

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara/i Calon Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa/i UIN Antasari Banjarmasin, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah

Nama: Dwi Indah Triyana (220105020191)

Akan mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)”**. Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi siapapun. Kerahasiaan informasi yang didapatkan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Jika Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia menjadi responden saya, maka dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab kuisioner penelitian ini.

Atas perhatian Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai responden, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Dwi Indah Triyana

Lampiran II

ANGKET PENELITIAN

“PENGARUH NILAI SPIRITUAL, TEKNOLOGI, KEPUASAN PENGGUNA, KEAMANAN DAN PRIVASI, SERTA LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP PENGGUNA LAYANAN *MOBILE BANKING* (STUDI PADA PENGGUNA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KALIMANTAN SELATAN)”

A. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda ($\checkmark$) untuk setiap pertanyaan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom. Ada lima alternatif jawaban, yaitu:

STS = Sangat Tidak Setuju	N = Netral
TS = Tidak Setuju	S = Setuju
SS = Sangat Setuju	

B. Identitas Responden

Nama	:	
Jenis Kelamin	:	
Usia	:	☐ 18-25 ☐ 26-35 ☐ 36-45 ☐ 46-55
Pendidikan Terakhir	:	☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma/S1
Domisili	:	☐ Kota Banjarmasin ☐ Kota Banjarbaru ☐ Kab. Balangan ☐ Kab. Barito Kuala ☐ Kab. Banjar ☐ Kab. HSS ☐ Kab. HST ☐ Kab. HSU ☐ Kab. Kotabaru ☐ Kab. Tabalong ☐ Kab. Tanah Laut ☐ Kab. Tanah Bumbu ☐ Kab. Tapin

Kuisiner Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)

1. Variabel (X1) : Nilai Spiritual

No.	Nilai Spiritual (X1)	Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa penting untuk menjaga kejujuran dalam melakukan transaksi melalui aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI)					
2	Saya merasa bahwa aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) membantu saya untuk menjalankan transaksi secara transparan dan sesuai dengan prinsip kejujuran dalam Islam.					
3	Saya merasa bahwa layanan <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) memudahkan saya untuk melakukan transaksi dengan cara yang baik dan tidak merugikan orang lain.					
4	Saya merasa bahwa berbuat baik melalui transaksi keuangan, seperti bertransaksi secara jujur dan adil, sangat penting dalam kehidupan saya sehari-hari, termasuk saat menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI)					
5	Saya merasa penting untuk tidak menyembunyikan atau memanipulasi informasi terkait transaksi saya dalam menggunakan <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI), untuk menjaga kejujuran dalam hubungan dengan pihak lain.					
6	Saya merasa bahwa aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) memberikan kemudahan untuk bertransaksi dengan cara yang menguntungkan semua pihak dan tidak merugikan siapapun.					
7	Sebagai pengguna <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI), saya berusaha untuk lebih peduli terhadap keadilan dan transparansi dalam kegiatan transaksi saya, sehingga dapat saling menguntungkan antara saya dan pengguna lain.					
8	Saya berusaha untuk tetap sabar dan tenang ketika ada kesalahan atau hambatan dalam proses transaksi menggunakan <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI).					

2. Variabel (X2) : Teknologi

No.	Teknologi (X2)	Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
1	Inovasi dalam layanan <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) memberikan saya pengalaman baru yang lebih baik dibandingkan dengan aplikasi perbankan lainnya					
2	Aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) terus mengembangkan layanan baru yang memudahkan saya dalam bertransaksi					
3	Aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) sangat efisien dalam membantu saya mengelola keuangan saya secara efektif					
4	Aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) memudahkan saya dalam melakukan transaksi secara cepat tanpa harus menghabiskan banyak waktu					
5	Fitur-fitur pada <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) dapat membantu saya menyelesaikan masalah keuangan saya dengan mudah dan tepat					
6	Fitur yang disediakan oleh <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) memudahkan saya untuk menjalankan aktivitas perbankan sesuai dengan prinsip-prinsip syariah					

