

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama lengkap : Askiatun Rahmah
2. Tempat tanggal lahir : Kuala Kapuas, 28 November 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status : Menikah
6. Alamat : Jl. Mahakam gg.04 Kapuas
7. Pendidikan
  - a. SD/MI : MI KHAJANATURRAHMAH KAPUAS ` (2006-2012)
  - b. SMP/MTs : MTS ISLAMIYAH KAPUAS (2012-2015)
  - c. SMA/SMK/MA : SMAN2 KAPUAS (2015-2018)
8. Orang tua
  - a. Ayah
    1. Nama : Muhammad Syahrui
    2. Pekerjaan : Buruh Lepas
    3. Pendidikan : SMA/SLTA/Sederajat
    4. Alamat : Mambulau
  - b. Ibu
    1. Nama : Ita Hertati
    2. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
    3. Pendidikan : SMP/SLTP/Sederajat
    4. Alamat : Mambulau
9. Anak Ke : 2 dari 3 bersaudara
10. Suami
  - Nama : Ahmad Rezky
  - Pekerjaan : Pedagang
  - Pendidikan : SMA/SLTA/Sederajat
  - Alamat : jl. Mahakam gg 4, Kapuas, Kalteng
11. Anak Pertama
  1. Nama : Dhea Hilmina
  2. Tempat Tanggal Lahir : Kapuas, 30 Mater 2022

12. Anak Kedua

1. Nama : Muhammad Ijra Yasir
2. Tempat Tanggal Lahir : Kapuas, 7 Juli 2024

## LAMPIRAN I

### KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Kepuasan,Keamanan dan Penetapan Harga Konsumen Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Titip Paket

Halo teman-teman, perkenalkan nama saya Askiatun Rahmah, mahasiswi S-1 Program Studi Ekonomi Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk skripsi untuk memperoleh gelar sarjana yang berjudul “Pengaruh Kepuasan, Keamanan dan Penetapan Harga Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Titip Paket”. Kuesioner ini merupakan cara untuk mengumpulkan data yang saya perlukan untuk melengkapi skripsi. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kesediaan teman-teman sekalian untuk bersedia mengisi kuesioner ini dengan jawaban yang sebenarnya sesuai pengalaman teman-teman.

Atas bantuan dan kerjasamanya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

#### A. Pertanyaan Penyaring

1. Apakah anda tinggal di Banjarmasin saat ini?

1. Iya 2. Tidak

2. Apakah anda berusia 20-24 tahun?

1. Iya 2. Tidak

3. Apakah anda memiliki pendapatan?

1. Iya 2. Tidak

4. Apakah anda beragama Islam?

1. Iya 2. Tidak

5. Apakah anda mengetahui jasa titip paket?

1. Iya 2. Tidak

6. Apakah anda pernah menggunakan jasa titip paket?

1. Iya 2. Tidak

#### B. Identitas Responden

1. Nama (Boleh disamarkan) :

2. Nomor Wa (Opsional) :

3. Jenis Kelamin

a. Perempuan

b. Laki-laki

4. Usia

a. 20 tahun

b. 21 tahun

c. 22 tahun

d. 23 tahun

e. 24 tahun

#### C. Petunjuk Pengisian

Silahkan memberi tanda *checkmark* ( ) pada kolom yang sesuai penilaian anda.

Tidak ada jawaban benar atau salah. Pemilihan kolom mencerminkan penilaian anda dengan kriteria sebagai berikut.

Keterangan

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

1. Kepuasan (X1)

N0	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya berminat untuk menggunakan jasa titip paket yang pernah saya gunakan					
2.	Layanan jasa titip paket yang saya gunakan memenuhi sarapan saya					
3.	Kualitas layanan yang diberikan jasa titip paket sejalan dengan harapan saya					
4.	Saya menyarankan teman untuk memanfaatkan layanan jasa titip paket yang pernah saya gunakan					

2. Keamanan (X2)

3. N0	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya merasa data pribadi saya aman saat menggunakan layanan ini					
2.	Saya jarang merasa khawatir akan terjadinya penipuan saat menggunakan layanan ini					

3.	Saya tidak pernah mengalami masalah keamanan saat menggunakan layanan ini					
4.	Pihak penyedia layanan cepat merespons apabila ada masalah keamanan					
5.	Saya percaya bahwa penyedia jasa titip paket memiliki sistem keamanan yang baik					

