

**MANAJEMEN MUTU TERPADU PADA SEKOLAH DAN  
MADRASAH UNGGUL DI KABUPATEN BANJAR (STUDI  
MULTI KASUS DI SMP DARUL HIJRAH PUTRI DAN MTSN 6  
BANJAR)**

**TESIS**

**Oleh:  
MUHAMMAD YUNUS SAPUTRA  
230211030087**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2025 M/1446 H**

**MANAJEMEN MUTU TERPADU PADA SEKOLAH DAN  
MADRASAH UNGGUL DI KABUPATEN BANJAR (STUDI  
MULTI KASUS DI SMP DARUL HIJRAH PUTRI DAN MTSN 6  
BANJAR)**

**TESIS**

**Diajukan Kepada Pascasarjana UIN Antasari  
Sebagian salah satu Syarat untuk memperoleh Gelar Magister  
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh  
Muhammad Yunus Saputra  
230211030087**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2025M/1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Yunus Saputra

NIM : 230211030087

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 21 November 1998

Jurusan/Program Study : S-2 Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas/Program : Pascasarjana (Magister)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul, “Manajemen Mutu Terpadu Pada Sekolah Dan Madrasah Unggul Di Kabupaten Banjar (Studi Multi Kasus Di SMP Darul Hijrah Putri Dan MTsN 6 Banjar)” adalah benar benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 01 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Muhammad Yunus Saputra

## BUKTI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
**UNIT PENJAMIN MUTU PASCASARJANA**  
**SERTIFIKAT BEBAS PLAGIARISME**  
No: 1357/Un.14/IV/UPM-BP/07/2025

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi turnitin pada alamat <https://www.turnitin.com/>, dengan ini, kami nyatakan bahwa tesis yang ditulis oleh:

|                       |                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama                  | : Muhammad Yunus Saputra                                                                                                                      |
| NIM                   | : 230211030087                                                                                                                                |
| Jenjang/Program Studi | : S2/MPI                                                                                                                                      |
| Judul                 | : Manajemen Mutu Terpadu pada Sekolah dan Madrasah Unggul di Kabupaten Banjar (Studi Multi Kasus di SMP Darul Hijrah Putrid an MTsN 6 Banjar) |

tidak terindikasi plagiarisme dengan hasil kurang dari 20%. Naskah tesis yang tidak terindikasi plagiarisme tersebut harus diunggah di repository UIN Antasari di alamat <http://idr.uin-antasari.ac.id/>

Banjarmasin, 3 Juli 2025

Mengetahui  
Direktur,



**Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M. Pd**  
NIP. 197105251997031006

## **PERSETUJUAN TESIS**

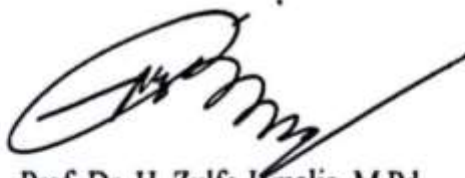
### **MANAJEMEN MUTU TERPADU PADA SEKOLAH DAN MADRASAH UNGGUL DI KABUPATEN BANJAR (STUDI MULTI KASUS DI SMP DARUL HIJRAH PUTRI DAN MTSN 6 BANJAR)**

Disusun dan diajukan oleh:

**NAMA : Muhammad Yunus Saputra**  
**NIM : 230211030087**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing  
Untuk dapat diajukan kepada dewan penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd  
NIP. 197105251997031006

Pembimbing II



Dr. Riinawati, M.Pd  
NIP.198605032019032010

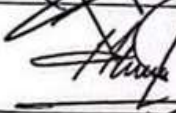
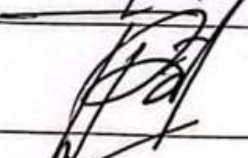
## PENGESAHAN TESIS

### MANAJEMEN MUTU TERPADU PADA SEKOLAH DAN MADRASAH UNGGUL DI KABUPATEN BANJAR (STUDI MULTI KASUS DI SMP DARUL HIJRAH PUTRI DAN MTSN 6 BANJAR)

