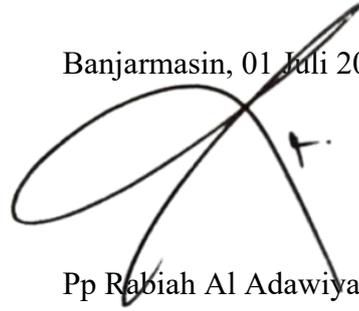


DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Pp Rabiah Al Adawiyah DND
2. Tempat Tanggal Lahir : Muara Laung, 01 Juli 1992
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. SMA 3, Cempaka Banjarbaru
7. No.Handphone : 0857-5473-3292 / rabiah.dahlia@gmail.com
8. Pendidikan :
 - Sekolah Dasar Lulus Tahun 2004
 - Madrasah Tsanawiyah Negeri Lulus Tahun 2007
 - Madrasah Aliyah Negeri Lulus Tahun 2010
 - S1 Perbankan Syariah Lulus Tahun 2016
9. Orang Tua
 - Ayah
 - Nama : Dahlia Baldi ND (Alm)
 - Pekerjaan : Buruh Bangunan
 - Alamat : Jl. SMA 3, Cempaka banjarbaru
 - Ibu
 - Nama : Jarniah
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga (IRT)
 - Alamat : Jl. SMA 3, Cempaka banjarbaru
10. Saudara (Jumlah Saudara) : 8 Orang
11. Pengalaman Organisasi
 - Ketua Umum Kohati Badko Kalselteng
 - Sekretaris Umum HMI Kota Banjarmasin
 - Bendahara Umum Dewan Mahasiswa (DEMA)
 - Anggota Forum Komunikasi Pemuda Antar Iman (FKPAI)
 - Wakil Ketua Himpunan Mahasiswa Jurusan
12. Daftar Karya Ilmiah
 - Skripsi Strategi Pengembangan Bisnis Koperasi Pegawai Negeri (KPN) IAIN Antasari Banjarmasin

- Jurnal IJJEEL Praktik Trifthing di Tinjau dari Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Kota Banjarbaru)
- Jurnal JILS Halal Vs Haram: Finding A Balanced Perspektive in Certification

Banjarmasin, 01 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a final downward stroke.

Pp Rabiah Al Adawiyah DND

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hai, ada yang bisa kami bantu?

Mencari...

Belanja di Shopee

Penawaran & Hadiah

Pembayaran

Pesanan & Pengiriman

Pengembalian Barang & Dana

Informasi Umum

Akun Shopee

Situs Shopee

Panduan

Bantuan

Layanan Lainnya

Kebijakan

Aplikasi Shopee (Android/iOS)

Keamanan dalam Bertransaksi

Shopee Partner

Mitra

ShopeeFood

ShopeePay

Syarat Layanan

1. PENDAHULUAN

1.1. Selamat datang di platform Shopee ("**Situs**"). Silakan baca Syarat Layanan berikut dengan cermat sebelum menggunakan Situs ini atau membuka akun ("**Akun**") agar anda mengetahui tentang hak dan kewajiban hukum anda sehubungan dengan PT Shopee International Indonesia dan afiliasinya dan anak perusahaannya (masing-masing dan bersama-sama, "**Shopee**" atau "**kami**"). "Layanan" yang kami berikan atau sediakan termasuk (a) Situs, (b) layanan yang disediakan oleh Situs dan oleh perangkat lunak klien Shopee yang tersedia melalui Situs, dan (c) semua informasi, halaman tertaut, fitur, data, teks, gambar, foto, grafik, musik, suara, video (termasuk siaran langsung (live stream)), pesan, tag, konten, pemrograman, perangkat lunak, layanan aplikasi (termasuk, dengan tidak terbatas pada, setiap layanan aplikasi mobile) atau materi lainnya yang tersedia melalui Situs atau layanan terkait ("**Konten**"), termasuk milik afiliasi. Setiap fitur baru yang ditambahkan atau diperbesar Layanan juga tunduk pada Syarat Layanan ini. Syarat Layanan ini mengatur penggunaan Layanan yang disediakan oleh Shopee. Akun Anda dapat digunakan untuk masuk ke produk, situs web, dan layanan yang disediakan oleh Shopee dan afiliasi serta asosiasinya tertentu, termasuk ShopeePay (sebagai dijelaskan di bawah), dan menghubungkan semua aplikasi dan layanan Shopee dan ShopeePay Anda.

1.2. Layanan termasuk layanan platform online yang menyediakan tempat dan peluang untuk penjualan barang antara pembeli ("**Pembeli**") dan penjual ("**Penjual**") (secara bersama-sama disebut "**anda**", "**Pengguna**" atau "**Para Pihak**"). Kontrak penjualan yang sebenarnya adalah secara langsung antara Pembeli dan Penjual dan Shopee bukan merupakan pihak di dalamnya atau setiap kontrak lainnya antara Pembeli dan Penjual serta tidak bertanggung jawab sehubungan dengan kontrak tersebut. Para Pihak dalam transaksi tersebut akan sepenuhnya bertanggung jawab untuk kontrak penjualan antara mereka, daftar barang, garansi pembelian dan sebagainya. Shopee tidak terlibat dalam transaksi antara Pengguna. Shopee dapat atau tidak dapat melakukan penyaringan awal terhadap Pengguna atau Konten atau informasi yang diberikan oleh Pengguna. Shopee berhak untuk menghapus setiap Konten atau informasi yang diposting oleh anda di Situs sesuai dengan Bagian 6.4 di sini. Shopee tidak dapat memastikan bahwa Pengguna akan benar-benar menyelesaikan transaksi.

1.3. Sebelum menjadi Pengguna Situs, anda harus membaca dan menerima semua syarat dan ketentuan dalam, dan yang berkaitan dengan, Syarat Layanan ini dan anda harus memberikan persetujuan atas pemrosesan data pribadi anda sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi yang terkait dengan Syarat Layanan ini.

1.4. Shopee berhak untuk mengganti, mengubah, menanggihkan atau menghentikan semua atau bagian apapun dari Situs ini atau Layanan setiap saat atau setelah memberikan pemberitahuan sebagaimana dipersyaratkan oleh undang-undang dan peraturan setempat. Shopee dapat meluncurkan Layanan tertentu atau fitur tertentu dalam versi beta, yang mungkin tidak berfungsi dengan baik atau sama seperti versi akhir, dan kami tidak bertanggung jawab dalam hal demikian. Shopee juga dapat membatasi fitur tertentu atau membatasi akses anda ke bagian atau seluruh Situs atau Layanan atas kebijakannya sendiri dan tanpa pemberitahuan atau kewajiban.

1.5. Shopee berhak untuk menolak memberikan akses ke Situs atau Layanan kepada anda atau mengizinkan anda untuk membuka Akun dengan alasan apapun.

DENGAN MENGGUNAKAN LAYANAN SHOPEE ATAU MEMBUKA AKUN, ANDA MEMBERIKAN PENERIMAAN DAN PERSETUJUAN YANG TIDAK DAPAT DICABUT ATAS PERSYARATAN PERJANJIAN INI, TERMASUK SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN SERTA KEBIJAKAN YANG DISEBUTKAN DI SINI DAN/ATAU TERKAIT DI SINI, KEBIJAKAN PRIVASI SHOPEE, DAN SETIAP INFORMASI YANG TERSEDIA DI PLATFORM TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, BAGIAN HELP CENTRE DAN FREQUENTLY ASKED QUESTIONS DARI PLATFORM.

DAKI ORANG TUA ATAU WALI UNTUK MEMBUKA AKUN DAN ORANG TUA ATAU WALI TERSEBUT HARUS MENYETUJUI KETENTUAN PERJANJIAN INI. APABILA ANDA TIDAK MEMAHAMI BAGIAN INI, MOHON JANGAN MEMBUAT AKUN SAMPAI ANDA TELAH MEMINTA BANTUAN ORANG TUA ATAU WALI ANDA. APABILA ANDA ADALAH ORANG TUA ATAU WALI ANAK DI BAWAH UMUR YANG MEMBUAT AKUN, ANDA HARUS MENERIMA KETENTUAN PERJANJIAN INI ATAS NAMA ANAK DI BAWAH UMUR TERSEBUT DAN ANDA AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA PENGGUNAAN AKUN ATAU LAYANAN PERUSAHAAN YANG MENGGUNAKAN AKUN TERSEBUT, BAIK APAKAH AKUN TERSEBUT SUDAH DIBUKA SAAT INI ATAU DIBUAT DI MASA MENDATANG.

2. PRIVASI

2.1. Privasi anda sangatlah penting bagi kami di Shopee. Untuk melindungi hak-hak anda dengan lebih baik kami telah menyediakan [Kebijakan Privasi Shopee](#) untuk menjelaskan praktik privasi kami secara rinci. Silakan baca [Kebijakan Privasi](#) untuk memahami bagaimana Shopee mengumpulkan dan menggunakan informasi yang berkaitan dengan Akun anda dan/atau penggunaan Layanan oleh anda ("**Informasi Pengguna**"). Dengan menggunakan Layanan atau memberikan informasi di Situs, anda:

- (a) menyetujui tindakan Shopee untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah Konten, data pribadi dan Informasi Pengguna anda sebagaimana dijelaskan dalam [Kebijakan Privasi](#);
- (b) menyetujui dan mengakui bahwa hak kepemilikan atas Informasi Pengguna dimiliki secara bersama oleh anda dan Shopee; dan
- (c) tidak akan, baik secara langsung maupun tidak langsung, mengungkapkan Informasi Pengguna anda kepada setiap pihak ketiga, atau sebaliknya memperbolehkan setiap pihak ketiga untuk mengakses atau menggunakan Informasi Pengguna anda, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Shopee.

2.2. Pengguna yang memiliki data pribadi Pengguna lainnya melalui penggunaan Layanan ("**Pihak Penerima**") dengan ini setuju bahwa, mereka akan (i) mematuhi semua undang-undang perlindungan data pribadi yang berlaku sehubungan dengan data tersebut; (ii) mengizinkan Pengguna yang data pribadinya telah dikumpulkan oleh Pihak Penerima ("**Pihak yang Mengungkapkan**") untuk menghapus datanya yang telah dikumpulkan dari database Pihak Penerima; dan (iii) mengizinkan Pihak yang Mengungkapkan untuk meninjau informasi apa saja yang telah dikumpulkan tentang mereka oleh Pihak Penerima, dalam setiap kasus (ii) dan (iii) di atas, dilakukan sesuai dengan dan bilamana diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

3. IZIN TERBATAS

3.1. Shopee memberikan izin terbatas yang dapat dicabut kembali kepada Anda untuk mengakses Layanan dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Syarat Layanan ini. Semua Konten eksklusif, merek dagang, merek layanan, nama merek, logo dan kekayaan intelektual lainnya ("**Kekayaan Intelektual**") yang ditampilkan di Situs merupakan milik Shopee dan bila berlaku, pemilik pihak ketiga yang diidentifikasi dalam Situs. Tidak ada hak atau izin yang diberikan secara langsung atau tidak langsung kepada pihak mana pun yang mengakses Situs untuk menggunakan atau memperbanyak Kekayaan Intelektual, dan tidak ada pihak yang mengakses Situs yang dapat mengklaim hak, kepemilikan atau kepentingan apapun di dalamnya. Dengan menggunakan atau mengakses Layanan anda setuju untuk mematuhi hak cipta, merek dagang, merek layanan, dan semua undang-undang yang berlaku lainnya yang melindungi Layanan, Situs dan Kontennya. Anda setuju untuk tidak menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan ulang, mengirimkan, menampilkan secara terbuka, melakukan secara terbuka, mengubah, menyesuaikan, menyewa, menjual, atau membuat karya turunan dari bagian apapun dari Layanan, Situs atau Kontennya. Anda juga tidak boleh, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami, *me-mirror* atau membongkai bagian apapun atau seluruh konten Situs ini di server lain mana pun atau sebagai bagian dari situs web lain apapun. Selain itu, anda setuju bahwa anda tidak akan menggunakan robot, *spider* atau perangkat otomatis maupun proses manual lain apapun untuk memantau atau menyalin Konten kami, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami (persetujuan tersebut dianggap diberikan untuk teknologi mesin pencari standar yang digunakan oleh situs web pencari Internet guna mengarahkan pengguna Internet ke situs web ini).

3.2. Anda setuju bahwa Shopee dapat untuk alasan apapun atas kebijakannya sendiri dan dengan atau tanpa pemberitahuan atau kewajiban kepada anda atau pihak ketiga mana pun, menambah, mengganti, dan/atau memodifikasi, model metode, algoritma atau proses otomatis lainnya yang tersedia saat menyediakan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada layanan yang terkait dengan Iklan Shopee atau layanan lain yang disediakan oleh Shopee.

3.3. Anda boleh membuat tautan ke Situs dari situs web anda, asalkan situs web anda tidak menyiratkan adanya dukungan oleh atau asosiasi dengan Shopee. Anda mengakui bahwa atas

4. PERANGKAT LUNAK

Setiap perangkat lunak yang disediakan oleh kami kepada anda sebagai bagian dari Layanan tunduk pada ketentuan Syarat Layanan ini. Shopee mencadangkan semua hak atas perangkat lunak yang tidak secara tegas diberikan oleh Shopee dalam Syarat Layanan ini. Setiap skrip atau kode pihak ketiga yang tertaut atau dirujuk dari Layanan dilisensikan kepada anda oleh pihak ketiga yang memiliki skrip atau kode tersebut, bukan oleh Shopee.

5. AKUN DAN KEAMANAN

5.1. Akun dilakukan dengan memilih identifikasi pengguna ("**ID Pengguna**") dan kata sandi unik, serta memberikan informasi pribadi tertentu. Apabila anda memilih ID Pengguna yang dianggap tidak sopan atau tidak pantas oleh Shopee atas kebijakannya sendiri, Shopee berhak untuk menangguhkan atau mengakhiri Akun anda. Anda dapat menggunakan nama asli Anda sebagai ID Pengguna.

5.2. Dengan memiliki Akun, Anda menyetujui dan memahami bahwa:

i. Anda dapat menggunakan produk dan/atau layanan yang tersedia pada Situs atau aplikasi yang disediakan dan/atau dioperasikan oleh Shopee.

Shopee dapat menyediakan melalui Layanan produk dan/atau layanan tertentu yang berasal dari atau ditawarkan oleh afiliasi, anak perusahaan atau mitra Shopee dan produk lain yang disediakan oleh mereka dari waktu ke waktu di Situs.

a) Anda menyatakan setuju bahwa pembelian atau transaksi jenis produk dan/atau layanan ini tunduk pada ketentuan layanan untuk masing-masing produk atau layanan, yang secara terpisah Anda setuju dan terima saat menggunakan atau mengakses produk, aplikasi, situs web, atau layanan tersebut, dan, oleh karena itu, bahwa Shopee tidak bertanggung jawab atau berkewajiban jika terjadi kegagalan atau kesalahan apapun sehubungan dengan pembelian atau transaksi produk atau layanan ini.

b) Anda dapat menghubungi Shopee secara langsung jika Anda memiliki pertanyaan atau mengalami masalah apa pun sehubungan dengan pembelian atau transaksi produk atau layanan yang disediakan oleh Shopee.

ii. Anda dapat secara langsung terhubung dan menggunakan produk dan/atau layanan yang tersedia pada aplikasi di luar platform yang disediakan oleh afiliasi dan rekanan tertentu dari Shopee, termasuk ShopeePay yang ditawarkan oleh PT AirPay International Indonesia ("**AirPay**") ("**Aplikasi Luar Platform**"). Dalam hal Anda menggunakan Aplikasi Luar Platform sebagaimana disebutkan di atas, penggunaan layanan tersebut akan tunduk pada masing-masing ketentuan layanan yang disediakan oleh afiliasi atau rekanan yang menyediakan Aplikasi Luar Platform tersebut.

Akun Anda dapat digunakan untuk masuk, menggunakan atau mengakses produk, aplikasi, situs web, dan layanan yang disediakan oleh Shopee, serta yang disediakan oleh afiliasi atau mitra tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada ShopeePay. Produk, situs web, dan layanan tersebut terikat oleh syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi afiliasi atau mitra masing-masing, yang Anda setuju dan terima saat menggunakan atau mengakses produk, aplikasi, situs web, atau layanan tersebut. Anda mungkin dapat menggunakan atau mengakses Akun Anda, termasuk metode pembayaran terkait, catatan transaksi, atau pengidentifikasi lainnya, melalui berbagai antarmuka pengguna, termasuk, namun tidak terbatas pada, aplikasi atau situs web Shopee, aplikasi atau situs web ShopeePay, atau melalui produk, aplikasi, situs web atau layanan lain.

Anda dapat mendaftar akun melalui Shopee atau ShopeePay. Dengan mendaftarkan Akun, Anda menyetujui dan memahami bahwa, untuk menghubungkan seluruh aplikasi dan layanan serta Layanan ShopeePay Anda, Akun Anda akan dihubungkan dengan akun Anda di ShopeePay ("**Akun ShopeePay**") jika Anda telah menggunakan ponsel yang sama nomor untuk mendaftar kedua akun.

5.3. Apabila Anda melakukan pendaftaran Akun dengan menggunakan platform pihak ketiga (contoh: Gmail, Facebook, Apple, LINE, atau platform pihak ketiga lain yang tersedia dari waktu ke waktu), maka Anda setuju bahwa:

(i) Shopee akan secara otomatis memilihkan ID Pengguna untuk Anda dengan menggunakan nama pertama dan nama terakhir dari Pengguna yang terdaftar di platform pihak ketiga tersebut;

(ii) Apabila ID Pengguna yang dipilihkan oleh Shopee telah digunakan oleh Pengguna lain, maka Shopee akan menambahkan tiga angka acak di belakang nama terakhir Anda untuk ID

dan (ii) masuk ke dalam kategori ID Pengguna yang telah dipesan, maka Shopee akan memilihkan formulasi acak untuk ID Pengguna Anda;

(iv) ID Pengguna yang telah dipilihkan oleh Shopee dapat diubah satu kali setelah pendaftaran Akun selesai.

5.4. Anda mungkin dapat menggunakan Akun anda untuk memperoleh akses ke produk, situs web atau layanan lain yang kami aktifkan aksesnya atau yang memiliki ikatan atau bekerja sama dengan kami (termasuk namun tidak terbatas pada Aplikasi Luar Platform). Shopee belum meninjau dan tidak bertanggung jawab atas konten, fungsionalitas, keamanan, layanan, kebijakan privasi, atau praktik lain pihak ketiga atas produk, situs web atau layanan tersebut. Apabila anda melakukannya, syarat layanan untuk produk, situs web atau layanan tersebut, termasuk kebijakan privasi mereka masing-masing, jika berbeda dari Syarat Layanan ini dan/atau Kebijakan Privasi kami, juga dapat berlaku atas penggunaan produk, situs web atau layanan tersebut oleh anda.

5.5. Anda setuju untuk (a) menjaga kerahasiaan kata sandi anda dan hanya menggunakan ID Pengguna dan kata sandi anda saat login, (b) memastikan bahwa anda keluar dari Akun anda pada akhir setiap sesi di Situs, (c) segera memberi tahu Shopee tentang penggunaan tanpa izin atas Akun, ID Pengguna dan/atau kata sandi anda, dan (d) memastikan bahwa informasi Akun anda akurat dan terkini. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk semua kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan ID Pengguna dan Akun anda bahkan bila kegiatan atau penggunaan tersebut tidak dilakukan oleh anda. Shopee tidak akan bertanggung jawab untuk setiap kerugian atau kerusakan yang timbul dari penggunaan tanpa izin atas kata sandi anda atau kegagalan anda untuk mematuhi Bagian ini. Anda secara tegas dilarang untuk memperjualbelikan Akun anda atau memindahkan kepemilikan Akun kepada pihak ketiga. Jual beli Akun dan pemindahan kepemilikan Akun kepada pihak ketiga (kecuali pemindahan kepemilikan Akun yang disebabkan karena pemindahan kepemilikan badan usaha pemilik Akun terkait yang dilakukan secara sah menurut hukum yang berlaku) merupakan pelanggaran atas Syarat Layanan ini.

5.6. Anda setuju bahwa untuk alasan apapun atas kebijakannya sendiri dan dengan atau tanpa pemberitahuan atau kewajiban kepada anda atau pihak ketiga mana pun, Shopee dapat mengakhiri atau menangguhkan Akun dan ID Pengguna anda serta menghapus atau membuang setiap Konten yang berkaitan dengan Akun dan ID Pengguna anda dari Situs, menarik subsidi yang ditawarkan kepada anda, membatalkan atau menangguhkan transaksi yang berhubungan dengan Akun dan ID Pengguna, sementara atau di dalam kasus yang lebih serius secara permanen menahan hasil penjualan atau pengembalian, dan/atau mengambil tindakan lain yang dianggap perlu oleh Shopee. Dasar untuk pengakhiran atau penangguhan tersebut dapat termasuk, tetapi tidak terbatas pada, keadaan yang sebenarnya atau yang diduga: (a) atas permintaan anda, (b) ketidakaktifan untuk beberapa lama, sebagaimana kami tentukan dari waktu ke waktu, (c) pelanggaran terhadap ketentuan atau semangat Syarat Layanan ini, (d) perilaku yang ilegal, menipu, melecehkan, memfitnah, mengancam atau kasar (e) memiliki beberapa akun pengguna untuk alasan yang tidak sah, (f) pembelian produk pada Situs untuk tujuan penjualan kembali secara komersial (g) pembelian yang berlebihan atau abnormal atas suatu produk dari Penjual atau grup Penjual yang sama, (h) penyalahgunaan voucher (termasuk, namun tidak terbatas pada, penjualan voucher kepada pihak ketiga, penjualan voucher atau kredit lainnya dengan menaikkan harga yang cukup signifikan dari harga dasar, dan/atau penggunaan voucher yang berlebihan dan abnormal pada Situs (i) perilaku yang merugikan Pengguna lain, pihak ketiga, atau kepentingan bisnis Shopee, (j) Anda memiliki kewajiban pembayaran kepada Shopee atau kepada setiap afiliasinya atau mitranya yang menyediakan layanan pada Situs, dan Anda terlambat atau lalai untuk melakukan pembayaran secara tepat waktu sebagaimana diatur dalam persyaratan dari layanan yang bersangkutan, atau (k) sebagaimana diinstruksikan oleh institusi pemerintah yang berwenang atau aparat penegak hukum terkait.

Penggunaan Akun untuk tujuan yang ilegal, menipu, melecehkan, memfitnah, mengancam atau kasar dapat dirujuk ke pihak penegak hukum tanpa pemberitahuan kepada anda. Apabila permasalahan hukum timbul atau tindakan penegakan hukum dilakukan dalam kaitan dengan Akun anda atau penggunaan Layanan oleh anda untuk alasan apapun, Shopee dapat mengakhiri Akun anda dengan segera dengan atau tanpa pemberitahuan.

5.7. Pengguna dapat menghapus Akun mereka jika mereka memberi tahu Shopee secara tertulis (termasuk melalui email kami tentang niatan mereka tersebut. Terlepas dari adanya penghapusan tersebut, Pengguna tetap bertanggung jawab dan berkewajiban untuk setiap transaksi yang belum selesai (baik apakah dimulai sebelum atau setelah penghapusan tersebut), pengiriman produk, pembayaran untuk produk, atau hal semacam itu, dan Pengguna harus menghubungi Shopee setelah ia telah melakukan dan menyelesaikan semua transaksi yang belum selesai dengan segera dan efektif sesuai dengan Syarat Layanan. Shopee tidak akan memiliki kewajiban, dan tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian yang terjadi akibat tindakan yang diambil sesuai dengan bagian ini. Pengguna melepaskan setiap dan semua klaim berdasarkan tindakan semacam itu yang diambil oleh Shopee.

