

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK  
TABUNGAN TERHADAP MINAT MENABUNG DI BANK SYARIAH  
INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG MUARA TEWEH**

**SKRIPSI**

**OLEH  
NURUL JANNAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
TAHUN  
2024 M / 1446**

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAAANAN DAN PRODUK  
TABUNGAN TERHADAP MINAT MENABUNG DI BANK SYARIAH  
(BSI) KANTOR CABANG MUARA TEWEH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**NURUL JANNAH  
190105020135**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M/ 1446**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Jannah  
NIM : 190105020135  
Tempat/Tgl. Lahir : Muara Teweh, 06 Mei 2001  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 19 November 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Nurul Jannah

# Surat Keterangan Bebas Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434; 8777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI  
Nomor : B- 354 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/11 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Nurul Jannah  
NIM : 190105020135  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Produk Tabungan Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Muara Teweh

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 23 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 29 November 2024

Ketua Jurusan

Faizil El Wafa

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Produk Tabungan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Muara Teweh

Ditulis oleh : Nurul Jannah

N I M : 19010502013

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2024

Tempat dan tanggal lahir : Muara Teweh, 06 Mei 2001

Alamat : Jl. Negara KM 07, Depan Simpang SMP 09 (Dekat Mesjid Ad-Durrunafis)

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Selasa 19 November 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



(Faqih El Wafa, SHL, ME)  
NIP. 199005232018011002

Pembimbing I



(Yusuf Asyabri, S.E., M.E)  
NIP. 199102242023211020

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Produk Tabungan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Muara Teweh ”, ditulis oleh Nurul Jannah , telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 09 Desember 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: (80,6) A

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



### Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. H. Badrian, M.Ag.  
(Ketua)
2. Yusuf Asyahrri, S.E., M.E.  
(Anggota)
3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A  
(Anggota)
4. H. Fahrudin, S.AB., M.E  
(Anggota)

This block contains four handwritten signatures in blue ink, each corresponding to one of the members of the examination team listed on the left. The signatures are numbered 1 through 4.

## ABSTRAK

**Nurul Jannah.** 2024. *Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, Dan Produk Tabungan Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Muara Teweh.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

**Kata Kunci:** Promosi, Kualitas Pelayanan, Produk, Minat Menabung .

Penelitian ini dilatarbelakangi PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk (BSI) adalah lembaga keuangan syariah yang resmi beroperasi. BSI mengalami perkembangan dan menciptakan nilai keunggulan. Dengan demikian, BSI harus segera menjadi salah satu alat yang paling efektif untuk mendorong ekonomi nasional sekaligus berkelas dunia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi, kualitas pelayanan, dan produk tabungan terhadap minat menabung di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Muara Teweh.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah dari sampel diambil sebanyak 400 responden dan menggunakan rumus Solvin, data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan SPSS Versi 29.0.1.0 (171).

Hasil akhir penelitian ini menjelaskan bahwa promosi, kualitas pelayanan dan produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung, baik secara simultan dan parsial. Diketahui pengaruh promosi, kualitas pelayanan dan produk terhadap minat menabung adalah sebesar 73,6%.

## **MOTTO**

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.*

**(Q.S Al-Insyirah : 5-6)**

*“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman”.*

**(Q.S Ali Imran : 139)**

*“Jangan pernah merasa kamu terlambat dengan suatu impian dan cita-cita yang sudah tertunda. Mungkin dengan cara tertunda ini bisa jadi pelajaran bahwa sesuatu tidak selamanya ada Keberuntungan”.*

*“Tetap semangat, bersyukur, selalu senyum, jalani dan tetap berkarya sampai kamu merasa semuanya keinginan tercapai dengan baik. Tidak ada takdir yang tidak bisa di rubah”.*

**(Nurul Jannah)**



## PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan rasa syukur atas limpahan rahmat serta karunia kepada Allah SWT. yang memberkan kemudahan dan kelancaran sepanjang penelitian dan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW. yang telah menuntun saya hingga saat ini dan karya ini, penulis persembahkan kepada;*

