

PEDOMAN WAWANCARA

Nama : Rizky Amalia

Nim : 180105030147

Judul : Analisis Mekanisme proteksi risiko Asuransi Syariah
Menurut Perspektif Nasabah PT Asuransi Umum Bumida
1967 Unit Syariah

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan wawancara secara garis besar yang akan dikembangkan secara lebih mendalam pada saat wawancara dilakukan terhadap partisipan sehingga diharapkan perolehan informasi yang lengkap, aktual dan akurat.

1. Menurut nasabah bagaimana cara kerja PT Asuransi Bumida dalam memberikan proteksin risiko?
2. Apakah Menurut nasabah mekanisme proteksi risiko PT Asuransi Bumida adil dan transparant?
3. Menurut anda, apa keuntungan mendasar system proteksi risiko PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah? Mengapa demikian?

Pertanyaan lebih lanjut tentang *strength* (kekuatan):

- a. Apa alasan nasabah membeli produk asuransi?
- b. Sebutkan 3 fakta mengapa produk disukai nasabah?
- c. Apa yang menyebabkan anda memilih proteksi risiko Bumida dibandingkan perusahaan asuransi lain?
- d. Menurut anda apa kelebihan produk Bumida dibandingkan perusahaan asuransi lain?

Pertanyaan lebih lanjut tentang kelemahan (*weaknesses*)

- a. Masalah proteksi risiko apa yang sering dikeluhkan nasabah?
- b. Mengapa nasabah ada yang pindah ke asuransi lain, apa kekurangan Bumida menurut nasabah?
- c. Menurut nasabah kelemahan apa yang belum diperbaiki Bumida?

Pertanyaan mengenai peluang (*opportunity*) perusahaan :

- a. Apa yang paling diinginkan nasabah terhadap Bumida?
- b. Hal apa yang perlu dilakukan untuk meningkatkan penjualan polis asuransi?
- c. Menurut nasabah adakah kebijakan pemerintah yang mendukung agar masyarakat ikut berasuransi?

Pertanyaan ancaman (*threat*) perusahaan :

- a. Hal apa yang mengancam bisnis perusahaan?
- b. Menurut nasabah mengapa Mekanisme proteksi risiko Bumida masih memiliki kekurangan dari perusahaan lain?
- c. Masalah apa yang terjadi berulang kali kepada nasabah?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 106/Un.14/II.5/AS.S1/PP.00.9/02/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Rizky Amalia
NIM : 180105030147
Program Studi : S.1/Asuransi Syariah
Judul : Analisis Mekanisme Proteksi Risiko Asuransi Syariah Menurut Perspektif Nasabah PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing I : Lutpi Sahal, SHI.MSI.
Dosen Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 21 Februari 2025
Ketua Prodi Asuransi Syariah



Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-125/Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/04/2025
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada Yth,
Rizky Amalia/ 180105030147
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Assalamualaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Rizky Amalia/ 180105030147
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Analisis Mekanisme Proteksi Risiko Asuransi Syariah Menurut
Perspektif Nasabah PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah

Pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 29 April 2025
Waktu : Pukul 13.30-.14.15 Wita
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1 : Lutpi Sahal, SHI., MSI.
Penguji 2 : Elida Mahriani, S.E.I., MM.
Notulis : M. Qomaruddin, ME.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum wr.wb.

Banjarmasin, 28 April 2025
Ketua Prodi Asuransi Syariah



Lutpi Sahal, SHI. MSI

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL

Pada hari Selasa tanggal 29 April 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama : Rizky Amalia
NIM : 180105030147
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Analisis Mekanisme Proteksi Risiko Asuransi Syariah Menurut Perspektif Nasabah PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1 : Lutpi Sahal, SHI., MSI.
Penguji 2 : Elida Mahriani, S.E.I., MM.
Notulen : M. Qomaruddin, ME.

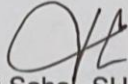
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan:

~~Diterima~~/ Diterima dengan perbaikan/ ~~Ditolak~~
Catatan Pelaksanaan Ujian Proposal:

Banjarmasin, 29 April 2025

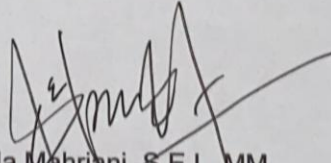
1. Penguji 1

:


Lutpi Sahal, SHI., MSI.

