

**OPTIMALISASI PENDAFTARAN HAJI  
MELALUI APLIKASI HAJI PINTAR DI KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN  
(STUDI KASUS PENDAFTARAN HAJI TAHUN 2025)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
FATHUL JANNAH  
210104030159**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
TAHUN 2025 M/1447 H**



**UIN**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

**ANTASARI**

BANJARMASIN

**OPTIMALISASI PENDAFTARAN HAJI  
MELALUI APLIKASI HAJI PINTAR DI KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN  
(STUDI KASUS PENDAFTARAN HAJI TAHUN 2025)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Manajemen Dakwah**

**Oleh:  
Fathul Jannah  
210104030159**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PRODI MANAJEMEN DAKWAH  
2025 M / 1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fathul Jannah  
NIM : 210104030159  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 5 Juni 2003  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Optimalisasi Pendaftaran Haji Melalui Aplikasi Haji Pintar di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin (Studi Kasus Pendaftaran Haji Tahun 2025)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 13 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



Fathul Jannah

## SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: [www.fdk.uin-antasari.ac.id](http://www.fdk.uin-antasari.ac.id); E-mail: [fdik@uin-antasari.ac.id](mailto:fdik@uin-antasari.ac.id) lg: [fdkuinantasari](mailto:fdkuinantasari)

### **SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI**

Nomor : 1107/Un.14/III.4/PP.00.9/10/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Fathul Jannah  
NIM : 210104030159  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**OPTIMALISASI PENDAFTARAN HAJI MELALUI APLIKASI HAJI PINTAR DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN (STUDI KASUS PENDAFTARAN HAJI TAHUN 2025)**

Hasil Uji Plagiasi : 21%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Oktober 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Pengembangan,



M. Nurrahman

**Fathul Jannah**

**OPTIMALISASI PENDAFTARAN HAJI MELALUI APLIKASI  
HAJI PINTAR DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BAN...**

 Quick Submit

 Quick Submit

 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

**Document Details**

Submission ID  
trn:oid::1:3388171587

95 Pages

Submission Date  
Oct 27, 2025, 2:06 PM GMT+7

16,125 Words

Download Date  
Oct 27, 2025, 2:30 PM GMT+7

106,722 Characters

File Name  
FATHUL\_JANNAH.docx

File Size  
399.1 KB

## 21% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

### Top Sources

- 21%  Internet sources
- 10%  Publications
- 9%  Submitted works (Student Papers)

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Optimalisasi Pendaftaran Haji Melalui Aplikasi Haji Pintar  
di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin (Studi  
Kasus Pendaftaran Haji Tahun 2025)  
Ditulis oleh : Fathul Jannah  
NIM : 210104030159  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2024/2025  
Alamat : Jl. Pembangunan Ujung Rt. 39/Rw. 01, No. 42, Pasirmas,  
Zafri Zam-zam, Kec. Belitung Darat, Kel. Kuin Cerucuk

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan  
di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Oktober 2025

Pembimbing I



**Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM**  
NIP. 197108281999032005

Pembimbing II



**Rahmi Yuningsih Piteri, SE., MM**  
NIP. 198604082020122010

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Antasari  
Banjarmasin



**Sci. Anfarhanah, SEI., MSI**  
NIP. 198909112015032005



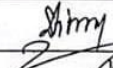
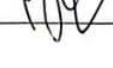
## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Optimalisasi Pendaftaran Haji Melalui Aplikasi Haji Pintar Di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin (Studi Kasus Pendaftaran Haji Tahun 2025)” ditulis oleh Fathul Jannah telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 13 November 2025  
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : 92 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin,  
  
**Dr. H. M. Abduh, M.A**  
NIP. 196305021992031005

### TIM PENGUJI:

| Nama                                | Tanda Tangan                                                                            |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dr. H. M. Abduh, MA.             | 1.   |
| 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI       | 2.   |
| 3. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM | 3.  |
| 4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM       | 4.   |

## MOTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*so surely ease (comes) with every hardship*

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

**(Q.S. Al-Insyirah: 5)**

Tidak ada yang mudah dan tidak ada kata terlambat. Hanya saja, tidak semua orang memahami proses dan masa sulitnya yang sudah dijalani selama ini

