

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Agus Sucipto. (2011). *Study Kelayakan Bisnis Analisis Integratif dan Studi Kasus*. Malang. UIN Maliki Press.
- Anonim. (2002). *The Leadership Factor*. The guide to customer satisfaction measurement.
- Aviliani. (2010). *Membangun Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas Pelayanan*. Jakarta; Alfabeta.
- Azwar, Azrul. (2000). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Bappenas. (2009). *Peningkatan Akses Masyarakat Terhadap Kesehatan Yang Berkualitas*. Jakarta: Bappenas
- Cholid Narbuko dan Abu Achamid. (2009). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara. cet 10.
- Eko Suprayitno. (2008). *Ekonomi Mikro Perspektif Islam*. Malang: Malang Press.
- Husein Umar. (2003). *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ibrahim. 92015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Juliansyah Noor. (2013). *Metodologi Penelitian Skripsi. Tesis. Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana. cet ke 3.
- Juliantara, Dadang. (2005). *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Peningkatan*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia (KEMENKES RI). (2014). *Buku Pegangan Sosialisai Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Kedua*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- M. Burhan Bungin. 92013). *Metodologi penelitian social & Ekonomi*. Jakata: Kencana.
- Moenir. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Monier. (2001). *Manajemen Pelayan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Muhamad. (2013). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Jakarta:Rajawali Pers.
- Nanang Tasunar. 92006). *Kualitas Layanan Sebagai Strategi Menciptakan Kepuasan pada Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT Salemba Empat.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2007). *Program Kesehatan dan Ilmu Prilaku*. Jakarta: Rineka cipta.
- Nursalam. (2010). *Pendekatan Praktis Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: CV Indonesia.
- Ramino dan Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.
- R.Permata Hastuti, dkk. (2016). *Asuransi konvensional, Syariah & BPJS*. Yogyakarta: parama publishing.
- Suhrawardi K. Lubis. (2000). *Hukum ekonomi Islam*. Jakarta : Sinar Graika.
- Supriatna, Tjahya. (2003). *Administrasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Jakarta:Nimas Multima.
- Syarifrudin et.al. (2014). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: TIM.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sukandar Rumidi. (2012). *Metodologi Penelitian : Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada Unervercity Press.
- Tjiptono. (2012). *Service Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. (1996). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tim Pustaka Yustisia. (2014). *Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Kesehatan dari BPJS*. Jakarta: Visimedia.
- Tim Penerjemah Lajnah Penfashih Mushaf Al-Qur'an, *Al-Jumanatul 'Ali Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Bandung: CV Penerbit J-ART, 2005.

Philip Kotler. (1997). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhallindo.

Prof. Dr. Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Alfabeta.

JURNAL

Rahmi Meutia, Puti Andiny. (2019). *pengaruh kualitas pelayanan dan lokasi terhadap kepuasan pasien Puskesmas Langsa lama*. Vol 8 No 2 Juli 2019. 122.

Meutia Dewi. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Pada Rumah Sakit Rehabilitas Medik Kaupaten Aceh Timur*. *Jurnal Manajemen Dan Kauangan* 5 (2).

Bayu Prasetyo Soedargo. 2019. *Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan Di RS Melania Bogor*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan* 7 (3).

Rila Rindi Antika. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Puskesmas Pandian Kabupaten Sumenep*. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 2 (2).

Maria Nafrida Ampu. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Di Desa Suanae (Puskesmas Eban) Tahun 2020*. *Jurnal Ekonomi Sosial & Humaniora* 2 (5).

Buenita S, Dkk. 2023. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. *Jurnal Kesmas Asclepius* 5 (2).

Ayut Dewantari Putri, Dkk. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Tingkat II Udayana Denpasar*.

Amelia Tri Utami, dkk. 2013. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien*. *Jurnal kebijakan dan manajemen publik* 1 (1).

Ika Widiastiti. 2017. *Pelayanan badan penyelenggaraan jasmani sosial (BPJS) kesehatan di Jawa Barat*. *Jurnal administrasi publik* 2 (2).

SKRIPSI

Fitria, Lailatul Zikri. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara I.*

Marian Nafida Ampu, Fitriyaningsih. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di Desa Suenae (Puskesmas Eban).*

Rahayu, Anisa. (2021). *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Pelaihari.*