- 1. Cinta pertama dan panutanKu, Abah Suriansya. Beliau belum pernah merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras serta mendidik dan tidak pernah hentinya selalu mengingatkan apapun pekerjaannya dan sesulit bahwa Allah selalu menolong Hamba-nya dimanapun dan kapanpun. Terimakasih abah akhirnya anak pertamamu sudah mampu menyelesaikan perkuliahan dan menjadi seorang sarjana.*
- 2. Pintu Surga kami Mama Helda Wati. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi ini, mama juga tidak merasakan pendidikan dibangku perkulihan tapi mampu memberikan, motivasi, semangat dan do'a yang habis-habisan hanya untuk anaknya. Terimakash mama akhirnya nurul sudah mampu menyelesaikan studi ini dengan baik dan menjadikan seorang sarjana.*
- 3. Untuk Kai Alm. Ahyar dan nene Alm. Ernawati. Walaupun anak nene&kai hanya satu yang sarjana tapi Alhamdulillah anak-anak kalian sudah membuat cucu nya menjadi seorang Sarjana. Sekarang tidak ada lagi yang se-enaknya menginjak kalian susah dan tidak perpendidikan tapi lihat kedepan cucu-cucu kalian sudah berusaha menjadikan suatu perubahan yang kalian cita-cita mungkin pada saat masih hidup.*

*Terimakasih, selama kalian hidup selalu ada disamping cucu dan membawa cucunya kemana kalian pergi dan kasih sayangnya kalianlah yang membuat nurul selalu RINDU. Cucu kalian ini bernama nurul yang kecilnya selalu dijaga, dilindungi dan paling disayang dibanggakan, di manja. Maafkan atas keterlambatan ini dari cucu nene dan kai yang lainnya, tapi usaha ini tidak bisa tidak dicapai karena impian semua orang tuanya ingin melihat cucu dan anak-anaknya memakai toga dan kebaya yang cantik dan usaha kuliah yang begitu panjang dan begitu sulit. Terimakasih, yah kai dan nene dulu selalu ada tanpa nurul minta, mungkin sedihnya nurul tidak melihat kedua kakek dan nenek saat semuanya hadir melihat kebahagiaan itu tiba.sekalilagi, Terimakasih orang terbaik yang telah hadir dalam hidup dari aku kecil hingga aku tumbuh menjadi seorang perempuan yang cantik hehehee*

- 4. Untuk kedua adikku Rusidah & Muhammad Naufal Sabanur yang paling disayangi terimaakasih selalu mendukung dan memberikan semangat sampai akhirnya menyelesaikan studi sampai sarjana.*
- 5. Untuk seluruh keluarga besar dari mama terimakasih banyak atas semangat dan mendo'akan kelancaran dalam menyelesaikan studi sampai sarjana.*
- 6. Untuk Kaka Sepupuku Almuna S.E. Beliau orang yang selalu membantu dalam kesusahan, pendengar terbaik, tempat curhat dan merumuskan masalah, hasil penelitian, sampai akhir dibantu oleh kakaku terbaik. Dan selalu memberikan semangat motivasi terbaik darinya. Pada akhirnya*

*tidak ada yang tidak mungkin semuanya sudah dituntaskan dan diselesaikan secara baik sampai menjadi sarjana.*

- 7. Untuk sahabatku, Noorhidayah S.H. Beliau orang yang selalu menjadi terbaik, pendengar terbaik, memberikan solusi, memberikan semangat tiada hentinya dan yang lebih pentingnya dia orang yang memberikan judul skripsi untukku dimana saat itu sudah habis berpikir dan mulai menyerah. Akhirnya temanmu ini menyelesaikan semuanya dengan baik.*
- 8. Untuk Nurul Jannah (Penulis). Terimakasih banyak sudah bertahan dan berjuang sampai detik ini, bertahan dengan kata sabar, ego, emosi, keras kepala, dan pada akhirnya tetap menumbuhkan semangat pada diri sendiri, tidak putus asa atas pencapaian dalam menyelesaikan tugas akhir meskipun banyak hal-hal yang membuat putus asa disaat proses menyelesaikan pencapaian ini.*

