

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan, dengan meneliti langsung ke tempat penelitian, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data adalah melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini diolah dengan teknik editing dan deskripsi. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya eksperimen), yaitu peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. (Beni Ahmad, 2008, hlm. 122).

Oleh karena itu pada penelitian ini, peneliti melakukan kunjungan langsung ke Kantor BRI Insurance Cabang Banjarmasin untuk memperoleh data dan informasi berkenaan dengan permasalahan yang diteliti, yaitu untuk mengetahui bagaimana Peran Asuransi dalam Meminimalisir Risiko Finansial Masyarakat Banjarmasin. Pendekatan penelitian merupakan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif, yaitu teknik menuturkan, menganalisa dan mengklasifikasikan sebuah penyelidikan. Pelaksanaan metode deskriptif tidak terbatas hanya sampai pada pengumpulan data dan penyusunan data, tetapi meliputi analisa dan interpretasi tentang arti data itu(Surakhmad, 2001, hal. 139). Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif berupa bahasa tertulis atau lisan dari

orang yang dapat diamati

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di BRI Insurance Cabang Banjarmasin yang berada di Jl. A. Yani, KM. 3,5 No. 04, RT.03/RW.01 Kel. Karang Mekar, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70234. Alasan utama peneliti melakukan penelitian di perusahaan tersebut karena BRI insurance merupakan salah satu perusahaan asuransi yang memiliki produk asuransi berupa properti dan kendaraan sesuai dengan data yang peneliti inginkan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Menurut Amrin subjek penelitian adalah sumber tempat memperoleh keterangan penelitian atau lebih tepat dimaknai sebagai informan atau narasumber yang menjadi sumber data riset untuk memperoleh informasi atau keterangan. (Agusti, 2022, hlm. 104). Dalam penelitian ini, subjek penelitian adalah nasabah BRI Insurance, khususnya yang berada di cabang Banjarmasin. Penelitian akan fokus pada nasabah yang memiliki produk asuransi dan yang telah menerima manfaat dari asuransinya. Adapun metode yang digunakan untuk pengambilan jumlah dan spesifikasi nasabah BRI Insurance dari penelitian ini yaitu *nonprobabilistic sampling*, dengan menggunakan teknik *quota sampling*. *Quota Sampling* ialah teknik penentuan sampel dari populasi dengan kriteria yang ditentukan hingga jumlah yang dibutuhkan. Teknik ini dapat dipakai ketika peneliti tidak mengetahui secara pasti jumlah populasi yang akan diteliti dengan

tetap memperhatikan faktor kelayakan sampel ketika menentukan jumlah kuota sampel. (Martono, 2015, hlm. 80).

Sedangkan objek penelitian adalah sifat keadaan yang berarti *attributes* yaitu barang atau kondisi yang akan dijadikan sebagai sasaran penelitian. Objek penelitian juga merupakan metode untuk mengidentifikasi dan pertukaran informasi ilmiah di dalam sumber penelitian yang bertujuan adalah melakukan dan menyediakan mekanisme untuk mengaitkan sumber daya terkait tentang suatu penyelidikan ilmiah. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah peran perusahaan asuransi dalam meminimalisir risiko finansial dan manfaat asuransinya terhadap nasabah.

D. Data dan Sumber Data

Data Penelitian adalah segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi (Suharsimi Arikunto, 2002, hlm. 96). Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder yang disimpulkan untuk tujuan penelitian:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber yang diteliti dengan melakukan pengamatan dan pencatatan sistematis terhadap masalah yang dihadapi. Peneliti mengumpulkan data-data primer langsung dari informan dan data-data yang berupa kumpulan dokumentasi yang berhubungan dengan tema penelitian. Peneliti memperoleh data-data yang

diperlukan melalui hasil tinjauan literatur dan wawancara, peneliti mencari informasi yang sesuai dengan kebutuhan penelitian. Dalam hal ini, peneliti melakukan wawancara pada beberapa nasabah asuransi syariah yang ada di Banjarmasin.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud berupa dokumen, buku - buku, bahan tertulis, artikel, dan foto yang didapatkan dari berbagai sumber ataupun pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini (Tanzeh, 2009, hal. 182).

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dalam penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan (Sugiyono, 2016, hal. 224). Pengumpulan data untuk keperluan penelitian berkaitan dengan objek penelitian. Dalam penelitian ini dilakukan beberapa tahap untuk mengumpulkan data, diantaranya yaitu dengan literatur, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Wawancara (Interview)

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara subjek penelitian (peneliti) dan

responden. Teknik yang digunakan adalah wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur adalah wawancara yang sebagian besar jenis - jenis pertanyaan telah ditentukan sebelumnya termasuk urutan yang ditanya dan materi pertanyaan.(Tanzeh, 2009, hal. 63).

2. Dokumentasi

Dokumentasi berasal dari kata dokumen yang berarti bahan pustaka, baik yang berbentuk tulisan maupun rekaman lainnya seperti dengan pita suara/cassete, vidio, film, gambar, dan foto. Sedangkan dalam kamus besar Bahasa Indonesia, dokumentasi adalah surat tertulis/tercetak yang dapat dipakai sebagai bukti keterangan (seperti akta kelahiran, surat nikah, surat perjanjian, dan lain sebagainya). Adapun dokumentasi yang dikumpulkan dalam penelitian ini berupa foto dan rekaman suara dari hasil wawancara.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data yaitu proses mencari dan menyusun secara sistematis data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dan memilih mana yang penting serta mana yang perlu dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami (Sugiyono, 2007, hal. 333-345).

Adapun analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu proses penyederhanaan kata ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan di interpretasikan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan mengkaji secara mendalam hasil penelitian yang telah terkumpul

dan kemudian diuraikan.

G. Tahapan penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, makapeneliti menggunakan beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan pendahuluan

Dalam tahap ini peneliti akan melakukan pengkajian awal terhadap permasalahan yang akan diteliti dalam rangka mendapatkan gambaran umum, kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal, kemudian dikonsultasikan kepada dosen penasehat akademik untuk meminta persetujuan, dan selanjutnya di ajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Tahapan pengumpulan data

Pada tahap ini peneliti berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan. Peneliti melakukan wawancara kepada pihak responden, sehingga diperoleh data yang peneliti perlukan sebagai bahan pembuatan skripsi.

3. Tahapan pengolahan data dan analisis data

Pada tahapan ini peneliti mengolah data yang telah diperoleh dengan cara mendeskripsikan dan di muat dalam laporan hasil penelitian pada bab IV.

Data tersebut selanjutnya di analisis secara objektif.

4. Tahapan penyusunan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka hasil penelitian tersebut dapat disusun dan dibentuk karya ilmiah yang disiapkan untuk dimunaqasyahkan dihadapan Tim Pengaji Skripsi.