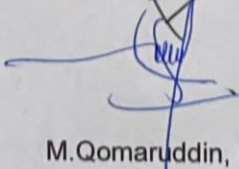
2. Penguji 2

:


Elida Mahriani, S.E.I., MM.

3. Notulen

:


M. Qomaruddin, ME.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-471/Un.14/III.5/TL.00/05/2025

7 Mei 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Asuransi BUMIDA 1967 Unit Syariah di Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Rizky Amalia
NIM	: 180105030147
Semester/Jurusan	: XIV / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 7 Mei s/d 7 Juli 2025
Judul Skripsi	: Analisis Mekanisme Proteksi Risiko Asuransi Syariah Menurut Perspektif Nasabah Pt Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukami

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Nomor B-471/Un.14/III.5/TL.00/05/2025 Tentang permohonan izin riset untuk melaksanakan riset di PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin, maka kami;

Nama Perusahaan : PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin

Alamat Perusahaan : Jl. Gatot Subroto No. 31 Kec. Banmjarasin Timur Kota Banjarmasin

Menyatakan **Telah Selesai Riset** untuk Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang bernama di bawah ini:

Nama Lengkap	: Rizky Amalia
Tempat, Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 06 Agustus 2000
NIM	: 180105030147
Program Studi	: Asuransi Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam

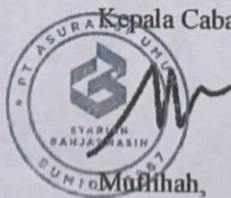
Demikian surat pernyataan ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Banjarmasin, 07 Juni 2025

Hormat Kami,

Kepala Cabang Bumida 1967 Unit Syariah





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rizky Amalia

NIM : 180105030147

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : ANALISIS MEKANISME PROTEKSI RISIKO ASURANSI
SYARIAH MENURUT PERSPEKTIF NASABAH PT ASURANSI
UMUM BUMIDA 1967 UNIT SYARIAH

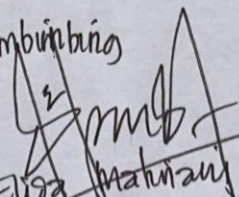
Pembimbing II: ELIDA MAHRIANI, S.E.I., MM.

Catatan Pembimbing I

Acc. G. Munasir

Banjarmasin, 26 Juni 2025

Pembimbing


Elida Mahriani

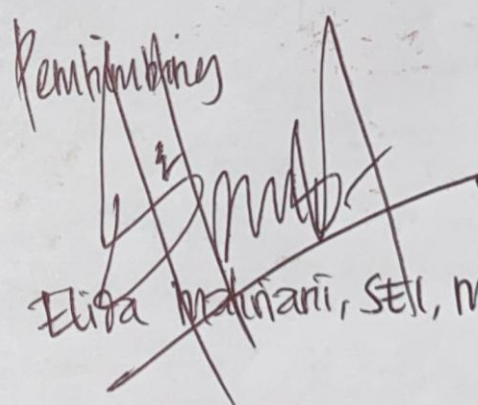
Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

1. Perbaiki kata pengantar
2. Tambahkan kutab kupsir Ayat Al-Qur'an
3. Perbaiki Bab II.
4. Tambahkan 3 referensi buku berbata asing
5. Tambahkan 3 Jurnal
6. Lampirkan petoman wawancara.

Bangarmasin, $\frac{26}{05}$ 25

Pembimbing


Eliza Mahiani, STI, MM.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rizky Amalia

NIM : 180105030147

Jurusan : Asuransi Syariah

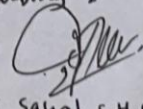
Judul Skripsi : ANALISIS MEKANISME PROTEKSI RISIKO ASURANSI
SYARIAH MENURUT PERSPEKTIF NASABAH PT ASURANSI
UMUM BUMIDA 1967 UNIT SYARIAH

Pembimbing I: LUTPI SAHAL., S.H.I., M.S.I

Catatan Pembimbing I

1. Perbaiki sistematika penulisan
2. Sesuaikan dengan pedoman
3. Perbaiki tafsir ayat Al-Qur'an

Banjarmasin, 06 Mei 2020
Pembimbing I


Lutpi Sahal S.H.I., M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rizky Amalia
NIM : 180105030147
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : ANALISIS MEKANISME PROTEKSI RISIKO ASURANSI
SYARIAH MENURUT PERSPEKTIF NASABAH PT ASURANSI
UMUM BUMIDA 1967 UNIT SYARIAH
Pembimbing I: LUTPI SAHAL., S.H.I., M.S.I