*“Amun wani bacabur, harus tu pang kawa bakunyung”*

**Atung**

*“Apapun nang terjadi, mama bapak mehadangi anak tunggal manis seikung ni bulik kerumah begelar sarjana pertama di keluarga”*

Mustahil Allah membawamu sejauh ini hanya untuk gagal

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamin, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang dan tidak mudah telah terlalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Dengan penuh rasa syukur, bahagia, haru, dan bangga atas pencapaian yang dirasakan selama ini, hasil penelitian ini saya persembahkan kepada:

1. Teristimewa, Bapak bos Sa'un dan Mama bos Musnawati. Terimakasih sudah memberikan seluruh dukungan, kepercayaan penuh, dan kesempatan apapun untuk atung mencari bekal pengalaman hidup. Setiap do'a yang selalu mengiringi proses hidup atung dan selalu mengajarkan arti kemandirian dan percaya kalau atung bisa. Segala dukungan materi dan non-materi untuk atung menempuh pendidikan lebih tinggi, walaupun mama bapak hanya lulusan sekolah menengah pertama dan sekolah menengah kejuruan. Gelar ini untuk mama dan bapak yang sangat atung sayangi. Terimakasih sudah selalu mendoakan dan bangga akan proses yang atung jalani. Akhirnya, salah satu cita-cita mama dan bapak tercapai atung menjadi satu-satunya yang memberi gelar sarjana di keluarga ini.
2. Kepada mbah putri saminten yang selalu menunggu dan menanti kepulangan cucu tunggal nya pulang kampung, yang selalu memberikan apapun untuk cucunya menempuh pendidikan. Akhirnya, janji pulang kampung setelah kuliah selesai akan terpenuhi.
3. Kepada Jahratun Nisa, Nur Melinda, dan Tia Monica yang sedari awal telah banyak kebersamai, menjadi teman berbagi cerita, *support*, membantu dari berbagai sisi, nongki sana sini, entah kegiatan organisasi maupun

perkuliahan sejak satu kost di rumah capcin hingga masa-masa akhir saya di Banjarbaru.

4. Teruntuk para ustadzah dan pembina Rumah Ngaji Sakper serta seluruh santri dan santriwati, yang telah memberikan semangat yang tiada henti dari berbagai sisi. Terima kasih atas segala dukungan dan motivasinya.
5. Terakhir, kepada gadis manis anak perempuan tunggal nan tangguh lagi baik Fathul Jannah (diri saya sendiri). Keren atung selalu berusaha, kuat, sabar, dan mau rajin. Terima kasih atung sudah berani mengambil banyak keputusan selama ini dan pantang menyerah serta selalu yakin bahwa bisa menghadapi semuanya hingga selesai sesulit apapun prosesnya. Berbahagialah selalu kapanpun dan di manapun, berjuang lagi yaa tung hingga seterusnya. Bertumbuh dan berkembanglah dengan sangat cantik.

Serta seluruh kerabat dan teman-teman yang senantiasa memberikan do'a, semangat, dukungan, mendengarkan kisah keluh kesah dan meluapkan kasih sayang dengan ikhlas. Sekali lagi terima kasih karena kehadiran kalian semua tetap ada untuk mewarnai dan memberikan pengalaman terbaik hidup saya.

## ABSTRAK

**Fathul Jannah.** 210104030159, *Optimalisasi Pendaftaran Haji Melalui Aplikasi Haji Pintar di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin (Studi Kasus Pendaftaran Haji Tahun 2025)*. Hj. Raden Yani Gusriani, SE. MM Pembimbing I dan Rahmi Yuningsih Puteri, SE. MM Pembimbing II pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

**Kata Kunci:** **Optimalisasi, Pendaftaran Haji, Aplikasi Haji Pintar, Efektivitas, Efisiensi.**

Penelitian ini dilatarbelakangi dari kondisi masih rendahnya penggunaan aplikasi haji pintar oleh calon jemaah haji di kota Banjarmasin. Padahal, aplikasi tersebut dibuat untuk mempermudah proses pendaftaran serta meningkatkan kualitas layanan haji agar lebih tepat, cepat, dan transparan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana aplikasi haji pintar mampu mengoptimalkan proses pendaftaran haji secara *online* melalui dua indikator utama, yaitu efektivitas dan efisiensi.