5.9. Jika Anda seorang Penjual, Anda bernak untuk membuat sub-akun ("Sub-Akun") di platform sub-akun yang dioperasikan oleh Shopee ("Platform Sub-Akun") yang terhubung dengan Akun (-akun) Anda. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa: (a) tujuan dari Sub- Akun adalah untuk meningkatkan pengelolaan Akun(-akun) Anda sebagai Penjual, dan Anda tidak boleh menggunakan Sub-Akun (-akun) untuk tujuan lain apa pun (termasuk, namun tidak terbatas pada, aktivitas penipuan atau ilegal); (b) sementara Sub-Akun tidak dianggap sebagai "Akun" untuk tujuan Ketentuan Layanan ini, ketentuan Klausul 5 ini mutatis mutandis berlaku untuk Sub- Akun, kecuali bahwa referensi ke "Akun (-akun)" adalah ke Sub-Akun; (c) Sub-Akun dapat dikonfigurasi untuk memiliki akses ke Akun(-akun) Anda dan hak yang sama dengan Akun(-akun) Anda (atau bagiannya), dan Anda secara tegas mengakui dan menyetujui bahwa: (i) Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk membuat dan mengkonfigurasi Sub-Akun, dan memberikan serta mengendalikan akses pihak ketiga ke Sub-Akun; (ii) pihak ketiga mana pun yang Anda beri akses ke Sub-Akun Anda akan memiliki kemampuan untuk itu mengakses dan mengoperasikan Akun Anda; (iii) kami berhak untuk memperlakukan setiap tindakan pada Sub- Akun sebagai tindakan Akun Anda; dan (iv) Anda akan bertanggung jawab atas semua tindakan Sub- Akun; dan (d) Shopee berhak mengubah atau menghentikan pengoperasian Sub- Platform Akun dan untuk menutup Sub-Akun mana pun kapan saja atas kebijakannya sendiri.

6. PERSYARATAN PENGGUNAAN

6.1. Izin untuk menggunakan Situs dan Layanan ini berlaku sampai diakhiri. Izin ini akan berakhir sebagaimana diatur dalam Syarat Layanan ini atau jika anda gagal mematuhi persyaratan atau ketentuan apapun dari Syarat Layanan ini. Dalam hal demikian, Shopee dapat melakukan pengakhiran tersebut dengan atau tanpa memberikan pemberitahuan kepada anda.

6.2. Sehubungan dengan pengoperasian atau proses *onboarding* sebagai Penjual:

(a) Shopee akan meminta calon Penjual untuk memberikan data-data calon Penjual untuk proses verifikasi oleh Shopee.

(b) Shopee berhak untuk menilai dan menentukan hasil verifikasi calon Penjual serta memberikan keputusan akhir atas hasil verifikasi data calon Penjual. Calon Penjual dapat memulai menggunakan fitur untuk Penjual setelah hasil verifikasi diberitahukan oleh Shopee kepada Penjual, selambat-lambatnya dalam 2x24 jam setelah data-data diberikan.

(c) Khusus bagi Penjual yang telah terdaftar sebagai Penjual sebelum 31 Mei 2024, ketentuan pada ayat (b) di atas akan berlaku bagi Penjual dan Penjual wajib untuk segera memberikan data yang diperlukan oleh Shopee kepada Shopee selambat-lambatnya pada tanggal 1 Juli 2024. Penjual setuju dan memahami bahwa kegagalan untuk menyelesaikan proses verifikasi data dapat membuat Penjual kehilangan akses sementara terhadap beberapa fitur yang tersedia bagi Penjual, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan akses untuk menarik Saldo Penjual.

6.3. Anda setuju untuk tidak:

(a) mengunggah, memasang (*posting*), mengirimkan atau menyediakan Konten yang melanggar hukum, berbahaya, mengancam, kasar, melecehkan, mengkhawatirkan, meresahkan, berlikuliku, memfitnah, vulgar, cabul, mencemarkan, invasif terhadap privasi pihak lain, penuh kebencian, atau mengandung unsur SARA atau lainnya, termasuk tindakan lain yang melanggar ketentuan pada [Panduan Komunitas Shopee](#) atau panduan komunitas lainnya yang diterbitkan dari waktu ke waktu;

(b) melanggar undang-undang, termasuk dengan tidak terbatas pada undang-undang dan peraturan sehubungan dengan batasan ekspor dan impor, hak pihak ketiga atau kebijakan [Barang yang Dilarang dan Dibatasi kami](#);

(c) mengunggah, memasang (*posting*), mengirimkan atau sebaliknya menyediakan Konten yang menampilkan anak di bawah umur tanpa pengawasan atau menggunakan Layanan untuk merugikan anak di bawah umur dengan cara apapun;

(d) menggunakan Layanan atau mengunggah Konten untuk menyamar sebagai orang atau entitas lain, atau kalau tidak memalsukan afiliasi anda dengan seseorang atau suatu entitas;

(e) memalsukan kop atau kalau tidak memanipulasi pengidentifikasi guna menyamarkan asal Konten apapun yang dikirimkan melalui Layanan;

(f) menghapus pemberitahuan mengenai hak kepemilikan dari Situs;

(g) menyebabkan, mengizinkan atau memberikan wewenang untuk modifikasi, pembuatan karya turunan, atau penerjemahan Layanan tanpa izin yang jelas dari Shopee;

- (i) menggunakan Layanan atau mengunggah Konten dengan cara yang menipu, membonongi, memalsukan, menyesatkan, atau memperdayakan;
- (j) membuka dan/atau mengoperasikan beberapa akun pengguna sehubungan dengan tindakan yang secara jelas melanggar Syarat Layanan ini atau maksud dari Syarat Layanan ini;
- (k) mengakses Situs, membuka akun pengguna, atau sebaliknya mengakses akun pengguna dengan menggunakan segala perangkat keras dan perangkat lunak tidak resmi dari Shopee, termasuk namun tidak terbatas pada, emulator, simulator, bot, atau perangkat keras maupun perangkat lunak sejenisnya;
- (l) memanipulasi harga barang apapun atau mengganggu daftar Pengguna lain;
- (m) melakukan tindakan yang dapat merusak sistem umpan balik atau peringkat;
- (n) mencoba mendekompilasi, merekayasa balik, membongkar atau meretas Layanan (atau bagian apapun darinya), atau mengalahkan atau mengatasi teknologi enkripsi atau langkah-langkah keamanan yang diimplementasikan oleh Shopee sehubungan dengan Layanan dan/atau data yang dikirim, diolah atau disimpan oleh Shopee;
- (o) memungut atau mengumpulkan informasi apapun tentang atau mengenai pemegang Akun lain, termasuk, dengan tidak terbatas pada, data atau informasi pribadi apapun;
- (p) mengunggah, mengirim email, memposting, mengirimkan atau menyediakan Konten apapun yang tidak berhak untuk anda sediakan berdasarkan hukum atau ikatan kontrak atau fidusia (seperti informasi orang dalam, informasi eksklusif dan rahasia yang dipelajari atau diungkapkan sebagai bagian dari hubungan kerja atau di bawah perjanjian non pengungkapan);
- (q) mengunggah, mengirim email, memposting, mengirimkan atau menyediakan Konten apapun yang melanggar hak paten, merek dagang, rahasia dagang, hak cipta atau hak kepemilikan lainnya dari pihak mana pun;
- (r) mengunggah, mengirim email, memposting, mengirimkan atau menyediakan iklan, materi promosi yang tidak diinginkan atau tidak sah, "**surat sampah**", "**spam**", "**surat berantai**", "**skema piramida**", atau bentuk ajakan lainnya yang tidak sah;
- (s) mengunggah, mengirim email, memposting, mengirimkan atau menyediakan materi yang berisikan virus, *worm*, *Trojan-horse* perangkat lunak atau kode, rutin, file maupun program komputer lainnya yang dirancang untuk secara langsung atau tidak langsung memengaruhi, memanipulasi, mengganggu, menghancurkan atau membatasi fungsionalitas atau integritas perangkat lunak atau perangkat keras komputer atau data atau perlengkapan telekomunikasi apapun;
- (t) mengganggu aliran normal dialog, menyebabkan layar "**bergulir**" lebih cepat daripada kecepatan mengetik Pengguna Layanan lainnya, atau melakukan tindakan yang secara negatif memengaruhi kemampuan Pengguna lain untuk berkomunikasi dalam waktu nyata;
- (u) memengaruhi, memanipulasi atau mengganggu Layanan atau server atau jaringan yang terhubung ke Layanan atau penggunaan dan kenyamanan menikmati Layanan oleh Pengguna lainnya, atau tidak menaati persyaratan, prosedur, kebijakan atau peraturan jaringan yang terhubung ke Situs;
- (v) melakukan tindakan atau terlibat dalam perilaku yang secara langsung atau tidak langsung dapat merusak, melumpuhkan, membebani secara berlebihan, atau mengganggu Layanan atau server atau jaringan yang terhubung ke Layanan;
- (w) menggunakan Layanan untuk sengaja atau tidak sengaja melanggar hukum, aturan, kode, arahan, pedoman, kebijakan atau peraturan setempat, negara bagian, nasional atau internasional yang berlaku termasuk, dengan tidak terbatas pada, undang-undang dan persyaratan (baik yang berkekuatan hukum maupun tidak) yang berkaitan dengan anti pencucian uang atau anti terorisme.
- (x) menggunakan Layanan dengan melanggar atau untuk menghindari sanksi atau embargo yang diberikan atau diberlakukan oleh Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri Departemen Keuangan AS, Dewan Keamanan PBB, Uni Eropa atau *Her Majesty's Treasury*;
- (y) menggunakan Layanan untuk melanggar privasi pihak lainnya atau untuk "menguntit" atau mengganggu pihak lain;
- (z) melanggar hak Shopee, termasuk setiap hak kekayaan intelektual dan setiap pemboncengan reputasi (*passing off*) atas hak kekayaan intelektual tersebut;

dan/atau

(bb) mendaftarkan barang yang melanggar hak cipta, merek dagang atau hak kekayaan intelektual pihak ketiga lainnya atau menggunakan layanan dengan cara yang akan melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain; dan/atau

(cc) meminta, berkorespondensi, dan/atau terlibat dengan, atau menyediakan informasi terkait aktivitas pengguna saat menggunakan Layanan kepada media dan/atau perusahaan riset, untuk tujuan apapun termasuk namun tidak terbatas kepada riset pasar, survei kepuasan, atau bentuk pemasaran lainnya tanpa persetujuan tertulis dari Shopee.

6.4. Anda memahami bahwa semua Konten, baik yang diposting untuk umum atau dikirimkan secara pribadi, merupakan tanggung jawab tunggal orang dari mana Konten tersebut berasal. Ini berarti anda, dan bukan Shopee, bertanggung jawab penuh untuk semua Konten yang anda unggah, posting, kirim melalui email, kirimkan atau sediakan melalui Situs. Anda memahami bahwa dengan menggunakan Situs ini, anda mungkin akan menemukan Konten yang anda anggap menyinggung, tidak sopan atau tidak pantas. Sejauh yang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam situasi apapun Shopee tidak akan bertanggung jawab dengan cara apapun untuk setiap Konten, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, setiap kesalahan atau pembiaran dalam Konten, atau kehilangan maupun kerusakan dalam bentuk apapun yang terjadi sebagai akibat penggunaan, kepercayaan pada Konten yang diposting, diemail, dikirimkan atau disediakan di Situs.

6.5. Anda mengakui bahwa Shopee dan pihak yang ditunjuk olehnya memiliki hak (tetapi bukan kewajiban) atas kebijakan mereka sendiri untuk melakukan penyaringan awal, menolak, menghapus, memberhentikan, membekukan, atau memindahkan Konten, termasuk dengan tidak terbatas pada setiap Konten atau informasi yang diposting oleh anda, yang tersedia di Situs tanpa kewajiban apapun terhadap Anda. Tanpa membatasi ketentuan di atas, Shopee dan pihak yang ditunjuk olehnya berhak untuk menghapus Konten (i) yang melanggar Syarat Layanan ini atau Kebijakan Barang Yang Dilarang dan Dibatasi; (ii) jika kami menerima keluhan dari Pengguna lain; (iii) jika kami menerima pemberitahuan atau dugaan tentang pelanggaran kekayaan intelektual atau instruksi hukum atau permintaan lainnya untuk penghapusan; atau (iv) jika Konten tersebut tidak pantas. Kami juga dapat memblokir pengiriman komunikasi (termasuk, dengan tidak terbatas pada, pembaruan status, postingan, pesan dan/atau obrolan) ke atau dari Layanan sebagai bagian dari upaya kami melindungi Layanan atau Pengguna kami, atau menegakkan ketentuan-ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa anda harus mengevaluasi, dan menanggung semua risiko yang berkaitan dengan penggunaan Konten, termasuk, dengan tidak terbatas pada, kepercayaan pada keakuratan, kelengkapan, atau kegunaan Konten tersebut. Dalam hal ini, anda mengakui bahwa anda belum dan, sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, tidak boleh bersandar pada Konten yang dibuat oleh Shopee atau dikirimkan ke Shopee, termasuk, dengan tidak terbatas pada, informasi di Forum Shopee dan di semua bagian lainnya dari Situs.

6.6. Anda mengakui, mengizinkan dan setuju bahwa Shopee dapat mengumpulkan, menggunakan dan/atau mengolah data terkait dengan performa produk untuk tujuan mengerucutkan daftar produk dan meningkatkan layanan Shopee dan pengalaman pengguna (termasuk untuk menggabungkan data performa Penjual dengan data performa produk lainnya, sepanjang relevan).

6.7. Anda mengakui, mengizinkan dan setuju bahwa Shopee dapat mengakses, menyimpan dan mengungkapkan informasi Akun, Konten dan setiap materi lain atau informasi yang anda sediakan kepada Shopee kepada setiap petugas hukum, pembuat peraturan, atau otoritas pemerintahan, pemilik hak yang relevan, atau pihak ketiga lainnya jika diharuskan untuk melakukannya oleh hukum berdasarkan perintah pengadilan atau permintaan yang sah oleh otoritas pemerintah atau pengatur yang memiliki yurisdiksi atas Shopee atau dengan itikad baik bahwa akses, penyimpanan atau pengungkapan tersebut memang wajar diperlukan untuk: (a) mematuhi proses hukum; (b) menegakkan Syarat Layanan ini dan Kebijakan Barang Yang Dilarang dan Dibatasi; (c) menanggapi klaim bahwa Konten melanggar hak pihak ketiga, termasuk hak kekayaan intelektual; (d) menanggapi permintaan anda untuk layanan pelanggan; atau (e) melindungi hak, milik atau keselamatan pribadi Shopee, Penggunaanya dan/atau masyarakat.

7. PELANGGARAN TERHADAP SYARAT LAYANAN KAMI

7.1. Pelanggaran terhadap kebijakan ini dapat mengakibatkan berbagai tindakan, termasuk, dengan tidak terbatas pada, salah satu atau semua dari hal-hal berikut ini:

- Penghapusan daftar
- Batasan diberlakukan pada hak Akun
- Penangguhan dan pengakhiran akun
- Tuntutan pidana
- Tindakan perdata, termasuk dengan tidak terbatas pada klaim untuk kerugian dan/atau ganti rugi sementara atau perintah ganti rugi oleh pengadilan.

8. MELAPORKAN PELANGGARAN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

8.1. Sebagaimana disebutkan di atas, Shopee tidak mengizinkan pendaftaran produk (listing) yang melanggar hak kekayaan intelektual dari suatu merek atau pemilik dari hak kekayaan intelektual lainnya ("**Pemilik HAKI**")

8.2. Kecuali secara tegas dinyatakan berbeda, Pengguna adalah individu atau bisnis independen dan mereka tidak mempunyai hubungan dengan Shopee dalam cara apapun dan Shopee bukanlah agen atau perwakilan dari Pengguna dan tidak memegang dan/atau memiliki barang yang tercantum di Situs.

8.3. Apabila anda adalah Pemilik HAKI atau agen yang diberikan wewenang secara sah oleh Pemilik HAKI ("**Agen HAKI**") dan anda percaya bahwa hak anda atau hak pihak yang memberikan wewenang kepada anda telah dilanggar, silakan beri tahu kami dengan melakukan pelaporan melalui [Shopee Brand IP Portal](#) dan memberikan kepada kami dokumen yang dipersyaratkan di bawah untuk mendukung klaim anda. Mohon untuk memberikan waktu kepada kami untuk memproses informasi yang diberikan. Shopee akan menanggapi klaim anda sesegera mungkin.

8.4. Klaim berdasarkan Bagian 8 ini harus diberikan dalam form yang ditentukan oleh Shopee, yang dapat diperbaharui dari waktu ke waktu, dan harus mencakup sekurang-kurangnya hal berikut:

- (a) tanda tangan fisik atau elektronik Pemilik HAKI atau Agen HAKI (secara bersama-sama disebut "**Informan**");
- (b) penjelasan tentang jenis dan sifat hak kekayaan intelektual yang diduga dilanggar;
- (c) penjelasan dari sifat pelanggaran yang diduga dengan rincian yang cukup untuk membuat Shopee dapat menilai keluhan;
- (d) URL (link) daftar (-daftar) yang berisi dugaan pelanggaran;
- (e) informasi yang cukup untuk memperbolehkan Shopee menghubungi Informan, seperti alamat fisik, nomor telepon dan alamat e-mail Informan;
- (f) pernyataan dari Informan bahwa keluhan tersebut diajukan dengan itikad baik dan bahwa penggunaan hak kekayaan intelektual sebagaimana diidentifikasi oleh Informan tidak diizinkan oleh Pemilik HAKI atau hukum;
- (g) pernyataan oleh Informan bahwa informasi dalam pemberitahuan tersebut akurat, memberikan ganti rugi kami atas setiap kerugian yang diderita oleh kami sebagai akibat dari informasi yang diberikan oleh Informan dan bahwa Informan memiliki hak yang sesuai atau berwenang untuk bertindak atas nama Pemilik HAKI atas semua hal yang terkait dengan keluhan tersebut.

8.5. Shopee mengakui bahwa suatu *brand* atau produsen dapat, tunduk pada peraturan yang ada, memiliki hak untuk menandatangani beberapa perjanjian distribusi eksklusif atau perjanjian dengan harga minimal untuk diiklankan untuk beberapa produk milik pemilik usaha dengan pihak ketiga. Namun demikian, pelanggaran terhadap perjanjian tersebut bukan merupakan pelanggaran hak kekayaan intelektual. Bahwa pelaksanaan dari perjanjian-perjanjian tersebut adalah antara *brand* atau produsen dengan masing-masing pihak ketiga yang berkontrak dengannya, maka Shopee secara umum tidak dapat membantu pelaksanaan hak distribusi eksklusif atau hal pengendalian harga kecuali diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku.

8.6. Tanpa membatasi ganti rugi sebagaimana dimaksud pada Pasal 36, masing-masing Penjual setuju untuk menjamin dan membebaskan Shopee dan Afiliasinya dan asosiasinya dari seluruh klaim, penyebab dari tindakan, kerugian dan keputusan yang timbul atau sehubungan dengan (a) setiap pelanggaran, klaim, keluhan atau ketidakpatuhan sehubungan dengan hak kekayaan intelektual atas setiap Konten atau pendaftaran produk, dan/atau (b) setiap penghapusan Konten atau pendaftaran produk sesuai dengan atau sehubungan dengan keluhan pelanggaran, klaim atau ketidakpatuhan atas hak kekayaan intelektual.

9. PEMBELIAN DAN PEMBAYARAN

9.1. Anda dapat menyimpan dan menggunakan satu atau lebih dari metode pembayaran pada Akun anda, termasuk:

- (i) Pembayaran dengan kartu seperti Kartu kredit, Kartu debit, dan Kartu Prabayar ("**Pembayaran dengan Kartu**");
- (ii) Cash on Delivery (COD).

(iii) Transfer ke Rekening Bank (Transfer Bank)

Pembeli dapat melakukan pembayaran melalui Anjungan Tunai Mandiri (ATM) atau transfer bank via internet ("**Transfer Bank**") ke Rekening Shopee kami yang ditunjuk (seperti yang ditentukan dalam Bagian 13). Pembeli harus memberikan bukti transfer atau referensi transaksi pembayaran kepada Shopee untuk tujuan verifikasi melalui fungsi 'Unggah Bukti Pembayaran' yang dapat ditemukan di aplikasi Shopee sebagai konfirmasi pembayaran. Apabila konfirmasi pembayaran tidak diterima Shopee dalam tiga (3) hari, pesanan Pembeli akan dibatalkan;

(iv) ShopeePay

Layanan ShopeePay disediakan oleh AirPay sesuai dengan persyaratan, ketentuan dan kebijakan penggunaan layanan yang ditentukan oleh AirPay. Dengan mengaktifkan akun ShopeePay dan menggunakan Layanan Shopee, anda dianggap telah menyetujui persyaratan, ketentuan, dan kebijakan yang ditentukan oleh AirPay dan memberikan persetujuan anda kepada Shopee untuk mentransfer data/informasi pribadi anda yang berada dalam kepemilikan/penguasaan Shopee kepada AirPay untuk tujuan mengaktifkan akun ShopeePay, mengelola, mengoperasikan, mengatur, dan menyediakan layanan ShopeePay kepada anda, dan semua tujuan terkait dan insidental;

Pengumpulan, penggunaan, dan pemrosesan data Pengguna antara Shopee dan ShopeePay masing-masing diatur oleh [Kebijakan Privasi Shopee](#) dan [Kebijakan Privasi ShopeePay](#).

(v) Dompot atau akun digital yang Anda miliki di perusahaan selain Shopee atau ShopeePay ("Akun Pihak Ketiga yang Tertaut");

(vi) Pengidentifikasi yang ditautkan ke rekening bank Anda (seperti nomor telepon Anda); atau

(vii) metode pembayaran lainnya sebagaimana ditampilkan di Situs.

Pembayaran dengan kartu diproses melalui saluran pembayaran pihak ketiga dan jenis kartu kredit yang diterima oleh saluran pembayaran ini mungkin bervariasi tergantung pada yurisdiksi tempat anda berada.

Ketersediaan Metode Pembayaran tertentu atau kompatibilitasnya dengan Shopee mungkin bergantung pada Metode Pembayaran Anda dan faktor lainnya dan dapat berubah sewaktu-waktu.

i. Anda mungkin dapat menyimpan Metode Pembayaran ke Akun Anda melalui aplikasi atau situs web Shopee, aplikasi atau situs web AirPay (ShopeePay) atau aplikasi atau situs web penerbit Metode Pembayaran. Untuk menyimpan Metode Pembayaran, Anda harus melengkapi informasi yang diperlukan pada setiap formulir pendaftaran yang diberikan kepada Anda. Informasi yang Anda berikan harus terkini, lengkap dan akurat, dan Anda harus menjaganya seperti demikian.

ii. Ketika Anda menyimpan Metode Pembayaran, Shopee dapat menyimpan informasi yang berkaitan dengan Metode Pembayaran tersebut, seperti nama Anda, ID pengguna, nomor telepon dan alamat penagihan atau alamat pengiriman, dan membagikan informasi tersebut dengan ShopeePay, untuk dicerminkan dalam aplikasi atau situs web ShopeePay. Shopee berhak mengubah, menanggukhan, membatalkan dan/atau menetapkan ketentuan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada menetapkan jumlah pembelanjaan minimum, untuk metode pembayaran apa pun.

iii. Akun Anda tertaut dengan Akun ShopeePay Anda, Metode Pembayaran yang Anda simpan akan dapat digunakan baik di Akun Anda maupun Akun ShopeePay Anda, dan Anda dapat menggunakan Metode Pembayaran yang disimpan di aplikasi atau situs web ShopeePay atau di Aplikasi atau situs web Shopee.

iv. Anda memberi wewenang kepada kami untuk mengonfirmasi bahwa Metode Pembayaran Anda bereputasi baik dengan penyedia, termasuk, namun tidak terbatas pada, dengan mengajukan permintaan otorisasi pembayaran dan/atau kredit dan/atau debit bernilai rendah ke Metode Pembayaran, sesuai dengan aturan jaringan atau persyaratan lain yang berlaku pada Metode Pembayaran.

v. Anda setuju bahwa Shopee ditujukan untuk penggunaan pribadi Anda, dengan Metode Pembayaran Anda sendiri.

vi. Kecuali jika Shopee atau afiliasinya adalah penerbitnya, baik Shopee maupun afiliasinya bukan merupakan pihak dalam perjanjian pemegang kartu, kebijakan privasi, atau ketentuan penggunaan lainnya Metode Pembayaran Anda. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Ketentuan Layanan ini yang mengubah ketentuan penerbit Metode Pembayaran Anda tersebut. Apabila terdapat ketidakkonsistenan antara Ketentuan ini dan ketentuan atau kebijakan privasi penerbit Anda, Ketentuan Layanan ini akan mengatur hubungan antara Anda dan Shopee, dan ketentuan penerbit Anda akan mengatur hubungan antara Anda dan penerbit. Shopee tidak

vii. Kecuali jika Shopee atau afiliasinya adalah penerbitnya, baik Shopee maupun afiliasinya tidak terlibat dalam penerbitan kredit atau menentukan kelayakan kredit, dan mereka juga tidak melakukan kendali atas: ketersediaan atau keakuratan Metode Pembayaran atau dana; penyediaan (atau penambahan) Metode Pembayaran pada Shopee, atau penambahan dana pada saldo Metode Pembayaran. Untuk segala pertanyaan terkait hal tersebut di atas, silakan hubungi penerbit Metode Pembayaran Anda.