3. Variabel (X3) : Kepuasan Pengguna

No.	Kepuasan Pengguna (X3)	Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa puas dengan kecepatan layanan yang diberikan oleh tim customer service Bank Syariah Indonesia (BSI) saat menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI)					
2	Tim dukungan dari <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) memberikan respons yang ramah dan membantu saya dalam memecahkan masalah teknis dengan cepat melalui saluran komunikasi yang tersedia					
3	Layanan yang saya terima dari aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) sesuai dengan harapan saya dalam hal kecepatan dan ketepatan transaksi					
4	Kualitas fitur dan layanan yang tersedia di aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI)					

	memenuhi harapan saya dalam mengelola keuangan dengan lebih efektif					
5	Fitur-fitur dalam aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) sangat mudah dipahami, sehingga saya bisa menggunakannya dengan nyaman tanpa harus belajar terlalu banyak.					
6	Proses pendaftaran dan penggunaan awal aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) sangat cepat dan mudah diikuti tanpa membutuhkan waktu yang lama					

4. Variabel (X4) : Keamanan dan Privasi

No.	Keamanan dan Privasi (X4)	Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya percaya bahwa Bank Syariah Indonesia (BSI) telah menerapkan langkah-langkah yang memadai untuk melindungi informasi pribadi saya selama menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI)					
2	Saya percaya bahwa aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) menerapkan prosedur yang ketat untuk melindungi data pribadi saya dari akses yang tidak sah					
3	Saya dapat dengan mudah mengatur izin akses terhadap data pribadi saya di aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) sesuai dengan keinginan saya					
4	Saya merasa bahwa aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) menghormati hak saya untuk mengontrol informasi pribadi saya dan memberikan saya kebebasan untuk membuat keputusan mengenai data tersebut					
5	Keamanan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) membuat saya merasa nyaman dan percaya untuk melakukan transaksi perbankan tanpa khawatir tentang kebocoran data pribadi saya					
6	Saya percaya bahwa aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) menggunakan teknologi yang aman untuk melindungi data pribadi saya selama saya melakukan berbagai transaksi					

5. Variabel (X5) : Lingkungan Sosial

No.	Lingkungan Sosial (X4)	Tanggapan
-----	------------------------	-----------

		STS	TS	N	S	SS
1	Saya mulai menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) karena keluarga saya juga telah menggunakannya dan merasa puas dengan layanan yang ditawarkan					
2	Anggota keluarga saya mendorong dan mendukung saya untuk menggunakan layanan <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) karena dianggap lebih praktis dan sesuai dengan prinsip syariah					
3	Lingkungan pertemanan secara tidak langsung memengaruhi keputusan saya untuk menggunakan layanan berbasis syariah seperti <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI)					
4	Pengalaman positif teman-teman saya dalam menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) memotivasi saya untuk mencoba layanan tersebut					
5	Testimoni dan ulasan positif tentang aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) yang saya temui di media sosial membuat saya merasa lebih percaya untuk menggunakan layanan ini					
6	Saya menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) setelah melihat promosi dan informasi menarik tentang aplikasi ini yang dibagikan di platform media sosial					

6. Variabel (Y) : Penggunaan *Mobile banking* Bank Syariah

No.	Penggunaan <i>Mobile banking</i> Bank Syariah (Y)	Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) secara rutin untuk melakukan transaksi keuangan sehari-hari					
2	Semakin sering saya menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI), semakin saya merasa nyaman dan terbiasa dengan fitur-fitur yang disediakan					
3	Saya sering menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk berbagai transaksi perbankan, seperti transfer, pembayaran tagihan, dan melakukan pengecekan saldo					
4	Saya lebih sering menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk transaksi yang terkait dengan keuangan pribadi dan perencanaan keuangan					

5	Aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) memberikan saya rasa aman dalam menggunakan layanan perbankan yang sesuai dengan ajaran Islam dan prinsip syariah					
6	Aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) menjamin bahwa semua layanan dan produk yang ditawarkan sesuai dengan prinsip syariah dan bebas dari unsur riba, gharar, serta maysir					
7	Kemudahan dalam mengakses aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) membuat saya lebih sering menggunakannya untuk berbagai transaksi keuangan					
8	Akses ke semua fitur utama dalam aplikasi <i>mobile banking</i> dari Bank Syariah Indonesia (BSI) sangat mudah, dan saya tidak memerlukan waktu lama untuk menemukan fitur yang saya butuhkan					

