

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Saya yangg bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nilam Sari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat & Tanggal Lahir : Banjarmasin, 27 Desember 2000
Status : Belum Nikah
Alamat : JL. Martapura Lama Km. 7,400 Rt. 008 Rw. 000
Kel. Sungai Lulut Kec. Sungai Tabuk Kab. Banjar
Prov. Kalimantan Selatan
No Hp : 082155328425
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : nilamsariaskari27@gmail.com
Pendidikan : 1. Tk Al-Kausar
2. SDN Sungai Lulut 1
3. SMP Negeri 30 Banjarmasin
4. SMK Bina Banua Banjarmasin
5. Program S-1 Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Orang Tua

1. Ayah

Nama : Barliansyah
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : JL. Martapura Lama Km. 7,400 Rt. 008 Rw. 000
Kel. Sungai Lulut Kec. Sungai Tabuk Kab. Banjar
Prov. Kalimantan Selatan

2. Ibu

Nama : Salasiah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga (IRT)
Alamat : JL. Martapura Lama Km. 7,400 Rt. 008 Rw. 000
Kel. Sungai Lulut Kec. Sungai Tabuk Kab. Banjar
Prov. Kalimantan Selatan

Saudara : 3 Bersaudara (tiga bersaudara)

1. Nila Sari
2. Herlina Sari
3. Nilam Sar

Banjarmasin, 19 Juli 2025

NILAM SARI

KUESIONER (ANGKET) PENELITIAN

“Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Pada UPTD. Puskesmas Kecamatan Sungai Tabuk 3 Kabupaten Banjar”

No Responden :(diisi oleh peneliti)

1. Identitas Responden

1. Nama/inisial Responden :
2. Pekerjaan :
3. Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan
4. Usia : () < 25 () > 25
5. Pendidikan Terakhir : () SD () SMP () SMA
() S1,S2,S3

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda ($\sqrt{}$) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom. Ada lima alternatif jawaban yaitu :

- | | | |
|-----|-----------------------|-----|
| SS | = Sangat Setuju | : 5 |
| S | = Setuju | : 4 |
| N | = Netral | : 3 |
| TS | = Tidak Setuju | : 2 |
| STS | = Sangat Tidak Setuju | : 1 |

**“Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Pada
UPTD. Puskesmas Kecamatan Sungai Tabuk 3 Kabupaten Banjar”**

1. Pertanyaan Kualitas Pelayanan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
A	Kualitas Pelayanan	(5)	(4)	(3)	(4)	(1)
1	Ruangan tunggu yang dimiliki oleh Puskesmas Sungai Tabuk 3 sudah cukup menampung yang datang					
2	Obat yang tersedia di Puskesmas Sungai Tabuk 33 sudah lengkap					
3	Alat medis yang digunakan bersih dan lengkap					
4	Saran dan prasana yang dimiliki Puskesmas Sungai Ttabuk 3 sudah lengkap					
5	Pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Sungai Tabuk 3 secara cepat dan tidak berbelit-belit					
6	Petugas apoteker memberikan obat-obatan dan penjelasan secara rinci dan detail					
7	Pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Sungai Tabuk 3 sesuai dengan pelayanan yang dijanjikan					
8	Onatt-oabatan yang diberikan aman dan sangat manjur					
9	Pelayanan yang diberikan oleh tenaga Kesehatan Puskesmas Sungai Tabuk 3 bersikap ramah dan sopan					

2. Pertanyaan Kepuasan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
B	Kepuasan Pasien	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	Pelayanan tenaga Kesehatan Puskesmas Sungai Tabuk 3 ramah membuat pasien terasa puas					
2	Pelayanan yang cepat dan tanggap membuat pasien sangat puas					
3	Interaksi yang baik antara tenaga Kesehatan dengan pasien membuat, pasien merasa puas					
4	Pelayanan bagus dan terpercaya membuat pasien merasa puas					
5	Kebersihan dan kenyamanan gedung Puskesmas Sungai Tabuk 3 membuat pasien merasa puas					
6	Pelayanan Kesehatan yang diterima terpenuhi dengan baik sehingga membuat pasien merasa puas					
7	Kelengkapan dan kebersihan alat-alat yang dipakai di Puskesmas Sungai Tabuk 3 membuat pasien merasa puas					
8	Apakah anda puas atas pelayanan yang diterima atau diberikan pihak Puskesmas Sungai Tabuk 3					