9.2. Pembeli boleh mengganti mode pembayaran pilihan untuk pembelian mereka hanya sebelum melakukan pembayaran.

9.3. Shopee tidak bertanggung jawab dan tidak memiliki kewajiban apapun untuk setiap kerugian atau kerusakan terhadap Pembeli yang timbul dari informasi pengiriman dan/atau informasi pembayaran yang dimasukkan oleh Pembeli atau pengiriman uang yang salah oleh Pembeli sehubungan dengan pembayaran untuk barang yang dibeli. Kami berhak untuk mengecek apakah Pembeli berwenang untuk menggunakan metode pembayaran tertentu, dan dapat menanggukkan transaksi sampai otorisasi tersebut dikonfirmasi atau membatalkan transaksi yang bersangkutan bila konfirmasi tersebut tidak tersedia.

10. SHOPEEPAY UNTUK PEMBELI

10.1. ShopeePay adalah layanan yang diberikan oleh AirPay yang memungkinkan Pembeli untuk menyimpan uang melalui rekening bank tertaut mereka ("**Rekening Tertaut**"), melakukan pembelian di Situs, dan menerima pengembalian dana untuk yang dilakukan di Situs melalui transfer bank, pembayaran tunai atau ShopeePay. Untuk Pembeli, jumlah uang ini, dikurangi penarikan apapun, akan terefleksikan sebagai saldo ShopeePay anda.

10.2. Setiap Pembeli telah diberikan akun ShopeePay, yang harus diaktifkan oleh Pembeli setelah Pembeli menerima pengembalian dana sebelum akun ShopeePay-nya dapat digunakan. Silakan lihat Syarat Layanan ShopeePay AirPay untuk informasi lebih lanjut.

11. SALDO PENJUAL

11.1. Saldo Penjual memungkinkan Penjual untuk menyimpan uang yang mereka terima dari hasil penjualan dan pengembalian biaya pengiriman. Jumlah ini, dikurangi penarikan apapun, akan terefleksikan sebagai Saldo Penjual anda.

11.2. Uang dari penjualan barang anda di Shopee akan dikreditkan ke Saldo Penjual anda dalam waktu satu (1) hari setelah barang diterima oleh Pembeli berdasarkan status pengiriman termutakhir dari penyedia jasa pengiriman atau segera setelah Pembeli mengkonfirmasi di Situs bahwa mereka telah menerima barang tersebut.

11.3. Pada saat ini, Shopee hanya dapat melakukan pembayaran (yaitu hasil penjualan barang dan pengembalian biaya pengiriman) kepada Penjual melalui bank transfer. Oleh karena itu, Penjual diminta untuk memberikan rincian rekening bank Penjual kepada Shopee untuk menerima pembayaran dari Shopee.

11.4. Khusus untuk Akun Toko, apabila Akun Toko anda, atas alasan apapun, diakhiri, dinonaktifkan atau ditanggukkan sehubungan dengan Syarat Layanan ini, atau Akun anda tidak aktif (untuk jangka waktu sebagaimana ditentukan oleh Shopee dari waktu ke waktu), kami berhak untuk mengenakan Biaya Pemeliharaan Akun atas Saldo Penjual yang tersisa pada Toko Tidak Aktif, sesuai dengan ketentuan pada Bagian 25 pada Syarat Layanan ini.

11.5. Untuk menghindari keragu-raguan,

a. Penjual memahami bahwa:

"**Akun Toko**" berarti Akun penjualan yang digunakan dan dioperasikan oleh Penjual.

"**Toko Tidak Aktif**" berarti setiap Akun Toko yang tidak memiliki aktivitas apapun, termasuk namun tidak terbatas pada aktivitas di Seller Center, My Shop, dan/atau Open API, selama 1 (satu) Tahun berturut-turut sejak tanggal terakhir sistem Shopee mendeteksi adanya aktivitas pada Akun Toko tersebut.

"**Biaya Pemeliharaan Akun**" berarti biaya yang wajib dibayarkan oleh Penjual untuk Toko Tidak Aktif sesuai dengan ketentuan di dalam Syarat Layanan."

b. Shopee akan mengenakan Biaya Pemeliharaan Akun setiap bulannya dengan cara melakukan pendebitan sisa Saldo Penjual setiap bulannya sampai sisa Saldo Penjual mencapai Rp 0.

terjadi terlebih dahulu.

12. PENARIKAN DAN PENYESUAIAN SALDO

12.1. Anda dapat mentransfer dana dari ShopeePay atau Saldo Penjual (hingga jumlah saldo ShopeePay Anda atau sebagaimana ditentukan oleh Shopee) dengan mentransfer dana ke Rekening terhubung Anda dengan mengirimkan permintaan transfer ("**Permintaan Penarikan**") dalam frekuensi harian yang wajar untuk ShopeePay sebagaimana ditentukan oleh Shopee atau maksimal sekali per hari untuk Saldo Penjual. Shopee dapat juga secara otomatis mentransfer dana dari Saldo Penjual Anda ke Rekening Tertaut Anda secara regular, sebagaimana ditentukan oleh Shopee. Transfer tersebut mungkin membutuhkan waktu hingga dua hari kerja, atau periode lain yang ditentukan oleh bank penerima, untuk dikreditkan ke Rekening Tertaut Anda.

12.2. Setelah diajukan, Anda tidak dapat mengubah atau membatalkan Permintaan Penarikan.

12.3. Secara khusus bagi Penjual yang telah terundang oleh Shopee dan partisipasinya telah disetujui oleh Shopee dalam [Program Tarik Otomatis Saldo Penjual] ("**Penjual Terundang**"), Penjual Terundang setuju bahwa Saldo Penjual akan secara otomatis ditarik ke rekening Penjual Terundang yang terdaftar di PT Bank Seabank Indonesia ("**Seabank**") [setiap harinya].

12.4. Apabila Anda memiliki kewajiban kepada Shopee yang belum diselesaikan, termasuk namun tidak terbatas pada (i) tunggakan pembayaran kepada Shopee sehubungan dengan layanan berbayar yang anda beli dari Shopee atau (ii) tidak mengirimkan bukti potong pajak lebih dari 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal pemotongan pajak yang Anda lakukan ketika melakukan pembelian dari Shopee, Anda memahami bahwa Shopee berhak, dan Anda memberikan kuasa kepada Shopee untuk, melakukan setiap upaya yang dibutuhkan oleh Shopee untuk mendapatkan pembayaran atas tunggakan tersebut, termasuk namun tidak terbatas untuk (i) membekukan Akun Penjual Anda untuk sementara atau seterusnya sampai Shopee mendapatkan pembayaran penuh atas kewajiban, (ii) menahan setiap pembayaran kepada Anda (apabila ada), (iii) melakukan pendebitan saldo Dompot Penjual milik Anda sesuai dengan (i) jumlah pembayaran yang belum Anda lunasi, atau (ii) jumlah pajak yang telah anda potong kepada Shopee atau setiap afliasinya, (iv) apabila berlaku, melakukan perjumpaan utang (set off) atas account receivables dan account payable antara yang Anda dan Shopee miliki sesuai dengan jumlah yang terutang oleh Anda ke Shopee berdasarkan suatu perjanjian terpisah yang Anda tanda tangani dengan Shopee, atau (v) melakukan tindakan-tindakan lain yang dapat dilakukan oleh Shopee untuk mendapatkan pembayaran sepanjang diijinkan oleh hukum sesuai dengan standard prosedur yang berlaku di Shopee.

12.5. Jika terjadi kesalahan dalam memproses transaksi apapun, Anda memberikan kuasa kepada kami untuk melakukan entri debit dari atau kredit ke rekening bank yang ditunjuk atau rekening bank yang Anda gunakan untuk melakukan transaksi terkait, untuk memperbaiki kesalahan tersebut dengan ketentuan bahwa koreksi tersebut dilakukan sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku. Jika kami tidak dapat mendebet rekening bank yang ditunjuk atau rekening bank yang Anda gunakan untuk melakukan transaksi terkait dengan alasan apa pun, Anda memberikan kuasa kepada kami untuk mengajukan ulang debit ditambah biaya yang berlaku ke rekening bank lain atau instrumen pembayaran yang Anda miliki dengan kami atau memotong debit dan biaya yang berlaku dari saldo ShopeePay atau Saldo Penjual Anda di masa mendatang atau melakukan perjumpaan utang (set off) atas account receivables dan account payable antara anda dan Shopee miliki sesuai dengan jumlah yang terutang oleh Anda ke Shopee berdasarkan suatu perjanjian terpisah yang ditandatangani oleh Anda dan Shopee.

12.6. Anda memberikan kuasa kepada kami, termasuk namun tidak terbatas kepada AirPay, Seabank (sehubungan dengan Program Tarik Otomatis Saldo Penjual), untuk melakukan entri debit atau kredit ke ShopeePay atau Saldo Penjual anda:

- (i) untuk memperbaiki kesalahan ketika memproses suatu transaksi;
- (ii) dimana Shopee telah menentukan bahwa Anda telah terlibat dalam penipuan atau aktivitas dan/atau transaksi mencurigakan;
- (iii) sehubungan dengan barang yang tidak tepat, hilang, atau rusak;
- (iv) sehubungan dengan hadiah atau potongan harga;
- (v) sehubungan dengan Biaya Pemeliharaan Akun;
- (vi) sehubungan dengan biaya yang belum terbayar;
- (vii) sehubungan dengan penyelesaian perselisihan transaksi, termasuk kompensasi yang harus dibayarkan kepada, atau dari, Anda;

Pembeli dan Penjual;

(x) untuk membeli Kredit Iklan Shopee apabila Anda mengaktifkan Fitur Top Up Kredit Iklan Shopee dan Kredit Iklan Shopee Anda berada di bawah Jumlah Minimum Kredit Iklan Shopee; dan

(xi) untuk pelaksanaan [Program Tarik Otomatis Saldo Penjual], sebagaimana berlaku.

13. GARANSI SHOPEE

13.1. Garansi Shopee adalah layanan yang disediakan oleh Shopee atau agen yang berwenang untuk melindungi pembelian. Untuk melindungi terhadap risiko tanggung jawab, pembayaran untuk pembelian yang dilakukan kepada Penjual dengan menggunakan Layanan akan diselenggarakan oleh Shopee atau agen yang berwenang ("**Rekening Shopee**"). Penjual tidak akan menerima bunga atau penghasilan lain dari jumlah yang telah anda bayarkan ke Rekening Shopee.

13.2. Setelah Pembeli melakukan pembayaran untuk pesannya ("**Uang Pembelian Pembeli**"), Uang Pembelian Pembeli akan disimpan di Rekening Shopee sampai:

(a) Pembeli mengirimkan konfirmasi kepada Shopee bahwa Pembeli telah menerima barangnya, dalam hal mana, kecuali 13.2(d) berlaku, Shopee akan mengeluarkan Uang Pembelian Pembeli (dikurangi Biaya Layanan dan Jumlah Pajak (sebagaimana didefinisikan di bawah)) di Rekening Shopee kepada Penjual;

(b) Masa Pengembalian Barang dan/atau Dana yang disebutkan di dalam [tautan](#) ini ("**Masa Pengembalian Barang dan/atau Dana**") berakhir, dalam hal mana, kecuali 13.2(c) atau 13.2(d) berlaku, Shopee akan mengeluarkan Uang Pembelian Pembeli (dikurangi Biaya Layanan dan Jumlah Pajak (sebagaimana didefinisikan di bawah)) di Rekening Shopee kepada Penjual;

(c) Shopee menetapkan bahwa permohonan Pembeli untuk Pengembalian Barang dan/atau Dana berhasil, dalam hal mana, kecuali 13.2(d) berlaku, Shopee akan mengembalikan uang kepada Pembeli, dengan tunduk pada dan sesuai dengan Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana.

(d) waktu lain saat Shopee secara wajar menetapkan bahwa distribusi Uang Pembelian Pembeli (dikurangi Biaya Layanan dan Jumlah Pajak (sebagaimana didefinisikan di bawah)) adalah tepat, termasuk, dengan tidak terbatas pada, saat dianggap perlu untuk mematuhi hukum yang berlaku atau perintah pengadilan atau untuk menegakkan Syarat Layanan ini.

Garansi Shopee hanya ditawarkan kepada Pembeli yang telah melakukan pembayaran melalui saluran yang disediakan Shopee ke Rekening Shopee. Pengaturan offline antara Pembeli dan Penjual tidak akan dilindungi oleh Garansi Shopee.

13.3. Pembayaran yang dilakukan melalui saluran Shopee akan disimpan di Rekening Shopee selama jangka waktu tertentu sesuai dengan syarat dan ketentuan yang disebutkan di dalam Pasal 13.2 Syarat Layanan ini.

Pembeli dapat mengajukan Pengembalian Barang dan/atau Dana sebelum atau sesudah status pesanan berubah menjadi "selesai" selama pesanan tersebut belum melewati Masa Pengembalian Barang dan/atau Dana, dengan tunduk dan sesuai dengan [Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana](#) yang berlaku.

Dalam hal Pengembalian Barang dan/atau Dana dilakukan setelah Penjual menerima pembayaran pada Saldo Penjual, Shopee memiliki hak untuk menarik kembali jumlah pembayaran tersebut dari Saldo Penjual untuk tujuan Pengembalian Dana kepada Pembeli sesuai dengan [Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana](#) yang berlaku.

13.4. Apabila, untuk alasan apapun, rekening bank Penjual tidak dapat dikreditkan dan/atau Penjual tidak dapat dihubungi, Shopee akan melaksanakan usaha yang wajar untuk menghubungi Penjual dengan menggunakan rincian kontak yang diberikan oleh Penjual tersebut. Dalam hal Penjual tidak dapat dihubungi dan Uang Pembelian Pembeli tetap tidak diklaim selama lebih dari dua belas (12) bulan setelah uang tersebut jatuh tempo untuk diberikan untuk Penjual, Shopee akan menangani Uang Pembelian Pembeli yang tidak diklaim tersebut sesuai dengan hukum yang berlaku.

13.5. Apabila Uang Pembelian Pembeli tidak dilepaskan kepada Penjual karena alasan yang disebutkan di Bagian 5.3, dan Penjual tidak, dalam jangka waktu dua belas (12) bulan, tidak menyediakan bukti yang memuaskan Shopee bahwa Uang Pembelian Pembeli tersebut seharusnya dilepaskan kepada Penjual, maka Penjual setuju bahwa Shopee akan menangani Uang Pembelian Pembeli yang tidak diklaim tersebut berdasarkan kebijakan Shopee sesuai dengan hukum yang berlaku.

apapun yang diperlukan, untuk tujuan verifikasi, termasuk verifikasi yang diperlukan oleh penerima pembayaran pihak ketiga dan penyedia layanan logistik. Dengan ini Penjual/Pembeli memberi persetujuan kepada Shopee untuk menggunakan atau memberikan kepada pihak ketiga data pribadi Penjual/Pembeli untuk memfasilitasi penggunaan Situs oleh Penjual/Pembeli. Lebih lanjut, Penjual/Pembeli memberi wewenang kepada Shopee untuk menggunakan data pribadi Penjual/Pembeli guna mengajukan pertanyaan apapun yang kami anggap perlu untuk memvalidasi identitas Penjual/Pembeli dengan entitas yang sesuai seperti bank Penjual/Pembeli. Untuk informasi lebih lanjut dalam kaitan dengan bagaimana Shopee menangani informasi pribadi Anda, silakan kunjungi halaman [Kebijakan Privasi](#) kami.

13.7. Garansi Shopee merupakan tambahan dan tanpa batasan atas kewajiban Pembeli dan Penjual berdasarkan hukum yang berlaku, yang mungkin melebihi apa yang diberikan oleh Garansi Shopee. Garansi Shopee tidak dimaksudkan atau dirancang untuk membantu Pembeli atau Penjual dalam mematuhi kewajiban hukumnya sendiri, di mana untuk hal tersebut setiap pihak akan tetapi bertanggung jawab sendiri-sendiri, dan Shopee tidak bertanggung jawab sehubungan dengan hal tersebut. Tanpa batasan, Garansi Shopee bukan merupakan garansi produk.

13.8. Pembeli dan Penjual mengakui dan setuju bahwa keputusan Shopee (termasuk setiap permohonan) sehubungan dengan dan dalam kaitan dengan setiap masalah mengenai Garansi Shopee bersifat final.

14. SISTEM PENGHARGAAN KOIN SHOPEE

14.1. Pengguna dapat mendapatkan poin loyalitas (*loyalty points*) ("**Koin Shopee**") dengan membeli barang di Situs menggunakan sistem Garansi Shopee atau dengan berpartisipasi dalam kegiatan Shopee lainnya sebagaimana dapat ditentukan dari waktu ke waktu oleh Shopee ("**Aktivitas Yang Memenuhi Syarat**") berdasarkan nilai konversi yang ditentukan oleh Shopee atas kebijakannya sendiri. Umumnya, Koin Shopee akan dikreditkan ke Akun Pengguna pada saat penyelesaian transaksi yang berhasil atau aktivitas yang disetujui oleh Shopee. Anda berhak untuk berpartisipasi dalam sistem reward Koin Shopee apabila anda adalah Pengguna dan Akun anda tidak secara tegas mengecualikan anda untuk berpartisipasi.

14.2. Transaksi yang tidak diselesaikan di Situs tidak memenuhi syarat untuk sistem penghargaan Koin Shopee. Shopee dapat dengan kebijakannya sendiri mengecualikan kategori-kategori barang dari sistem penghargaan Koin Shopee.

14.3. Koin Shopee yang dikreditkan ke Pembeli tidak memiliki nilai moneter, bukan merupakan properti Pembeli dan tidak dapat dibeli, dijual, dialihkan atau ditukar dengan uang oleh Pembeli.

14.4. Dengan mengacu kepada pada aturan dan peraturan Shopee sebagaimana ditentukan, diubah atau dimodifikasi dari waktu ke waktu oleh Shopee, dan pada batasan yang dikenakan oleh Shopee atas kebijakannya sendiri, Pengguna dapat menukar Koin Shopee dengan mengirimkan permintaan kepada Shopee dan menggunakan Koin Shopee untuk disesuaikan (*off set*) dengan harga pembelian dari barang tertentu pada saat melakukan pembelian di Situs sebagaimana disarankan dari waktu ke waktu oleh Shopee. Seluruh pengembalian dana akan dilakukan dengan mengacu kepada Kebijakan Pengembalian Dana dan Barang Shopee sesuai Bagian 19.4.

14.5. Koin Shopee yang ditukarkan oleh anda akan dipotong dari saldo Koin Shopee anda. Setiap Koin Shopee dilengkapi dengan tanggal kadaluarsa. Mohon untuk memeriksa rincian akun anda di Situs untuk saldo dan tanggal kadaluarsa Koin Shopee.

14.6. Dari waktu ke waktu, kami dapat memberitahukan kepada anda bahwa Koin Shopee akan diberikan untuk Aktivitas Yang Memenuhi Syarat tertentu. Hal ini dapat meliputi tetapi tidak terbatas pada pembelian yang anda lakukan di Penjual yang ikut berpartisipasi atau sesuai dengan penawaran promosi tertentu. Kami akan memberitahukan anda ketentuan-ketentuan dari penghargaan bonus (*bonus award*) tersebut jika ada dari waktu ke waktu.

14.7. Apabila anda memiliki permasalahan terkait dengan jumlah Koin Shopee yang anda miliki sehubungan dengan Aktivitas Yang Memenuhi Syarat, pengajuan permasalahan tersebut harus dilakukan dalam waktu satu (1) bulan sejak tanggal Aktivitas Yang Memenuhi Syarat. Kami dapat meminta anda untuk memberikan bukti untuk mendukung klaim anda.

14.8. Shopee tidak memberikan garansi dan tidak bertanggung jawab atas perlakuan pajak pokok Koin Shopee. Anda perlu untuk memeriksa hal ini dengan penasihat pajak anda apakah menerima Koin Shopee mempengaruhi situasi pajak anda.

14.9. Shopee berhak untuk (i) menghentikan Sistem Penghargaan Koin Shopee setiap waktu atas kebijakannya sendiri dan (ii) membatalkan atau menangguhkan hak Pengguna untuk berpartisipasi dalam Sistem Penghargaan Koin Shopee, termasuk kemampuan untuk mendapatkan dan menukarkan Koin Shopee atas kebijakannya sendiri.

pemasaran di bagian "Marketing Centre" pada Seller Centre ("Marketing Centre"). Apabila anda adalah Penjual yang membeli Koin Shopee, anda akan dianggap telah menyetujui syarat dan ketentuan yang dijelaskan dalam Bagian ini, dan setiap materi penjelasan apapun yang dipublikasikan di Situs ini, Seller Centre atau sebaliknya dikomunikasikan kepada Penjual secara tertulis ("Peraturan Koin Penjual").

15.2. Untuk membeli Koin Shopee, anda harus merupakan Penjual yang memenuhi syarat berdasarkan Peraturan Koin Penjual. Pada saat anda membeli dan membayar Koin Shopee, Akun anda tidak boleh dalam keadaan ditangguhkan.

15.3. Anda dapat membeli Koin Shopee melalui metode pembayaran yang ditetapkan di Marketing Centre. Setelah pembayaran selesai, Koin Shopee akan diterbitkan ke Akun anda untuk diberikan kepada Pembeli dalam waktu dua puluh empat (24) jam, dan akan kadaluwarsa dalam waktu enam (6) bulan setelah pembelian atau dalam jangka waktu lain yang ditentukan oleh Shopee. Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Peraturan Koin Penjual yang berlaku, anda tidak boleh membatalkan pesanan dan/atau meminta pengembalian uang setelah membeli Koin Shopee dan menyelesaikan proses pembayaran.

15.4. Koin Shopee yang dibeli oleh Penjual hanya dapat diberikan secara gratis kepada Pembeli melalui saluran promosi yang disediakan di Marketing Centre. Anda tidak boleh menjual, menebus, atau sebaliknya berurusan dengan, Koin Shopee dalam kondisi apapun. Anda setuju bahwa kegagalan untuk mematuhi bagian ini atau salah satu dari Peraturan Koin Penjual dapat, tanpa batasan, mengakibatkan penyitaan Koin Shopee yang dibeli oleh anda, disamping tindakan atau pemulihan lain yang dapat diambil atau ditegakkan oleh Shopee.

15.5. Anda memahami dan menyetujui bahwa Shopee tidak menjamin kenaikan jumlah pengunjung atau penjualan barang anda sebagai akibat layanan pembelian dan distribusi gratis dari Koin Shopee.

15.6. Anda disarankan untuk hanya membeli Koin Shopee setelah benar-benar mempertimbangkan anggaran anda dan maksud tujuan iklan yang dimaksudkan. Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Syarat Layanan ini atau Peraturan Koin Penjual, Shopee tidak akan bertanggung jawab untuk memberikan kompensasi apapun atau memikul tanggung jawab apapun (termasuk namun tidak terbatas pada pengeluaran aktual dan kehilangan keuntungan) atas akibat atau prospek akibat pembelian Koin Shopee.

15.7. APABILA, DENGAN TIDAK MENGESAMPINGKAN HAL-HAL DALAM SYARAT LAYANAN INI, SHOPEE DINYATAKAN OLEH PENGADILAN DARI YURISDIKSI YANG BERKOMPETENSI UNTUK BERTANGGUNG JAWAB (TERMASUK UNTUK KELALAIAN YANG DISENGAJA) SEHUBUNGAN DENGAN PEMBELIAN KOIN SHOPEE OLEH ANDA, MAKA, SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, KEWAJIBAN SHOPEE KEPADA ANDA ATAU KEPADA SETIAP PIHAK KETIGA TERBATAS HANYA YANG TERKAIT PADA JUMLAH YANG DIBAYARKAN OLEH ANDA UNTUK KOIN SHOPEE TERSEBUT.

16. VOUCHER CASHBACK DALAM BENTUK KOIN SHOPEE

16.1. Pengguna dapat menerima *voucher* yang memberikan hak kepada Pengguna untuk menerima Koin Shopee tambahan ("**Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee**") pada pembelian yang memenuhi persyaratan di Situs. Setelah penyelesaian transaksi berhasil dimana *Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee* telah digunakan, Koin Shopee akan dikreditkan ke Akun Pengguna. Koin Shopee yang dikreditkan ke Pengguna setelah ditukarkan dari *Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee* akan memiliki syarat dan ketentuan yang sama (termasuk sehubungan dengan waktu berakhirnya) dengan Koin Shopee yang biasa.

