

**STUDI DESKRIPTIF KECERDASAN EMOSIONAL
PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA (SLB)
DI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NUR SYIFA HAYANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025**

**STUDI DESKRIPTIF KECERDASAN EMOSIONAL
PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA (SLB)
DI BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Psikologi Islam

**Oleh
NUR SYIFA HAYANI
NIM. 180103040094**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Syifa Hayani
NIM : 180103040094
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 2 Mei 2000
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: **“Studi Deskriptif Kecerdasan Emosional Pada Guru Sekolah Luar Biasa di Banjarmasin”** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 20 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,



Nur Syifa Hayani
NIM. 180103040094



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 1357/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: Nur Syifa Hayani
NIM	: 180103040094
Semester	: XIV (Empat Belas)
Tahun Akademik	: Genap 2024/2025
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Studi Deskriptif Kecerdasan Emosional Pada Guru Sekolah Luar Biasa di Banjarmasin

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 20 Juni 2025

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



M. Hichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

STUDI DESKRIPTIF KECERDASAN EMOSIONAL PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA DI BANJARMASIN

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

Nur Syifa Hayani
NIM. 180103040094

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
Dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 196810101994032004

Mengetahui,

Ketua Prodi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 196810101994032004

Tanggal 20 Juni 2025

PENGESAHAN SKRIPSI

STUDI DESKRIPTIF KECERDASAN EMOSIONAL PADA GURU SEKOLAH LUAR BIASA DI BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

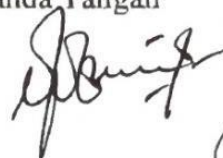
Nur Syifa Hayani
NIM. 180103040094

Telah Diajukan kepada Dewan Penguji
Pada hari Rabu, 25 Juni 2025

Nama Tim Penguji

1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
(Ketua Penguji)
2. Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog
(Penguji I)
3. Dra. Mulyani, M.Ag
(Penguji II)
4. Musfichin, M.A
(Penguji III)
5. Rifqa Amalia Azzyati, S. Psi., M.A
(Notulis)

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Universitas Islam Banjarmasin



Dekan, Niswana, M.Ag
NIM. 2272003121002

ABSTRAK

Nur Syifa Hayani. 180103040094. *Studi Deskriptif Kecerdasan Emosional Pada Guru Sekolah Luar Biasa di Banjarmasin*, Prodi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin & Humaniora, 2025. Pembimbing Dra. Mulyani, M.Ag

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Guru Sekolah Luar Biasa

Anak Berkebutuhan Khusus adalah mereka yang memiliki kebutuhan khusus baik itu bersifat permanen ataupun temporer, dimana mereka mengalami hambatan belajar dan kebutuhan yang berbeda-beda. Lembaga pendidikan di Indonesia yang dirancang khusus bagi peserta didik yang memiliki kesulitan dalam mengikuti proses pembelajaran disebabkan oleh kelainan fisik, emosional, mental, sosial, serta memiliki potensi kecerdasan dan bakat istimewa adalah Pendidikan Luar Biasa atau lebih dikenal sebagai Sekolah Luar Biasa. Dihadapkan pada pengalaman negatif dengan peserta didik dalam keseharian para guru di sekolah luar biasa di saat memberikan pembelajaran berdampak secara signifikan terhadap kondisi emosional mereka, sehingga menimbulkan ketegangan emosional. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kecerdasan emosional pada guru sekolah luar biasa di Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Lebih jauh, penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*) dimana peneliti bergerak dengan turun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling* yang dikombinasikan dengan sampel jenuh, yaitu sebanyak 55 orang guru yang bekerja pada sekolah luar biasa di Banjarmasin akan bertindak sebagai responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan bantuan *IBM SPSS Statistics 22 for Windows* untuk menguji variabel kecerdasan emosional pada guru sekolah luar biasa di Banjarmasin.

Berdasarkan hasil penelitian ini ditemukan bahwa kecerdasan emosional dari guru luar biasa di Banjarmasin diklasifikasikan ke dalam tiga kategori. Pertama, pada kategori rendah dengan persentase 13% terdapat 7 orang guru. Kedua, pada kategori sedang sebanyak 36 orang guru atau dengan persentase 65%. Ketiga, pada kategori tinggi sejumlah 22% atau 12 orang guru. Dari hasil penelitian tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa secara umum, tingkat kecerdasan emosional guru sekolah luar biasa di Banjarmasin yang paling dominan adalah pada tingkat kategori sedang.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ

“... Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat kebaikan...”