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumenter. Teknis analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan metode triangulasi yang meliputi triangulasi teknik, sumber, dan waktu. Triangulasi teknik dilakukan dengan membandingkan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Triangulasi sumber dilakukan dengan membandingkan data dari beberapa narasumber, seperti pegawai penyelenggara haji dan calon jemaah haji, sedangkan triangulasi waktu dilakukan dengan pengumpulan data pada waktu yang berbeda untuk memastikan konsistensi informasi.

Hasil dari penelitian ini penggunaan aplikasi haji pintar di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin masih belum optimal. Hasil dari optimal ini dilihat dari segi efektivitas, aplikasi haji pintar dinilai sudah cukup baik dalam memberikan kemudahan bagi calon jemaah yang memahami teknologi. Aplikasi ini membantu mempercepat proses pendaftaran, meminimalkan kesalahan data, dan memberikan informasi yang lebih transparan. Namun, pemahaman masyarakat terhadap aplikasi ini masih terbatas, terutama bagi pengguna lanjut usia, sehingga sosialisasi dan pendampingan masih perlu ditingkatkan. Dari sisi efisiensi, aplikasi ini mampu mempercepat waktu respons, memberikan informasi yang akurat dan memudahkan akses layanan tanpa harus datang langsung ke kantor. Meski demikian, masih ditemukan kendala teknis seperti kesalahan input data dan keterbatasan fitur koreksi mandiri.

## KATA PENGANTAR



Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman, alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“OPTIMALISASI PENDAFTARAN HAJI MELALUI APLIKASI HAJI PINTAR DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN (STUDI KASUS PENDAFTARAN HAJI TAHUN 2025).”**

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, arahan, dan kontribusi dari berbagai pihak. Dengan penuh kerendahan hati, peneliti menyampaikan dengan tulus hati ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih secara khusus kepada sejumlah sosok luar biasa yang telah menjadi bagian penting di balik layar penyelesaian skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman., MA selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh., MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

4. Ibu Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM selaku Pembimbing I sekaligus dosen Penasihat Akademik saya, yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan, masukan, serta bimbingan sedari awal proses perkuliahan, penelitian hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, membantu arahan, serta bimbingan selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih atas ilmu, kesabaran, dan motivasi belajar yang diberikan selama perkuliahan yang senantiasa berguna di masa yang akan datang.
7. Seluruh pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin terkhusus Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah (PHU) yang turut membantu proses penelitian, memberikan informasi dan pengumpulan data guna terselesaikannya skripsi ini.
8. Para jemaah yang mendaftar haji secara *online* melalui aplikasi haji pintar, yang telah memberikan waktu, partisipasi, dan masukan berharga selama proses penelitian ini berlangsung.
9. Teruntuk Mama dan Bapak yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan do'a di setiap langkah saya, sehingga dapat diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada seluruh teman, sahabat, serta orang-orang baik yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan semangat untuk mengerjakan skripsi ini

hingga selesai. Meskipun harus nongki sana-sini dan menerima semua info berteman agar tetap kuat, tetapi hal tersebut membuahkan hasil yang cukup memuaskan.

Banjarmasin, 10 Oktober 2025

Peneliti



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

|     |   |   |          |     |   |   |    |
|-----|---|---|----------|-----|---|---|----|
| 1.  | ا | : | A        | 16. | ط | : | Th |
| 2.  | ب | : | B        | 17. | ظ | : | Zh |
| 3.  | ت | : | T        | 18. | ع | : | ‘  |
| 4.  | ث | : | Ts       | 19. | غ | : | Gh |
| 5.  | ج | : | J        | 20. | ف | : | F  |
| 6.  | ح | : | <u>H</u> | 21. | ق | : | Q  |
| 7.  | خ | : | Kh       | 22. | ك | : | K  |
| 8.  | د | : | D        | 23. | ل | : | L  |
| 9.  | ذ | : | Dz       | 24. | م | : | M  |
| 10. | ر | : | R        | 25. | ن | : | N  |
| 11. | ز | : | Z        | 26. | و | : | W  |
| 12. | س | : | S        | 27. | ه | : | H  |
| 13. | ش | : | Sy       | 28. | ء | : | ‘  |
| 14. | ص | : | Sh       | 29. | ي | : | Y  |
| 15. | ض | : | Dh       |     |   |   |    |