16.2. Shopee dapat mengizinkan Penjual untuk menerbitkan *Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee* (masing-masing disebutkan sebagai "**Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee dari Penjual**"), yang mana para Pembeli dapat menggunakannya untuk transaksi yang memenuhi syarat dari toko Penjual tersebut. Apabila anda adalah Penjual yang menerbitkan *Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee dari Penjual*, anda akan dianggap telah menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum di dalam Bagian ini.

16.3. Ketika menerbitkan *Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee dari Penjual*, nilai *Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee* akan ditentukan oleh Penjual sesuai dengan kebijaksanaan Penjual. Penjual secara tunggal bertanggung jawab penuh untuk keakuratan nilai *Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee*.

16.4. Untuk setiap transaksi yang telah diselesaikan dimana Pembeli telah berhasil menggunakan *Voucher Cashback Dalam Bentuk Koin Shopee*, Penjual wajib membayar Shopee sejumlah nilai dari Koin Shopee tambahan yang dikreditkan kepada Pembeli ("**Harga Koin Cashback**").

Transaksi dan Jumlah Pajak berdasarkan Syarat Layanan.

16.6. Harga Koin Cashback dan Jumlah Pajak Koin Cashback secara tegas tidak dapat dikembalikan.

17. PENJUAL STAR

17.1. Penjual Star merupakan sebuah apresiasi yang diberikan oleh Shopee untuk Penjual yang aktif, memiliki pelayanan pelanggan yang baik dan telah memenuhi kriteria yang ditentukan oleh Shopee (selanjutnya disebut sebagai "**Penjual Star**"). Produk-produk yang dijual oleh Penjual Star selanjutnya disebut sebagai "**Produk Penjual Star**". Penjual Star berhak atas beberapa hak-hak istimewa dan keuntungan, sebagaimana diatur di dalam Situs. Berikut ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku terhadap Penjual Star, yang ditentukan oleh Shopee dari waktu ke waktu berdasarkan Kebijakan Shopee, sesuai dengan Persyaratan Layanan.

17.2. Untuk mengetahui kriteria menjadi Penjual Star, Penjual dapat membuka tautan: [Menjadi Penjual Star Shopee](#). Shopee dapat sewaktu-waktu mengubah kriteria Penjual Star dengan kebijaksanaannya sendiri, berdasarkan Kebijakan Shopee, sesuai dengan Persyaratan Layanan.

17.3. Shopee dapat mengundang Penjual untuk menjadi Penjual Star. Apabila Penjual tidak bersedia untuk menjadi Penjual Star, Penjual dapat memilih untuk berhenti sebagai Penjual Star dengan memberikan konfirmasi melalui tombol "Berhenti" dari Program Star yang terletak pada bagian bawah halaman Penjual Star di aplikasi Shopee atau Seller Center. Apabila Penjual Star tidak memberikan konfirmasi tersebut, maka Penjual Star tersebut dianggap telah setuju untuk menjadi Penjual Star sesuai dengan syarat dan ketentuan.

17.4. Penjual Star dapat memilih untuk tidak lagi menjadi Penjual Star setiap saat dengan memilih opsi keluar dengan melakukan langkah-langkah pada tautan: [Bagaimana Cara Berhenti Bergabung dari Program Star?](#)

17.5. Dari waktu ke waktu Shopee akan melakukan peninjauan performa Penjual Star. Penjual yang telah menjadi Penjual Star akan terus menjadi Penjual Star kecuali Penjual tersebut tidak lagi memenuhi kriteria yang ditentukan Shopee untuk menjadi Penjual Star.

18. PENJUAL STAR+

18.1. Penjual Star+ merupakan sebuah apresiasi yang diberikan oleh Shopee untuk Penjual Star yang aktif, memiliki pelayanan pelanggan yang baik dan telah memenuhi kriteria yang ditentukan oleh Shopee (selanjutnya disebut sebagai "**Penjual Star+**"). Produk-produk yang dijual oleh Penjual Star selanjutnya disebut sebagai "**Produk Penjual Star+**". Penjual Star+ berhak atas beberapa hak-hak istimewa dan keuntungan, sebagaimana diatur di dalam Situs. Berikut ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku terhadap Penjual Star+, yang ditentukan oleh Shopee dari waktu ke waktu berdasarkan Kebijakan Shopee, sesuai dengan Persyaratan Layanan.

18.2. Penjual yang dapat menjadi Penjual Star+ harus terlebih dahulu menjadi Penjual Star. Untuk mengetahui kriteria untuk menjadi Penjual Star+, Penjual Star dapat membuka tautan <http://shopee.co.id/program-starplus-shopee>. Shopee dapat sewaktu-waktu mengubah kriteria Penjual Star+ dengan kebijaksanaannya sendiri, berdasarkan Kebijakan Shopee, sesuai dengan Persyaratan Layanan.

18.3. Penjual Star akan secara otomatis menjadi Penjual Star+ bila Penjual telah memenuhi kriteria yang ditentukan oleh Shopee setelah melalui masa evaluasi 24 minggu secara berturut-turut.

18.4. Penjual Star+ dapat memilih untuk tidak lagi menjadi Penjual Star+ setiap saat dengan melakukan langkah-langkah pada tautan: [Bagaimana Cara Berhenti Bergabung dari Program Star?](#). Apabila Penjual Star+ memilih untuk tidak lagi menjadi Penjual Star+, maka status Penjual Star+ serta Penjual Star akan dicabut.

18.5. Dari waktu ke waktu Shopee akan melakukan peninjauan performa Penjual Star+. Penjual Star yang telah menjadi Penjual Star+ akan terus menjadi Penjual Star+ kecuali Penjual Star tersebut tidak lagi memenuhi kriteria yang ditentukan Shopee untuk menjadi Penjual Star+.

19. BIAYA ADMINISTRASI

19.1 Untuk setiap Produk yang dijual di Situs, Penjual mengakui dan setuju untuk membayar kepada Shopee suatu biaya administrasi kecuali disepakati lain antara Shopee dan Penjual Mall. Khusus untuk Penjual Mall, ketentuan terkait dengan Biaya Administrasi Penjual akan diatur dengan kepada Ketentuan Layanan Shopee Mall.

19.2. Biaya Administrasi Penjual Star atau Penjual Star+

Penjual Star atau Penjual Star+).

b) Untuk setiap Produk yang berhasil terjual di Situs, Biaya Administrasi Penjual Star atau Penjual Star+ yang dibayarkan untuk Produk Penjual Star atau Penjual Star+ akan dihitung sebagai berikut:

Biaya Administrasi Penjual Star atau Penjual Star+ = (Harga original Produk Penjual Star atau Produk Penjual Star+ – total potongan dan/atau voucher diskon dari Penjual Star atau Penjual Star+) x 8,00%/7,50%, 5,75%/ 4,25% (tergantung kategori produk A/B/C/D)*

**Rincian biaya dan pembagian Kategori A, B, C, dan D dapat dilihat pada tautan di [sini](#).*

Dari waktu ke waktu, Shopee berhak untuk mengubah besaran Biaya Administrasi Penjual Star atau Penjual Star+ sesuai dengan kebijaksanaan Shopee dan dengan pemberitahuan kepada Penjual.

c) Sebelum dikenakan Biaya Administrasi Penjual Star atau Penjual Star+:

i. Penjual Star atau Penjual Star+ menerima pemberitahuan melalui notifikasi di aplikasi Shopee (“Pemberitahuan Terkait Biaya”). Apabila Penjual tidak menyetujui pemberlakuan Biaya Administrasi Penjual Star atau Penjual Star+, maka Penjual dapat memilih untuk berhenti sebagai Penjual Star atau Penjual /Star+ dengan melakukan langkah-langkah pada tautan: [Bagaimana Cara Berhenti Bergabung dari Program Star?](#)

ii. Dengan menyampaikan pemberitahuan tersebut, Penjual dianggap setuju untuk tidak lagi terpilih menjadi Penjual Star atau Penjual Star+. Penjual hanya dapat kembali menjadi Penjual Star atau Penjual Star+ apabila menyetujui syarat layanan Penjual Star atau Penjual Star+ ini dan setuju untuk membayar Biaya Administrasi Penjual Star atau Star+.

iii. Apabila Penjual tidak memilih untuk berhenti sebagai Penjual Star atau Penjual Star+, maka Penjual akan dianggap telah setuju untuk membayar Biaya Administrasi Penjual Star atau Penjual Star+ dan tidak berhak atas pengembalian dana dalam bentuk apapun.

19.3. Biaya Administrasi Penjual Non-Star

a) Penjual Non-Star adalah Penjual yang bukan Penjual Star dan Star+ dan juga bukan Penjual Mall (sebagaimana didefinisikan pada Ketentuan Layanan Shopee Mall) (“**Penjual Non-Star**”).

b) Efektif sejak 1 September 2020, kecuali disepakati lain antara Shopee dan Penjual Non-Star, Penjual Non-Star mengakui dan setuju untuk membayar kepada Shopee suatu biaya administrasi untuk setiap Produk Penjual Non-Star yang terjual di Situs (“**Biaya Administrasi Penjual Non-Star**”).

c) Biaya Administrasi Penjual Non-Star akan dihitung sebagai berikut:

Biaya Administrasi Penjual Non-Star = (Harga original Produk Penjual Non-Star – total potongan dan/atau voucher diskon dari Penjual Non-Star) x Persentase Biaya Administrasi Penjual Non-Star

Dari waktu ke waktu, Shopee berhak untuk mengubah besaran Biaya Administrasi Non-Star sesuai dengan kebijaksanaan Shopee dan dengan pemberitahuan kepada Penjual Non-Star.

d) Penjual Non-Star mengakui dan memahami bahwa persentase biaya administrasi untuk Penjual Non-Star akan dihitung berdasarkan jumlah pesanan yang terselesaikan oleh Penjual sebagai berikut (“**Persentase Biaya Administrasi Penjual Non-Star**”):

| Jumlah Pesanan yang terselesaikan (terhitung sejak tanggal Penjual bergabung dengan Shopee) | Persentase Biaya Administrasi Penjual Non-Star |
|---|---|
| >50 | 8,00%/7,50%/5,75%/4,25% (tergantung kategori produk A/B/C/D*) |
| <=50 | 0% |

**Rincian biaya dan pembagian Kategori A, B, C, dan D dapat dilihat pada tautan ini [di sini](#)*

19.4. Shopee juga dapat membebankan biaya layanan tambahan sehubungan dengan Layanan lain yang disediakan oleh Shopee kepada Penjual (“**Biaya Lainnya**”). Biaya lainnya akan dihitung sesuai

20.1. Shopee akan memberi tahu Penjual kapan Shopee menerima Uang Pembelian Pembeli. Kecuali disepakati lain dengan Shopee, Penjual kemudian harus melakukan pengaturan yang diperlukan untuk mengirimkan barang yang dibeli kepada Pembeli dan memberikan rincian seperti nama perusahaan pengiriman, nomor pelacakan, dsb. kepada Pembeli melalui Situs.

20.2. Untuk pengiriman barang oleh Penjual kepada Pembeli di dalam wilayah Republik Indonesia, Penjual dan Pembeli dapat memilih layanan pengiriman yang disediakan oleh perusahaan layanan logistik yang bekerja sama dengan Shopee. Shopee bertindak sebagai perantara yang mempertemukan antara Penjual dan Pembeli dengan perusahaan layanan logistik yang dipilih oleh Penjual dan/atau Pembeli. Penjual dan Pembeli merupakan pihak yang menunjuk dan menggunakan jasa perusahaan layanan logistik dalam mengirimkan barang dari Penjual kepada Pembeli. Pembayaran biaya kirim untuk setiap jasa pengiriman barang menjadi tanggung jawab Pembeli dan Penjual.

20.3. Penjual harus melakukan upaya terbaiknya untuk memastikan Pembeli menerima barang yang dibeli sebelum Masa Pengembalian Barang dan/atau Dana berakhir, bilamana berlaku atau jangka waktu yang ditentukan (untuk pembayaran offline) oleh Penjual pada daftar Penjual.

20.4. Penjual wajib memberikan informasi yang akurat (termasuk berat dan/atau dimensi) atas setiap barang yang dikirimkan kepada Pembeli melalui Platform Shopee berdasarkan Layanan sebagaimana yang dimaksud dalam Syarat Layanan ini. Dalam hal Penjual tidak memberikan informasi yang akurat untuk setiap barang, Shopee berhak untuk mengambil tindakan terhadap Penjual atas kebijakannya sendiri, termasuk namun tidak terbatas pada (i) memberikan sanksi poin penalti sehubungan dengan kampanye, (ii) menahan, dan/atau mengurangi Saldo Penjual, dan/atau (iii) meminta Penjual untuk membayar biaya tambahan, dan/atau meminta kompensasi dari Penjual untuk segala kerugian yang diderita oleh Shopee yang timbul akibat penyediaan informasi yang tidak akurat, dalam situasi masing-masing dengan mengurangi Saldo Penjual atau tindakan lainnya.

20.5. Dengan mengacu pada ketentuan di Bagian 20.2 di atas, pengiriman akan dilakukan oleh perusahaan penyedia jasa kurir/ pengiriman yang ditunjuk masing-masing Penjual, dan bukan oleh Shopee. Shopee bertanggung jawab untuk memfasilitasi laporan/ keluhan dari Pembeli apabila Pembeli belum menerima Produk dalam jangka waktu yang diestimasikan. Dalam hal Pembeli belum menerima Produk dalam jangka waktu yang diestimasikan, maka Pembeli harus memberitahu layanan pelanggan Shopee yang disediakan melalui Platform perihal tersebut sejak tanggal estimasi Produk seharusnya diterima sesuai dengan Kebijakan Shopee. Shopee selanjutnya akan meneruskan keberatan Pembeli kepada Penjual dan/atau perusahaan penyedia jasa kurir/pengiriman yang bersangkutan untuk mencari solusi yang terbaik bagi Penjual dan Pembeli.

Untuk menghindari keraguan, untuk seluruh jasa pengiriman, tanggung jawab Shopee terbatas pada layanan Shopee melalui layanan keluhan pelanggan (customer service) untuk memfasilitasi laporan/keluhan Pembeli kepada Penjual dan/atau perusahaan penyedia jasa kurir/pengiriman yang bersangkutan. Apabila Pembeli tidak melakukan pemberitahuan dalam jangka waktu yang wajar sebagaimana yang ditentukan di dalam Kebijakan Shopee, maka Shopee menganggap Pembeli telah menerima Produk dengan baik.. Pengguna memahami dan setuju bahwa tanggung jawab Shopee adalah sebatas yang telah disebutkan di atas dan Shopee tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan, pengeluaran, biaya atau ongkos yang timbul dari resiko pengiriman barang dan Penjual dan/atau Pembeli akan membicarakan hal tersebut dengan penyedia jasa logistik untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

20.6. Untuk lebih menjamin keamanan barang dan menghindari adanya penyalahgunaan fitur, Shopee dapat sewaktu-waktu sesuai dengan diskresi tunggal Shopee, menonaktifkan opsi layanan COD bagi beberapa Penjual dan Pembeli.

20.7. Saat pengantaran barang, perusahaan layanan logistik yang bekerja sama dengan Shopee dapat sewaktu-waktu mewajibkan adanya bukti pengantaran secara elektronik dari Pembeli berupa foto penerima barang bersama dengan barang tersebut saat barang sampai ke tempat Pembeli sebagai bukti bahwa barang telah diantar dan diterima oleh Pembeli. Apabila diminta, Pembeli (atau penerima barang yang menerima barang atas nama Pembeli) harus bersedia untuk difoto semata-mata untuk tujuan penyerahan bukti pengantaran secara elektronik.

20.8. Untuk Transaksi Lintas Batas (*Cross-Border Transaction*), Pengguna memahami dan mengakui, dimana di dalam suatu daftar produk disebutkan bahwa produk tersebut akan dikirimkan dari luar negeri, produk tersebut dijual oleh Penjual yang berdomisili di luar Republik Indonesia, dan bahwa seluruh transaksi impor dan ekspor dari produk tersebut tunduk kepada undang-undang dan peraturan setempat. Pengguna harus memahami seluruh batasan impor atau ekspor yang berlaku untuk negara yang dituju. Pengguna mengakui bahwa Shopee tidak dapat memberikan nasihat hukum terkait hal ini dan setuju bahwa Shopee tidak akan menanggung resiko dan kewajiban apapun terkait dengan impor dan ekspor produk tersebut ke negara Republik Indonesia.

("Stok Lanjutan yang Dapat Dijual") ke lokasi yang ditentukan oleh Shopee (seperti pusat pemenuhan Shopee) untuk mempercepat proses pemenuhan jika dan ketika pemesanan dibuat untuk Stok Lanjutan yang Dapat Dijual. Shopee dapat memindahkan Stok Lanjutan yang Dapat Dijual dari lokasi yang ditentukan tersebut ke fasilitas penyimpanan lain tanpa sepengetahuan dan persetujuan Penjual.

21.2. Kepemilikan Stok Lanjutan yang Dapat Dijual tetap menjadi milik Penjual dan tidak akan saat itu juga dialihkan ke Shopee. Jika pesanan dibuat, hak milik tetap berada pada Penjual sampai pesanan tersebut dialihkan kepada Pembeli pada saat penyerahan. Apabila tidak ada pemesanan yang dilakukan dalam jangka waktu ketersediaan yang ditentukan oleh Shopee, maka Shopee akan mengembalikan Stok Lanjutan yang Dapat Dijual kepada Penjual.

21.3. Sebelum pengiriman Stok Lanjutan yang Dapat Dijual, Penjual dan Shopee harus menyepakati jenis dan kuantitas Stok Lanjutan yang Dapat Dijual melalui pesanan Pemenuhan Lanjutan ("Pesanan Pemenuhan Lanjutan") di Seller Center.

21.4. Sebelum menerima pengiriman Stok Lanjutan yang Dapat Dijual, Shopee dapat memverifikasi bahwa Stok Lanjutan yang Dapat Dijual yang dikirimkan sesuai dengan Pesanan Pemenuhan Lanjutan. Jika terdapat perbedaan antara Stok Lanjutan yang Dapat Dijual yang dikirimkan dan informasi dalam Pesanan Pemenuhan Lanjutan, atau jika Stok Lanjutan yang Dapat Dijual tidak berlabel, tidak diberi label yang cukup, cacat, rusak, tidak sesuai untuk tujuan tertentu atau melanggar Ketentuan Layanan ini ("**Tidak Sesuai Stok Lanjutan**"), Shopee dapat (a) menolak pengiriman Stok Lanjutan yang Tidak Sesuai (atau bagiannya), atau (b) dapat mengembalikan Stok Lanjutan yang Tidak Sesuai kepada Penjual (dengan biaya Penjual).

21.5. Shopee dapat membebaskan biaya layanan tambahan sehubungan dengan Program Pemenuhan Lanjutan. Biaya tersebut akan ditentukan oleh Shopee dari waktu ke waktu.

22. PEMBATALAN, PENGEMBALIAN BARANG DAN UANG

22.1. Pembeli hanya boleh membatalkan pesannya sebelum pembayaran Uang Pembelian Pembeli ke Rekening Shopee.

22.2. Pembeli dapat mengajukan permohonan Pengembalian Barang dan/atau Dana sebelum/sesudah status pesanan menjadi "Selesai", selama masih dalam masa Masa Pengembalian Barang dan/atau Dana, bilamana berlaku, dengan tunduk dan sesuai dengan Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana Shopee. Silakan lihat Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana Shopee untuk informasi lebih lanjut.

22.3. Kecuali untuk transaksi yang dibayar menggunakan kartu kredit atau metode pembayaran kredit lainnya, semua pengembalian dana yang timbul dari transaksi di Situs akan dibayarkan ke akun ShopeePay Pembeli.

22.4. Shopee berhak untuk membatalkan transaksi apapun di Situs dan Pembeli setuju bahwa satu-satunya upaya perbaikan yang dimiliki oleh Pembeli adalah menerima pengembalian dana dari Uang Pembelian Pembeli yang dibayarkan ke akun ShopeePay Pembeli.

22.5. Apabila Anda telah menukarkan Shopee Coin untuk transaksi Anda dan Anda berhasil mendapatkan pengembalian dana sesuai dengan Kebijakan Pengembalian Dana dan Barang Shopee, Shopee akan mengembalikan uang yang telah benar-benar Anda bayarkan untuk barang dan mengkreditkan kembali setiap Shopee Coin yang telah ditukarkan ke Akun Anda secara terpisah.

22.6. Hak Penjual Korea

Hak para Penjual yang berlokasi di Korea ("**Penjual Korea**") sehubungan dengan ketentuan Pasal 22.6, dan ketentuan lain sebagaimana tertera di Pasal 22 ini tidak berlaku untuk Penjual Korea.

Pada saat Shopee menerima permohonan dari Pembeli untuk Pengembalian Barang dan/atau Dana, Shopee akan memproses untuk memeriksa permintaan Pembeli tanpa pemberitahuan lanjutan kepada Penjual Korea. Shopee akan memeriksa masing-masing permintaan berdasarkan kasus per kasus dan, atas kebijakannya Shopee sendiri, menetapkan apakah permintaan Pembeli dapat berhasil.

Dalam hal Shopee menyetujui permintaan Pengembalian Barang dan/atau Dana, Penjual Korea dapat mengajukan banding atas keputusan tersebut dengan mengontak Shopee dan memberikan bukti untuk mendukung pengajuan banding tersebut. Setiap banding wajib dilakukan dalam jangka waktu (i) 3 (tiga) hari sejak tanggal Pembeli menerima pengembalian dana sehubungan dengan sengketa online, dan (ii) 1 (satu) bulan sejak tanggal Pembeli menerima pengembalian dana sehubungan dengan sengketa offline. Apabila Shopee menerima pengajuan banding dari Penjual

akan mengajukan tuntutan atas Shopee atau alihalnya sehubungan dengan keputusan tersebut. Penjual Korea memahami dan setuju bahwa (i) barang yang dikembalikan tidak akan dikirimkan kembali ke Penjual Korea; (ii) Shopee memiliki hak untuk membuang barang yang dikembalikan tersebut sepanjang dianggap perlu oleh Shopee; dan (iii) Penjual Korea akan dianggap telah mengesampingkan haknya untuk barang yang dikembalikan tersebut.

22.7. Shopee tidak memantau proses pembatalan, pengembalian barang dan uang untuk pembayaran offline.

22.8. Tunduk pada Pasal 22.9, pengembalian dana kepada Pembeli akan dilakukan menggunakan metode pembayaran yang sama yang digunakan oleh Pembeli untuk pembelian awal ("**Metode Pembayaran Awal**") dalam jangka waktu yang berlaku yang dipublikasikan dari waktu ke waktu di [\[Pengembalian Dana\] Berapa lama proses pengembalian dana di Shopee?](#) di [Pusat Bantuan Shopee Indonesia](#) (atau URL atau lokasi lain yang dapat dipergunakan oleh Shopee dari waktu ke waktu untuk tujuan tersebut).

22.9. Apabila Shopee tidak dapat melakukan pengembalian dana melalui Metode Pembayaran Awal karena alasan apa pun (termasuk, namun tidak terbatas pada, jika Metode Pembayaran Awal tidak berlaku lagi atau tidak dapat digunakan untuk menerima dana), Pembeli mengetahui dan menyetujui bahwa (i) Shopee dapat melakukan pengembalian dana melalui penerbitan voucher Shopee (dengan nilai yang setara dengan jumlah pengembalian dana) sesuai dengan jangka waktu yang ditentukan oleh Shopee dan (ii) setelah penerbitan voucher tersebut, Pembeli tidak mempunyai hak untuk menuntut pengembalian dana lebih lanjut terhadap Shopee sehubungan dengan pengembalian dana tersebut.

23. TANGGUNG JAWAB PENJUAL

23.1. Penjual harus mengelola dengan baik dan memastikan bahwa informasi relevan seperti harga dan rincian barang, jumlah persediaan serta syarat dan ketentuan penjualannya diperbarui pada daftar Penjual dan tidak boleh memposting informasi yang tidak akurat atau menyesatkan.

23.2. Harga barang yang dijual akan ditentukan oleh Penjual atas kebijakannya sendiri. Harga barang dan biaya kirim harus termasuk seluruh jumlah yang akan dikenakan kepada Pembeli seperti pajak penjualan, pajak pertambahan nilai, ongkos, dsb. dan Penjual tidak boleh mengenakan jumlah semacam itu sebagai tambahan dan secara terpisah kepada Pembeli.