*Nurul mengucapkan termakasih untuk orang yang nurul sayangi.*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama  | Huruf Latin        | Nama                        |
|------------|-------|--------------------|-----------------------------|
| ا          | Alif  | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan          |
| ب          | Ba    | B                  | Be                          |
| ت          | ta'   | T                  | Te                          |
| ث          | s'a'  | s\                 | es (dengan titik di atas)   |
| ج          | Jim   | J                  | Je                          |
| ح          | h}a'  | h}                 | ha (dengan titik di bawah)  |
| خ          | kha'  | Kh                 | ka dan ha                   |
| د          | Dal   | D                  | De                          |
| ذ          | z'al  | z\                 | zet (dengan titik di atas)  |
| ر          | ra'   | R                  | Er                          |
| ز          | Zai   | Z                  | Zet                         |
| س          | Sin   | S                  | Es                          |
| ش          | Syin  | Sy                 | es dan ye                   |
| ص          | s}ad  | s}                 | es (dengan titik di bawah)  |
| ض          | d}ad} | d}                 | de (dengan titik di bawah)  |
| ط          | t}a'  | t}                 | te (dengan titik di bawah)  |
| ظ          | z}a'  | z}                 | zet (dengan titik di bawah) |
| ع          | 'ain  | '                  | koma terbalik di atas       |

|   |        |   |          |
|---|--------|---|----------|
| غ | Gain   | G | Ge       |
| ف | fa'    | F | Ef       |
| ق | Qaf    | Q | Qi       |
| ك | Kaf    | K | Ka       |
| ل | Lam    | L | 'el      |
| م | Mim    | M | 'em      |
| ن | Nun    | N | 'en      |
| و | Waw    | W | We       |
| ه | ha'    | H | Ha       |
| ء | Hamzah | ` | Apostrof |
| ي | ya'    | Y | Ye       |

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

|             |         |                     |
|-------------|---------|---------------------|
| مُتَكَبِّرٌ | Ditulis | <i>Mutakabbir</i>   |
| الْقُدُّوسُ | Ditulis | <i>al-qudu&gt;s</i> |

## III. Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

|            |         |                    |
|------------|---------|--------------------|
| جَامِعَةٌ  | Ditulis | <i>ja&gt;mi'ah</i> |
| مَكْتَبَةٌ | Ditulis | <i>Maktabah</i>    |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

|                               |         |                                   |
|-------------------------------|---------|-----------------------------------|
| الْمَكْتَبَةُ الْجَامِعِيَّةُ | Ditulis | <i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i> |
|-------------------------------|---------|-----------------------------------|

## IV. Vokal pendek

|    |        |         |   |
|----|--------|---------|---|
| اَ | Fathah | Ditulis | a |
|----|--------|---------|---|

|             |        |         |          |
|-------------|--------|---------|----------|
|             |        |         |          |
| _____<br>اَ | Kasrah | Ditulis | I        |
| _____<br>اِ | Dammah | Ditulis | U        |
| شكر         | Fathah | Ditulis | Syakara  |
| قرأ         | Kasrah | Ditulis | quri'a   |
| بطن         | Dammah | Ditulis | yant}iqu |

## V. Vokal panjang

|   |                           |                    |                                    |
|---|---------------------------|--------------------|------------------------------------|
| 1 | fathah + alif<br>كاملة    | Ditulis<br>Ditulis | <i>a&gt;</i><br><i>ka&gt;milah</i> |
| 2 | fathah + ya mati<br>صلى   | Ditulis<br>Ditulis | <i>a&gt;</i><br><i>s}alla&gt;</i>  |
| 3 | kasrah + ya mati<br>شاهد  | Ditulis<br>Ditulis | <i>i&gt;</i><br><i>syadi&gt;d</i>  |
| 4 | dammah + wawu mati<br>صدر | Ditulis<br>Ditulis | <i>u&gt;</i><br><i>s}udu&gt;r</i>  |

## VI. Vokal rangkap

|   |                                         |                    |                                           |
|---|-----------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|
| 1 | fathah + ya mati<br>رويد                | Ditulis<br>Ditulis | ai<br><i>ruwaidun</i>                     |
| 2 | fathah + wawu mati<br>وفرعون ذي الأوتاد | Ditulis<br>Ditulis | au<br><i>wa fir'auna z\i al-auta&gt;d</i> |