## 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari Vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal Memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| ـَ               | A                 | Fathah     |
| ـِ               | I                 | Kasrah     |
| ـُ               | U                 | Dhammah    |

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدُّيُونُ) al- dîwân bukan ad- dîwân

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُّورَةُ) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al- dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| ـَيَ             | Ai                | a dan i    |
| ـَوَ             | Au                | a dan u    |

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab Dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan            |
|------------------|-------------------|-----------------------|
| بَ               | Â                 | a dengan topi di atas |
| بِ               | Î                 | i dengan topi di atas |
| بُ               | Û                 | u dengan topi di atas |

## 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad- dîwân.

## 4. Syiddah (Tasydid)

Syiddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan Dengan sebuah tanda ( ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

## 5. Ta' Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut di alihaksarakan menjadi huruf/h/ (lihat contoh 1 sdi bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun jika, huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/t (lihat contoh 3).

| No | Kata Arab                   | Alih Aksara               |
|----|-----------------------------|---------------------------|
| 1  | طَرِيقَةٌ                   | Tharîqah                  |
| 2  | الْجَامِعَةُ إِسْلَامِيَّةٌ | Al-Jâmî'ah- al-Islâmiyyah |
| 3  | وَحْدَةُ الوجود             | Wahdah al-Wujûd           |

## 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali

bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al- Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

| Aksara arab                 | Alih Aksara              |
|-----------------------------|--------------------------|
| ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ         | dzahaba al-ustâdzu       |
| تَبَّاتِ الْأَجْرُ          | tsabata al-ajru          |
| الْحَرَكََةُ الْعَصْرِيَّةُ | al-harakah al-‘ashriyyah |

|                                              |                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ      | asyhadu an lâ ilâha illa Allâh        |
| مَوْلَانَا، يَا لَكَ الصَّلَاةُ              | mawlânâ Malik al-Shâlih               |
| يُؤْتِي رُكُومَ اللَّهِ                      | yu'tsirukum Allâh                     |
| الْمُظَاهِرَةُ الْعَقْلِيَّةُ                | al-mazhâhir al-'aqliyyah              |
| حُبُّ الْإِسْتِثْلَاةِ                       | hub al-istithlâ'                      |
| الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانِ | al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân |
| طُرُفَاتُ الْعَيْنِ                          | tharf al-'ayni                        |
| الْمُسَاهَمَةُ                               | al-musâhamah                          |
| مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا                         | man salaka tharîqan                   |
| <b>Aksara Arab</b>                           | <b>Alih Aksara</b>                    |
| ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ                          | dzahaba al-ustâdzu                    |
| تَبَيَّنَ الْأَجْرُ                          | tsabata al-ajru                       |
| الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ                   | al-harakah al-'ashriyyah              |
| أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ      | asyhadu an lâ ilâha illa Allâh        |
| مَوْلَانَا، يَا لَكَ الصَّلَاةُ              | mawlânâ Malik al-Shâlih               |
| يُؤْتِي رُكُومَ اللَّهِ                      | yu'tsirukum Allâh                     |
| الْمُظَاهِرَةُ الْعَقْلِيَّةُ                | al-mazhâhir al-'aqliyyah              |

|                                              |                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| حُبُّ الْإِسْتِثْلَا ع                       | hub al-istithlâ'                      |
| الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانِ | al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân |
| طُرُفٌ لَعِينٌ                               | tharf al-'ayni                        |
| الْمُسَاهَمَةُ                               | al-musâhamah                          |
| مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا                         | man salaka tharîqan                   |

## DAFTAR ISI

|                                                   |               |
|---------------------------------------------------|---------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                        | <b>i</b>      |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>          | <b>ii</b>     |
| <b>SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI .....</b>  | <b>iii</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                   | <b>vi</b>     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                    | <b>vii</b>    |
| <b>MOTO.....</b>                                  | <b>viii</b>   |
| <b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>                     | <b>ix</b>     |
| <b>ABSTRAK .....</b>                              | <b>xi</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>xii</b>    |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b> | <b>xv</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>xxii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                         | <b>xxv</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                         | <b>xxvi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                      | <b>xxvii</b>  |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                 | <br><b>1</b>  |
| A. Latar Belakang.....                            | 1             |
| B. Fokus Masalah .....                            | 8             |
| C. Tujuan Penelitian .....                        | 9             |
| D. Signifikansi Penelitian .....                  | 9             |
| E. Definisi Istilah .....                         | 10            |
| F. Penelitian Terdahulu .....                     | 11            |
| G. Sistematika Penulisan .....                    | 13            |
| <br><b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>              | <br><b>15</b> |
| <b>A. Optimalisasi.....</b>                       | <b>15</b>     |
| 1. Efektivitas .....                              | 16            |
| 2. Efisiensi.....                                 | 18            |
| <b>B. Aplikasi Haji Pintar.....</b>               | <b>21</b>     |
| <b>C. Kerangka Teori.....</b>                     | <b>24</b>     |