23.3. Tanpa mengenyampingkan ketentuan di dalam Bagian 23.2, sesuai dengan ketentuan impor barang kiriman yang berlaku di Republik Indonesia, Penjual memahami, menyetujui, dan mengizinkan Shopee untuk menampilkan harga barang yang telah termasuk jumlah pajak yang dibebankan untuk barang tersebut sesuai dengan ketentuan hukum perpajakan yang berlaku di Republik Indonesia. Untuk menghindari keragu-raguan, ketentuan di dalam Bagian 23.3 ini hanya berlaku khusus untuk Penjual yang melakukan transaksi di kawasan perdagangan bebas (*Free Trade Zone*) yang ditentukan oleh pemerintah Republik Indonesia atau Transaksi Lintas Batas (*Cross-Border Transaction*).

23.4. Penjual setuju bahwa atas kebijakannya Shopee dapat terlibat dalam kegiatan promosi untuk mendorong transaksi antara Pembeli dan Penjual dengan mengurangi, memotong atau mengembalikan biaya, atau dengan cara lain. Penyesuaian tersebut akan berlaku atas harga akhir yang akan dibayar oleh Pembeli.

23.5. Untuk tujuan mempromosikan penjualan dan item yang dicantumkan oleh Penjual, Shopee dapat memposting barang tersebut (dengan harga yang disesuaikan) pada situs web pihak ketiga (seperti situs portal dan situs perbandingan harga) dan situs web lainnya (dalam atau luar negeri) yang dioperasikan oleh Shopee.

23.6. Penjual harus mengeluarkan tanda terima, slip kartu kredit atau faktur pajak kepada Pembeli atas permintaan.

23.7. Penjual mengakui dan setuju bahwa Penjual akan bertanggung jawab untuk membayar seluruh pajak, bea dan cukai untuk barang yang dijual dan Shopee tidak dapat memberikan nasihat hukum atau pajak terkait hal ini. Karena undang-undang dan peraturan pajak yang dapat berubah dari waktu ke waktu, Penjual disarankan untuk mencari nasihat profesional jika mengalami keraguan.

23.8. Apabila Penjual berpartisipasi di dalam sebuah program dengan Shopee dimana Penjual memiliki kewajiban pembayaran kepada Shopee atau kepada setiap mitranya yang menyediakan layanan pada Situs, termasuk namun tidak terbatas kepada PT Lentera Dana Nusantara dan PT Commerce Finance, dan Penjual terlambat atau lalai untuk melakukan pembayaran dengan tepat waktu sesuai dengan yang diatur pada persyaratan layanan program yang bersangkutan, bahkan setelah Shopee memberikan peringatan kepada Penjual, Penjual memahami bahwa Shopee berhak, dan Penjual memberikan kuasa kepada Shopee untuk, melakukan setiap upaya yang dibutuhkan

kepada Penjual (apabila ada), (iii) melakukan pendebitan Saldo Penjual milik Penjual sesuai dengan jumlah pembayaran yang belum Penjual lunasi, atau melakukan tindakan-tindakan lain yang dapat dilakukan oleh Shopee untuk mendapatkan pembayaran sepanjang diijinkan oleh hukum sesuai dengan standard prosedur yang berlaku di Shopee.

23.9. Penjual mengakui dan setuju bahwa pelanggaran Penjual terhadap salah satu kebijakan Shopee akan mengakibatkan berbagai tindakan seperti yang tercantum dalam Bagian 7.1.

24. IKLAN SHOPEE

24.1. Shopee menawarkan iklan pencarian ("**Search Ads**") dan layanan iklan lainnya, termasuk partisipasi dalam penawaran kilat ("**Flash Deal Advertising**"), Iklan Halaman Utama ("**Display Ads**"), iklan produk serupa ("**Discovery Ads**") dan iklan produk otomatis ("**Boost Ads**") (Search Ads, Display Ads, Discovery Ads, Boost Ads, dan Flash Deal Ads selanjutnya disebut bersama-sama sebagai "**Iklan Berbayar**") di Situs Iklan Berbayarnya dan situs lain secara berkelanjutan. Penjual dapat membeli layanan Iklan Berbayar. Shopee menyediakan layanan Iklan Berbayar sesuai dengan Ketentuan Layanan ini dan setiap materi penjelasan yang dipublikasikan di Situs ini, Situs Iklan Berbayar atau dengan cara lain dikomunikasikan kepada Penjual secara tertulis (selanjutnya disebut sebagai "Aturan Iklan Berbayar"). Penjual yang membeli layanan Iklan Berbayar setuju untuk terikat oleh Aturan Iklan Berbayar. Jika Anda tidak setuju untuk terikat oleh Aturan Iklan Berbayar, jangan membeli Layanan Iklan Berbayar.

24.2. Untuk membeli Layanan Iklan Berbayar, Anda harus menjadi Penjual yang memenuhi syarat berdasarkan Aturan Iklan Berbayar. Pada saat Anda membeli dan membayar Layanan Iklan Berbayar, Akun Anda tidak boleh ditangguhkan.

24.3. Anda dapat memesan layanan Iklan Halaman Utama (Display Ads) melalui Seller Center dengan menetapkan tanggal dan anggaran iklan pilihan Anda. Shopee akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk memenuhi pesanan Iklan Halaman Utama Anda, tetapi tidak menjamin bahwa (i) tanggal yang diminta oleh Penjual, dan/atau (ii) jumlah tayangan yang terkait dengan anggaran yang ditetapkan oleh Penjual, akan dipenuhi. Untuk menghindari keraguan, Shopee berhak menolak setiap pesanan Iklan Halaman Utama (baik sebagian atau seluruhnya) atas kebijakannya sendiri dan mutlak, dan dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Penjual. Selain itu, Shopee berhak untuk membebaskan biaya jika Penjual meminta untuk mengedit atau membatalkan pesanan Iklan Halaman Utamanya. Setelah layanan Iklan Halaman Utama dikirimkan, Shopee akan menagih Penjual berdasarkan jumlah tayangan aktual yang diterima, dan Penjual akan membayar tagihan tersebut sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dalam faktur. Informasi penagihan yang diberikan Penjual akan digunakan untuk pembuatan faktur dan faktur pajak untuk Iklan Halaman Utama. Penjual bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi penagihan sudah benar sebelum mengirimkan pesanan Iklan Halaman Utama. Segala kesalahan informasi penagihan yang disampaikan yang dapat mengakibatkan kesalahan informasi dalam faktur dan faktur pajak menjadi tanggung jawab Penjual. Shopee berhak menolak permintaan revisi invoice karena salah informasi yang disampaikan oleh Penjual. Jika Penjual tidak membayar tagihan Iklan Halaman Utama pada waktunya, Shopee berhak menghentikan semua layanan Iklan yang sedang berjalan. Shopee berhak untuk tidak menyetujui permintaan perubahan pengaturan Iklan Halaman Utama dalam waktu 14 hari terhitung mundur dari tanggal mulai berjalannya Iklan Halaman Utama. Penjual diwajibkan untuk tetap melakukan pembayaran untuk Iklan Halaman Utama yang ditayangkan, walaupun permintaan perubahan pengaturan Iklan Halaman Utama tidak disetujui oleh pihak Shopee.

24.4. Anda dapat membeli layanan Iklan Pencarian, Iklan Produk Otomatis, dan Iklan Produk Serupa dengan membeli Kredit Iklan oleh Shopee di Situs Iklan Berbayar atau situs lain ("**Kredit Iklan**"), dan biaya yang harus dibayar untuk layanan Iklan Pencarian, Iklan Produk Otomatis, dan Iklan Produk Serupa akan dipotong dari Kredit Iklan oleh Shopee. Kecuali ditentukan lain dalam Aturan Iklan Berbayar yang berlaku, Anda tidak boleh membatalkan pesanan dan/atau meminta pengembalian dana setelah Anda membeli Kredit Iklan dan menyelesaikan proses pembayaran.

Dengan mengacu kepada ketentuan di bagian 1.4, ketentuan kedaluwarsa Kredit Iklan Shopee juga akan berlaku sebagai berikut:

- a. Apabila Anda membeli Kredit Iklan Shopee dan melakukan pembayaran sebagian nilai Kredit Iklan Shopee dengan menggunakan voucher, maka nilai Kredit Iklan Shopee gratis yang Anda dapatkan dari voucher tersebut akan memiliki masa kadaluarsa.
- b. Apabila Anda membeli Kredit Iklan secara paket, maka semua nilai Kredit Iklan Shopee yang ada pada paket tersebut akan memiliki masa kadaluarsa.

24.5. Anda juga dapat memilih agar Kredit Iklan Anda diisi ulang secara otomatis melalui Saldo Penjual Anda atau metode pembayaran lain yang disahkan oleh Shopee ("**Fitur Isi Ulang Kredit Iklan**") jika saldo Kredit Iklan Anda berada di bawah jumlah yang Anda tetapkan ("**Nilai Minimal**").

atas, Penjual memahami bahwa atas persetujuan Penjual, Shopee akan langsung memotong Uang Pembelian Pembeli untuk dikonversikan menjadi Kredit Iklan Shopee.

24.6. Anda memiliki opsi untuk membeli layanan Iklan Pencarian, Iklan Produk Otomatis, dan Iklan Produk Serupa pada saat Anda mencantumkan item untuk dijual atau setelahnya. Saat Anda membeli Iklan Pencarian, Iklan Produk Otomatis, dan Iklan Produk Serupa, Anda dapat menetapkan anggaran yang berbeda, kata kunci, periode pemasaran, dll. untuk setiap item sesuai dengan Aturan Iklan Berbayar. Layanan Iklan Pencarian, Iklan Produk Otomatis, dan Iklan Produk Serupa untuk setiap item akan diaktifkan dan akan kadaluarsa pada masing-masing tanggal yang Anda tetapkan ("**Periode Iklan Berbayar**"). Kredit Iklan tidak akan dikembalikan. Dengan tidak mengesampingkan ketentuan diatas, Penjual memahami bahwa dengan persetujuan Penjual, Shopee akan segera memotong Saldo Penjual untuk dikonversikan menjadi Kredit Iklan.

24.7. Anda memiliki pilihan untuk membeli Flash Deal Ads selama periode yang ditentukan oleh Shopee. Saat Anda membeli layanan Flash Deal Ads, Anda dapat memominasi item untuk disertakan dalam flash sale dan Shopee dapat menyertakan item tersebut dalam flash sale atas kebijakannya sendiri dan mutlak.

24.8. Kecuali ditentukan terpisah di dalam Syarat Layanan ini, Para Pihak memahami dan sepakat akan bertanggung jawab untuk pembayaran pajak masing-masing yang timbul dari pelaksanaan Syarat Layanan ini dan untuk persyaratan administratif yang berkaitan dengan pajak tersebut berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Dalam hal terdapat perubahan ketentuan hukum yang berlaku berkaitan dengan pajak, maka Para Pihak sepakat untuk mengikuti perubahan ketentuan hukum tersebut.

24.9. Layanan Iklan Berbayar di dalam Syarat Layanan tidak termasuk PPN sebesar 11%. Penjual harus membayar kepada Shopee jumlah PPN terkait dengan Layanan Iklan Berbayar sebagaimana yang dipersyaratkan berdasarkan peraturan PPN di Indonesia. Apabila tarif PPN yang berlaku mengalami perubahan, maka Shopee berhak menyesuaikan nilai Layanan Iklan Berbayar, sehingga nilai Layanan Iklan Berbayar tidak termasuk PPN akan tetap dan tidak berubah dan harga termasuk PPN akan disesuaikan dengan tarif PPN yang diubah menurut undang-undang, kecuali disepakati lain oleh Para Pihak secara tertulis. Shopee hanya akan menerbitkan Faktur Pajak setelah Penjual melakukan permintaan penerbitan Faktur Pajak secara tertulis dan mengisi data perpajakan dengan lengkap dan benar.

24.10. Apabila Penjual diwajibkan memotong Pajak Penghasilan (PPH) Pasal 23 atas Layanan Iklan Berbayar yang diberikan oleh Shopee, Penjual diwajibkan membayar biaya Layanan Iklan berbayar dalam jumlah penuh tanpa dikurangi PPh Pasal 23. Melalui skema penggantian, Shopee akan membayar penggantian PPh Pasal 23 setelah asli Bukti Potong PPh Pasal 23 diterima oleh Shopee dari Penjual paling lambat 3 (tiga) bulan dilihat dari bulan transaksi yang tertera di faktur pajak pembelian Layanan Iklan Berbayar.

24.11. Apabila Penjual terlambat atau lalai untuk melakukan pembayaran atas Layanan Iklan Berbayar dengan tepat waktu bahkan setelah Shopee memberikan peringatan kepada Penjual, Penjual memahami bahwa Shopee berhak, dan Penjual memberikan kuasa kepada Shopee untuk, melakukan setiap upaya yang dibutuhkan oleh Shopee untuk mendapatkan pembayaran atas Pesanan, termasuk namun tidak terbatas untuk (i) membekukan Akun Penjual untuk sementara atau seterusnya sampai Shopee mendapatkan pembayaran penuh atas Pesanan, (ii) menahan setiap pembayaran kepada Penjual (apabila ada), (iii) melakukan pendebitan saldo Dompot Penjual sesuai dengan jumlah pembayaran yang belum Penjual lunasi, atau melakukan tindakan-tindakan lain yang dapat dilakukan oleh Shopee untuk mendapatkan pembayaran sepanjang diizinkan oleh hukum sesuai dengan standar prosedur yang berlaku di Shopee.

24.12. Silakan merujuk ke Syarat Layanan dan/atau dokumen terpisah (jika ada) untuk syarat dan ketentuan pajak secara khusus untuk transaksi tertentu, yang akan berlaku di atas syarat dan ketentuan pajak secara umum.

25. TOKO SHOPEE MARKETING SOLUTIONS

25.1. Shopee mendedikasikan satu toko khusus yang dikelola dan dimiliki oleh Shopee untuk Penjual atau pihak lain yang diundang oleh Shopee untuk dapat membeli layanan Iklan Shopee, Iklan, atau produk pemasaran lainnya yang dapat ditentukan oleh Shopee dari waktu ke waktu ("**Shopee.Marketingsolutions**"). Iklan sebagaimana dimaksud di dalam Pasal ini adalah Iklan yang didefinisikan di dalam Kebijakan Pengiklanan Shopee.

25.2. Penjual setuju bahwa seluruh transaksi yang dilakukan melalui Shopee.Marketingsolutions akan dianggap sebagai suatu perjanjian jual beli yang sah antara Shopee dan Penjual atau pihak ketiga lainnya yang bertindak sebagai pembeli. Seluruh transaksi yang dilakukan melalui Shopee.Marketingsolutions akan tunduk pada Kebijakan Shopee.

ayanan untuk seluruh transaksi bernasii ("**Biaya Layanan**"). Biaya Layanan semata-mata ditanggung oleh Pembeli sesuai dengan besaran yang tertera di situs maupun aplikasi Shopee.

Untuk diketahui Pengguna, bahwa:

- (i) Biaya Layanan akan dikenakan kepada Pembeli untuk setiap transaksi melalui situs maupun aplikasi Shopee.
- (ii) Biaya Layanan sudah termasuk biaya Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan yang berlaku.
- (iii) Shopee dapat mengubah besaran Biaya Layanan sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Pengguna.

26.2. Shopee mengenakan biaya untuk seluruh penarikan berhasil yang dilakukan melalui Saldo Penjual atau ShopeePay ("**Biaya Penarikan**") dan dihitung sebagai berikut dengan pembulatan kepada Rupiah terdekat:

| Metode Penarikan | Dikenakan kepada | Biaya Penarikan (termasuk PPN) |
|------------------|---|---|
| Saldo Penjual | Penjual | <ul style="list-style-type: none"> • Penarikan ke BCA, BRI, BNI, dan Mandiri akan terkena biaya sebesar IDR 3.000 apabila jumlah penarikan kurang dari IDR 50.000. Penarikan di atas IDR 50.000 tidak dikenakan biaya. • Penarikan ke bank lain selain yang telah disebutkan di atas akan terkena biaya sebesar IDR 3.000. • Penarikan ke SeaBank tidak dikenakan biaya. |
| <u>ShopeePay</u> | Penjual atau Pembeli (sebagaimana konteksnya) | |

26.3. Efektif per 1 Oktober 2024, Shopee akan mengenakan Biaya Pemeliharaan Akun sebesar Rp15.000 per bulan untuk setiap Akun Toko yang dinyatakan sebagai Toko Tidak Aktif. Biaya Pemeliharaan Akun sudah termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan yang berlaku. Apabila saat Akun Toko berstatus Toko Tidak Aktif, dan saldo di dalam Dompot Penjual ternyata kurang dari Rp15.000, maka Shopee akan mendebet jumlah yang tersedia pada Akun Toko untuk Biaya Pemeliharaan Akun.

26.4. Apabila ada biaya yang harus dibayarkan, semua itu akan dikenakan PPN dan pajak lain yang berlaku ("**Jumlah Pajak**"). Dalam hal Penjual bertanggung jawab untuk pajak tersebut, Penjual mengakui dan setuju bahwa Shopee dapat memotong biayanya dan setiap pajak yang berlaku dari Uang Pembelian Pembeli. Shopee harus mengeluarkan tanda terima atau faktur pajak untuk biaya dan pajak yang dibayar oleh Penjual atas permintaan.

26.5. Shopee berhak untuk mengubah dan/atau menyesuaikan biaya-biaya yang disebutkan di dalam Pasal ini (atau bagian-bagian lainnya di dalam Syarat Layanan ini) sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Pengguna.

27. SHOPEE SEBAGAI PEMUNGUT PAJAK PERTAMBAHAN NILAI

27.1. Efektif sejak tanggal 1 Oktober 2020, berdasarkan Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan Republik Indonesia Nomor KEP-403/PJ/2020 tertanggal 3 September 2020, Shopee resmi ditunjuk sebagai pemungut Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE) atas transaksi barang atau jasa kena pajak dari luar negeri melalui sistem elektronik ("**Pemungut PPN PMSE**").

27.2. Sebagai Pemungut PPN PMSE, Pengguna memahami bahwa Shopee akan mengumpulkan PPN senilai 11% untuk setiap penjualan produk atau jasa digital yang dijual oleh penjual luar negeri kepada Pembeli di Indonesia melalui Situs, kemudian akan menyetorkan dan melaporkan PPN tersebut beserta data pembelian terkait ke kantor pajak. Pembeli wajib menanggung PPN 11% ketika membeli produk atau jasa digital yang dijual oleh penjual luar negeri kepada Pembeli di Indonesia melalui Situs.

28. PERMASALAHAN

diskusi bersama, yang mana Shopee akan menggunakan usaha komersial yang wajar untuk memfasilitasi. Apabila permasalahan tersebut tidak dapat diselesaikan atas dasar diskusi bersama, Pengguna dapat pergi ke pengadilan klaim di yurisdiksi setempat mereka untuk menyelesaikan setiap masalah yang timbul dari suatu transaksi.

28.2. Masing-masing Pembeli dan Penjual berjanji dan setuju bahwa pihaknya tidak akan membawa gugatan atau sebaliknya menyatakan klaim atau komplain (baik perdata atau pidana) terhadap Shopee (kecuali dimana Shopee adalah Penjual dari produk yang terkait dengan klaim) sehubungan dengan setiap transaksi yang dibuat di Situs atau permasalahan yang terkait dengan transaksi tersebut.

28.3. Masing-masing Pembeli berjanji dan setuju bahwa dalam hal transaksi pembelian produk kesehatan atau obat yang wajib menggunakan resep dokter, Pembeli menjamin keaslian dari resep dokter yang diserahkan oleh Pembeli kepada Penjual melalui Situs. Pembeli dan Penjual berjanji dan setuju bahwa Shopee, dalam keadaan apapun, tidak dapat menjamin keaslian dari resep dokter yang diserahkan melalui Situs. Pembeli dan Penjual setuju untuk menanggung seluruh resiko yang timbul atau dapat timbul dari penyerahan resep dokter melalui Situs termasuk penggunaan produk kesehatan atau obat yang dikonsumsi dari pemberian resep dokter tersebut melalui Situs dan melepaskan serta membebaskan Shopee dari segala klaim atau tuntutan di kemudian hari yang dapat timbul dari penyerahan resep dokter melalui Situs dan penggunaan produk kesehatan yang diakibatkan oleh penyerahan resep dokter melalui Situs.

28.4. Pengguna dapat mengirimkan permintaan tertulis kepada Shopee untuk membantu mereka menyelesaikan masalah yang mungkin timbul dari suatu transaksi sebelum Periode Pengembalian Barang dan/atau Dana berakhir. Atas kebijakannya sendiri dan tanpa kewajiban apapun kepada Penjual dan Pembeli, Shopee dapat mengambil semua langkah yang diperlukan untuk membantu Pengguna menyelesaikan permasalahannya. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat [Kebijakan Pengembalian Dana dan Barang Shopee](#).

28.5. Agar menjadi jelas, layanan yang disediakan berdasarkan Bagian 21 ini hanya tersedia untuk Pembeli yang menggunakan cara pembayaran sesuai Bagian 9. Pembeli yang menggunakan cara pembayaran lainnya untuk pembelannya harus menghubungi Penjual secara langsung.

29. KRITIK DAN SARAN

29.1. Shopee menyambut informasi, kritik dan saran dari Pengguna kami yang akan memungkinkan Shopee meningkatkan kualitas layanan yang disediakan. Silakan lihat prosedur kritik dan saran kami di bawah ini untuk informasi lebih lanjut:

- (i) Kritik dan saran dapat dibuat secara tertulis melalui email atau dengan menggunakan formulir umpan balik yang dapat ditemukan pada Aplikasi.
- (ii) Kritik dan saran anonim tidak akan diterima.
- (iii) Pengguna yang terkena dampak kritik dan saran harus sepenuhnya diberi tahu tentang semua fakta dan diberi kesempatan untuk menjelaskan masalah dari sudut pandang mereka.
- (iv) Kritik dan saran yang tidak jelas dan memfitnah tidak akan dilayani.

30. PENAFIAN

30.1. LAYANAN DISEDIAKAN "APA ADANYA" DAN TANPA GARANSI, KLAIM ATAU PERNYATAAN APAPUN YANG DIBUAT OLEH SHOPEE DALAM BENTUK APAPUN BAIK TERSURAT, TERSIRAT ATAU MENURUT UNDANG-UNDANG SEHUBUNGAN DENGAN LAYANAN, TERMASUK, DENGAN TIDAK TERBATAS PADA, GARANSI KUALITAS, KINERJA, TIDAK ADANYA PELANGGARAN, KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN JUGA TIDAK ADA JAMINAN YANG DIBUAT SELAMA HUBUNGAN, SELAMA PELAKSANAAN ATAU PENGGUNAAN PERDAGANGAN. DENGAN TIDAK MEMBATASI KETENTUAN DI ATAS DAN SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, SHOPEE TIDAK MENJAMIN BAHWA LAYANAN, SITUS INI ATAU FUNGSI YANG TERDAPAT DI DALAMNYA AKAN TERSEDIA, DAPAT DIAKSES, TANPA GANGGUAN, TEPAT WAKTU, AMAN, AKURAT, LENGKAP ATAU BEBAS DARI KESALAHAN, BAHWA KECACATAN, BILA ADA, AKAN DIPERBAIKI, ATAU BAHWA SITUS INI DAN/ATAU SERVER YANG MEMUNGKINKAN SITUS INI MENJADI TERSEDIA BEBAS DARI VIRUS, JAM, TIMER, PENGHITUNG, WORM, PENGUNCIAN PERANGKAT LUNAK, DROP DEAD DEVICE, TROJAN HORSE, PERUTEAN, PINTU JEBAKAN, BOM WAKTU ATAU SETIAP KODE, INSTRUKSI, PROGRAM ATAU KOMPONEN BERBAHAYA LAINNYA.

30.2. ANDA MENGAKUI BAHWA SELURUH RISIKO YANG TIMBUL DARI PENGGUNAAN ATAU KINERJA SITUS DAN/ATAU LAYANAN TETAP DITANGGUNG OLEH ANDA SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU.

