

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT Auransi umum Bumida 1967 Unit Syariah, mengenai analisis proteksi risiko. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Mekanisme proteksi risiko dalam asuransi syariah bervariasi. Kesenjangan pemahaman ini menunjukkan perlunya edukasi yang lebih komprehensif.
2. Manfaat proteksi risiko asuransi syariah PT Bumida yaitu saat terjadi musibah nasabah mendapatkan manfaat uang untuk keluarga yang ditinggalkan apabila meninggal dunia, terjaminnya pendidikan anak terhadap risiko yang diterima dengan beberapa risiko, pengalaman nasabah dalam mengajukan klaim (termasuk kecepatan dan kemudahan proses klaim). Tingkat kepuasan nasabah PT Bumida terhadap mekanisme proteksi risiko secara umum cukup baik, nasabah merasa puas dengan konsep dasar proteksi risiko berbasis syariah dan transparansi pengelolaan dana tabarru'.
3. Analisis SWOT dari PT Bumida yaitu:
  - a. *Strengths* (Kekuatan): PT Bumida memberikan kompensasi finansial yang signifikan terhadap risiko kecelakaan atau kematian, mengurangi beban keluarga tertanggung.

- b. *Weaknesses* (Kelemahan): Banyak nasabah belum sepenuhnya memahami isi polis, terutama terkait pengecualian dan prosedur klaim.
- c. *Opportunities* (Peluang): penggunaan teknologi untuk mempermudah klaim dan komunikasi akan meningkatkan efisiensi dan kepuasan nasabah.
- d. *Threats* (Ancaman): Jika banyak klaim ditolak atau tidak transparan, kepercayaan terhadap industri asuransi bisa menurun.

## **B. Saran**

Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. PT Asuransi umum Bumida 1967 Unit Syariah
  - a. Sebaiknya dalam mekanisme pengisian aplikasi produk hendaknya lebih teliti karena ketidaksesuaian data dalam aplikasi dapat menyebabkan nasabah tidak dapat melakukan klaim.
  - b. PT Asuransi umum Bumida 1967 Unit Syariah semestinya melakukan pengawasan terhadap nasabah yang melakukan klaim supaya dana klaim tidak digunakan untuk keperluan lain sehingga efektif dan sesuai dengan prinsip dasar dari produk tersebut memang digunakan untuk masa mendatang.
2. Peneliti Selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian terhadap masing-masing produk bumida agar dapat diketahui secara spesifik tentang manfaat proteksi risikonya.