nasabah .	71

Tabel 4.19	Komunikasi karyawan terhadap nasabah ramah	71
Tabel 4.20	Saya memilih BMT UGT Nusantara Banjarmasin ini karena sesuai dengan kebutuhan saya.	72
Tabel 4.21	Saya merasa BMT UGT Nusantara Banjarmasin ini mampu memenuhi layanan yang saya perlukan.	73
Tabel 4.22	Saya membandingkan beberapa tempat nabung sebelum memutuskan menggunakan BMT UGT Nusantara Banjarmasin ini. .	74
Tabel 4.23	Saya memilih BMT UGT Nusantara Banjarmasin ini karena memberikan manfaat lebih dibandingkan tempat nabung lain.....	75
Tabel 4.24	Saya tertarik untuk menabung karena persyaratan mudah untuk membuka tabungan di BMT UGT Nusantara Banjarmasin.....	76
Tabel 4.25	Saya tidak ragu dalam memilih layanan dari BMT UGT Nusantara Banjarmasin ini.....	77
Tabel 4.26	Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4.27	Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.28	Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.29	Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.30	Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.31	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel 4.32	Hasil Uji t (Parsial)	88
Tabel 4.33	Hasil Uji F (Simultan).....	87
Tabel 4.34	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kusioner Penelitian	101
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden.....	105
Lampiran 3. Uji Instrumental	111
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda	116
Lampiran 6. Uji Hipotesis	116
Lampiran 7. Tabel Penelitian	117
Lampiran 8. Dokumentasi	116