

**PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI BANK KALSEL KANTOR CABANG
SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH :

MUHAMMAD FAHREZI SAPUTRA MATEKA

190105020383



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN**

2025 M/1446 H

**PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI BANK KALSEL KANTOR CABANG
SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperleh Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:
Muhammad Fahrezi Saputra Mateka
190105020383**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2025 M / 1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fahrezi Saputra Mateka
NIM : 190105020383
Tempat/Tanggal Lahir : Pagatan, 07 April 2001
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI BANK KALSEL KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi administrasi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 20 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fahrezi Saputra Mateka

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI Nomor : B- 295 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Muhammad Fahrezi Saputra Mateka
NIM : 190105020383
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI BANK KALSEL KANTOR CABANG SYARIAH
BANJARMASIN

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 20 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 30 Juni 2025

Ketua Jurusan

Faiz El Wafa

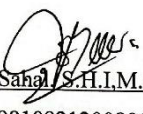
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Stres
Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di
Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Ditulis oleh : Muhammad Fahrezi Saputra Mateka
N I M : 190105020383
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025
Tempat dan tanggal lahir : Pagatan, 07 April 2001
Alamat : Pemurus Dalam, Komplek Padhilah Perdana 5

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 Juli 2025

Menyetujui,
Pembimbing I,


Lutpi Sahal, S.H.I.M.S.I

NIP. 198109212008011008

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam
UIN Antasari Banjarmasin,



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan Di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, ditulis oleh Muhammad Fahrezi Saputra Mateka, NIM 190105020383, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 09 Juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat : B+(79)



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni. M.Ag

NIP. 19630417 199102 1 001

TIM PENGUJI

NO	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. H. Nispan Rahmi, M.Ag. (Ketua)	1.
2	Asharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	2.
3	Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4	Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Muhammad Fahrezi Saputra Mateka. 2025. *Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Stres Kerja Terhadap Turnover intention Karyawan Di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing:

Kata Kunci: kompensasi, promosi jabatan, turnover intention.

Tingginya tingkat *turnover intention* menjadi tantangan serius dalam manajemen sumber daya manusia, khususnya di sektor perbankan, karena berdampak pada biaya tambahan seperti perekrutan ulang, pelatihan, dan hilangnya tenaga kerja yang berkualitas. Kondisi ini menjadi latar belakang penting bagi penelitian ini yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, promosi jabatan, dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif-kausal. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden yang ditentukan menggunakan metode sensus. Teknik analisis data meliputi uji validitas, reliabilitas, regresi linear berganda, uji t, uji F, serta uji asumsi klasik guna memastikan kelayakan model statistik yang digunakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan promosi jabatan dan stres kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan secara parsial. Namun secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Nilai R^2 sebesar 0,018 menunjukkan bahwa variabel bebas hanya menjelaskan 1,8% dari variasi *turnover intention*, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Temuan ini menegaskan pentingnya kebijakan kompensasi yang adil serta pengelolaan stres kerja sebagai bagian dari strategi retensi karyawan di industri perbankan syariah.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t} a'	t}	te (dengan titik di bawah)

ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَكْتَبَر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant } iqu

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* Karyawan di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu,

dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I dan Bapak Yusuf Asyahi, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi perbankan syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, serta meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah membagikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
6. Segenap pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, namun tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya dalam pengembangan ilmu di bidang manajemen sumber daya manusia dalam konteks perbankan syariah.

Banjarmasin 30 Juli,2025

Penulis,

Muhmaad Fahrezi Saputra Mateka

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Sistematika penulisan	7
BAB II KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN STRES KERJA TERHADAP <i>TURNOVER INTENTION</i>	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Berfikir	18
D. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	20
B. Lokasi Penelitian.....	20
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	20
D. Teknik Pengambilan Sampel	21
E. Data dan Sumber Data.....	21
F. Variabel dan Indikator.....	22
G. Teknik Pengumpulan Data	23
H. Teknis Analisis Data	25
I. Tahapan Penelitian	29
J. Teknik Pengolahan Data.....	30
K. Desain Pengukuran.....	31
L. Uji Instrumen Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Penyajian Data	35
B. Hasil Uji Data	50
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X1	44
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X2	46
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X3	47
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Y	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	61