Pengisian angket



transaksi untuk penguian penelitian



Suasana untuk pengambilan resep obat





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-110 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/02/2025
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada Yth,
Nilam Sari/ 190105030306
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Assalamualaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Nilam Sari/ 190105030306
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Kualitas Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Peserta BPJS Kesehatan Pada Puskesmas Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar

Pada:
Hari/Tanggal : Selasa, 25 Februari 2025
Waktu : Pukul 09.45-10.00 Wita
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1 : Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI.
Penguji 2 : Dr. Ilham Akbar, SH., M.Kn.
Notulis : Elida Mahriani, S.E.I., MM.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum wr. wb.

Banjarmasin, 24 Februari 2025
Ketua Prodi Asuransi Syariah



Lutpi Sahal, SHI., MSI

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-76/Un.14/II.5/AS.S1/PP.00.9/08/2024

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Nilam Sari
NIM : 190105030306
Program Studi : S.1/Asuransi Syariah
Judul : Kualitas Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Peserta BPJS Kesehatan Pada Puskesmas Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing 1 : Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI.
Pembimbing 2 : Dr. Ilham Akbar., Mkn.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 Agustus 2024
Ketua Prodi Asuransi Syariah



Lutfi Sahal, MSI.

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 834 /Un.14/III.5/PP.01.1/3/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : NILAM SARI
NIM : 190105030306
Jurusan : ASURANSI SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir :
64.00 (C), bobot: 2 (LULUS).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 08 Maret 2023
Dekan,



Sukarni



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS SUNGAI TABUK 3



Alamat : Jln. Martapura Lama Desa Sungai Bakung Rt 01
Kec. Sungai Tabuk Kabupaten BanjarKai. Sel
Kode Pos : 70653, No Telp : (0511) 6775211
Email : sungailulut6303@gmail.com

Sungai Bakung, 17 Juli 2025

Nomor : 800.1.11/250/PKM-ST3
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Hal : Izin Penelitian
Pengambilan Data

Kepada
Yth. Kepala Program Studi
Universitas Islam Negeri
Antasari Banjarmasin
di –
Tempat

Sehubungan surat dari Dinas Kesehatan Kab.Banjar Nomor
400.14.5.4/571/SDK.3-Dinkes Tanggal 16 Juli 2025 perihal tsb diatas.

Dengan ini kami memberikan izin penelitian untuk pengambilan data
kepada :

Nama : Nilam Sari
NIM/NIDN : 190105030306
PTN/PTS : UIN Antasari Banjarmasin
Prodi : S1 – Asuransi Syariah
Judul Penelitian : "Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien
BPJS Kesehatan Pada UPTD. Puskesmas
Kecamatan Sungai Tabuk 3 Kabupaten Banjar"

Bersama ini kami sampaikan kepada saudara bahwa ybs akan
melaksanakan izin penelitian di Wilayah UPTD Puskesmas Sungai
Tabuk 3 pada tanggal 17 Juli 2025.

Demikian Surat Izin Penelitian ini kami berikan untuk dapat
dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kepala UPTD Puskesmas Sungai Tabuk 3

Hj. Saidatunnisa, S.Si.T., M.Kes
NIP. 19750910 200212 2 005



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS SUNGAI TABUK 3



Alamat : Jln. Martapura Lama Desa Sungai Bakung Rt 01
Kec. Sungai Tabuk Kabupaten BanjarKal. Sel
Kode Pos : 70653, No Telp : (0511) 6775211
Email : sungailulut6303@gmail.com

Sungai Bakung, 19 Juli 2025

Nomor : 800.1.11/151/PKM-ST3
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Hal : Telah Melaksanakan Penelitian
Pengambilan Data

Kepada
Yth. Kepala Program Studi
Universitas Islam Negeri
Antasari Banjarmasin
di –
Tempat

Sehubungan surat dari Dinas Kesehatan Kab.Banjar Nomor
400.14.5.4/571/SDK.3-Dinkes Tanggal 16 Juli 2025 perihal tsb diatas.