Muhammad Yunus Saputra  
230211030087

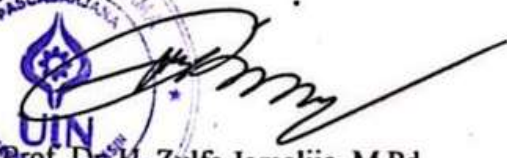
Telah Diajukan pada Tim Penguji  
Pada Jum'at, 18 Juli 2025  
Pukul 08.30-10.00 WITA

#### Dewan Penguji

| Nama                             | Tanda Tangan                                                                         |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd.       |  |
| Prof. Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed. |  |
| Dr. Riinawati, M.Pd.             |  |
| Dr. Adi Ansari, M.Pd.I.          |  |

Mengetahui  
Direktur



  
Prof. Dr. H. Zulfa Jamaliie, M.Pd.  
Nip. 1971105251997031006

## KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ الْمَلِكِ الْحَقِّ الْمُبِينِ، الَّذِي حَبَانَا بِالْإِيمَانِ وَالْيَقِينِ. اَللّٰهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ، خَاتَمِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، وَعَلَى آلِهِ الطَّيِّبِينَ، وَأَصْحَابِهِ الْأَخْيَارِ أَجْمَعِينَ، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun manusia menuju kebahagiaan di dunia dan di akhirat.

Penelitian ini adalah kajian tentang Manajemen Mutu Terpadu Pada Sekolah Dan Madrasah Unggul Di Kabupaten Banjar (Studi Multi Kasus Di SMP Darul Hijrah Putri Dan MTsN 6 Banjar). Peneliti sangat bersyukur atas bantuan seluruh pihak yang terlibat dan memberikan dukungan penuh mereka sehingga penelitian ini bisa terwujud. Dengan penuh hormat peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Mujibburrahman, MA, selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
2. Prof, Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd dan Dr. Wahyuddin, M.Pd.I. selaku Direktur dan Wakil Direktur Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin;
3. Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd. dan Noor Hidayati, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Antasari Banjarmasin;

4. Prof, Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd dan Dr. Riinawati, M.Pd., selaku pembimbing I dan II yang telah memberi bimbingan, arahan, motivasi dan do'a kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini;
5. Seluruh Dosen Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin adalah guru-guru terbaik yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan bimbingan dengan sabar kepada peneliti;
6. Karyawan Bagian Akademik dan Kemahasiswaan Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam administrasi;
7. Pengelola dan karyawan Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin sebagai tempat menambah bahan peneliti dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Kepala sekolah, guru, staf tata usaha dan orang tua siswa SMP Darul Hijrah Putri Banjarmasin yang telah memberikan izin, memberikan arahan serta dukungan selama peneliti melakukan penelitian.
9. Kepala Madrasah, guru, staf tata usaha dan orang tua siswa MTsN 6 Banjar yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian dan atas ketersediaannya menjadi responden, serta memberikan ilmu bagi peneliti yang menjadi bahan berharga bagi penelitian peneliti;
10. Teman-teman seperjuangan di program studi Magister Manajemen Pendidikan Islam 2023, beserta seluruh pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan tesis ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti telah berupaya dengan maksimal dalam penyusunan tesis ini untuk



mematuhi kaidah-kaidah ilmiah yang ditetapkan, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan dan kekhilafan, oleh karenanya peneliti sangat memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Demikian kata pengantar yang dapat diutarakan. Semoga segala amal baik semua pihak yang membantu dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda, dan semoga tulisan singkat ini menjadi amal jariyah dan bermanfaat bagi pembacanya. Aamiin yaa rabbal'alaamiin.