Lampiran III

Dokumentasi Penelitian

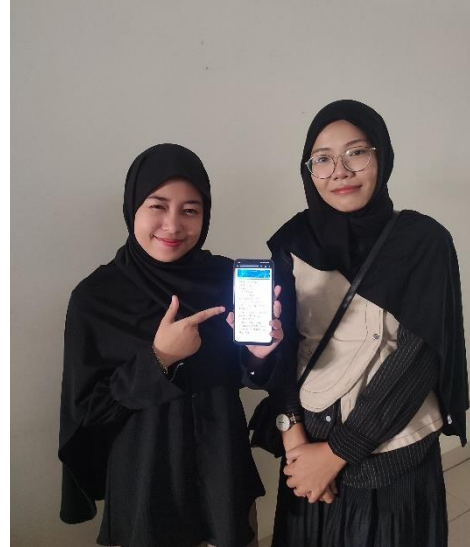


Foto peneliti dengan responden Mella Febrianur dan Harisatul Ilmah, selaku pengguna *Mobile banking* Bank Syariah Indonesia (BSI)

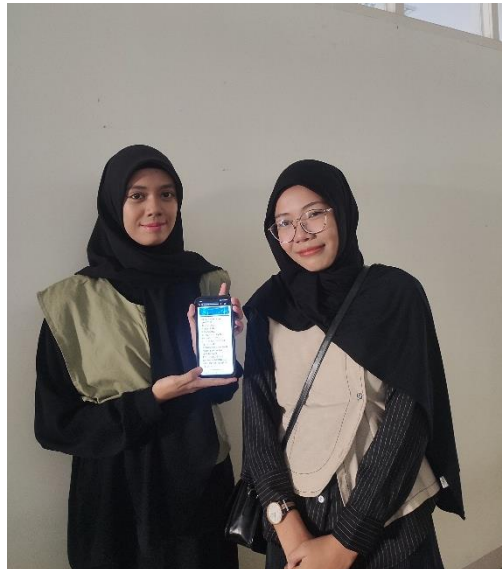


Foto peneliti dengan responden Imilda, selaku pengguna *Mobile banking* Bank Syariah Indonesia (BSI)

Lampiran IV

Data Penelitian (Distribusi Jawaban Responden)

1. Nilai Spiritual

No	Nilai Spiritual								
Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TX1
1.	4	3	4	5	4	3	4	5	32
2.	4	5	4	3	4	4	3	5	32
3.	4	3	4	5	4	3	4	4	31
4.	4	5	5	4	3	4	3	4	32
5.	5	4	4	3	5	4	4	5	34
6.	5	4	3	4	4	5	4	4	33
7.	5	4	4	4	4	5	5	4	35
8.	4	4	3	4	5	4	4	5	33
9.	5	4	3	4	4	5	4	4	33
10.	4	4	5	4	3	4	4	5	33
11.	5	4	4	3	4	5	4	4	33
12.	5	5	3	4	4	5	4	4	34
13.	5	4	3	4	4	5	4	5	34
14.	5	4	3	4	4	5	4	5	34
15.	5	4	3	4	4	5	4	4	33
16.	5	4	3	3	4	4	5	4	32
17.	3	4	5	4	3	4	5	3	31
18.	3	3	3	5	3	4	4	5	30
19.	3	5	5	4	3	4	4	4	32
20.	5	5	3	4	4	4	5	3	33
21.	5	4	4	5	3	4	4	5	34
22.	4	4	4	3	5	4	5	4	33
23.	4	3	4	4	4	5	3	5	32
24.	5	5	4	5	4	3	4	4	34
25.	4	5	3	4	5	5	5	4	35
26.	4	5	3	4	5	5	4	5	35
27.	4	3	4	4	4	5	4	5	33
28.	4	4	5	4	5	3	5	4	34
29.	4	3	5	4	3	5	4	5	33
30.	5	4	3	4	5	5	4	5	35
31.	5	4	3	5	4	4	5	5	35
32.	5	4	5	4	4	5	4	5	36
33.	5	4	5	3	5	4	4	5	35
34.	4	3	5	4	4	3	5	4	32
35.	4	4	3	5	4	5	3	4	32
36.	5	4	5	3	5	4	4	5	35
37.	5	3	5	4	3	4	4	5	33