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

|                         |         |                                |
|-------------------------|---------|--------------------------------|
| اَنْتُمْ اَسْدُ خَلْقًا | Ditulis | <i>a 'antum asyddu khalqan</i> |
|-------------------------|---------|--------------------------------|

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

|        |         |                      |
|--------|---------|----------------------|
| القرآن | Ditulis | <i>al-Qur'a&gt;n</i> |
| الكتاب | Ditulis | <i>al-kita&gt;b</i>  |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

|         |         |                       |
|---------|---------|-----------------------|
| الصبح   | Ditulis | <i>as}~s}ubh}u</i>    |
| الساورة | Ditulis | <i>as-sa&gt;hirah</i> |

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

|             |         |                               |
|-------------|---------|-------------------------------|
| بر الوالدین | Ditulis | <i>birru al-wa&gt;lidaini</i> |
| إذا الشمس   | Ditulis | <i>Iz\~a asy-syamsu</i>       |

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Produk Tabungan Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Muara Teweh”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, SHI., MSI. dan Yusuf Asyahr, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Yusuf Asyahr, SE., ME., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Noorwahidah, Dra., M.Ag., selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.



Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 19 November 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nurul Jannah', with a horizontal line drawn underneath it.

(Nurul Jannah)

## DAFTAR ISI

|                                                                              |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| PENGESAHAN.....                                                              | iv   |
| ABSTRAK.....                                                                 | v    |
| MOTTO .....                                                                  | vi   |
| PERSEMBAHAN.....                                                             | vii  |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....                                    | x    |
| KATA PENGANTAR .....                                                         | xii  |
| DAFTAR ISI.....                                                              | xiv  |
| DAFTAR TABEL.....                                                            | xvii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                           | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                       | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                               | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                                                      | 8    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                   | 8    |
| D. Kegunaan Penelitian.....                                                  | 8    |
| 3. Definisi Operasional.....                                                 | 9    |
| 4. Penelitian Terdahulu .....                                                | 11   |
| 5. Kerangka Pemikiran.....                                                   | 13   |
| 6. Hipotesis Penelitian .....                                                | 14   |
| 7. Sistematika Penulisan .....                                               | 14   |
| BAB II Minat Menabung, Promosi, Kualitas Pelayanan Dan Produk Tabungan ..... | 16   |
| A. Minat Menabung.....                                                       | 16   |
| 1. Pengertian Minat Menabung.....                                            | 16   |
| 2. Teori –Teori Minat .....                                                  | 17   |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....                                | 18   |
| 5. Minat Menabung Dalam Pandangan Islam.....                                 | 20   |
| B. Promosi .....                                                             | 21   |
| 1. Pengertian Promosi .....                                                  | 21   |
| 2. Teori-Teori Promosi.....                                                  | 22   |
| 3. Indikator Promosi.....                                                    | 23   |
| 4. Promosi Berdasarkan Pandangan Islam .....                                 | 24   |
| C. Kualitas Pelayanan.....                                                   | 25   |
| 1. Pengertian Kualitas Pelayana .....                                        | 25   |
| 2. Teori-Teori Kualitas Pelayanan .....                                      | 26   |
| 3. Indikator Kualitas Pelayanan .....                                        | 27   |
| 4. Kualitas Pelayanan Dalam Pandangan Islam .....                            | 28   |
| D. Produk.....                                                               | 29   |
| 1. Pengertian Produk .....                                                   | 29   |
| 2. Teori-Teori Produk .....                                                  | 31   |
| 3. Jenis-Jenis Produk.....                                                   | 32   |
| 4. Akad-Akad Yang Digunakan Produk.....                                      | 33   |