## **MOTTO**

"Allah adalah sebaik-baik pelindung dan sebaik-baik penolong"

(QS. Al-Anfal: 40)

"Jangan takut bermimpi, karena mimpi adalah awal dari segalanya. Gagal adalah bagian dari proses, Jangan pernah menyerah, Setiap hari adalah kesempatan baru"

~Muhammad Yunus Saputra~

## **KATA PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, serta kemudahan yang diberikan, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang melalui teladan dan perjuangannya, kita dapat menikmati indahnya ilmu pengetahuan hingga hari ini. Dengan penuh rasa syukur dan cinta, karya sederhana ini, aku persembahkan sebagai wujud kasih sayang dan penghargaan kepada:

### **Kedua Orang Tua dan Seluruh Keluarga**

- Untuk Ayah dan Ibu, terima kasih yang tak terhingga atas cinta dan kasih sayang yang tiada batas dalam mendidik serta membesarkan aku. Doa-doa tulus yang kalian panjatkan dan motivasi yang selalu kalian berikan menjadi kekuatan terbesar dalam langkahku. Senyum kalian adalah harta yang paling berharga yang selalu ingin aku jaga. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat, rezeki yang penuh keberkahan, serta kesehatan dan keselamatan di dunia maupun akhirat.
- Tak henti aku bersyukur atas keluargaku yang luar biasa. Istri ku Yamah Tusyifa dan Anak ku Muhammad Rafi Akbar yang selalu membuat suasana yang ceria . Terima kasih atas dukungan tanpa henti yang selalu kalian berikan hingga saat ini. Semangat, motivasi, dan setiap langkah kesuksesanku tak pernah lepas dari doa tulus serta perhatian yang kalian curahkan.

### **Guru-Guruku**

- Terima kasih untuk semua guru-guruku yang telah mengajarkan ilmu yang bermanfaat dari TK, MI, SMP dan MAN sehingga aku bisa melanjutkan pendidikan di bangku perkuliahan. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen, terkhusus Bapa Prof, Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd sebagai dosen pembimbing I dan terima kasih juga sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing II yakni Ibu Dr. Riinawati, M.Pd yang telah sabar membimbing dan mengajarkan banyak ilmu sehingga n,tesis ini dapat terselesaikan. Selamanya kalian adalah guru bagiku, semoga Allah selalu memberikan keberkahan atas ilmu yang diberikan.

### **Teman Seperjuangan**

- Untuk teman-teman seperjuangan, terima kasih atas setiap momen yang kita lalui bersama. Kalian adalah bagian penting dalam perjalanan ini, menjadi tempat berbagi semangat, tawa, dan bahkan keluh kesah. Dukungan, kerja sama, dan kebersamaan yang kalian berikan telah menjadi kekuatan besar yang menguatkan langkahku. Perjalanan ini mungkin tak selalu mudah, tetapi bersama kalian, setiap tantangan terasa lebih ringan. Semoga perjuangan kita membawa hasil yang terbaik, dan kenangan ini akan selalu menjadi cerita indah dalam hidup kita. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Semoga Allah senantiasa memberikan keberkahan dan kesuksesan untuk kita semua.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

|     |   |   |     |     |    |   |    |
|-----|---|---|-----|-----|----|---|----|
| 1.  | ا | : | A   | 16. | ط  | : | Th |
| 2.  | ب | : | B   | 17. | ظ  | : | Zh |
| 3.  | ت | : | T   | 18. | ع  | : | ‘  |
| 4.  | ث | : | Ts  | 19. | غ  | : | Gh |
| 5.  | ج | : | J   | 20. | ف  | : | F  |
| 6.  | ح | : | H   | 21. | ق  | : | Q  |
| 7.  | خ | : | Kh  | 22. | ك  | : | K  |
| 8.  | د | : | D   | 23. | ل  | : | L  |
| 9.  | ذ | : | Dz  | 24. | م  | : | M  |
| 10. | ر | : | R   | 25. | ن  | : | N  |
| 11. | ز | : | Z   | 26. | و  | : | W  |
| 12. | س | : | S   | 27. | هـ | : | H  |
| 13. | ش | : | Sya | 28. | ء  | : | ‘  |
| 14. | ص | : | Sh  | 29. | ي  | : | Y  |
| 15. | ض | : | Dh  |     |    |   |    |