Catatan Pembimbing I

1. Perbaiki BAB V penutup
2. Perbaiki sistematika penulisan

Banjarmasin, 22 Mei 2025

Pembimbing I

Lutpi Sahal S.H.I. M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rizky Amalia

NIM : 180105030147

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : ANALISIS MEKANISME PROTEKSI RISIKO ASURANSI
SYARIAH MENURUT PERSPEKTIF NASABAH PT ASURANSI
UMUM BUMIDA 1967 UNIT SYARIAH

Pembimbing I: LUTPI SAHAL., S.H.I., M.S.I

Catatan Pembimbing I

1. Perbaiki sistematika penulisan pada daftar pustaka
2. Tambahkan kitab tafsir ayat Al-Qur'an

Banjarmasin, 26 Mei 2025
Pembimbing I

Lutpi Sahal S.H.I M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

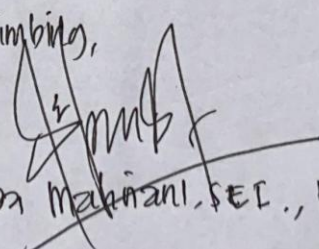
Nama : Rizky Amalia
NIM : 180105030147
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : ANALISIS MEKANISME PROTEKSI RISIKO ASURANSI
SYARIAH MENURUT PERSPEKTIF NASABAH PT ASURANSI
UMUM BUMIDA 1967 UNIT SYARIAH
Pembimbing II: ELIDA MAHRIANI, S.E.I., MM.

Catatan Pembimbing II

1. perbaiki Bab IV
2. perbaiki Abstrak
3. tampilkan cek plagiarasi

Banjarmasin, 26 Juni 2025.

Pembimbing,


Elida Mahriani, S.E.I., MM.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rizky Amalia

NIM : 180105030147

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : ANALISIS MEKANISME PROTEKSI RISIKO ASURANSI
SYARIAH MENURUT PERSPEKTIF NASABAH PT ASURANSI
UMUM BUMIDA 1967 UNIT SYARIAH

Pembimbing II: ELIDA MAHRIANI, S.E.I., MM.

Catatan Pembimbing II

1. Catatan koreksi sebelumnya harus dilampirkan pada saat konsultasi lanjutan!

2. Perbaiki Bab IV ke Bab V

3. Perbaiki sistematika penulisan

Banjarmasin, 16 Juni 2025

Pembimbing

Elida Mahriani, SEI, MM.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 153 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/06/2025**

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama	: Rizky Amalia
NIM	: 180105030147
Jurusan	: S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi	: Analisis Mekanisme Proteksi Risiko Asuransi Syariah Menurut Perspektif Nasabah PT Asuransi Umum BUMIDA 1967 Unit Syariah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 22%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Juni 2025
Ketua Jurusan AS



Lutpi Sahal









DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Rizky Amalia
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 06 Agustus 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Menikah
6. Alamat : Jl. Sutoyo S. Gg. Puurnawirawan RT/RW. 014/001
Kel. Pelambuan Kec. Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan.
7. No HP/Email : 085939359007/liarizkyyy06@gmail.com
8. Pendidikan
SD : SDN Pelambuan 2 Banjarmasin
MTs : SMPN 12 Banjarmasin
MAN : MAN 3 Banjarmasin
9. Orang Tua
Nama Ayah : Idris
Pekerjaan : Pedagang
Alamat : Jl. Sutoyo S. Gg. Puurnawirawan RT/RW. 014/001
Kel. Pelambuan Kec. Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan.
- Nama Ibu : Netty Heldawati
- Pekerjaan : Mengurus Rumah Tangga
- Alamat : Jl. Sutoyo S. Gg. Puurnawirawan RT/RW. 014/001
Kel. Pelambuan Kec. Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan.
10. Jumlah Saudara : 3 (Tiga)
11. Pengalaman Organisasi : - HMJ Asuransi Syariah (Anggota)

Banjarmasin, 18 Juni 2025
Peneliti

Rizky Amalia