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nilam Sari
NIM/NIDN : 190105030306
PTN/PTS : UIN Antasari Banjarmasin
Prodi : S1 – Asuransi Syariah
Judul Penelitian : "Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien
BPJS Kesehatan Pada UPTD. Puskesmas
Kecamatan Sungai Tabuk 3 Kabupaten Banjar"

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan penelitian
di Wilayah UPTD Puskesmas Sungai Tabuk 3 pada tanggal 17 Juli
2025.

Demikian Surat keterangan ini kami berikan untuk dapat
dipergunakan sebagaimana mestinya.



Hi. Saidatunnisa, S.Si.T., M.Kes
NIP. 19750910 200212 2 005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: dekan@uin-antasari.ac.id / website: www.fefa.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-647/Un.14/III.5/TL.00/05/2025

28 Mei 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Kepala UPTD. Puskesmas Sungai Tabuk 3 Sungai Bakung

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: NILAM SARI
NIM	: 190105030306
Semester/Jurusan	: XII / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 27 Mei s/d 27 Juli 2025
Alamat	: Jalan Martapura Lama Km. 7,400. RT/RW : 008/000 Sungai Lulut
Judul Skripsi	: Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Pada UPTD. Puskesmas Kecamatan Sungai Tabuk 3 Kabupaten Banjar (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
 Nomor : ...250./Un.14/1.5/PP.00.9/...07.../2025
 Tanggal : 21 Juli 2025

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : NILAM SARI
 NIM : 190105030306
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Program Studi : S1 - ASURANSI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
FEB18110	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
UIN18005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
UIN18003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
UIN18011	IAD/IBD/ISD	2	A	3.75	7.5
FEB18111	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
UIN18001	PANCASILA	2	B	3	6
UIN18008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
FEB18113	ULUMUL QURAN	2	C+	2.5	5
FEB18114	ULUMUL HADITS	2	C+	2.5	5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
ASY18118	USHUL FIKIH	2	B+	3.5	7
ASY18221	MATEMATIKA ASURANSI	3	A	3.75	11.25
ASY18223	INTERPERSONAL SKILL	3	B	3	9
FEB18215	FIKIH	2	A	3.75	7.5
ASY18222	KEWIRAUSAHAAN	3	B	3	9
ASY18219	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
FEB18212	SEJARAH PERADABAN ISLAM	2	A	3.75	7.5
UIN18002	KEWARGANEGARAAN	2	A+	4	8
ASY18220	PENGANTAR AKUNTANSI	3	B+	3.5	10.5
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B+	3.5	0
ASY18323	PENGANTAR ASURANSI SYARIAH	2	B	3	6
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B+	3.5	0
ASY18327	PENGANTAR EKONOMI MIKRO	3	B	3	9
ASY18326	KOMUNIKASI BISNIS	3	A	3.75	11.25
ASY18328	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	3	A	3.75	11.25
ASY18331	AKAD DAN PRODUK ASURANSI SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ASY18329	PERENCANAAN KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
ASY18325	TEKNIK PRESENTASI	3	B+	3.5	10.5
ASY18324	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
ASY18330	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A	3.75	7.5
FEB18017	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN II	0	B+	3.5	0
ASY18434	MANAJEMEN STRATEGIK	3	A+	4	12
ASY18435	Manajemen Klaim	3	C	2	6
ASY18438	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ASY18436	MANAJEMEN RISIKO	3	B+	3.5	10.5
ASY18432	Manajemen Perusahaan Asuransi I	3	B+	3.5	10.5
ASY18440	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	B	3	6
ASY18439	Pengantar Ekonomi Makro	3	B	3	9

