

**STRATEGI PT. JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO
SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN
DALAM MENINGKATKAN NASBAH PADA
PRODUK ASURANSI PEMBIAYAAN SYARIAH**

SKRIPSI

**OLEH
SARO**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTA EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

**STRATEGI PT. JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO
SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN
DALAM MENINGKATKAN NASABAH PADA
PRODUK ASURANSI PEMBIAYAAN SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Asuransi Syariah**

OLEH

**SARO
NIM: 170101070002**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saro
NIM : 170101070002
Tempat/Tgl.Lahir : Cirebon, 3 Januari 1999
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Saro



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434, 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id, febi_uinantasari@gmail.com, www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B- 43 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/05/2024

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i):

Nama : Saro
NIM : 170101070002
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Strategi PT. Penjaminan Pembiayaan Akrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Dalam Meningkatkan Nasabah Produk Pembiayaan Syariah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 16%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 31 Mei 2024
Ketua Jurusan Asuransi Syariah



Lupi Sahal

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Dalam Meningkatkan Nasabah Pada Produk Asuransi Pembiayaan Syariah

Ditulis oleh : Saro

N I M : 170101070002

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Cirebon, 3 Januari 1999

Alamat : Jl. Nes 11 Block A Rt.06 Rw.03 Kel. Pulau pinang Kec. Binuang Kab. Tapin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, Mei 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Lutpi Sahal S.Hi, M.S.I.
NIP. 19810921 200811008

Pembimbing

Muhammad Rizali, M.H
NIP.198601162011011012

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Strategi PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Dalam Meningkatkan Nasabah Pada Produk Asuransi Pembiayaan Syariah", ditulis oleh Saro, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

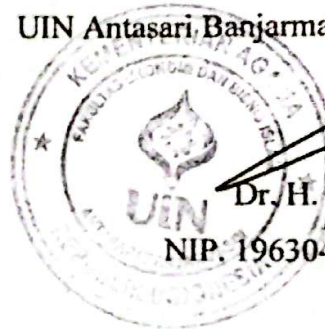
Hari ; Selasa

Tanggal : 9 Juli 2024

Dinyatakan lulus dengan predikat: (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama Tanda Tangan

1. Dr. H. Zuipha Mahrah, M.Ag.

(Ketua)

2. Muhammad Rizali, M.H.

(Anggota)

3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

(Anggota)

4. Yusuf Asyadri, S.E., M.E.

(Anggota)

ABSTRAK

Saro. 2024. Strategi PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Dalam Meningkatkan Nasabah Pada Produk Asuransi Pembiayaan Syariah. Skripsi, Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Muhammad Rizali, M.H.

Kata Kunci : Strategi, Askrindo, Nasabah

Penelitian ini dilatarbelakangi karena Asuransi syariah adalah salah satu penyedia layanan di bidang jasa yang hadir di tengah masyarakat, meskipun banyak yang masih kurang memahami asuransi syariah dan penerapannya. Akibatnya, masyarakat masih enggan menggunakan jasa asuransi berlabel syariah, meskipun tujuannya adalah untuk meringankan beban mereka yang terkena musibah tak diinginkan dengan cara mentransfer risiko melalui pembayaran premi yang tercantum dalam polis produk-produk Asuransi Syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan *field research* dan metode yang digunakan adalah kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah strategi yang diterapkan oleh PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam meningkatkan jumlah nasabah pada produk asuransi pembiayaan syariah, adapun yang menjadi objek penelitian ialah kepala marketing pada PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Hasil penelitian ini ialah Strategi yang dilakukan PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam meningkatkan nasabah pada produk asuransi pembiayaan syariah, ini terdiri dari empat elemen utama: produk, harga, distribusi/lokasi, dan promosi.

MOTTO

“Barang siapa bertawakkal kepada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki-Nya)” (QS. Ath-Thalaq: 3)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan.” (Al-Mujadillah: 11)

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji syukur tercurah kepada Allah SWT yang setiap saat selalu memberikan kesehatan dan memberikan kesabaran, mengarahkan, membimbing dan mempermudah semua langkah dalam hidup penulis. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis tercinta ayah Muslim dan Ibu Amina yang selalu menyediakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
2. Adik- adik yang saya sayangi Nurhayati, Muhamad Gopur, Yusup dan Saeful Anwar yang memberikan dukungan semangat kepada penulis
3. Nenek, Kakek, Paman dan Seluruh Keluarga besar Sudin yang telah memberikan kasih sayang, Doa, dan dukungan kepada penulis hingga sampai di titik ini.
4. Teman-Teman Lokal jurusan Asuransi Syariah Angkatan 2017 serta rekan kerja di Bank BTPN Syariah, dan PT. Amarthia Micro Finance.
5. Seluruh teman- teman yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu penulis ajak bercanda dan bertukar pikiran untuk menambah wawasan dan menghilangkan rasa jenuh.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	Ta'	T	te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	Ha'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	de
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	„	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	ge

ف	Fa'	F	ef
ق	Qaf	Q	qi
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	W	we
هـ	Ha'	H	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	Ya'	Y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jami 'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

ó	Fathah	ditulis	a
ø	Kasrah	ditulis	i
ò	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	â kâmilah
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	â sallâ
3	kasrah + ya mati شد يد	ditulis ditulis	ĩ syadĩd
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	û sudûr

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوداد	ditulis ditulis	Au wa fir'auna zi al-autâd

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأتم أشد خلق	Ditulis	a'antum asyaddu khalqan
--------------	---------	-------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ân</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitab</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as-subhu</i>
الساحرة	ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wâlidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Minat Masyarakat di Kecamatan Kertak Hanyar Kabupaten Banjar Untuk Menabung di Bank Syariah” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Lutpi Sahal, S.HI, M.S.I. dan Elida Mahriani, MM., selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Muhammad Rizali, M.H, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Muhammad Rizali, M.H, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, beserta seluruh staff yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan. Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 31 Mei 2024

Penulis



Saro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Signifikansi Penelitian	5
E. Definisi Operasional	6
F. Kajian Penelitian Terdahulu	7
G. Sistematika Penulisan	10
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori	11
1. Pengertian Strategi	11
2. Pengertian Asuransi Syariah	18
B. Kerangka Pikir	28
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Subjek dan Objek Penelitian	31
D. Data dan Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis data	34
G. Tahapan Penelitian	36
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Hasil Penelitian	38
B. Analisis Data	52
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74