38.	5	3	5	4	4	3	5	4	33
39.	4	5	3	5	4	4	3	5	33
40.	5	3	5	5	4	3	5	4	34
41.	4	5	5	3	5	3	5	4	34
42.	5	4	5	4	4	3	5	4	34
43.	4	5	4	4	5	3	5	4	34
44.	5	5	4	5	3	5	4	4	35
45.	4	4	5	3	5	4	4	5	34
46.	5	4	5	4	4	5	3	4	34
47.	5	4	5	4	4	3	5	4	34
48.	4	4	5	3	5	4	4	5	34
49.	5	5	4	5	3	1	4	5	32
50.	4	5	4	5	5	3	5	4	35
51.	4	5	4	5	5	3	5	4	35
52.	4	5	5	4	5	3	5	4	35
53.	4	5	4	4	5	4	5	5	36
54.	5	4	5	5	3	5	4	4	35
55.	5	3	5	5	4	5	4	4	35
56.	5	4	5	5	4	5	4	4	36
57.	5	4	5	5	3	1	4	4	31
58.	4	4	5	4	5	5	4	5	36
59.	4	5	4	4	5	4	5	5	36
60.	5	4	5	5	4	5	3	5	36
61.	4	5	4	4	5	4	5	5	36
62.	4	4	5	4	4	5	4	4	34
63.	4	5	4	4	5	4	5	5	36
64.	4	5	4	4	5	4	4	5	35
65.	5	4	5	4	4	5	4	4	35
66.	5	4	5	4	4	5	4	4	35
67.	4	5	4	4	5	4	4	5	35
68.	4	4	5	4	5	5	4	5	36
69.	4	5	4	4	5	5	4	4	35
70.	5	4	4	5	4	4	5	4	35
71.	5	4	4	5	1	4	4	5	32
72.	3	5	5	5	4	4	3	5	34
73.	4	3	4	3	5	5	4	4	32
74.	4	5	3	4	5	5	4	4	34
75.	5	5	5	1	4	4	3	5	32
76.	3	4	4	5	3	5	4	4	32
77.	5	3	4	5	3	4	5	4	33
78.	5	3	5	2	5	4	4	5	33
79.	5	4	5	4	5	3	4	5	35
80.	5	4	5	4	5	2	4	5	34
81.	5	3	4	5	4	3	4	4	32

82.	5	4	3	3	5	4	5	4	33
83.	5	4	5	4	4	5	4	5	36
84.	5	3	4	5	5	4	4	5	35
85.	5	4	3	5	5	4	4	5	35
86.	5	3	5	5	5	4	3	4	34
87.	5	4	5	5	4	4	5	5	37
88.	5	4	3	4	5	4	5	4	34
89.	5	3	2	2	5	3	4	5	29
90.	1	2	4	1	5	3	4	5	25
91.	5	2	1	3	2	4	4	2	23
92.	3	2	2	4	5	3	1	1	21
93.	5	3	4	2	2	2	4	4	26
94.	4	4	3	4	5	5	4	4	33
95.	5	4	5	3	4	5	5	2	33
96.	5	4	3	5	5	4	4	5	35

2. Teknologi

No.	Teknologi						
Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TX2
1.	5	4	5	4	3	4	25
2.	5	4	5	4	4	3	25
3.	5	4	5	3	4	4	25
4.	5	4	5	4	3	4	25
5.	3	4	3	4	5	5	24
6.	5	5	4	3	4	5	26
7.	5	4	5	5	4	5	28
8.	5	5	4	5	4	4	27
9.	5	4	4	5	5	4	27
10.	4	4	4	4	4	5	25
11.	5	4	4	5	4	3	25
12.	5	4	3	4	4	5	25
13.	5	5	4	4	4	5	27
14.	5	4	4	5	4	3	25
15.	5	4	3	4	4	4	24
16.	5	4	5	5	4	5	28
17.	5	5	5	5	4	3	27
18.	3	4	4	3	5	4	23
19.	4	3	5	5	4	5	26
20.	5	5	5	4	3	3	25
21.	4	4	3	5	5	4	25
22.	4	5	3	4	4	5	25
23.	4	2	4	5	4	5	24
24.	5	4	3	5	5	4	26

