

ABSTRAK

Andi Akzar Rakhmawan, 210101120577, *Strategi dan Tantangan Pustakawan Dalam Mempertahankan Penjaminan Mutu di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin*. Pembimbing: Dr. Moch. Isra Hajiri, S.H.I., S.IPI., M.Hum pada program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi yang dilakukan pustakawan dalam mempertahankan penjaminan mutu di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin serta untuk mengetahui tantangan yang dihadapi pustakawan dalam mempertahankan penjaminan mutu tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Perpustakaan, pustakawan dan pengelola Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin. Adapun objek penelitian ini adalah strategi pustakawan dalam mempertahankan penjaminan mutu serta tantangan yang dihadapi dalam proses tersebut. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pustakawan dalam mempertahankan penjaminan mutu di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin meliputi penerapan Standar Nasional Perpustakaan, penguatan kompetensi pustakawan melalui pelatihan, pemanfaatan teknologi informasi, peningkatan kualitas layanan, serta pelaksanaan monitoring dan evaluasi secara berkelanjutan. Adapun tantangan yang dihadapi pustakawan antara lain keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan anggaran, perkembangan teknologi informasi yang pesat, serta tuntutan pemenuhan standar akreditasi perpustakaan.

Kata kunci: Strategi Pustakawan, Tantangan Pustakawan, Penjaminan Mutu, Perpustakaan Perguruan Tinggi.