|                                                                 |               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                          | <b>25</b>     |
| <b>A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....</b>                  | <b>25</b>     |
| <b>B. Subjek dan Objek Penelitian .....</b>                     | <b>25</b>     |
| 1. Subjek Penelitian .....                                      | 25            |
| 2. Objek Penelitian.....                                        | 26            |
| <b>C. Lokasi Penelitian.....</b>                                | <b>26</b>     |
| <b>D. Data dan Sumber Data .....</b>                            | <b>26</b>     |
| 1. Data .....                                                   | 26            |
| 2. Sumber Data.....                                             | 28            |
| <b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>                         | <b>28</b>     |
| <b>F. Teknik Analisis Data .....</b>                            | <b>31</b>     |
| <b>G. Pengecekan Keabsahan Data.....</b>                        | <b>32</b>     |
| <br><b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>          | <br><b>34</b> |
| <b>A. Data Umum .....</b>                                       | <b>34</b>     |
| 1. Gambaran Lokasi Penelitian .....                             | 34            |
| 2. Sejarah Singkat .....                                        | 35            |
| 3. Visi dan Misi.....                                           | 38            |
| 4. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi.....                            | 39            |
| 5. Susunan Organisasi.....                                      | 41            |
| 6. Uraian Tugas .....                                           | 42            |
| 7. Struktur Organisasi Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah ..... | 45            |
| 8. Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah .....    | 46            |
| <b>B. Hasil Penelitian .....</b>                                | <b>47</b>     |
| 1. Optimalisasi .....                                           | 47            |
| a. Efektivitas.....                                             | 48            |
| b. Efisiensi.....                                               | 58            |
| <b>C. Pembahasan .....</b>                                      | <b>66</b>     |
| 1. Optimalisasi .....                                           | 66            |
| a. Efektivitas.....                                             | 67            |
| b. Efisiensi.....                                               | 78            |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>        | <b>89</b>  |
| <b>A. Simpulan .....</b>          | <b>89</b>  |
| <b>B. Rekomendasi .....</b>       | <b>92</b>  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>       | <b>96</b>  |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>    | <b>100</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b> | <b>117</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Tabel 1. 1 Jumlah pendaftar haji <i>offline</i> dan <i>online</i> (melalui aplikasi haji pintar) tahun 2025..... | 7 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 Lokasi Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin.....                                     | 34 |
| Gambar 4. 2 Menu Tampilan Pendaftaran Haji pada Aplikasi Haji Pintar.....                             | 50 |
| Gambar 4. 3 Antrian Pendaftaran dan Pembatalan <i>Offline</i> .....                                   | 66 |
| Gambar 4. 4 Tanggapan calon jemaah haji mengenai kualitas layanan dalam<br>aplikasi haji pintar ..... | 87 |
| Bagan 4. 1 Struktur Organisasi .....                                                                  | 41 |
| Bagan 4. 2 Struktur Organisasi Seksi PHU.....                                                         | 45 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....         | 100 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara .....     | 104 |
| Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi .....     | 107 |
| Lampiran 4 Surat Keterangan Seminar .....  | 109 |
| Lampiran 5 Berita Acara Seminar.....       | 110 |
| Lampiran 6 Surat Izin Observasi .....      | 111 |
| Lampiran 7 Surat Persetujuan Seminar.....  | 112 |
| Lampiran 8 Surat Izin Riset .....          | 113 |
| Lampiran 9 Surat Persetujuan Riset.....    | 114 |
| Lampiran 10 Surat Telah Selesai Riset..... | 115 |
| Lampiran 11 SK Ujian Komprehensif .....    | 116 |