

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas layanan digital Salam berpengaruh signifikan terhadap loyalitas mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa yang merasa puas dengan layanan Salam akan cenderung tetap menggunakannya dan merekomendasikannya kepada pengguna lain. Loyalitas mahasiswa sangat penting bagi Universitas karena dapat menentukan bagaimana mahasiswa merespons dan mempertahankan penggunaan layanan. Ketika mahasiswa merasa data pribadinya aman dan sistem bekerja secara efisien, maka mereka akan lebih loyal.

B. Saran

1. Pihak pengelola digital Salam disarankan untuk memperkuat aspek keamanan dan perlindungan data mahasiswa. Kepercayaan terhadap keamanan informasi menjadi kunci utama dalam membentuk loyalitas pengguna.
2. Optimalisasi efisiensi dan kecepatan akses sistem perlu ditingkatkan, terutama saat periode sibuk seperti pengisian KRS, pengambilan KHS, dan lainnya. Kinerja server dan user interface harus terus diperbarui sesuai perkembangan kebutuhan pengguna,
3. Evaluasi berkala terhadap kualitas layanan digital Salam harus dilakukan melalui survei kepuasan dan kebutuhan pengguna, guna menangkap aspirasi mahasiswa dan memperbaiki sistem secara berkelanjutan.