|                                              |                                                                    |    |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----|
| 5.                                           | Indikator Produk .....                                             | 35 |
| 6.                                           | Produk Dalam Pandangan Islam .....                                 | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....               |                                                                    | 38 |
| A.                                           | Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....                    | 38 |
| B.                                           | Lokasi Penelitian.....                                             | 39 |
| C.                                           | Populasi dan Sampel Penelitian .....                               | 39 |
| D.                                           | Data dan Sumber Data .....                                         | 41 |
| E.                                           | Teknik Pengumpulan Data .....                                      | 41 |
| F.                                           | Desain Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....                    | 42 |
| G.                                           | Teknik Analisis Data.....                                          | 44 |
| 1.                                           | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                           | 44 |
| 2.                                           | Uji Asumsi Klasik.....                                             | 46 |
| 3.                                           | Analisis Regresi Linier Berganda .....                             | 48 |
| 4.                                           | Uji Hipotesis .....                                                | 49 |
| BAB IV PENYAJIAN DAN LAPORAN PENELITIAN..... |                                                                    | 52 |
| A.                                           | Data Penelitian .....                                              | 52 |
| 1.                                           | Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia (BSI).....                  | 52 |
| 2.                                           | Tujuan Bank Syariah.....                                           | 54 |
| 3.                                           | Ruang Lingkup Bidang Usaha .....                                   | 54 |
| 4.                                           | Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....                          | 55 |
| 5.                                           | Core Value Akhlak.....                                             | 55 |
| 6.                                           | Ikrar Sigap Insani Bank Syariah Indonesia (BSI) .....              | 55 |
| 7.                                           | Prinsip-Prinsip Bank Syariah Indonesia.....                        | 56 |
| B.                                           | Karakteristik Responden .....                                      | 57 |
| 1)                                           | Usia .....                                                         | 57 |
| 2)                                           | Agama.....                                                         | 57 |
| 3)                                           | Jenis Kelamin.....                                                 | 58 |
| 4)                                           | Asal Daerah (Kecamatan) .....                                      | 58 |
| C.                                           | Pengujian dan Hasil Analisis Data.....                             | 59 |
| 1.                                           | Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....                           | 59 |
| a)                                           | Uji Validitas .....                                                | 59 |
| b)                                           | Uji Reliabilitas .....                                             | 61 |
| 2.                                           | Uji asumsi Klasik.....                                             | 62 |
| a)                                           | Uji Normalitas.....                                                | 62 |
| b)                                           | Uji Multikolinietiras .....                                        | 62 |
| c)                                           | Uji Heteroskedastisitas .....                                      | 63 |
| 3.                                           | Analisis Regresi Linier Berganda .....                             | 64 |
| 4.                                           | Uji Hipotesis .....                                                | 65 |
| a)                                           | Uji Simultan (Uji F).....                                          | 65 |
| c)                                           | Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                       | 67 |
| D.                                           | Pembahasan Hasil Analisis Data.....                                | 68 |
| a.                                           | Pengaruh Promosi terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Indonesia |    |

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| KCP Muara Teweh.....                                                                                              | 68 |
| b. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Indonesia KCP Muara Teweh .....            | 70 |
| c. Pengaruh Produk terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Indonesia KCP Muara Teweh .....                        | 71 |
| d. Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Produk Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah KCP Muara Teweh ..... | 73 |
| BAB V PENUTUP .....                                                                                               | 75 |
| A. Simpulan .....                                                                                                 | 75 |
| B. Saran .....                                                                                                    | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                               |    |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....                                                                                            |    |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                                                                                        |    |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                |    |
|------------|------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Indikator Utama Perbankan Syariah 2023 .....   | 2  |
| Tabel 3.1  | Intrumen Penelitian .....                      | 35 |
| Tabel 4.1  | Responden Berdasarkan Usia.....                | 47 |
| Tabel 4.2  | Responden Berdasarkan Agama .....              | 47 |
| Tabel 4.3  | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 48 |
| Tabel 4.4  | Responden Berdasarkan Asal Daerah .....        | 48 |
| Tabel 4.5  | Hasil Uji Validitas.....                       | 49 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Reabilitas .....                     | 51 |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Normalitas .....                     | 52 |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Multikolinearitas.....               | 52 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Heteroskedastisitas.....             | 53 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....        | 54 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji F (Simultan) .....                   | 55 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji T (Parsial) .....                    | 56 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 57 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Pertumbuhan Perbankan Syariah 2023 .....       | 2  |
| Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran .....                       | 10 |
| Gambar 3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....          | 32 |
| Gambar 3.2 Populasi Penduduk Kabupaten Barito Utara ..... | 32 |