#### 4. Harga (X3)

N0	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Jasa titip menetapkan harga yang mudah dijangkau oleh konsumen					
2.	Biaya yang dikenakan sesuai dengan kualitas layanan yang diterima					
3.	Biaya layanan yang ditetapkan kompetitif dibanding penyedia jasa lainnya					
4.	Tarif yang ditentukan mencerminkan manfaat yang didapatkan oleh konsumen					

## 5. Keputusan penggunaan jasa

N0	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya menggunakan jasa teitip karena saya membutuhkannya					
2.	Sebelum saya menggunakan jasa tetip, saya mencari informasi tentang jasa titip yang ingin saya gunakan terlebih dahulu					
3.	Saya membandingkan beberapa jasa titip sebelum memilih menggunakan salah satu					
4	Saya memutuskan memilih menggunakan jasa titip yang saya yakini baik					
5	Saya mendengar informasi yang baik terkait jasa titip yang saya gunakan					

## LAMPIRAN II

### SURAT PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail:  
[febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### **PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : B - 5/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/05/2024

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperluanya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama : Askiatun Rahmah  
NIM : 180105010491  
Program Studi : S.1/Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Kepuasan Konsumen, dan Tarif Harga terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Titip Paket

Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Zaki Mubarak, SE, M.Si, Ph.D

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 8 Mei 2024  
Ketua Jurusan



  
Rohana Faridah

Banjarmasin, 12 June 2024

Nomor : B-004/Un.14/III.5/ES.S1/PP.00.9/06/2024  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. ASKIATUN RAHMAH / 180105010491  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: ASKIATUN RAHMAH / 180105010491
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: PENGARUHKEPUASAN,KEAMANAN DAN PENETAPAN HARGA KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA TITIP PAKET

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 13/06/2024
Waktu	: 13.45 - 14.30 WITA
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji (Eksternal)	: Yusuf Asyahrri, S.E., M.E
Notulis	: Muhammad Qamaruddin, M.E.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Prodi Ekonomi Syariah  
  
Romana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Pada hari Kamis tanggal 13 Juni 2024 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama :

Nama : ASKIATUN RAHMAH  
NIM : 180105010491  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : PENGARUHKEPUASAN,KEAMANAN DAN  
PENETAPAN HARGA KONSUMEN TERHADAP  
KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA TITIP PAKET

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.  
Penguji (Eksternal) : Yusuf Asyahri, S.E., M.E  
Notulen : Muhammad Qamaruddin, M.E.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / Diterima dengan perbaikan / ~~Ditolak~~

Catatan Pelaksanaan Ujian Proposal :

Banjarmasin, Kamis, 13 Juni 2024

1. Penguji ( Pembimbing ) :



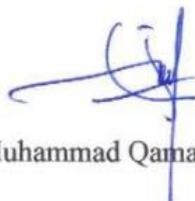
Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

2. Penguji ( Eksternal ) :



Yusuf Asyahri, S.E., M.E

3. Notulis :



Muhammad Qamaruddin, M.E.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-277A/Un.14/III.5/TL.00/04/2025

8 April 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

**Yth. Lurah Selat Tengah**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	:	<b>Askiatun Rahmah</b>
NIM	:	180105010491
Semester/Jurusan	:	XIV / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	:	2024/2025
Waktu Riset	:	8 April s.d. 8 Juni 2025
Alamat	:	Membulu
Judul Skripsi	:	Pengaruh Keputusan, Keamanan Dan Penetapan Harga Konsumen Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Titip Paket (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



Dekan,

Sukarni

*Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik*



**PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS  
KECAMATAN SELAT  
KELURAHAN SELAT TENGAH**

Jalan Seroja No.63 RT.17 RW.03 Email: [Selattengah7@gmail.com](mailto:Selattengah7@gmail.com)  
Kuala Kapuas, Kalimantan Tengah

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 400.22.7.1.75 /S.Ket/ KEL-STH/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Lurah Selat Tengah Kecamatan Selat, Kabupaten Kapuas Provinsi Kalimantan Tengah, dengan ini menerangkan :

Nama : **ASKIATUN RAHMAH**  
NIM : 180105010491  
Tempat, Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 20-11-2000  
Semester/ Jurusan : XIV / Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2024/2025  
Alamat : Anjir Mambulau RT.004 RW.000  
Kel. Mambulau Kec. Kapuas Hilir Kab. Kapuas.