### A. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| َ                | A                 | Fathah     |

|   |   |         |
|---|---|---------|
| َ | I | Kasrah  |
| ُ | U | Dhammah |

Kata sedang: Contoh (الرِّجَالُ) al-rijal bukan ar-rijal, (الدِّيَّانُ) al-diwan

bukan ad-diwan.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharurah melainkan al-

dharurah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| اِيْ -           | Ai                | a dan i    |
| اوْ -            | Au                | a dan u    |

## B. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan            |
|------------------|-------------------|-----------------------|
| بَا              | A                 | a dengan topi di atas |
| يِي              | I                 | i dengan topi di atas |
| بُو              | U                 | u dengan topi di atas |

### C. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu di alih aksarakan menjadi huruf/I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijal bukan ar-rijal, ad-diwan bukan ad-diwan.

### D. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan tanda (-) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang diterima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad dharurah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

### E. Ta Marbutah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbutah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut di alih aksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbutah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbutah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut di alih aksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

| No | Kata Arab | Alih Aksara |
|----|-----------|-------------|
| 1  | طَرِيقَةٌ | Thariqah    |

|   |                               |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|
| 2 | الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّة | Al-Jami'ah al-Islamiyyah |
| 3 | وَحْدَةُ الْوُجُود            | Wahdah al-Wujud          |

## F. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali buka Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak di alih aksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak 'Abd al-Samad al-Palimbali, Nuruddin al-Raniri, tidak Nur al-Din al-Raniri.



## G. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

| Aksara Arab                                  | Alih Aksara                           |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ                          | dzahaba al-ustadzu                    |
| ثَبَتَ الْأَجْرُ                             | tsabata al-ajru                       |
| الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ                   | al-harakah al-ashriyyah               |
| أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ      | asyhadu an la ilaha illa Allah        |
| مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ                 | mawlana Malik al-Shalih               |
| يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ                         | yu'tsirukum Allah                     |
| الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ                  | al-mazhahir al-'aqliyyah              |
| حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ                       | hub al-istithla'                      |
| الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ | al-maddah al-mashnu'ah min al-hayawan |
| طَرَفُ الْعَيْنِ                             | tharf al-'ayni                        |
| الْمُسَاهَمَةُ                               | al-musahamah                          |
| مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا                         | man salaka thariqan                   |

## ABSTRAK

**Muhammad Yunus Saputra** .NIM. 230211030087, *Manajemen Mutu Terpadu Pada Sekolah Dan Madrasah Unggul Di Kabupaten Banjar (Studi Multi Kasus Di Smp Darul Hijrah Putri Dan Mtsn 6 Banjar)*. Pembimbing I Prof, Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd dan Pembimbing II Dr. Riinawati, M.Pd , Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Program Magister/Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

**Kata Kunci:** Manajemen Mutu Terpadu, Sekolah dan Madrasah Unggul, SMP Darul Hijrah Putri, MTsN 6 Banjar.

Manajemen merupakan suatu ilmu dan seni untuk mengelola sumberdaya melalui sebuah kegiatan yang dikerjakan sekelompok orang atau individual agar nantinya dapat mencapai tujuan yang diinginkan organisasi atau instansi itu sendiri.

