

DAFTAR PUSTAKA

- A, Darmanto. Optimalisasi Sumber Pendapatan Asli Daerah Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah di Kabupaten Kutai Timur. *EJournal Ilmu Administrasi Bisnis*. (2016)
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani. “Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial.” *Historis* 5, no. 2 (2020): 146–50.
- Apriyani, Mita, “Efektivitas Aplikasi Haji Pintar Dalam Pelayanan Pendaftaran Jamaah Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kota Tangerang Selatan Tahun 2023”
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2009)
- Bogdan, R., & Biklen, S. *Prosedur Penelitian Kualitatif*. Pustaka Setia. (2016)
- Bungin, M. Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005), Ed. I, Cet. ke- 5
- Cynthia, Alkalah, “Teori Optimalisasi”, volume.19, (2016)
- Dairobi, Ahmad. *Optimalisasi Sistem Pendaftaran Haji Berbasis Online di Indonesia*. Ciputat: UIN Syarif Hidayatullah Press. 2020
- Departemen Agama RI, *Bunga Rampai Perhajian*, (Jakarta: Dirjend Bimas Islam, 1998)
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Gramed 2008
- Haji Pintar
<https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.simpukemenag.hajipintar>
Diakses pada tanggal 10 Oktober 2024

Hartono, Harimurti, "Waitinglist Nasional Upaya Memperkecil Kemudharatan Masa Penantian Keberangkatan Haji Dinamika dan Perspeksif Haji Indonesia" (Jakarta Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2010)

Husman, Husaini, Metodologi Penelitian Untuk Public Relation, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2010)

Informasi seputar haji
<https://amp.kompas.com/nasional/read/2018/07/18/17154761/akses-informasi-seputar-Haji-melalui-aplikasi-haji-pintar> Diakses pada tanggal 07 Juli 2023

Kementerian Agama Republik Indonesia Direktorat jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Dinamika Dan Perspektif Haji Indonesia Jakarta Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. 2010.

Kementerian Agama RI Ditjen PHU, Dinamika dan Perspektif Haji Indonesia. 22 Jakarta: Ditjen PHU Kemenag RI CV Duta Peraga, 2010

Lutfiatunnisa, "Implementasi Aplikasi Haji Pintar Dalam Pelayanan Pendaftaran Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bogor Tahun 2023".

M. Burhan, Bungin, Metodologi Penelitian Kuantitatif, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005), Ed. I, Cet. ke- 5

Marzuki, Metodologi Riset, (Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta, 1983)

Natatin, Alamsyah Cindy Oktiany, "Pelayanan Pendaftaran Haji Oleh Kementerian Agama Kabupaten Ciamis Tahun 2024".

Peraturan Menteri Agama (PMA) Republik Indonesia No. 13 tentang Penyelenggaraan Jemaah Haji Reguler. 2021

Peraturan Menteri Agama (PMA) Republik Indonesia No. 13 tentang Penyelenggaraan Jemaah Haji Reguler. 2021

Sugiyono, Memahami Penelitian Kualitatif, (Bandung: Alfabet, 2010)A. Syarifuddin. "Analisis Pengalaman Pengguna (UX) Aplikasi Haji Pintar Terhadap Kepuasan Jemaah." *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik* 6, no. 1

(2023): 112–29.

Berry, Leonard L, A Parasuraman, and Valarie A Zeithaml. “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality.” *Journal of Retailing* 64, no. 1 (1988): 12–40.

F. Al-Sobhi, V. Weerakkody, and R. El-Haddadeh. “Drivers and Barriers of Digital Government Transformation: A Study in the Middle East.” *Government Information Quarterly* 39, no. 4 (2022): 101750.

Krishantoro, Krishantoro, Diana Prihadini, Aramia Fachria, and Alfiyani Dewi Rakadita. “Efektivitas Inovasi Pendaftaran Haji Melalui Aplikasi Haji Pintar Di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.” *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 4, no. 2 (2021): 241–47. <https://doi.org/10.31334/transparansi.v4i2.2888>.

Kristanti, Desi, Adrie Charviandi, Pniah Juliawati, and Budi Harto. *Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara. Jakarta: kencana, 2023.* <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HY1R3&sig=ugm1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>.

M. A. Kholid. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital: Studi Kasus Aplikasi Haji Pintar*. Pustaka In. Yogyakarta, 2024.

Oktriany, Cindy, Natatian Alamsyah, Linda Siti Maida, Ahmad Juliarso, Universitas Galuh, and Kementerian Agama. “PELAYANAN PENDAFTARAN HAJI OLEH KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN CIAMIS” 11 (2024): 298–302.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality.” *Journal of Retailing* 64, no. 1 (2021): 12–40.

R, Jain. “Availibility and Performance Modeling of Cloud Computing.” *International Journal of Cloud Computing and Services Science*, 2014.

Rijali, Ahmad. “Analisis Data Kualitatif.” *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (2019): 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>.

- Sari, A., Pradana, R., & Surendro, K. "Public Trust in E-Government Services: The Role of Data Accuracy and Security." *Jurnal Sistem Informasi Publik* 2, no. 8 (2022): 115–28.
- Satzinger, John W., Robert B Jackson, and Stephen D. Burd. *Systems Analysis and Design in a Changing World, Loose-Leaf Version*. Cengage, 2015.
- Saudi, Arab, and Waiting List. "OPTIMALISASI SISTEM PENDAFTARAN DAN PENGELOLAAN WAITING LIST JEMAAH HAJI DI JAWA BARAT TOWARDS EFFICIENT AND EQUITABLE HAJJ: OPTIMIZING THE REGISTRATION SYSTEM AND MANAGEMENT OF HAJJ WAITING Begitu Besar , Tercermin Dari Lonjakan Oleh Pemerintah Arab Sau," 2023, 457–70.
- Siringoringo, Hotniar. *Pemrograman Linear: Seri Teknik Riset Operasi. Seri Teknik*. Vol. 53. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.
- Syam, Shofiana. "Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap." *Jurnal Ilmu Manajemen* 4, no. 2 (2020): 128–52.
- T. D. Susanto and A. Dwi Nuryanto. "The Digital Divide in E-Government Adoption: A Case Study of Elderly Citizens in Indonesia." *Journal of Public Administration and Governance* 14, no. 1 (2024): 112–28.
- Wulandani, Sri Astuti, Tria Amallia, and Zafira Nur Yusra. "Optimalisasi Target Dan Realisasi Pajak Pada E-Filling Di Kota Bandung." *Jurnal Perpajakan Dan Keuangan Publik* 1, no. 1 (2022): 22–30. <https://doi.org/10.15575/jpkp.v1i1.20361>.
- Yuliani, F., & Handayani, T. "User-Friendly Design in Government Digital Services: Accessibility and Inclusivity Challenges." *Journal of Digital Governance* 5, no. 1 (2023): 45–60.