

**STRATEGI DAN TANTANGAN PUSTAKAWAN DALAM
MEMPERTAHANKAN PENJAMINAN MUTU DI PERPUSTAKAAN
POLTEKKES KEMENKES BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

ANDI AKZAR RAKHMAWAN



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M / 1447 H**

**STRATEGI DAN TANTANGAN PUSTAKAWAN DALAM
MEMPERTAHANKAN PENJAMINAN MUTU DI PERPUSTAKAAN
POLTEKKES KEMENKES BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan

Oleh
Andi Akzar Rakhmawan
210101120577

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2025 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Akzar Rakhmawan
NIM : 210101120577
Tempat/Tanggal Lahir : Batulicin, 16 September 2003
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Strategi dan Tantangan Pustakawan dalam Mempertahankan Penjaminan Mutu di perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut pada sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 20 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Andi Akzar Rakhmawan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN

PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telp (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344

e-mail: slipii@uin-antasari.ac.id website: www.uin-antasari.ac.id



SURAT KETERANGAN

Nomor: B-652/Un.14/II.2.i/PP.00.9/12/2025

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Andi Akzar Rakhmawan
NIM : 210101120577
Program : S-1
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

**"STRATEGI DAN TANTANGAN PUSTAKAWAN DALAM MEMPERTAHANKAN
PENJAMINAN MUTU DI PERPUSTAKAAN POLTEKKES KEMENKES BANJARMASIN"**

Hasil Uji Plagiasi : 20%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Desember 2025

Ketua Program Studi

Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



Dra. Hj. Rusdiana, M. Ag.

NIP 196904211994032004

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi dan Tantangan Pustakawan dalam Mempertahankan Penjaminan Mutu di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin

Ditulis oleh : Andi Akzar Rakhmawan

N I M : 210101120577

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan Tanggal Lahir : Batulicin, 16 September 2003

Alamat : Jl. Ki Khajar Dewantara RT. 15 Desa Sepakat
Kec. Mentewe, Kab. Tanah Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Desember 2025
Pembimbing Skripsi



Dr. Moch. Isra Haijiri, M. Hum
NIP. 198305062005011001

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. M. Jusaini, M. Ag.
NIP. 1994032004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Strategi dan Tantangan Pustakawan dalam Mempertahankan Penjaminan Mutu di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin, Nama Andi Akzar Rakhmawan NIM 210101120577 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 Desember 2025

Nilai : 90,3 (A+)



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. Hamdan, M.Pd.

NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag. Ketua	1.
2.	Dr. Moch. Isra Hajiri, S.H.I, S.IPI, M.Hum Anggota	2.
3.	Ana Rizka Mashud, M.IP. Anggota	3.

ABSTRAK

Andi Akzar Rakhmawan, 210101120577, *Strategi dan Tantangan Pustakawan Dalam Mempertahankan Penjaminan Mutu di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin*. Pembimbing: Dr. Moch. Isra Hajiri, S.H.I., S.IPL., M.Hum pada program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi yang dilakukan pustakawan dalam mempertahankan penjaminan mutu di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin serta untuk mengetahui tantangan yang dihadapi pustakawan dalam mempertahankan penjaminan mutu tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Perpustakaan, pustakawan dan pengelola Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin. Adapun objek penelitian ini adalah strategi pustakawan dalam mempertahankan penjaminan mutu serta tantangan yang dihadapi dalam proses tersebut. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pustakawan dalam mempertahankan penjaminan mutu di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin meliputi penerapan Standar Nasional Perpustakaan, penguatan kompetensi pustakawan melalui pelatihan, pemanfaatan teknologi informasi, peningkatan kualitas layanan, serta pelaksanaan monitoring dan evaluasi secara berkelanjutan. Adapun tantangan yang dihadapi pustakawan antara lain keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan anggaran, perkembangan teknologi informasi yang pesat, serta tuntutan pemenuhan standar akreditasi perpustakaan.

Kata kunci: Strategi Pustakawan, Tantangan Pustakawan, Penjaminan Mutu, Perpustakaan Perguruan Tinggi.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى
آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan seru sekalian alam, shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd, selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Hamdan, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Dr. Siti Wahdah, M.IP, dan Ibu Juairiah, S.Pd.I, M.Hum selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

4. Bapak Dr. Moch. Isra Hajiri, S.H.I., S.IPI., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Skripsi penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Moch. Isra Hajiri, S.H.I., S.IPI., M.Hum, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
6. Para Dosen, Karyawan dan Karyawati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
7. Ibu Sri Wahyuni S.Pd., M.I.Kom. selaku PLT kepala Perpustakaan dan Ibu Isnawati SKM selaku dan pustakawan Perpustakaan Poltekkes.
8. Kepada Ayahanda Andi Nurzaman, S. Pd dan Ibunda Besse Yuliana beserta saudari Andi Az-Zahra Ramadhani yang penulis cintai dan hormati sepanjang hidup, munajat mereka setiap waktu, kasih sayang dan dukungan, serta motivasi yang luar biasa dan tak ternilai harganya, sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini.
9. Kepada seluruh keluarga besar Syahrudin Hamang dan Andi Siti Aman yang terkasih, terima kasih atas doa dan dukungan yang selalu mengalir tanpa henti kepada penulis.

10. Terimakasih untuk pihak Perpustakaan Poltekkes Kemenkes

Banjarmasin atas bantuannya selama penelitian di perpustakaan.

Semoga Allah SWT., melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Batulicin, 23 Rabi'ul Awal 1447 H
16 September 2025 M

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, yang terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara yaitu sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	a	Fathah
ـِ	i	Kasrah
ـُ	u	Dhammah

Kata sandang: contoh (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

Vokal tangkap memiliki ketentuan alih aksara yaitu sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـيْ	ai	a dan i
ـَـوْ	au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan ahli aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambankan dengan harakat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf/I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydîd* dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـَـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad-dharurah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

5. Ta Marbutah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûtah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûtah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'î*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûtah* tersebut diikuti dengan kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan

kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama orang tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contohnya: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksara, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abduussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî, Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (fi’I), kata benda (ism), maupun huruf (harf) ditulis secara terpisah. Berikut ini beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-shâlî <u>h</u>
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh

المَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	ḥub al-istithlâ’
المَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
المُسَاهَمَةُ	al-musâhammah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	Man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
SURAT BEBAS PLAGIASI	iii
PESETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
DAFTAR ISI	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Definisi Operasional.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 13
A. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	13
B. Strategi	19
C. Penjaminan Mutu di Perpustakaan.....	24
D. Kerangka Fikir	33
 BAB III METODE PENELITIAN	 34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Data dan Sumber Data	34
C. Teknik Pengumpulan Data	36
D. Teknik Analisis Data	37
E. Prosedur Penelitian.....	38
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 41
A. Hasil Penelitian	41
1. Strategi Pustakawan Dalam Mempertahankan Penjaminan Mutu Di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin	41
2. Tantangan yang Dihadapi Pustakawan dalam Mempertahankan Penjaminan Mutu	53

B. Pembahasan.....	61
1. Strategi Pustakawan Dalam Mempertahankan Penjaminan Mutu Di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin	61
2. Tantangan yang Dihadapi Pustakawan dalam Mempertahankan Penjaminan Mutu	69
 BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	77
 DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	91