Mutu adalah mutu adalah derajat/tingkat karakteristik yang melekat pada produk yang mencukupi persyaratan atau keinginan. dan sedangkan Manajemen mutu pendidikan yaitu ilmu dan seni untuk mengelola sumberdaya melalui sebuah kegiatan yang dikerjakan untuk memperoleh derajat keunggulan suatu produk atau hasil kerja baik yang dapat dilihat maupun yang tidak dapat dilihat tetapi dapat dirasakan yang menunjukkan kemampuannya dalam memuaskan kebutuhan yang diharapkan. Manajemen mutu pendidikan merupakan hal yang penting untuk diterapkan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan. Dengan menerapkan prinsip-prinsip manajemen mutu pendidikan, sekolah dan institusi pendidikan dapat mencapai tujuannya untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berdaya saing.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMP Darul Hijrah Putri Dan MTsN 6 Banjar. Jenis dan pendekatan penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan pendekatan kualitatif dengan desain penelitian Multi Kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Implementasi Manajemen Mutu Terpadu (MMT) di SMP Darul Hijrah Putri dan MTsN 6 Banjar menunjukkan bahwa kedua lembaga ini memiliki komitmen kuat terhadap peningkatan kualitas pendidikan, meskipun dengan pendekatan dan fokus yang disesuaikan dengan identitas masing-masing. Tantangannya meliputi keterbatasan anggaran untuk inovasi besar dan menjaga konsistensi pemahaman MMT di semua lini. Kedua lembaga sama-sama menunjukkan bahwa MMT adalah kerangka kerja adaptif yang efektif. Meskipun ada perbedaan dalam sumber daya, regulasi, dan fokus, prinsip dasar MMT seperti perbaikan berkelanjutan, fokus pada pemangku kepentingan, dan keterlibatan semua pihak tetap menjadi inti keberhasilan mereka.

## ABSTRACT

**Muhammad Yunus Saputra.** NIM.230211030087, *Integrated Quality Management in Excellent Schools and Madrasahs in Banjar District (A Multi-Case Study at SMP Darul Hijrah Putri and MTsN 6 Banjar)*. Supervisor I: Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd, and Supervisor II: Dr. Riinawati, M.Pd, Islamic Education Management Program, Master's/Graduate Program, UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

**Keywords:** Integrated Quality Management, Excellent Schools and Madrasah, SMP Darul Hijrah Putri, MTsN 6 Banjar.

Management is both a science and an art involving the allocation of resources through activities carried out by a group of people or individuals to achieve the desired objectives of an organization or institution.

Quality is the degree or level of characteristics inherent in a product that meets requirements or expectations. Educational quality management is the science and art of managing resources through activities carried out to achieve the degree of excellence of a product or work outcome, whether visible or invisible but perceptible, that demonstrates its ability to satisfy expected needs. Educational quality management is important to implement in order to improve the quality of education. By applying the principles of educational quality management, schools and educational institutions can achieve their goals of producing high-quality and competitive graduates.

This study aims to determine the implementation of Integrated Quality Management at SMP Darul Hijrah Putri and MTsN 6 Banjar. The type and approach of this research is field research using a qualitative approach with a multi-case study design. Data collection techniques include interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques include data condensation, data presentation, and conclusion drawing/verification.

The implementation of Integrated Quality Management (IQM) at SMP Darul Hijrah Putri and MTsN 6 Banjar demonstrates that both institutions have a strong commitment to improving educational quality, albeit with approaches and focuses tailored to their respective identities. The challenges include budget constraints for major innovations and maintaining consistency in understanding TQM across all levels. Both institutions demonstrate that TQM is an effective adaptive framework. Despite differences in resources, regulations, and focus, the core principles of TQM—such as continuous improvement, stakeholder focus, and full participation—remain central to their success.