TUJUAN, KEBERADAAN, KUALITAS, KEAMANAN ATAU LEGALITAS BARANG YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN; ATAU (B) KEMAMPUAN PENJUAL UNTUK MENJUAL BARANG ATAU PEMBELI UNTUK MEMBAYAR BARANG. APABILA ADA PERMASALAHAN YANG MELIBATKAN SATU PENGGUNA ATAU LEBIH, PENGGUNA TERSEBUT SETUJU UNTUK MENYELESAIKAN PERMASALAHAN TERSEBUT ANTARA MEREKA SENDIRI SECARA LANGSUNG DAN, SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, MEMBEBAKAN SHOPEE DAN AFILIASINYA DARI SETIAP DAN SEMUA KLAIM, TUNTUTAN DAN GANTI RUGI YANG TIMBUL DARI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PERMASALAHAN TERSEBUT.

31. PENGECUALIAN DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB

31.1. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APAPUN SHOPEE TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB BAIK DALAM HAL KONTRAK, GARANSI, PERBUATAN MELAWAN HUKUM (TERMASUK, DENGAN TIDAK TERBATAS PADA, PENGABAIAN (BAIK APAKAH AKTIF, PASIF ATAU DIPERHITUNGKAN), KEWAJIBAN PRODUK, KEWAJIBAN KETAT ATAU TEORI LAINNYA), ATAU PENYEBAB LAINNYA DARI TINDAKAN HUKUM, DALAM KEADILAN, OLEH UNDANG-UNDANG ATAU HAL LAINNYA, UNTUK:

30.1.1. HILANGNYA PENGGUNAAN; (B) HILANGNYA KEUNTUNGAN; (C) HILANGNYA PENDAPATAN; (D) HILANGNYA DATA; (E) HILANGNYA GOOD WILL; ATAU (F) KEGAGALAN MEREALISASIKAN SIMPANAN YANG DIPERKIRAKAN, UNTUK SETIAP KASUS BAIK SECARA LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG; ATAU

30.1.2. SETIAP KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTIL, KHUSUS ATAU KONSEKUENSIAL, YANG TIMBUL DARI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN UNTUK MENGGUNAKAN SITUS INI ATAU LAYANAN, TERMASUK, DENGAN TIDAK TERBATAS PADA, SETIAP KERUGIAN YANG DIAKIBATKAN OLEHNYA, BAHKAN JIKA SHOPEE TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

31.2. ANDA MENGAKUI DAN SETUJU BAHWA SATU-SATUNYA HAK ANDA SEHUBUNGAN DENGAN SETIAP MASALAH ATAU KETIDAKPUASAN DENGAN LAYANAN ADALAH UNTUK MEMINTA PENGAKHIRAN AKUN ANDA DAN/ATAU BERHENTI MENGGUNAKAN LAYANAN.

31.3. APABILA, DENGAN TIDAK MENGESAMPINGKAN BAGIAN SEBELUMNYA, SHOPEE DINYATAKAN OLEH PENGADILAN DARI YURISDIKSI YANG BERKOMPETENSI UNTUK BERTANGGUNG JAWAB (TERMASUK UNTUK KELALAIAN YANG DISENGAJA), MAKA, SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, KEWAJIBAN SHOPEE KEPADA ANDA ATAU KEPADA PIHAK KETIGA TERBATAS PADA YANG LEBIH KECIL ANTARA: (A) SETIAP JUMLAH YANG JATUH TEMPO DAN HARUS DIBAYAR KEPADA ANDA BERDASARKAN GARANSI SHOPEE; DAN (B) RP 1.000.000 (SATU JUTA RUPIAH).

31.4. TIDAK ADA HAL APAPUN DALAM SYARAT LAYANAN INI YANG AKAN MEMBATASI ATAU MENGEQUALIKAN TANGGUNG JAWAB UNTUK KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI YANG DISEBABKAN OLEH KELALAIAN SHOPEE, UNTUK PENIPUAN ATAU UNTUK TANGGUNG JAWAB LAIN PADA PIHAK SHOPEE YANG TIDAK DAPAT DIBATASI DAN/ATAU DIKEQUALIKAN SECARA HUKUM.

32. TAUTAN KE SITUS PIHAK KETIGA DAN BERBAGI VIDEO DARI YOUTUBE

32.1. Situs pihak ketiga yang tersedia di seluruh Situs akan memungkinkan Anda meninggalkan Situs ini. Tautan ini disediakan demi kebaikan saja, dan situs-situs yang tertaut tidak berada di bawah kendali Shopee dengan cara apapun dan karenanya Anda mengaksesnya dengan risiko Anda sendiri. Dengan cara apapun Shopee tidak bertanggung jawab atas konten dari situs tertaut tersebut atau setiap tautan yang terdapat dalam situs tertaut, termasuk setiap perubahan atau pembaruan atas situs tersebut. Shopee menyediakan tautan ini semata-mata untuk kenyamanan, dan disertakannya tautan ini dengan cara apapun tidak menyiratkan atau jelas menyatakan afiliasi, dukungan atau sponsor oleh Shopee untuk situs tertaut dan/atau setiap konten di dalamnya.

32.2. Shopee mengizinkan anda untuk berbagi video dari Youtube pada fitur Shopee Livestream ("Konten Youtube"). Dengan membagikan Konten YouTube, Anda setuju untuk tunduk pada Syarat Layanan YouTube (<https://www.youtube.com/t/terms>).

33. KONTRIBUSI ANDA UNTUK LAYANAN

33.1. Dengan mengirimkan Konten untuk disertakan pada Layanan, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda mempunyai semua hak dan/atau izin yang diperlukan untuk memberikan izin di bawah ini kepada Shopee. Anda juga mengakui dan setuju bahwa: (a) Anda bertanggung jawab penuh untuk apapun yang Anda posting atau sediakan pada atau melalui Layanan, termasuk, dengan tidak terbatas pada, keakuratan, keandalan, sifat, izin untuk hak, kepatuhan terhadap hukum

izin yang berlaku di seluruh dunia, bersifat non eksklusif, bebas royalti, dapat disublisensikan dan dipindahkan yang tidak dapat dicabut kembali untuk menggunakan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan ulang, mengirim, mengubah, menyesuaikan, membuat karya turunan, menampilkan secara terbuka, dan melakukan secara terbuka kontribusi Konten tersebut pada, melalui atau sehubungan dengan Layanan dalam format media apapun dan melalui saluran media apapun, termasuk, dengan tidak terbatas pada, untuk mempromosikan dan mendistribusikan ulang bagian dari Layanan (dan karya turunannya) tanpa perlunya atribusi dan Anda setuju untuk melepaskan hak moral (dan setiap hak serupa di bagian dunia mana pun) sehubungan dengan hal itu. Anda memahami bahwa kontribusi Anda dapat dikirim melalui berbagai jaringan dan diubah untuk menyesuaikan dan beradaptasi dengan persyaratan teknis.

33.2. Setiap Konten, bahan, informasi atau ide yang Anda posting pada atau melalui Layanan, atau kirimkan kepada Shopee dengan cara apapun (masing-masing disebut "Pengiriman"), tidak dianggap rahasia oleh Shopee dan dapat disebarluaskan atau digunakan oleh Shopee tanpa kompensasi atau kewajiban kepada Anda untuk tujuan apapun, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, mengembangkan, memproduksi dan memasarkan produk. Dengan melakukan Pengiriman kepada Shopee, Anda mengakui dan setuju bahwa Shopee dan/atau pihak ketiga lainnya secara independen dapat mengembangkan perangkat lunak, aplikasi, antarmuka, produk dan modifikasi serta perubahan yang serupa atau mirip dalam hal fungsi, kode atau karakteristik lainnya dengan ide yang terdapat dalam Pengiriman Anda. Karena itu, dengan ini Anda memberikan kepada Shopee dan penerusnya izin yang bersifat kekal, berlaku di seluruh dunia, tidak eksklusif, bebas royalti, dapat disublisensikan dan dipindahkan yang tidak dapat dicabut kembali untuk mengembangkan barang yang disebutkan di atas, dan untuk menggunakan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan ulang, mengirim, mengubah, menyesuaikan, membuat karya turunan, menampilkan secara terbuka, dan melakukan secara terbuka setiap Pengiriman pada, melalui atau sehubungan dengan Layanan dalam format media apapun dan melalui saluran media apapun, termasuk, dengan tidak terbatas pada, untuk mempromosikan dan mendistribusikan ulang bagian dari Layanan (dan karya turunannya). Ketentuan ini tidak berlaku untuk informasi pribadi yang tunduk pada kebijakan privasi kami kecuali apabila Anda membuat informasi pribadi tersebut tersedia untuk umum pada atau melalui Layanan.

34. KONTRIBUSI PIHAK KETIGA UNTUK LAYANAN DAN TAUTAN LUAR

34.1. Setiap kontributor untuk Layanan data, teks, gambar, suara, video, perangkat lunak dan Konten lainnya sepenuhnya bertanggung jawab untuk keakuratan, keandalan, sifat, izin untuk hak, kepatuhan terhadap hukum dan batasan hukum yang berkaitan dengan kontribusi Konten. Karenanya, Shopee tidak bertanggung jawab dan tidak akan memantau secara rutin atau memeriksa keakuratan, keandalan, sifat, izin untuk hak, kepatuhan terhadap hukum dan batasan hukum yang berkaitan dengan kontribusi Konten. Anda tidak akan menganggap Shopee bertanggung jawab untuk setiap tindakan atau tidak adanya tindakan oleh Pengguna, termasuk, dengan tidak terbatas pada, hal-hal yang diposting atau disediakan oleh mereka melalui Layanan.

34.2. Selain itu, Layanan dapat mengandung tautan ke produk, situs web, layanan dan penawaran pihak ketiga. Tautan, produk, situs web dan layanan pihak ketiga ini tidak dimiliki atau dikendalikan oleh Shopee. Sebaliknya, semuanya dioperasikan dan dimiliki oleh pihak ketiga yang bersangkutan, serta mungkin dilindungi oleh hak cipta atau undang-undang dan perjanjian hak kekayaan intelektual lainnya yang berlaku. Shopee belum meninjau dan tidak bertanggung jawab atas konten, fungsionalitas, keamanan, layanan, kebijakan privasi, atau praktik lainnya oleh para pihak ketiga ini. Anda disarankan untuk membaca syarat dan ketentuan yang diterbitkan oleh pihak ketiga tersebut di situs web mereka atau di tempat lainnya. Dengan menggunakan Layanan, Anda setuju bahwa Shopee tidak akan bertanggung jawab dengan cara apapun bila Anda menggunakan atau tidak dapat menggunakan situs web atau widget. Anda juga mengakui dan menyetujui bahwa Shopee dapat menonaktifkan penggunaan Anda atau menghapus setiap tautan pihak ketiga, atau aplikasi pada Layanan apabila semuanya itu melanggar Syarat Layanan ini.

35. PERNYATAAN DAN JAMINAN ANDA

Anda menyatakan dan menjamin bahwa:

(a) Anda memiliki kapasitas hukum (dan dalam hal anak di bawah umur, persetujuan yang sah dari orang tua atau wali), hak dan kemampuan untuk mengikatkan diri pada Syarat Layanan ini dan mematuhi ketentuan-ketentuannya; dan

(b) Anda akan menggunakan Layanan untuk tujuan yang sah saja dan sesuai dengan Syarat Layanan ini serta semua undang-undang, aturan, kode, arahan, pedoman, kebijakan dan peraturan yang berlaku.

36. PENIPUAN ATAU AKTIVITAS YANG MENCURIGAKAN

mendeteksi bahwa Anda menggunakan metode pembayaran ShopeePay, kartu kredit atau pembayaran cicilan tanpa kartu kredit di luar peruntukannya sebagai alat pembayaran atau apabila Anda melakukan tindakan yang dapat merugikan prinsipal, penerbit, acquirer, dan/atau pemegang kartu kredit, antara lain dengan memproses penarikan/gesek tunai atau tindakan-tindakan lainnya di luar pelanggaran sehubungan dengan penyalahgunaan metode pembayaran sebagaimana dimaksud di atas), kami dapat melakukan berbagai tindakan untuk melindungi Shopee, Pembeli atau Penjual lainnya, pihak ketiga lainnya atau anda dari Pembalikan (Reversals), Penagihan Balik (Chargebacks), Klaim, biaya, denda, penalti dan kewajiban lainnya. Tindakan yang mungkin dapat kami ambil adalah termasuk namun tidak terbatas pada:

- (a) Kami dapat menutup, menanggihkan, atau membatasi akses anda ke Akun atau Layanan, dan/atau menanggihkan pemrosesan transaksi;
- (b) Kami dapat melakukan entri debit atau pemotongan dari rekening penampungan dan/atau Saldo Penjual yang digunakan untuk menerima Uang Pembelian dari Transaksi pada toko anda dengan jumlah yang pantas yang akan ditetapkan oleh Shopee berdasarkan kebijakannya sendiri dari waktu ke waktu;
- (c) Kami dapat menanggihkan kelayakan anda untuk Garansi Shopee;
- (d) Kami dapat menyimpan, menerapkan atau mentransfer dana di Akun anda sebagaimana disyaratkan oleh putusan dan perintah yang mempengaruhi anda atau Akun anda, termasuk putusan dan perintah yang dikeluarkan oleh pengadilan di Indonesia atau tempat lain dan ditujukan oleh Shopee;
- (e) Kami mungkin menolak memberikan Layanan kepada anda untuk sekarang dan di masa depan;
- (f) Kami dapat menahan dana anda untuk jangka waktu yang wajar yang diperlukan sebagaimana dapat ditetapkan oleh Shopee berdasarkan kebijakannya sendiri dari waktu ke waktu, untuk melindungi Shopee atau pihak ketiga dari risiko pertanggungjawaban, atau jika kami meyakini bahwa anda mungkin terlibat dalam aktivitas dan/atau transaksi yang berpotensi sebagai penipuan atau mencurigakan.

Untuk keperluan Bagian ini:

“Penagihan Balik” berarti permintaan yang diajukan secara langsung oleh Pembeli kepada perusahaan kartu debit atau kartu kreditnya atau bank penerbit kartu debit atau kartu kreditnya untuk membatalkan suatu pembayaran.

“Klaim” berarti keberatan terhadap suatu pembayaran yang diajukan oleh Pembeli atau Penjual secara langsung kepada Shopee.

“Pembalikan” berarti pembalikan suatu pembayaran oleh Shopee karena (a) dibatalkan oleh bank pihak pengirim, (b) dikirimkan kepada Anda karena kesalahan Shopee, (c) pengirim pembayaran tidak memiliki otorisasi untuk melakukan pembayaran (misalnya: pengirim menggunakan kartu kredit curian), (d) Anda menerima pembayaran atas aktivitas yang melanggar Syarat Layanan ini atau setiap kebijakan Shopee, atau (e) Shopee memutuskan sebuah Klaim terhadap Anda.

37. GANTI RUGI

Anda setuju untuk mengganti rugi, membela dan membebaskan Shopee, dan para pemegang saham, anak perusahaan, afiliasi, direktur, petugas, agen, pemilik merek bersama dan mitra lainnya, serta karyawannya (secara bersama-sama disebut "Pihak yang Diberi Ganti Rugi") dari dan terhadap setiap dan semua klaim, tindakan hukum (termasuk namun tidak terbatas pada tindakan hukum perdata dan pidana), proses hukum, dan gugatan dan semua hal yang berkaitan dengan kewajiban, kerugian, penyelesaian, penalti, denda, biaya dan pengeluaran (termasuk, dengan tidak terbatas pada, setiap biaya penyelesaian permasalahan lainnya) yang dikeluarkan oleh Pihak yang Diberi Ganti Rugi yang timbul dari atau berkaitan dengan: (a) setiap transaksi yang dibuat di Situs, atau setiap permasalahan terkait dengan transaksi tersebut (kecuali dimana Shopee adalah Penjual di dalam transaksi yang terkait dengan permasalahan tersebut), (b) Garansi Shopee, (c) hosting, pengoperasian, pengelolaan dan/atau administrasi Layanan oleh atau atas nama Shopee, (d) pelanggaran atas ketentuan apapun dari Syarat Layanan ini atau setiap kebijakan atau pedoman yang dirujuk di sini oleh Anda, (e) penggunaan atau penyalahgunaan Layanan oleh Anda, (f) pelanggaran terhadap hukum atau hak pihak ketiga oleh Anda atau (g) setiap Konten yang diunggah oleh Anda.

38. KETERPISAHAN

keabsahan dan keberlakuan setiap ketentuan yang tersisa di yurisdiksi tersebut maupun keabsahan dan keberlakuan ketentuan tersebut berdasarkan hukum di yurisdiksi lainnya.

39. HUKUM YANG MENGATUR

Syarat Layanan ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Kecuali diwajibkan lain oleh hukum yang berlaku, setiap permasalahan, kontroversi, klaim atau perbedaan dalam bentuk apapun yang timbul dari atau sehubungan dengan Syarat Layanan ini terhadap atau yang berkaitan dengan Shopee atau salah satu Pihak yang Diberi Ganti Rugi berdasarkan Syarat Layanan ini akan dirujuk dan diselesaikan di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

40. KETENTUAN UMUM

40.1. Shopee mencadangkan semua hak yang tidak secara tegas diberikan di sini.

40.2. Shopee dapat mengubah Syarat Layanan ini setiap saat dengan memposting Syarat Layanan yang direvisi di Situs ini. Penggunaan Situs dan/atau penerimaan Layanan apapun (termasuk, untuk menghindari keraguan, keberlanjutan penyediaan Akun kepada Anda oleh Shopee) oleh Anda setelah perubahan tersebut diposting dianggap sebagai penerimaan Anda terhadap Syarat Layanan yang direvisi tersebut.

40.3. Anda tidak boleh memberikan, mensublisensikan atau memindahkan hak apapun yang diberikan kepada Anda di sini atau mensubkontrakkan salah satu kewajiban Anda.

40.4. Tidak ada hal dalam Syarat Layanan ini yang dapat diartikan sebagai hubungan kemitraan, usaha patungan atau pemberi kuasa-penerima kuasa antara Anda dan Shopee, dan juga tidak memberikan wewenang kepada Anda untuk mengeluarkan biaya atau kewajiban apapun atas nama Shopee.

40.5. Kegagalan Shopee setiap saat atau pada waktu-waktu tertentu untuk mewajibkan pelaksanaan ketentuan apapun dalam Syarat Layanan ini tidak akan memengaruhi haknya dengan cara apapun di waktu kemudian untuk memberlakukan ketentuan tersebut kecuali ketentuan tersebut dikesampingkan secara tertulis.

40.6. Syarat Layanan ini semata-mata untuk manfaat Anda dan kami saja dan bukan untuk manfaat orang atau entitas lain, kecuali untuk afiliasi dan anak perusahaan Shopee (dan masing-masing penerus dan wakil dari Shopee dan afiliasi dan anak perusahaannya).

40.7. Ketentuan yang tercantum dalam Syarat Layanan ini dan setiap perjanjian dan kebijakan yang disertakan atau dirujuk dalam Syarat Layanan ini membentuk seluruh perjanjian dan pemahaman antara para pihak sehubungan dengan Layanan dan Situs dan menggantikan setiap perjanjian atau pemahaman sebelumnya antara para pihak sehubungan dengan hal tersebut. Dengan ini para pihak juga mengecualikan semua ketentuan yang tersirat. Dalam memasuki perjanjian yang dibentuk oleh Syarat Layanan ini, para pihak tidak bersandar pada informasi, pernyataan, garansi, pemahaman, kesanggupan, janji atau jaminan siapa pun selain yang secara tegas diatur dalam Syarat Layanan ini. Setiap pihak dengan tidak dapat dicabut kembali dan tanpa syarat melepaskan semua klaim, hak dan upaya hukum yang seharusnya dimiliki Bagian ini sehubungan dengan hal apapun dalam ketentuan sebelumnya. Syarat Layanan ini tidak dapat dibantah, dijelaskan atau dilengkapi dengan bukti perjanjian sebelumnya, perjanjian lisan pada saat yang bersamaan atau setiap ketentuan tambahan yang konsisten.

40.8. Anda setuju untuk mematuhi semua hukum, undang-undang, peraturan dan kode yang berlaku, termasuk setiap perubahannya (apabila ada), yang berkaitan dengan anti penyuapan dan korupsi termasuk dengan tidak terbatas pada Undang-Undang No. 11 Tahun 1980 tentang Tindak Pidana Suap, Undang-Undang No. 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, sebagaimana diubah terakhir dengan Undang-Undang No. 20 Tahun 2001, Undang-Undang Penyuapan Inggris, dan Undang-Undang Praktik Korupsi Luar Negeri AS serta menegaskan bahwa anda memiliki dan akan memiliki semua kebijakan dan prosedur yang diperlukan untuk memastikan kepatuhan terhadap persyaratan tersebut.

40.9. Kecuali ditentukan terpisah di dalam Syarat Layanan ini, Para Pihak memahami dan sepakat akan bertanggung jawab untuk pembayaran pajak masing-masing yang timbul dari pelaksanaan Syarat Layanan ini dan untuk persyaratan administratif yang berkaitan dengan pajak tersebut berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia ("Peraturan Perpajakan"). Dalam hal terdapat perubahan terhadap Peraturan Perpajakan, maka Para Pihak sepakat untuk mengikuti perubahan ketentuan hukum tersebut.

40.10. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau masalah tentang Syarat Layanan ini atau persoalan yang muncul dalam Syarat Layanan ini atau di Situs, silakan hubungi kami melalui email

SAYA TELAH MEMBACA PERJANJIAN INI DAN MENYETUJUI SEMUA KELENJUAN YANG TERCANTUM DI ATAS DAN SETIAP REVISI YANG DILAKUKAN ATASNYA SESUDAHNYA. DENGAN MENGEKLIK TOMBOL "DAFTAR" ATAU "HUBUNGAN DENGAN FACEBOOK" DI PADA SAAT PENDAFTARAN, SAYA MEMAHAMI BAHWA SAYA SEDANG MEMBUAT TANDA TANGAN DIGITAL, YANG SAYA MAKSUDKAN UNTUK MEMILIKI KEKUATAN DAN AKIBAT YANG SAMA SEPERTI BILA SAYA MENANDATANGANI NAMA SAYA SECARA MANUAL.

Terakhir diubah: 06 Desember 2024

Apakah artikel ini berguna?

Artikel Terkait

[SPayLater - Pembayaran] Mengapa saya tidak bisa menggunakan SPayLater?

Kebijakan Privasi Commerce Finance.

Hai, ada yang bisa kami bantu?

Mencari...

Belanja di Shopee

Penawaran & Hadiah

Pembayaran

Pesanan & Pengiriman

Pengembalian Barang & Dana

Informasi Umum

Akun Shopee

Situs Shopee

Panduan

Bantuan

Layanan Lainnya

Kebijakan

Aplikasi Shopee (Android/iOS)

Keamanan dalam Bertransaksi

Shopee Partner

Mitra

ShopeeFood

ShopeePay

Kebijakan Privasi Shopee

1. PENDAHULUAN

1.1 Selamat datang di platform Shopee yang dioperasikan oleh PT Shopee International Indonesia dan afiliasinya dan anak perusahaannya (secara sendiri-sendiri dan bersama-sama juga disebut "**Shopee**" atau "**kami**"). Shopee dengan serius bertanggung jawab berdasarkan peraturan perundang-undangan tentang privasi yang berlaku ("**Undang-Undang Privasi**") dan berkomitmen untuk menghormati hak dan masalah privasi semua Pengguna Platform Shopee kami ("**Platform**") (secara bersama-sama kami menyebut Platform dan layanan yang kami sediakan sebagaimana yang dijelaskan dalam Situs kami sebagai "Layanan"). Kami mengakui pentingnya data pribadi yang telah Anda percayakan kepada kami dan percaya bahwa merupakan tanggung jawab kami untuk mengelola, melindungi dan mengolah data pribadi Anda dengan baik. Kebijakan Privasi ini ("**Kebijakan Privasi**" atau "**Kebijakan**") dirancang untuk membantu Anda memahami bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi yang telah Anda percayakan kepada kami dan/atau kami miliki tentang Anda, baik di masa sekarang maupun di masa mendatang, serta untuk membantu Anda membuat keputusan yang tepat sebelum memberikan data pribadi Anda kepada kami.

1.2 "Data Pribadi" atau "data pribadi" berarti data, baik benar maupun tidak, tentang individu yang dapat diidentifikasi dari data tersebut, atau dari data dan informasi lainnya yang dapat atau kemungkinan dapat diakses oleh suatu organisasi. Contoh umum data pribadi dapat mencakup nama, nomor identifikasi dan informasi kontak.