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ASY18437	Pengantar Bisnis	2	A	3.75	7.5
ASY18433	Manajemen Sumber Daya Insani	3	B	3	9
ASY18549	Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis	3	B	3	9
FEB18016	Latihan Keterampilan Keagamaan I	0	A	3.75	0
ASY18550	Praktikum Laboratorium Teknologi Informasi Asuransi	3	A	3.75	11.25
ASY18548	Hadits-Hadist Ekonomi Islam	2	B+	3.5	7
ASY18544	Manajemen Underwriting	3	C	2	6
ASY18541	Manajemen Perusahaan Asuransi II	3	B	3	9
ASY18546	Manajemen Keuangan	2	A	3.75	7.5
ASY18542	Fikih Muamalah Kontemporer	2	A	3.75	7.5
ASY18545	Perilaku Konsumen	2	B	3	6
ASY18547	Studi Kelayakan Bisnis	2	B	3	6
ASY18543	Ayat-Ayat Ekonomi Islam	2	A	3.75	7.5
FEB18017	Latihan Keterampilan Keagamaan 2	0	A	3.75	0
ASY18657	Praktik Kerja Lapangan	3	A	3.75	11.25
ASY18651	Probabilitas Statistika	2	B	3	6
ASY18654	Pemasaran Produk Asuransi Syariah	3	A	3.75	11.25
ASY18653	Statistika Asuransi	3	B	3	9
ASY18660	Perpajakan	3	A	3.75	11.25
ASY18652	Reasuransi Retakaful	3	B	3	9
ASY18655	Akuntansi Asuransi Syariah Jiwa/General	3	A	3.75	11.25
ASY18656	Underwriting Asuransi Syariah Jiwa/General	3	B+	3.5	10.5
UIN18009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			472.75

SKS x BOBOT

IPK = ————— = 3.4

SKS

Banjarmasin, 21 Juli 2025

a.n

Rektor

Kepala Biro AAKK,

u.p

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,

H. Harris Fadilah, S.Ag, M Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)

6777663

e-mail: feb@uin-antasari.ac.id feb@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nilam Sari
NIM : 1901050330306
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS
Kesehatan Pada UPTD. Puskesmas Kecamatan Sungai
Tabuk 3 Kabupaten Banjar
Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, SHL, MSI
Pembimbing II : Dr. Ilham Akbar., Mkn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Maximalisir Halaman Sesuai Pendapat

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon: (0511)

6777663

e-mail: fas@uin-antasari.ac.id / fas.uinantasari@gmail.com website: www.faci.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nilam Sari
NIM : 1901050330306
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS
Kesehatan Pada UPTD, Puskesmas Kecamatan Sungai
Tabuk 3 Kabupaten Banjar
Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, SHL, MSI
Pembimbing II : Dr. Ilham Akbar., Mkn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<i>Lengkapi Data Pasien</i>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70236 Telepon (0511)

6777663

e-mail: fas@uian-antasari.ac.id fas@uian-antasari.ac.id website: www.fas.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nilam Sari
NIM : 1901050330306
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS
Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Kecamatan Sungai
Tabuk 3 Kabupaten Banjar
Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, SHL, MSI
Pembimbing II : Dr. Ilham Akbar., Mkn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<i>Perbaiki metode Penelitian</i>	<i>Perbaiki Sistematis Penulisan</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)

6777663

e-mail: febimad@uin-antasari.ac.id febimad@uin-antasari.ac.id febimad@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nilam Sari
NIM : 1901050330306
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS
Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Kecamatan Sungai
Tabuk 3 Kabupaten Banjar
Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, SHL, MSI
Pembimbing II : Dr. Ilham Akbar., Mkn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Lengkap Indikator Kepuasan Pasien / Pelanggan	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)
6777663

e-mail: febimasi@uin-antasari.ac.id febis.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nilam Sari
NIM : 1901050330306
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS
Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Kecamatan Sungai
Tabuk 3 Kabupaten Banjar
Pembimbing I : Dr. Mahmod Yusuf, SHI., MSI
Pembimbing II : Dr. Ilham Akbar., Mkn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<i>Prosedur Layanan BPJS</i>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)

6777663

e-mail: febina@uin-antasari.ac.id febina@antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nilam Sari
NIM : 1901050330306
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS
Kesehatan Pada UPTD, Puskesmas Kecamatan Sungai
Tabuk 3 Kabupaten Banjar
Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Pembimbing II : Dr. Ilham Akbar., Mkn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	lengkapi data berupa orang yang akan diteliti

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id; febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B- 162/Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/07/2025

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama : Nilam Sari
NIM : 190105030306
Jurusan : S1 Asuransi Syariah

Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Pada UPTD. Puskesmas Kecamatan Sungai Tabuk 3 Kabupaten Banjar.

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 20%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 18 Juli 2025
Ketua Jurusan AS



Lutpi Sahal