## DAFTAR ISI

|                                                                   |       |
|-------------------------------------------------------------------|-------|
| Halaman Sampul .....                                              |       |
| Halaman Judul .....                                               | i     |
| Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan .....                         | ii    |
| Halaman Bukti Bebas Plagiasi .....                                | iii   |
| Halaman Persetujuan Tesis .....                                   | iv    |
| Pengesahan Tesis .....                                            | v     |
| Kata Pengantar .....                                              | viii  |
| Motto .....                                                       | ix    |
| Kata Persembahan .....                                            | ix    |
| Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia .....                        | Xi    |
| Abstrak .....                                                     | xvi   |
| Daftar Isi .....                                                  | xviii |
| Daftar Tabel .....                                                | xx    |
| Daftar Gambar .....                                               | xxi   |
| Daftar Lampiran .....                                             | xxii  |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                                     |       |
| A. Latar Belakang .....                                           | 1     |
| B. Fokus Penelitian .....                                         | 8     |
| C. Tujuan Penelitian .....                                        | 9     |
| D. Manfaat Penelitian .....                                       | 10    |
| E. Definisi Operasional .....                                     | 11    |
| F. Penelitian Terdahulu .....                                     | 12    |
| G. Sistematika Penulisan .....                                    | 18    |
| <b>BAB II      LANDASAN TEORI</b>                                 |       |
| A. Manajemen Sekolah .....                                        | 20    |
| 1. Konsep Manajemen .....                                         | 20    |
| 2. Konsep Manajemen Pendidikan .....                              | 23    |
| B. Manajemen Mutu Terpadu .....                                   | 26    |
| 1. Konsep Teori Manajemen Mutu .....                              | 26    |
| 2. Mutu Dalam Konteks Pendidikan .....                            | 28    |
| 3. Mutu Dalam Konteks Islam .....                                 | 31    |
| 4. Konsep Kepemimpinan Kepala Sekolah .....                       | 35    |
| C. Sekolah Dan Madrasah Unggul .....                              | 38    |
| 1. Konsep Sekolah/Madrasah Unggul .....                           | 38    |
| 2. Konsep Sekolah Menengah Pertama / Madrasah<br>Tsanawiyah ..... | 43    |
| D. Kerangka Pikir .....                                           | 45    |
| <b>BAB III      METODE PENELITIAN</b>                             |       |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....                          | 46    |
| B. Lokasi atau Setting Penelitian .....                           | 47    |
| C. Subjek dan Objek Penelitian .....                              | 48    |

|               |                                             |            |
|---------------|---------------------------------------------|------------|
|               | D. Data dan Sumber Data .....               | 50         |
|               | E. Teknik Pengumpulan Data.....             | 52         |
|               | F. Instrumen Penelitian .....               | 54         |
|               | G. Teknik Analisis Data .....               | 55         |
|               | H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data..... | 56         |
|               | I. Prosedur Penelitian .....                | 59         |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>      |            |
|               | A. Hasil Penelitian .....                   | 61         |
|               | 1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....    | 61         |
|               | B. Penyajian Data .....                     | 67         |
|               | 1. SMP Darul Hijrah Putri.....              | 68         |
|               | 2. MTsN 6 Banjar.....                       | 88         |
|               | C. Analisis Multi kasus.....                | 108        |
|               | D. Pembahasan .....                         | 110        |
| <b>BAB V</b>  | <b>PENUTUP</b>                              |            |
|               | A. Simpulan .....                           | 120        |
|               | B. Saran .....                              | 121        |
|               | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                 | <b>124</b> |
|               | <b>LAMPIRN.....</b>                         | <b>130</b> |
|               | <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>           | <b>193</b> |

## DAFTAR TABEL

|              |                              |     |
|--------------|------------------------------|-----|
| 1. Tabel 3.1 | : Subjek Penelitian.....     | 49  |
| 2. Tabel 4.1 | : Analisis Multi kasus ..... | 108 |

## DAFTAR GAMBAR

|               |                       |    |
|---------------|-----------------------|----|
| 1. Gambar 2.1 | : Juran Trilogy ..... | 31 |
| 2. Gambar 2.2 | ::Kerangka Pikir..... | 45 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|               |                                               |     |
|---------------|-----------------------------------------------|-----|
| 1. Lampiran I | ::Daftar Terjemahan.....                      | 130 |
| 2. Lampiran 2 | ::Transkrip Hasil Wawancara .....             | 139 |
| 3. Lampiran 3 | ::Surat -Surat.....                           | 141 |
| 4. Lampiran 4 | ::Surat Selesai Penelitian .....              | 146 |
| 5. Lampiran 5 | ::Dokumentasi Di SMP Darul Hijrah Putri ..... | 148 |
| 6. Lampiran 6 | ::Dokumentasi Di MTsN 6 Banjar .....          | 169 |
| 7. Lampiran 7 | ::Daftar Riwayat Hidup .....                  | 193 |