Lokasi Penelitian : Di Wilayah Pasar Kelurahan Selat Tengah  
Lama Penelitian : Mulai Tanggal 08 April 2025 sampai 08 Juni 2025  
Barang yang dibawa : Seperangkat Alat Penelitian.

Judul Skripsi : *PENGARUH KEPUTUSAN, KEAMANAN DAN PENETAPAN HARGA KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA TITIP PAKET (SEBAGAIMANA PROPOSAL TERLAMPIR).*

Sehubungan Surat Riset dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Nomor : B-277/ Un.14/III.5/TL.00/04/2025 Tanggal 08 April 2025.

Yang bersangkutan telah melakukan Riset / Penelitian dalam dalam rangka mengumpulkan data untuk menyusun Skripsi dengan judul :

**“ PENGARUH KEPUTUSAN, KEAMANAN DAN PENETAPAN HARGA KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA TITIP PAKET ”**

Demikian Surat Keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Di buat di : Kuala Kapuas  
Tanggal : 09 Juli 2025





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uim-antasari.ac.id](mailto:febimail@uim-antasari.ac.id) / [febii.wimantasari@gmail.com](mailto:febii.wimantasari@gmail.com) website: [www.febii.uim-antasari.ac.id](http://www.febii.uim-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Askiatun Rahmah  
NIM : 100105010491  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan, Keamanan dan Penetapan harga konsumen terhadap keputusan penggunaan jasa Titip Pabet  
Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M.Si, Ph.D

**CATATAN PEMBIMBING**

- Tanyakan format proposalnya, karna punyamu belum lengkap
- Teorinya nanti di tambahkan Teori Ekonomi Syariah

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febii.umasanti@gmail.com](mailto:febii.umasanti@gmail.com) website: [www.febii.uin-antasari.ac.id](http://www.febii.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Askiatun Rahmah  
NIM : 180105010491  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan, keamanan dan Penetapan Harga konsumen Terhadap keputusan penggunaan jasa Titip Paket  
Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M.Si. Ph.D

**CATATAN PEMBIMBING**

- keputusan yang mempengaruhi jasa titip, yang dianalisis Y nya dulu baru X bagian bab 2
- (pembahasan), bandingkan hasil penelitian sebarang dengan penelitian terdahulu
- Ditambah teori keislaman didalam dan di bab 4 didiskusinya. Menurut Teori Islam

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uim-antasari.ac.id](mailto:febimail@uim-antasari.ac.id) / [febii.uimantasari@gmail.com](mailto:febii.uimantasari@gmail.com) website: [www.febii.uim-antasari.ac.id](http://www.febii.uim-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Askiatun Rahmah  
NIM : 180105010491  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan, keamanan dan Penetapan harga konsumen Terhadap keputusan Penggunaan jasa Titip Paket  
Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M.Si. Ph.D

**CATATAN PEMBIMBING**

- Di bab 4 belum ada informasi terkait karakteristik responden
- buatkan hipotesis,  $H_0$  dan  $H_1$  terbalik keterangannya

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febii.uinantasari@gmail.com](mailto:febii.uinantasari@gmail.com) website: [www.febii.uin-antasari.ac.id](http://www.febii.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Askiatun Rahmah  
NIM : 1801050491  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan, Keamanan dan Penetapan harga konsumen terhadap keputusan penggunaan jasa titip Paket  
Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M.Si, Ph.D

**CATATAN PEMBIMBING**

- Mengajukan langsung Proposal kejurusan
- konsultasikan dulu judul Proposal ke bawahan
- Temui ketua jurusan

*Zaki Mubarak*

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) // [febii.uinantasari@gmail.com](mailto:febii.uinantasari@gmail.com) website: [www.febii.uin-antasari.ac.id](http://www.febii.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Askiatun Rahmah  
NIM : 180105010491  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan, keamanan dan penetapan harga konsumen terhadap ~~kepuasan~~ penggunaan jasa titip paket  
Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M.Si, Ph.D

**CATATAN PEMBIMBING**

- buatkan daftar tabel
- beri daftar gambar
- tambahkan Abstrak.
- Tambahkan Penelitian terdahulu

*Zaki*

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).