(Q.S. Al-Baqarah ayat 195)

“People are afraid of themselves nowadays. They have forgotten the highest of all duties, the duty that one owes to oneself.”

(Oscar Wilde)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur terhatur ke hadirat Allah SWT. Maha Dzat yang tak terumuskan oleh kata yang luput dari genggaman makna, hanya atas rahmat dan karunia-Nya skripsi yang berjudul **Studi Deskriptif Kecerdasan Emosional Pada Guru Sekolah Luar Biasa di Banjarmasin** ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Saw. beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau sampai akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dibutuhkan waktu yang tidak sedikit dan usaha yang keras untuk menyelesaikan tulisan skripsi ini, dimana tentu saja banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag, selaku dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Mulyani, M. Ag, selaku ketua jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin sekaligus dosen pembimbing yang telah membersamai dari awal kuliah dan banyak memberikan petunjuk, bimbingan, serta arahan dalam rangka penulisan skripsi ini sehingga penulis mendapatkan kemudahan.
3. Seluruh pihak SLB Negeri 2 Banjarmasin, SLB Harapan Bunda, dan SLB/BC Paramita Graha yang telah memberikan izin dan bersedia untuk menjadi subjek penelitian ini.
4. Kepada Ibunda Siti Hadariah yang tiada lelah mendoakan, memberikan support, dan setia mengiringi tiap langkah penulis, karya skripsi ini dipersembahkan khusus untuk Ibunda. Kepada Ayahanda Rusman dan Kakanda Zulfa Rusdiana yang telah menyemangati dan memberikan motivasi, juga Muhammad Arsyah Al-Ghiffari yang selalu menjadi pelipur lara dikala tulisan ini digarap.

5. Kepada Dr. Gusti Muhammad Irhamna Husin, M.Pd.I., selaku mentor. Terima kasih telah memberikan bimbingan ilmu dan meluangkan waktunya yang tak ternilai hingga akhirnya karya skripsi ini dapat selesai.
6. Kepada semua pihak yang terlibat khususnya rekan-rekan sesama mahasiswa Program Studi Psikologi 2018 UIN Antasari yang telah memberikan masukan-masukan yang menunjang penulisan ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT. Dengan kesadaran penuh penulis mengakui bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Aamin Yaa Rabbal 'aalamin.

Banjarmasin, 15 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Asumsi Dasar Penelitian	14
H. Sistematika Penulisan.....	15

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kecerdasan Emosional	16
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	16
2. Aspek Kecerdasan Emosional.....	19
3. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	20
4. Kecerdasan Emosional Dalam Islam	23
B. Guru Sekolah Luar Biasa	32
1. Pengertian Guru Sekolah Luar Biasa	32
2. Prinsip-Prinsip Mengajar Guru Sekolah Luar Biasa.....	33
3. Syarat Menjadi Guru Sekolah Luar Biasa.....	34
4. Kompetensi Guru Sekolah Luar Biasa	35
5. Pendidikan Sekolah Luar Biasa	37
6. Pandangan Islam Mengenai Guru	37
C. Kerangka Pikir	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
--	----

B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
D. Data dan Sumber Data	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Instrumen Penelitian	46
G. Desain Pengukuran	48
H. Teknik Pengolahan Data	51
I. Teknik Analisis Data	52
J. Prosedur Penelitian	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
B. Uji Asumsi Normalitas	61
C. Hasil Uji Instrumen	61
D. Hasil dan Pembahasan	64
E. Keterbatasan Dalam Penelitian.....	70

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	71
B. Rekomendasi	72

DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	82
RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Blue Print Kecerdasan Emosional.....	47
Tabel 3.3 Nilai Skor Skala Likert	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	49
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas Skala Kecerdasan Emosional.....	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskriptif Data Penelitian	62
Tabel 4.3 Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional I.....	63
Tabel 4.4 Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional II	63
Tabel 4.5 Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional III	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas	82
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas	82
Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas	82
Lampiran 4 Skala Pengambilan Data	83
Lampiran 5 Skala Try Out	85
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian	89
Lampiran 7 Surat Menyurat	92