1.3 Dengan menggunakan Layanan, mendaftarkan akun pada kami, mengunjungi Platform kami, atau mengakses Layanan, Anda mengakui dan setuju bahwa Anda menerima praktik, persyaratan, dan/atau kebijakan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, dan Anda dengan ini mengizinkan kami untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi Anda seperti yang dijelaskan di sini. APABILA ANDA TIDAK MENGIZINKAN PENGOLAHAN DATA PRIBADI ANDA SEPERTI YANG DIJELASKAN DALAM KEBIJAKAN PRIVASI INI, MOHON JANGAN MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI ATAU MENGAKSES PLATFORM KAMI. Apabila kami mengubah Kebijakan Privasi kami, kami akan memposting perubahan tersebut atau Kebijakan Privasi yang telah diubah pada Platform kami. Kami berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini setiap saat.

1.4 Kebijakan ini berlaku sehubungan dengan pemberitahuan lain, klausul kontrak, klausul persetujuan yang berlaku terkait dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pengungkapan dan/atau pemrosesan data pribadi Anda oleh kami dan tidak dimaksudkan untuk mengesampingkan pemberitahuan atau klausul tersebut kecuali kami nyatakan sebaliknya.

1.5 Kebijakan ini berlaku untuk pembeli dan penjual yang menggunakan Layanan kecuali secara tegas dinyatakan lain.

2. KAPAN SHOPEE AKAN MENGUMPULKAN DATA PRIBADI?

2.1 Kami akan/mungkin mengumpulkan data pribadi Anda :

- saat Anda mendaftar dan/atau menggunakan Layanan atau Platform kami, atau membuka sebuah akun dengan kami.
- saat Anda mengisi informasi sewaktu menggunakan Layanan atau Platform kami, mengirimkan formulir apapun, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, formulir permohonan atau formulir lainnya yang berkaitan dengan produk dan layanan kami, baik secara online maupun dalam bentuk fisik;
- saat anda membuat perjanjian atau memberikan dokumen atau informasi lainnya sehubungan dengan interaksi Anda dengan kami, atau saat Anda menggunakan produk dan layanan kami;
- saat Anda berinteraksi dengan kami, seperti melalui sambungan telepon (yang mungkin direkam), surat, faks, pertemuan tatap muka, platform media sosial dan email, aplikasi chat seperti Whatsapp, termasuk saat Anda berinteraksi dengan agen layanan pelanggan kami;

aplikasi atau situs web kami;

- saat Anda memberikan izin pada perangkat Anda untuk berbagi informasi dengan aplikasi atau Platform kami;
- saat Anda menautkan akun Shopee Anda dengan media social Anda atau akun eksternal lainnya atau menggunakan fitur media sosial lainnya, sesuai dengan kebijakan penyedia;
- saat Anda melakukan transaksi melalui Layanan kami;
- saat Anda menyampaikan kritik dan saran atau keluhan kepada kami;
- saat Anda mendaftar untuk suatu kontes; atau
- saat Anda mengirimkan data pribadi Anda kepada kami dengan alasan apapun.

Daftar di atas tidak dimaksudkan sebagai suatu daftar yang lengkap dan hanya menetapkan beberapa contoh umum tentang kapan data pribadi Anda mungkin diambil.

2.2 Kami dapat mengumpulkan data pribadi anda dari anda, afiliasi kami, pihak ketiga, dan dari sumber lainnya, termasuk namun tidak terbatas dari mitra bisnis (seperti penyedia layanan logistik atau pembayaran), biro kredit atau agensi penilai, penyedia atau mitra layanan pemasaran, program rujukan atau loyalitas, pengguna lain atas Layanan kami atau data lain yang tersedia untuk publik atau bersumber dari pemerintah.

2.3 Dalam situasi tertentu, anda dapat memberikan data pribadi dari individu lain kepada kami (seperti anggota keluarga atau teman anda atau orang pada daftar kontak anda). Jika anda memberikan data pribadi mereka kepada kami, anda menyatakan dan menjamin bahwa anda telah memperoleh persetujuan atas data pribadi mereka untuk diproses sehubungan dengan Kebijakan ini.

3. DATA PRIBADI APA YANG AKAN DIKUMPULKAN OLEH SHOPEE?

3.1 Data pribadi yang mungkin dikumpulkan Shopee termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- nama;
- alamat email;
- tanggal lahir;
- alamat tagihan;
- rekening bank dan informasi pembayaran;
- nomor telepon;
- jenis kelamin;
- ukuran dan bentuk tubuh;
- informasi yang dikirim oleh atau terhubung dengan perangkat(-perangkat) yang digunakan untuk mengakses Layanan atau Platform kami;
- informasi tentang jaringan anda, termasuk daftar kontak anda saat anda memberikan persetujuan/izin di perangkat anda, dan orang serta akun yang berinteraksi dengan Anda;
- foto, termasuk foto yang diambil untuk tujuan penyerahan bukti pengiriman secara elektronik, atau rekaman audio atau video;
- identifikasi yang dikeluarkan pemerintah atau informasi lain yang diperlukan untuk uji tuntas kami, mengenal pelanggan Anda, verifikasi identitas, dan/atau tujuan pencegahan penipuan;
- informasi lain apapun tentang Pengguna saat Pengguna mendaftarkan diri untuk menggunakan Layanan atau Platform kami, dan saat Pengguna menggunakan Layanan atau Platform, serta informasi yang berkaitan dengan bagaimana Pengguna menggunakan Layanan atau Platform kami;
- informasi atau data terkait setiap pihak atau individu yang belum terdaftar pada Platform yang diberikan oleh Pengguna saat menggunakan Layanan; dan
- seluruh data tentang konten yang digunakan Pengguna.

3.2 Anda setuju untuk tidak menyerahkan setiap informasi yang tidak akurat atau menyesatkan kepada kami, dan anda setuju untuk memberitahukan kami atas ketidakakuratan atau perubahan dari informasi tersebut. Kami memiliki hak berdasarkan kebijaksanaan kami untuk mensyaratkan dokumentasi lain yang lebih lanjut untuk melakukan verifikasi atas informasi yang anda berikan.

3.3 Apabila anda mendaftarkan diri untuk menjadi pengguna dari Platform kami dengan menggunakan akun media sosial anda ("Akun Media Sosial"), menghubungkan akun Shopee anda dengan Akun Media Sosial anda atau menggunakan setiap fitur media sosial Shopee, kami dapat mengakses informasi tentang anda yang secara sukarela anda serahkan kepada penyedia Akun Media Sosial sesuai kebijakan penyedia media sosial, dan kami akan mengatur dan menggunakan data pribadi tersebut sesuai dengan Kebijakan ini sepanjang waktu.

3.4 Untuk melindungi keamanan data pribadi pembeli, Shopee akan menyamarkan dan/atau menyembunyikan Data Pribadi pembeli untuk (i) setiap pesanan yang belum dibayarkan (ii) setiap pesanan yang telah berstatus "Dikemas" dan/atau "Dikirimkan" (iii) setiap pesanan yang dibatalkan, atau (iv) setiap pesanan yang telah diselesaikan.

berjudul "Bagaimana Anda dapat mencabut persetujuan, menghapus, meminta akses untuk, atau memodifikasi informasi yang sudah Anda berikan kepada kami?". Bagaimanapun, harap diperhatikan, bahwa dengan memilih keluar, atau mencabut persetujuan bagi kami untuk mengumpulkan, menggunakan atau memproses data pribadi Anda, dapat memengaruhi penggunaan Anda atas Layanan dan Platform. Contohnya, dengan membatalkan opsi pengumpulan informasi lokasi akan menyebabkan fitur berbasis lokasinya dinonaktifkan.

4. PENGUMPULAN DATA LAINNYA

4.1 Seperti kebanyakan situs web dan aplikasi mobile, perangkat Anda mengirimkan informasi yang mungkin mencakup data mengenai Anda yang dapat dicatat oleh server web apabila Anda menggunakan Platform kami. Ini biasanya termasuk tanpa terbatas, alamat Internet Protocol (IP) perangkat Anda, sistem operasi computer/ perangkat mobile, dan jenis browser, jenis perangkat mobile, karakteristik perangkat mobile, unique device identifier (UDID) atau mobile equipment identifier (MEID) untuk perangkat mobile anda, alamat dari situs yang merekomendasikan (apabila ada), halaman yang anda kunjungi di situs web kami dan aplikasi mobile dan waktu kunjungan anda, dan kadang "cookie" (yang dapat dinonaktifkan dengan menggunakan preferensi browser Anda) untuk membantu situs mengingat kunjungan Anda yang terakhir. Jika Anda log in (masuk), informasi ini dikaitkan dengan akun pribadi Anda. Informasi tersebut juga disertakan dalam statistik anonim untuk memungkinkan kami memahami cara pengunjung menggunakan situs kami.

4.2 Aplikasi mobile kami dapat mengumpulkan informasi rinci tentang lokasi dari perangkat mobile dengan menggunakan teknologi seperti GPS, Wi-Fi, dll. Kami mengumpulkan, menggunakan, membuka dan/atau memproses informasi untuk satu tujuan atau lebih, tidak terbatas, layanan berbasis lokasi yang anda minta atau untuk mengirimkan konten kepada anda berdasarkan lokasi anda atau untuk mengizinkan anda membagikan lokasi ke Pengguna lainnya sebagai bagian dari layanan pada aplikasi mobile kami. Untuk sebagian besar perangkat mobile, Anda dapat mencabut persetujuan yang Anda berikan kepada kami untuk memperoleh informasi ini pada lokasi Anda melalui pengaturan perangkat Anda. Jika ada pertanyaan mengenai cara menonaktifkan layanan lokasi perangkat mobile Anda, silakan menghubungi penyedia layanan perangkat mobile Anda atau produsen perangkatnya.

4.3 Seperti ketika Anda melihat halaman situs web atau aplikasi seluler kami, ketika Anda menonton konten dan iklan dan mengakses perangkat lunak lain di Platform kami atau melalui Layanan, informasi tersebut mungkin dikirimkan kepada kami (termasuk, tanpa batasan, Alamat IP, sistem operasi dan lain-lain); tetapi, alih-alih tampilan halaman, perangkat Anda mengirimkan informasi kepada kami tentang konten, iklan yang dilihat dan/atau perangkat lunak yang dipasang oleh Layanan dan Platform serta waktu.

5. COOKIES

5.1 Sewaktu-waktu, kami atau penyedia layanan resmi kami dapat menggunakan "cookie" atau fitur lain untuk memungkinkan kami mengumpulkan atau berbagi informasi sehubungan dengan penggunaan Anda atas Layanan atau Platform. Fitur tersebut membantu kami memperbaiki Platform dan Layanan kami yang kami tawarkan, atau membantu kami menawarkan layanan serta fitur baru. "Cookie" adalah pengenalan yang disimpan dalam komputer atau perangkat mobile Anda yang merekam data tentang komputer atau perangkat Anda bagaimana dan kapan Layanan atau Platform digunakan atau dikunjungi, oleh berapa banyak orang, dan aktifitas lainnya di dalam Platform kami. Kami dapat menautkan informasi cookie ke data pribadi. Cookie juga tertaut ke informasi mengenai item apa yang sudah Anda pilih untuk pembelian dan halaman situs yang Anda lihat. Informasi ini juga digunakan untuk melacak troli belanja Anda, untuk menyampaikan konten spesifik sesuai minat Anda, untuk melakukan analisa data dan untuk memantau penggunaan Layanan kami.

5.2 Anda boleh menolak penggunaan cookie dengan memilih pengaturan yang sesuai pada browser atau perangkat Anda. Bagaimanapun, harap diperhatikan bahwa jika Anda melakukan ini, Anda tidak dapat menggunakan fungsionalitas penuh Platform atau Layanan kami.

6. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI YANG ANDA BERIKAN KEPADA KAMI?

6.1 Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi Anda untuk satu atau lebih dari tujuan-tujuan berikut ini:

- mempertimbangkan dan/atau mengolah aplikasi/transaksi Anda dengan kami atau transaksi maupun komunikasi Anda dengan pihak ketiga melalui Layanan;
- mengelola, mengoperasikan, menyediakan dan/atau mengurus penggunaan dan/atau akses Anda ke Layanan kami dan Platform kami (termasuk, namun tidak terbatas pada, mengingat preferensi anda), serta hubungan Anda dan akun pengguna Anda dengan kami;
- menanggapi, mengolah, berurusan dengan atau menyelesaikan transaksi, keluhan, dan/atau memenuhi permintaan Anda untuk produk dan layanan tertentu serta memberi tahu Anda tentang masalah layanan dan tindakan akun yang tidak lazim;

- untuk identifikasi, verifikasi, uji tuntas, atau ketahui tujuan pelanggan Anda;
- untuk mengevaluasi dan membuat keputusan sehubungan dengan kredit anda atau resiko profil dan kelayakan anda untuk mendapatkan produk pinjaman, *pay-later* atau kredit, yang mana yang berlaku;;
- untuk membuat rekomendasi tentang produk, menyarankan ukuran, dan tentang bagaimana bahan pakaian cocok;
- mempertahankan dan memberikan setiap pembaruan perangkat lunak dan/atau pembaruan lainnya serta dukungan yang mungkin diperlukan dari waktu ke waktu untuk memastikan kelancaran Layanan kami;
- berurusan dengan atau memfasilitasi layanan pelanggan, melaksanakan instruksi Anda, berurusan dengan atau menanggapi setiap pertanyaan yang diajukan oleh (atau konon diajukan oleh) Anda atau atas nama Anda;
- menghubungi Anda atau berkomunikasi dengan Anda melalui panggilan telepon, pesan teks dan/atau pesan faks, email dan/atau surat pos atau cara lainnya untuk tujuan mengurus dan/atau mengelola hubungan Anda dengan kami atau penggunaan Layanan kami oleh Anda, seperti tetapi tidak terbatas pada mengkomunikasikan informasi administratif kepada Anda yang berkaitan dengan Layanan kami. Anda mengakui dan setuju bahwa komunikasi semacam itu oleh kami dapat dilakukan dengan mengirimkan surat, dokumen atau pemberitahuan kepada Anda, yang dapat melibatkan pengungkapan data pribadi tertentu tentang Anda untuk melakukan pengiriman tersebut serta tercantum juga pada sampul luar amplop/paket pos;
- memungkinkan Pengguna lain berinteraksi, terhubung dengan Anda atau melihat beberapa aktivitas Anda di Platform, termasuk memberi tahu Anda saat Pengguna lain telah mengirimkan pesan pribadi kepada Anda, memposting komentar untuk Anda di Platform atau terhubung dengan Anda menggunakan fitur sosial di Platform;
- mengadakan kegiatan penelitian, analisis dan pengembangan (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, analisis data, survei, pengembangan produk dan layanan dan/atau pembuatan profil), untuk menganalisis bagaimana Anda menggunakan Layanan kami, meningkatkan Layanan atau produk kami dan/atau meningkatkan pengalaman pelanggan Anda;
- memungkinkan audit dan survei untuk, antara lain, memvalidasi ukuran dan komposisi audiens sasaran kami, serta memahami pengalaman mereka dengan Layanan Shopee;
- untuk pemasaran dan periklanan, dan dalam hal ini, mengirimi Anda melalui berbagai moda komunikasi, informasi pemasaran dan promosi serta materi yang berkaitan dengan produk dan/atau layanan (termasuk, tetapi tidak terbatas pada produk dan/atau layanan pihak ketiga yang berkolaborasi atau terkait dengan Shopee) yang mana Shopee (dan/atau afliasinya, atau korporasi terkait) dapat menjual, memasarkan atau mempromosikan, baik produk atau layanan tersebut ada sekarang, atau dibuat di waktu mendatang. Anda dapat berhenti berlangganan dari penerimaan informasi pemasaran setiap waktunya dengan menggunakan fungsi berhenti berlangganan di dalam materi pemasaran elektronik atau dengan menghubungi Customer Service kami. Kami dapat menggunakan informasi kontak anda untuk mengirimkan newsletter dari kami dan dari perusahaan yang terkait oleh kami;
- untuk secara otomatis membuat anda berlangganan newsletter Shopee setelah anda melakukan verifikasi atas alamat e-mail anda melalui OTP (yang mana apabila anda tidak berkenan, anda bisa langsung menekan tombol "berhenti berlangganan" yang dapat ditemukan di bagian bawah dari e-mail newsletter yang anda terima);
- menawarkan program dan penawaran loyalitas, mitra dan bonus dan upaya pemasaran co-branded lainnya, seperti program loyalitas merchant, penawaran penjual atau kartu kredit co-branded dalam kolaborasi dengan pihak ketiga;
- menanggapi proses hukum atau mematuhi atau sebagaimana diwajibkan oleh setiap hukum, persyaratan pemerintah atau peraturan yang berlaku dengan yurisdiksi yang relevan atau jika kami memiliki keyakinan dengan niat baik bahwa pengungkapan tersebut diperlukan, termasuk, dengan tidak terbatas pada, memenuhi persyaratan untuk melakukan pengungkapan berdasarkan persyaratan hukum yang mengikat Shopee atau perusahaan terkait atau afliasinya (termasuk, jika memungkinkan, tampilan nama Anda, detail kontak, dan detail perusahaan);
- menghasilkan statistik dan penelitian untuk pelaporan internal dan yang diwajibkan oleh hukum dan/atau persyaratan penyimpanan arsip;
- melaksanakan uji tuntas atau kegiatan penyaringan lainnya (termasuk, dengan tidak terbatas pada, pemeriksaan latar belakang) sesuai dengan kewajiban hukum atau peraturan atau prosedur manajemen risiko kami yang mungkin diwajibkan oleh hukum atau yang telah diberlakukan oleh kami;
- untuk melaksanakan penilaian resiko dan/atau kredit dan untuk menentukan produk atau persyaratan, termasuk produk kredit, layanan finansial, atau produk lainnya (yang mana yang berlaku), yang disediakan baik oleh Shopee atau afliasinya, untuk ditawarkan kepada anda;
- untuk memberikan laporan kelayakan kredit, penilaian kredit, dan/atau layanan terkait kepada pihak ketiga yang secara tegas anda izinkan dan setuju untuk memperoleh data pribadi anda dari pihak ketiga mana pun sebagai sumber data dan/atau pemroses data, termasuk kami, dengan tunduk pada persyaratan layanan dan kebijakan privasi pihak ketiga penerima layanan tersebut;
- mengaudit Layanan kami atau bisnis Shopee;

timbul dari hubungan Anda dengan kami;

- menanggapi klaim terancam atau klaim actual yang diajukan terhadap Shopee atau klaim lain bahwa Konten apapun melanggar hak pihak ketiga;
- menyimpan, menyelenggarakan, membuat cadangan (baik untuk pemulihan setelah bencana atau hal lainnya) data pribadi Anda, baik di dalam atau di luar yurisdiksi Anda;
- berurusan dengan/dan atau memfasilitasi transaksi aset bisnis atau kemungkinan transaksi aset bisnis, di mana transaksi tersebut melibatkan Shopee sebagai peserta atau hanya melibatkan perusahaan terkait atau afiliasi Shopee sebagai peserta atau melibatkan Shopee dan/atau satu perusahaan terkait atau afiliasi Shopee atau lebih sebagai peserta, dan mungkin juga ada organisasi pihak ketiga lainnya yang menjadi peserta dalam transaksi tersebut. "Transaksi aset bisnis" mengacu pada pembelian, penjualan, penyewaan, penggabungan, peleburan atau bentuk akuisisi, pelepasan atau pembiayaan suatu organisasi atau bagian dari suatu organisasi atau bisnis maupun aset apapun dari suatu organisasi; dan/atau
- untuk melakukan pengambilan keputusan secara otomatis sesuai dengan setiap keperluan sebagaimana dimaksud di atas; dan/atau
- setiap tujuan lain yang akan kami beritahukan kepada Anda pada saat memperoleh persetujuan Anda.

(secara bersama-sama disebut sebagai "Tujuan").

6.2 Anda mengakui, menyetujui dan sepakat bahwa Shopee dapat mengakses, menyimpan dan mengungkapkan data pribadi Anda dan informasi dan Konten Akun Anda jika diminta oleh hukum atau sesuai dengan perintah pengadilan atau oleh prioritas pemerintah atau regulator yang memiliki yurisdiksi atas Shopee atau dengan keyakinan itikad baik bahwa penyimpanan atau pengungkapan akses tersebut secara wajar diperlukan untuk: (a) mematuhi proses hukum; (b) memenuhi permintaan dari otoritas pemerintah atau regulator manapun yang memiliki yurisdiksi atas Shopee; (c) menegakkan Persyaratan Layanan Shopee atau Kebijakan Privasi ini; (d) menanggapi setiap klaim yang mengancam atau aktual terhadap Shopee atau klaim lain bahwa suatu Konten melanggar hak pihak ketiga; (e) menanggapi permintaan Anda untuk layanan pelanggan; atau (f) melindungi hak, properti atau keamanan pribadi Shopee, penggunaannya dan/atau publik.

6.3 Karena tujuan kami akan/mungkin mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan atau mengolah data pribadi Anda tergantung pada situasi yang dihadapi, tujuan tersebut mungkin tidak tertera di atas. Akan tetapi, kami akan memberi tahu Anda tentang tujuan lain semacam itu pada saat memperoleh persetujuan Anda, kecuali pengolahan data yang berlaku tanpa persetujuan Anda diizinkan oleh Undang-Undang Privasi

7. BAGAIMANA SHOPEE MELINDUNGI DAN MENARIK INFORMASI PELANGGAN?

7.1 Kami menerapkan berbagai langkah pengamanan dan berusaha untuk memastikan keamanan data pribadi Anda di sistem kami. Data pribadi pengguna berada di belakang jaringan yang aman dan hanya dapat diakses oleh sejumlah kecil karyawan yang memiliki hak akses khusus ke sistem tersebut. Namun demikian, tidak adanya jaminan atau keamanan absolut tidak dapat dihindarkan.

7.2 Kami akan menyimpan data pribadi sesuai dengan Undang-Undang Privasi dan/atau hukum lain yang berlaku. Yaitu, kami akan memusnahkan atau menganonimkan data pribadi Anda ketika kami secara wajar menganggap bahwa (i) tujuan data pribadi yang dikumpulkan itu tidak lagi difungsikan oleh penyimpanan data pribadi tersebut; (ii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum atau bisnis apa pun; dan (iii) tidak ada surat perintah yang melegitimasi untuk melakukan penarikan data pribadi tersebut lebih jauh. Jika Anda berhenti menggunakan Platform kami, atau izin Anda untuk menggunakan Platform dan/atau Layanan diakhiri atau ditarik kembali, kami dapat terus menyimpan, menggunakan dan/atau mengungkapkan data pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi dan kewajiban kami berdasarkan Undang-Undang Privasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku lainnya. Tunduk terhadap hukum yang berlaku, kami dapat secara aman membuang data pribadi Anda tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.

8. APAKAH SHOPEE MENGUNGKAPKAN INFORMASI YANG DIKUMPULKANNYA DARI PENGUNJUNG KEPADA PIHAK LUAR?

8.1 Dalam menjalankan bisnis kami, kami akan/mungkin perlu untuk menggunakan, memroses, mengungkapkan, dan/atau mengalihkan data pribadi Anda kepada penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait kami, dan/atau pihak ketiga lainnya, yang dapat berlokasi di Indonesia atau di luar Indonesia, untuk satu atau lebih Tujuan yang disebutkan di atas. Penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut akan mengolah data pribadi Anda atas nama kami atau pihak lainnya, untuk satu atau lebih Tujuan yang disebutkan di atas. Kami berusaha keras untuk memastikan bahwa pihak ketiga dan afiliasi kami menjaga keamanan data pribadi anda dari akses yang tidak sah, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, pemrosesan atau resiko serupa dan menyimpan data pribadi anda hanya selama data pribadi anda dibutuhkan untuk Tujuan yang telah disebutkan di atas. Pihak ketiga tersebut termasuk, dengan tidak terbatas pada:

- Pengguna lainnya dari Platform untuk satu atau lebih Tujuan tersebut di atas;
- kontraktor, agen, penyedia layanan dan pihak ketiga lainnya yang kami gunakan untuk mendukung bisnis kami dan/atau yang produk dan/atau layanannya tersedia atau disediakan di Platform. Ini termasuk tetapi tidak terbatas pada pihak-pihak yang menyediakan layanan administratif atau lainnya dan/atau produk kepada kami dan/atau kepada pengguna seperti, jasa pos, penyedia jasa logistik, penyedia jasa keuangan, perusahaan penilai kredit (*credit scoring*), perusahaan telekomunikasi, perusahaan teknologi informasi dan pusat data;
- Afiliasi Shopee atau pihak ketiga lainnya dimana anda telah menghubungkan akun Shopee anda dengan pihak ketiga tersebut dengan menggunakan “Hubungkan dengan Shopee” atau fitur serupa lainnya;
- otoritas pemerintah atau regulator yang memiliki yurisdiksi atas Shopee atau sebagaimana diizinkan menurut Bagian 6.2;
- pembeli atau penerus lainnya dalam hal terjadi penggabungan, divestasi, restrukturisasi, reorganisasi, pembubaran atau penjualan atau pengalihan lainnya atas beberapa atau semua aset Shopee, baik secara berkelanjutan atau sebagai bagian dari kepailitan, likuidasi atau proses serupa, di mana data pribadi yang dimiliki oleh Shopee tentang Pengguna Layanan kami adalah salah satu aset yang dialihkan; atau kepada rekanan dalam suatu transaksi aset bisnis yang melibatkan Shopee atau salah satu afiliasi atau perusahaan terkaitnya; dan
- pihak ketiga kepada siapa kami mengungkapkan data tersebut untuk satu Tujuan atau lebih dan pihak ketiga tersebut pada gilirannya akan mengumpulkan dan mengolah data pribadi Anda untuk satu Tujuan atau lebih

8.2 Ini mungkin memerlukan, antara lain, bagi kami untuk berbagi informasi, termasuk informasi statistik dan demografis, tentang Pengguna kami dan informasi mengenai penggunaan Layanan oleh mereka kepada pemasok iklan dan pemrograman.

