

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan paparan dan pembahasan maka dapat dirumuskan kesimpulan sebagai berikut, kualitas pelayan kesehatan pengguna Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) di Puskesmas Sungai Tabuk 3 sudah dapat dikatakan baik dan tidak ada perbedaan perlakuan yang dilakukan oleh pihak Puskesmas kepada para Pasien BPJS dalam bentuk apapun kecuali dengan didasarkan oleh aturan Pemerintah dan Lembaga BPJS sendiri. Namun secara keseluruhan pelayanan yang diberikan kepada pasien BPJS maupun non BPJS belum sudah baik dan cukup puas dalam pelayan dan kepuasan pasien. Sebagian besar para pasien BPJS mengatakan cukup puas dengan pelayanan yang diberikan untuk para pasien dan keluarga pasien.

B. Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran berdasarkan penelitian ini, yaitu:

1. Bagi UPTD. Puskesmas Sungai Tabuk 3, tingkat fasilitas dan sarana agar pasien merasa nyaman dan puas atas fasilitas dan prasana yang diberikan.
2. Bagi peneliti, diharapkan untuk penelitian yang akan datang untuk memperluas kembali penelitian dengan menambah data-data independentt atau para responden yang ingin memperoleh informasi yang lebih lengkap tentang factor yang mempengaruhi kualitas pelayanan dan kepuasan pasien.