

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

Kementrian Agama Republik Indonesia, Al-Qur'an dan Terjemahnya.

Buku

Abdul, Faris Khaliq. (2005). *Fikih Poitik Islam*. Jakarta: Amzah.

Ahmad, Tanzer. (2009). *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras.

Al Qasim, Abdurrahman Abdul Aziz. (177). *Al Islam Wa Taqninil Ahkam*. Riyadh: Jamiah Riyadh.

Al-Mawardi. (1996). *Al-Ahkam al-Sultaniyyah*. Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyyah. Ash-

Shafar, Bahruddin. (1993). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.

Badudu, J.S. Sutan Mohammad Zain. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Basrowi dan Suwardi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

Bastian, Indra. (2007). *Akutansi Yayasan Dan Lembaga Publik*. Jakarta: Erlangga. Bungin,

M. Burhan. (2007). *Penelitian Kualitatif edisi kedua*. Jakarta: Kencana Prenamedia Grup

Davidow, William H. & Bro Uttal. (1989). *Total Customer Service*. New York: Harper & Row Publisher.

Departemen Agama RI. (2015). *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahan*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro.

Dzazuli. (2000). *Kaidah Kaidah Fikih Kaidah-Kaidah Hukum Islam Dalam Menyelesaikan Masalah-Masalah Yang Praktis*. Jakarta: Kencana.

Fitzimmons, dkk. (2001). *Service Management: Operations, Strategy, and Information Technology*. Third Edition. Singapore: McGraw-Hill Book Co.

Hardiyansyah, (2011). *Kualitas Pelayanan public*. Yogyakarta: PT. Gava Media. Iqbal, Muhammad. (2001). *Fikih Siyasah Kontekstualisasi Doktrin Ploitik Islam*. Jakarta: Gaya Media Pratama.

Khaldun, Ibn. (2001). *Muqaddimah*. Kairo: Dar al-Fikr.

Khallaf, Abdul Wahhab. (1997). *Al-Siyasat Al-Syari'yat*. Al-Qahirah: Dar Al- Anshar.

Kotler, Philip. (1997). *Marketing Management*. New Jersey, USA: Prentice Hall. Inc.

Maarif, Ahmad Syafii. (2004). *Islam dan Problematika Ketatanegaraan*. Jakarta: LP3ES.

Morgan and Murgatroyd. (1994). *Total Quality Management in the Public Sector: An international perspective*. Philadelphia: Open University Press.

Sahid. 2016. *Legislasi Hukum Islam di Indonesia*. Surabaya: Pustaka Idea.

Salim, Peter dan Yenny Salim. (2002). *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: PT. Modern English pers.

Salim, Peter dan Yeri Salim. (1989). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: PT. Modern English pers.

Soekanto, Soerjono dan Sri Marmudji. (1990). *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Press.

Soekanto, Soerjono. (2008). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: Rajawali Press.

Strauss, Anselm dan Juliet Corbin. (2003). *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Suyuthi, Pulungan. (2014). *Fiqh Siyasah, Ajaran, Sejarah dan Pemikiran*. Yogyakarta: Ombak.

Syarif, Mujaar Ibnu Dan Khamami Zada. (2008). *Fiqh Siyasah Doktrin dan Pemikiran Ilmu Politik*. Jakarta: Erlangga.

Syarif, Mujaar Ibnu dan Khamami Zada. (2008). *Fiqh Siyasah, Doktrin dan Pemikiran Politik Islam*. Jakarta: Erlangga.

Zada, Khamami. (2008). *Fiqh Siyasah Doktrin dan Pemikiran Politik Islam*. Jakarta: Erlangga.

Zaman, N. (2021). *Sumber Daya dan Kesejahteraan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.

Zeithaml, dkk. (1990). *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah

Jurnal

Dewi, Riska Chyntia. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*. 7(1).

Dwiyanto, Agus. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. VI (1).

Ida Hayu Dwimawanti. (2022). Kualitas Pelayanan Publik (Salah Satu Parameter Otonomi Daerah). *Jurnal Ilmu Administrasi*. 1(1).

Jafar, Wahyu Abdul. (2019). Implementasi Nilai-Nilai Fiqh Siyasah Dalam Peraturan Daerah (Perda) Syariah). *Al-Imarah Jurnal Pemerintahan Dan Poitik Islam*. 4(1). 86-87

Kusnadi, Resty Annisa et al. (2023). Analisis Faktor Penghambat Masyarakat Dalam Pendaftaran Tanah. *COMPACT: Spatial Development Journal*. 2(2). 37–46.

Mustika, Deli Anhar Dan Murdiansyah Herman. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Sertipikat Di Kementrian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Kota Banjarmasin. *Concept And Communication Null*, 23. 301–16.

Sunardi Dan Sri Handayani, Kualitas Pelayanan Dalam Islam Dan Kepercayaan Terhadap Lembaga Amil Zakat Infaq Sedekah Rumah Yatim Arrohman Indonesia. *Islamic Jurnal, Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*. 87.

Skripsi

Choiriyah, Siti. (2023). *Pendaftaran Hak Milik Tanah Berdasarkan Undang- Undang Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Dasar Pokok-Pokok Agraria Di Desa Kampung Baru Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan Dalam Perspektif Siyasah Idariyyah*. Skripsi. Universitas Sultan Syarif Kasim.

Nuryanti. (2009). *Penerapan Standar Prosedur Operasi Pengaturan Dan Pelayanan (Spopp) Dalam Penerbitan Sertipikat Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin*. Skripsi. Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional.

Supiani. (2021). *Efektifitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Hak Milik Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin*. Skripsi. Universitas Islam Kalimantan Banjarmasin.

Ummami, Wiliza. (2022). *Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pidie Jaya Perspektif Siyasah Dusturiyah (Kajian Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik)*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.

Vindy, M. Rouflan Damanik. (2018). *Hubungan Antara Pelayanan Pengurusan Sertifikasi Tanah Dan Tingkat Kepuasan Masyarakat Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Medan*. Skripsi. Universitas Medan Area.

Internet

Ath-Thayyibiy, Achmad Junaidi. *Administrasi Negara Islam Menjamin Kesejahteraan Rakyat*.

<https://hayatulislam.wordpress.com/2007/01/29/administrasi->. Diakses tanggal 17

September 2021 jam 19.00 WIB.

Kemdikbud.https://Imsspada.kemdikbud.go.id/pluginfile.php/553988/mod_folder/content/0/Data%20data.pdf Di akses pada tanggal 19 juni 2023 pada pukul 10.00 wita.

Repository.<http://repository.stei.ac.id/5508/3/BAB%2011.pdf>. Diakses pada tanggal 18 juni 2023 pada pukul 10.37 wita.

Repository.<http://repository.umsida.ac.id/bitstream/handle/123456789/23670/6.%20BAB%2011.pdf?sequence=6&isAllowed=y>. Diakses pada tanggal 19 juni 2023 pada pukul 11.00 wita.

Teknis Menganalisa Data Hasil Survei. <http://wageindicator-data-academy.org/countries/data-akademi-garmen-indonesia-bahasa/teknis-menganalisa-data-hasil-survei/pengertiandata#text=1,menjadi%20sebuah%20fakta%20atau%20a%20nggapan>. Diakses pada pukul 13.17