8.3 Untuk menghindari keraguan, dalam hal Undang-Undang Privasi atau hukum yang berlaku lainnya mengizinkan suatu organisasi seperti kami untuk mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan data pribadi Anda tanpa persetujuan Anda, izin yang diberikan oleh hukum tersebut akan terus berlaku.

8.4 Pihak ketiga mungkin menyadap atau mengakses data pribadi yang dikirimkan ke atau tersimpan di situs tanpa izin, teknologi mungkin mengalami kerusakan fungsi atau tidak bekerja seperti yang diharapkan, atau seseorang mungkin mengakses, memanfaatkan atau menyalahgunakan informasi tanpa ada kesalahan dari pihak kami. Meski demikian kami akan menggunakan pengaturan keamanan yang wajar untuk melindungi data pribadi Anda seperti yang disyaratkan oleh Undang-Undang Privasi; akan tetapi tidak dapat dihindari, tidak ada jaminan keamanan mutlak seperti tetapi tidak terbatas pada pengungkapan tanpa izin yang timbul dari peretasan yang berbahaya dan canggih oleh pihak yang tidak senang atau memusuhi tanpa adanya kesalahan dari pihak kami.

8.5 Shopee memungkinkan Anda untuk berbagi video dari YouTube dalam fitur Live Stream Shopee (“Konten YouTube”). Untuk memfasilitasi ini, Shopee menggunakan Layanan API YouTube yang disediakan oleh YouTube. Dengan menggunakan berbagi Konten YouTube, Anda dengan ini setuju untuk terikat oleh Kebijakan Privasi Google (<http://www.google.com/policies/privacy>).

8.6 Sebagaimana ditetapkan dalam Persyaratan Layanan Shopee, Pengguna (termasuk setiap karyawan, agen, perwakilan, atau setiap orang lain yang bertindak mewakili Pengguna tersebut atau atas nama Pengguna) yang memiliki data pribadi Pengguna lain melalui penggunaan Layanan (“Pihak Penerima”) dengan ini setuju bahwa, mereka akan (i) mematuhi semua Undang-Undang Privasi yang berlaku sehubungan dengan data tersebut termasuk setiap pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan atau pengalihan dari data tersebut, (ii) mengizinkan Shopee atau Pengguna yang datanya pribadinya telah dikumpulkan oleh Pihak Penerima (“Pihak Pengungkap”) untuk menghapus data yang dikumpulkan dari database Pihak Penerima; dan (iii) mengizinkan Shopee atau Pihak Pengungkap untuk meninjau informasi apa yang telah dikumpulkan tentang mereka oleh Pihak Penerima, dalam setiap kasus (ii) dan (iii) di atas, sesuai dengan dan jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

8.7 Tanpa mengesampingkan ketentuan lainnya yang diatur disini, Penjual (termasuk setiap karyawan, agen, perwakilan, atau setiap orang lain yang bertindak mewakili Penjual tersebut atau atas nama Penjual) harus mematuhi semua Undang-Undang Privasi yang berlaku dan, sehubungan dengan data pribadi pembeli manapun yang diterima dari Shopee, (i) tidak diizinkan untuk menggunakan data pribadi pembeli tersebut kecuali jika diperlukan secara wajar untuk menanggapi pertanyaan pembeli dan untuk menanggapi, memproses, menangani atau menyelesaikan transaksi tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari pembeli dan Shopee; (ii) harus menahan diri untuk tidak menghubungi pembeli menggunakan informasi tersebut diluar platform Shopee; (iii) tidak diizinkan untuk mengungkapkan data pribadi pembeli tersebut kepada pihak ketiga yang tidak berwenang tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari pembeli dan Shopee; (iv) harus menggunakan langkah-langkah keamanan yang memadai untuk melindungi data pribadi setiap pengguna Shopee yang mereka miliki menyimpan data tersebut hanya sepanjang dibutuhkan untuk tujuan yang disebutkan di atas dan sesuai dengan Undang-Undang Privasi, dan untuk menghapus atau mengembalikan

9. INFORMASI TENTANG ANAK-ANAK

9.1 Layanan tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 13 tahun. Kami tidak secara sengaja mengumpulkan atau menyimpan data pribadi atau informasi non-pribadi apapun dari siapa pun di bawah usia 13 tahun dan bagian apapun dari Platform atau Layanan kami lainnya tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 13 tahun. Sebagai orang tua atau wali hukum yang sah, mohon untuk tidak memberikan izin bagi anak-anak yang berada di asuhan Anda untuk menyerahkan data pribadi kepada Shopee. Dalam hal data pribadi dari anak-anak di bawah usia 13 tahun yang berada di bawah asuhan Anda dibuka kepada Shopee, Anda dengan ini menyetujui pemrosesan data pribadi anak tersebut dan menerima serta menyetujui untuk terikat pada Kebijakan Privasi ini atas nama anak tersebut. Kami akan menutup setiap akun yang digunakan secara eksklusif oleh anak-anak tersebut dan akan mengeluarkan dan/atau menghapus setiap data pribadi yang kami yakini dikirimkan tanpa persetujuan orang tua atau wali hukum yang sah oleh anak di bawah usia 13 tahun.

10. INFORMASI YANG DIKUMPULKAN OLEH PIHAK KETIGA

10.1 Platform kami menggunakan Google Analytics, layanan analitik web yang disediakan oleh Google, Inc. ("Google"). Google Analytics menggunakan cookie, yang merupakan file teks yang ditempatkan pada perangkat Anda, untuk membantu Platform menganalisis, bagaimana pengguna menggunakan Platform. Informasi yang dihasilkan oleh cookie mengenai penggunaan Platform (termasuk alamat IP Anda) akan ditransmisikan ke, dan disimpan oleh Google pada server di Amerika Serikat. Google akan menggunakan informasi ini untuk tujuan mengevaluasi penggunaan Anda atas Platform kami, menyusun laporan mengenai aktivitas situs web bagi para operator situs web dan menyediakan layanan lain yang berkaitan dengan aktivitas situs web serta penggunaan Internet. Google juga dapat mengalihkan informasi ini kepada pihak ketiga bilamana diwajibkan oleh hukum untuk melakukannya, atau bilamana pihak ketiga tersebut memproses informasi atas nama Google. Google tidak akan mengaitkan alamat IP Anda dengan data lain apa pun yang dipegang oleh Google.

10.2 Kami, dan pihak ketiga, dapat sewaktu-waktu menyediakan unduhan aplikasi perangkat lunak untuk penggunaan Anda pada Platform atau melalui Layanan. Semua aplikasi ini dapat secara terpisah mengakses, dan mengizinkan pihak ketiga untuk melihat, informasi yang dapat mengenali Anda, seperti nama Anda, ID Pengguna, Alamat IP perangkat Anda atau informasi lainnya, seperti cookie apa yang mungkin sudah diinstal sebelumnya, atau yang diinstal untuk Anda oleh aplikasi perangkat lunak pihak ketiga atau situs web. Selain itu, semua aplikasi ini mungkin meminta Anda untuk memberikan informasi tambahan secara langsung kepada pihak ketiga. Produk atau layanan pihak ketiga melalui aplikasi-aplikasi ini tidak dimiliki atau dikendalikan oleh Shopee. Anda didorong untuk membaca persyaratan dan kebijakan lainnya yang diterbitkan oleh pihak ketiga tersebut pada situs web mereka atau lainnya.

11. PENYANGKALAN MENGENAI KEAMANAN DAN SITUS PIHAK KETIGA

11.1 KAMI TIDAK MENJAMIN KEAMANAN DATA PRIBADI DAN/ATAU INFORMASI LAINNYA YANG ANDA BERIKAN PADA SITUS PIHAK KETIGA. Kami memang mengimplementasikan variasi tindakan keamanan untuk menjaga keselamatan data pribadi Anda yang ada di kami atau di bawah kendali kami. Data pribadi Anda ditampung di balik jaringan aman dan hanya dapat diakses oleh sejumlah orang terbatas yang memiliki hak akses khusus ke sistem tersebut, dan diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan data pribadi tersebut. Apabila Anda melakukan pemesanan atau mengakses data pribadi, kami menawarkan penggunaan server yang aman. Semua data pribadi atau informasi sensitif yang Anda berikan, dienkripsi ke dalam database kami dan hanya bisa diakses sebagaimana yang tertera di atas.

11.2 Dalam upaya menyediakan Anda dengan nilai yang meningkat, kami dapat memilih berbagai situs web pihak ketiga untuk ditautkan, dan membingkai di dalam Platform. Kami juga dapat berpartisipasi dalam pemberian merek bersama dan hubungan lainnya untuk menawarkan e-commerce dan layanan serta fitur lain bagi pengunjung kami. Semua situs yang tertaut ini memiliki kebijakan privasi tersendiri dan independen serta pengaturan keamanan. Bahkan, jika pihak ketiga terafiliasi dengan kami, kami tidak memiliki kendali atas situs-situs yang tertaut ini, masing-masing memiliki privasi dan praktik pengumpulan data tersendiri yang terpisah dari kami. Data yang dikumpulkan oleh mitra merek-bersama kami atau situs web pihak ketiga (bahkan, jika ditawarkan pada, atau melalui Platform kami) mungkin tidak diterima oleh kami.

11.3 Oleh karena itu, kami tidak bertanggung jawab maupun mempertanggungjawabkan konten, pengaturan keamanan (atau tidak adanya pengaturan keamanan), dan aktivitas situs-situs terkait ini. Situs-situs yang terkait ini hanya untuk kenyamanan Anda, dan oleh karenanya Anda mengaksesnya atas risiko Anda sendiri. Namun begitu, kami berupaya melindungi integritas Platform kami dan tautan yang ditempatkan pada masing-masing situs, dan oleh karena itu, kami menyambut setiap umpan-balik mengenai situs-situs yang tertaut ini (termasuk, tetapi tidak terbatas, jika tautan tertentu tidak berfungsi).

12.1 Data dan/atau informasi pribadi Anda dapat dialihkan, disimpan atau diolah di luar negara Anda untuk satu atau lebih Tujuan. Shopee hanya akan mengalihkan informasi Anda ke luar negeri sesuai dengan Undang-Undang Privasi.

13. HAK-HAK PENGGUNA DAN BAGAIMANA ANDA DAPAT MENCABUT PERSETUJUAN, MEMINTA AKSES KE, ATAU MENGOREKSI INFORMASI YANG SUDAH ANDA BERIKAN KEPADA KAMI?

13.1 Hak-Hak Pengguna

13.1.1 Hak Terhadap Akses, Perolehan Data, dan Koreksi Atas Data Pribadi

Pengguna berhak untuk (i) mendapatkan informasi tentang dasar serta tujuan permintaan dan penggunaan Data Pribadi serta penggunaan Data Pribadi dan (ii) mendapatkan akses dan memperoleh salinan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Apabila diperlukan (termasuk, jika memungkinkan, untuk mengajukan permintaan untuk mendapatkan salinan data pribadinya dalam format yang umum dan meminta Shopee untuk memindahkan data pribadinya ke Pengendali Data Pribadi lainnya), dan (iii) Pengguna dapat melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi.

13.1.2 Hak Untuk Mengakhiri, Menghapus Data Pribadi, dan Menarik Kembali Persetujuan

Pengguna mempunyai hak untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi tentang dirinya dan menarik persetujuan pemrosesan Data Pribadi tentang dirinya yang telah diberikan kepada Shopee, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan dengan cara yang ditentukan oleh Shopee dalam Kebijakan Privasi.

13.1.3 Hak untuk mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis terkait profil seseorang (profiling)

Pengguna berhak untuk mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis, termasuk pemfilan, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Pengguna.

13.1.4 Hak untuk menunda atau membatasi pemrosesan data pribadi secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi

Pengguna berhak menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi agar hanya diproses sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah disetujui oleh Pengguna.

13.2 Mencabut Persetujuan

13.2.1 Anda dapat mencabut persetujuan Anda untuk pengumpulan, penggunaan dan/atau pengungkapan dan/atau permintaan penghapusan data pribadi Anda yang kami miliki, atau berada di bawah kendali kami, dengan mengirim email kepada Personal Data Protection Officer (Petugas Perlindungan Data Pribadi) di alamat email dpo.id@shopee.com, dan kami akan memroses permintaan Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan kewajiban-kewajiban kami berdasarkan Undang-Undang Privasi dan hukum yang berlaku lainnya. Bagaimanapun, pencabutan persetujuan Anda dapat berarti bahwa kami tidak akan dapat melanjutkan menyediakan Layanan bagi Anda, dan kami mungkin harus mengakhiri hubungan dengan Anda dan/atau kontrak yang Anda buat dengan kami.

13.2.2 Saat Anda berbagi Konten YouTube, selain menarik persetujuan Anda dengan mengirim email kepada kami sesuai dengan Bagian 13.1, Anda juga dapat mencabut akses Shopee ke data pribadi Anda melalui halaman pengaturan keamanan Google di <https://security.google.com/settings/security/permissions>.

13.3 Meminta Akses untuk, atau Pembetulan Data Pribadi

13.3.1 Kami berhak untuk membebaskan biaya yang wajar kepada Anda untuk menangani dan memproses permintaan Anda untuk mengakses data pribadi Anda, dengan tunduk kepada peraturan yang berlaku, dan dengan memberitahukan estimasi biaya tersebut kepada Anda.

13.3.2 Kami akan mengoreksi/memperbaharui data pribadi Anda berdasarkan permintaan Anda sesuai ketentuan dalam Undang-Undang Privasi, kecuali diatur sebaliknya dalam peraturan lainnya yang berlaku

Apabila Anda memiliki pertanyaan atau masalah tentang praktik privasi kami mohon hubungi kami melalui e-mail di dpo.id@shopee.com.

Terakhir kali diubah: 27 September 2024

Apakah artikel ini berguna?

Artikel Terkait

[Kebijakan Shopee](#)



Hai, ada yang bisa kami bantu?

Mencari...

- Belanja di Shopee** ∨
- Penawaran & Hadiah** ∨
- Pembayaran** ∨
- Pesanan & Pengiriman** ∨
- Pengembalian Barang & Dana** ∨
- Informasi Umum** ∧
- Akun Shopee
- Situs Shopee
- Panduan
- Bantuan
- Layanan Lainnya
- Kebijakan**
- Aplikasi Shopee (Android/iOS)
- Keamanan dalam Bertransaksi
- Shopee Partner
- ShopeeFood** ∨
- ShopeePay** ∨

Kebijakan Pengembalian Barang dan/ atau Dana

1. Permohonan untuk Pengembalian Barang dan/atau Dana

Dengan tunduk pada syarat dan ketentuan dalam Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana ini serta Syarat Layanan, Pembeli dapat mengajukan permohonan untuk pengembalian barang yang dibeli ("Barang") dan/atau pengembalian dana sebelum berakhirnya Masa Pengembalian Barang dan/atau Dana seperti yang tercantum dalam Syarat Layanan.

2. Permohonan untuk Pengembalian Barang dan/atau Pengembalian Dana

Pembeli hanya boleh mengajukan permohonan Pengembalian Barang dan/atau Dana dalam situasi berikut:

A. Berdasarkan Kondisi Barang

1. Barang belum diterima oleh Pembeli;
2. Barang tersebut cacat dan/atau rusak saat diterima;
3. Penjual telah mengirimkan Barang yang tidak sesuai dengan spesifikasi yang disepakati (misalnya salah ukuran, warna, dsb.) kepada Pembeli; dan/atau
4. Barang yang dikirimkan kepada Pembeli secara material berbeda dari deskripsi yang diberikan oleh Penjual dalam daftar Barang

B. Berdasarkan Program Shopee

1. Pengembalian Barang dan/atau Dana berdasarkan Program Garansi Bebas Pengembalian dan Barang tersebut termasuk pada kategori yang terdaftar pada Garansi Bebas Pengembalian sesuai ketentuan yang diatur di dalam Syarat dan Ketentuan Garansi Bebas Pengembalian;
2. Pengembalian Barang dan/atau Dana untuk Barang yang masih berada dalam pengiriman berdasarkan Program Pengembalian dalam Perjalanan, sesuai dan terbatas pada ketentuan yang diatur di dalam [Syarat dan Ketentuan Pengembalian dalam Perjalanan](#)

Pengembalian Barang dan/atau Dana berdasarkan alasan-alasan di atas (kecuali Pengembalian dalam Perjalanan) dapat dilakukan baik sebelum dan/atau sesudah pesanan dinyatakan selesai selama hal tersebut dilakukan sebelum berakhirnya Masa Pengembalian Barang dan/atau Dana sesuai dengan Syarat Layanan.

Dalam hal Pengembalian Barang dan/atau Dana dilakukan oleh Pembeli dalam Masa Pengembalian Barang dan/atau Dana, namun setelah Penjual menerima pembayaran pada Saldo Penjual, Shopee memiliki hak untuk menarik kembali pembayaran tersebut dari Saldo Penjual untuk tujuan Pengembalian Dana kepada Pembeli sesuai dengan Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana ini.

Permohonan Pembeli harus dikirimkan melalui Situs.

Shopee akan meninjau dan/atau memeriksa setiap permohonan Pembeli kasus per kasus dan, atas kebijakannya sendiri, berhak mengambil keputusan atas permohonan Pembeli, termasuk namun tidak terbatas pada menerima dan/atau menolak permohonan Pembeli atau meneruskan dan/atau menerima suatu permohonan Pembeli yang dibuat berdasarkan setiap alasan yang disebut di atas berdasarkan program Garansi Bebas Pengembalian.

Jika Pembeli telah memulai tindakan hukum terhadap Penjual, Pembeli dapat memberikan pemberitahuan formal dari pihak yang berwenang kepada Shopee untuk meminta Shopee terus menahan uang pembelian sampai penetapan resmi tersedia. Atas kebijakannya sendiri yang mutlak, Shopee akan menetapkan apakah perlu untuk terus menahan uang pembelian tersebut.

3. Garansi Bebas Pengembalian

Dengan tunduk pada [Syarat dan Ketentuan Garansi Bebas Pengembalian](#), Shopee memperbolehkan Pembeli untuk mengajukan permohonan Pengembalian Barang dan/atau Dana selama permohonan Pengembalian Barang dan/atau Dana tersebut memenuhi Syarat dan Ketentuan Garansi Bebas Pengembalian yang telah ditetapkan oleh Shopee..

terlebih dahulu kepada Penjual dan Pembeli. Sehubungan dengan kategori produk, cara dan/atau hal-hal lain sehubungan dengan pengembalian produk yang terdaftar pada Garansi Bebas Pengembalian, dalam hal terdapat perbedaan ketentuan pada [Syarat dan Ketentuan Garansi Bebas Pengembalian](#) dan Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana ini, maka ketentuan yang tercantum pada [Syarat dan Ketentuan Garansi Bebas Pengembalian](#) yang akan berlaku.

4. Pengembalian dalam Perjalanan

Dengan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Pengembalian dalam Perjalanan, Shopee memperbolehkan Pembeli untuk mengajukan permohonan Pengembalian Barang dan/atau Dana setelah status pesanan di jemput (pick up) oleh kurir hingga sebelum pesanan sampai di lokasi hub transit terakhir.

Shopee sewaktu-waktu berhak, atas kebijakan Shopee, untuk mengubah, menambah, dan/atau mengurangi Daftar Produk dalam Pengembalian dalam Perjalanan tanpa pemberitahuan kepada Penjual dan Pembeli. Sehubungan dengan kategori produk, cara dan/atau hal-hal lain sehubungan dengan pengembalian produk yang terdaftar pada kebijakan Pengembalian dalam Perjalanan, dalam hal terdapat perbedaan ketentuan pada Syarat dan Ketentuan Pengembalian dalam Perjalanan dan Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana ini, maka ketentuan yang tercantum pada Syarat dan Ketentuan Pengembalian Dalam Perjalanan yang akan berlaku.

5. Hak Penjual

Ketika Shopee menerima permohonan dari Pembeli untuk pengembalian Barang dan/atau Pengembalian Dana, Shopee akan melakukan peninjauan/ pemeriksaan dan mengambil keputusan atas permohonan dari Pembeli, termasuk namun tidak terbatas pada meneruskan dan/atau menerima suatu permohonan Pengembalian Barang dan/atau Dana dari Pembeli karena setiap alasan yang disebutkan pada Pasal 2 di atas berdasarkan program Garansi Bebas Pengembalian. Selanjutnya keputusan tersebut akan dikomunikasikan kepada Penjual dan Pembeli secara tertulis melalui situs Shopee.

Jika Penjual keberatan dengan keputusan yang diambil oleh Shopee, Penjual dapat menanggapi permintaan Pembeli sesuai dengan langkah-langkah yang diberikan Shopee dalam pemberitahuan tertulis. Penjual harus menanggapi dalam jangka waktu yang ditetapkan dalam pemberitahuan tertulis ("Jangka Waktu yang Ditetapkan"). Apabila Shopee tidak mendengar kabar dari Penjual dalam Jangka Waktu yang Ditetapkan, Shopee akan menganggap Penjual tidak memiliki tanggapan lebih lanjut atas permohonan Pembeli dan akan melanjutkan untuk memberikan keputusan atas permohonan Pembeli tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada Penjual.

6. Syarat Mengembalikan Barang

Untuk menikmati pengalaman yang tidak merepotkan saat mengembalikan Barang, Pembeli harus memastikan bahwa Barang, termasuk setiap barang gratis/bawaan seperti aksesoris yang datang bersama dengan Barang, harus dikembalikan kepada Penjual dalam kondisi yang diterima oleh Pembeli pada saat pengiriman. Kami akan menyarankan Pembeli untuk mengambil foto Barang pada saat diterima.

7. Tanggung Jawab Biaya Pengiriman Barang Yang Dikembalikan

Kecuali ditentukan lain dalam Kebijakan Shopee lainnya:

1. Dalam skenario dimana pengembalian terjadi dikarenakan kesalahan dari sisi Penjual, Penjual akan menanggung biaya pengiriman awal dan/atau biaya Pengembalian Barang dan/atau Dana
2. Namun apabila, pengembalian terjadi bukan dikarenakan salah Penjual, Penjual tidak akan dibebankan biaya pengiriman awal dan/atau pengembalian dan Shopee berdasarkan kebijakan tunggalnya akan menentukan pihak yang akan menanggung biaya pengiriman awal dan/atau biaya pengembalian.

Shopee dapat mengubah Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana ini sesuai dengan Syarat Layanan Shopee.

8. Pengembalian Dana

Dalam beberapa kasus, tim Shopee dapat mengembalikan dana ke Pembeli sebelum barang diterima oleh Penjual atau tanpa pengembalian barang ke Penjual. Namun, Penjual tetap dapat mengajukan banding ke Shopee dengan memberikan bukti pendukung yang valid. Apabila bukti dinyatakan valid dan pengajuan banding disetujui, maka Shopee akan melakukan pelepasan dana ke Saldo Penjual.

9. Keberlakuan Ketentuan

Penjual setuju dan memahami bahwa seluruh ketentuan yang disebutkan di dalam Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana ini berlaku untuk setiap Penjual, termasuk Penjual Mall dan Penjual luar negeri.

Apakah kamu puas dengan artikelnnya?

 Puas

 Tidak Puas

Artikel Terkait

[Pembayaran Pesanan] Bagaimana cara membayar pesanan dengan Bank Syariah Indonesia Virtual Account?