25.	5	5	4	3	5	4	26
26.	4	4	4	5	4	4	25
27.	5	5	3	4	5	4	26
28.	5	4	4	5	3	3	24
29.	5	4	4	5	5	4	27
30.	5	5	4	5	4	4	27
31.	5	5	4	4	3	4	25
32.	4	5	5	4	5	4	27
33.	4	5	5	3	5	4	26
34.	5	4	5	3	5	4	26
35.	4	5	3	5	4	4	25
36.	5	3	5	3	5	4	25
37.	5	5	4	5	3	5	27
38.	4	5	3	5	4	4	25
39.	5	4	5	5	3	4	26
40.	4	5	3	5	4	3	24
41.	4	5	3	5	4	5	26
42.	4	5	4	5	5	4	27
43.	5	4	5	4	4	5	27
44.	4	5	4	5	5	4	27
45.	3	5	4	5	4	4	25
46.	4	4	5	3	5	4	25
47.	4	4	5	4	5	5	27
48.	5	4	5	4	4	5	27
49.	4	5	4	5	5	4	27
50.	5	4	5	4	4	5	27
51.	3	5	4	5	4	4	25
52.	5	3	5	5	4	5	27
53.	4	5	3	5	4	5	26
54.	5	4	5	5	4	5	28
55.	5	4	5	5	4	5	28
56.	5	3	5	4	5	5	27
57.	5	4	5	5	4	5	28
58.	4	5	5	4	5	4	27
59.	4	5	3	5	4	4	25
60.	4	5	4	4	5	4	26
61.	4	5	4	4	5	3	25
62.	5	4	5	4	4	5	27
63.	4	4	5	4	5	4	26
64.	5	4	5	4	4	5	27
65.	4	4	5	5	4	4	26
66.	5	4	5	4	4	5	27
67.	5	4	5	5	4	4	27
68.	5	4	5	4	4	5	27

69.	5	4	5	4	4	5	27
70.	4	4	5	4	5	4	26
71.	5	4	4	3	4	4	24
72.	5	5	4	5	3	5	27
73.	4	5	4	4	3	4	24
74.	4	5	3	5	4	4	25
75.	5	4	4	4	4	4	25
76.	3	4	4	5	3	5	24
77.	5	3	4	5	5	4	26
78.	5	4	4	5	4	4	26
79.	5	3	4	5	5	4	26
80.	5	3	4	5	5	4	26
81.	5	3	5	5	5	4	27
82.	5	4	4	5	5	3	26
83.	5	4	4	5	4	4	26
84.	5	1	4	5	5	4	24
85.	5	2	5	3	4	5	24
86.	5	3	4	5	5	4	26
87.	5	2	4	5	5	4	25
88.	1	3	2	2	1	4	13
89.	5	4	4	1	5	1	20
90.	1	2	4	5	1	4	17
91.	5	1	5	4	5	4	24
92.	5	2	4	5	2	4	22
93.	5	1	4	5	4	2	21
94.	5	4	3	4	5	4	25
95.	5	4	4	5	5	4	27
96.	5	3	4	5	4	4	25

3. Kepuasan Pengguna

No.	Kepuasan Pengguna						
Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	TX3
1.	3	4	3	4	5	5	24
2.	5	4	5	4	4	3	25
3.	4	3	4	3	5	4	23
4.	3	4	4	5	4	3	23
5.	4	4	5	5	4	3	25
6.	5	5	4	5	4	4	27
7.	5	4	5	4	5	5	28
8.	4	3	4	5	4	4	24
9.	5	4	3	4	4	5	25
10.	5	4	4	3	4	5	25
11.	5	4	4	5	4	4	26

12.	5	4	4	4	5	4	26
13.	5	5	4	3	4	5	26
14.	5	4	4	5	4	3	25
15.	5	4	4	4	5	4	26
16.	4	4	5	4	5	5	27
17.	4	5	4	4	3	4	24
18.	4	5	4	5	3	4	25
19.	4	4	3	3	5	3	22
20.	4	3	5	5	4	4	25
21.	5	5	4	5	4	4	27
22.	5	5	3	4	5	5	27
23.	4	5	3	4	5	4	25
24.	5	4	5	5	4	4	27
25.	4	5	5	5	3	5	27
26.	4	5	3	5	5	4	26
27.	4	4	5	5	5	4	27
28.	4	5	4	5	5	5	28
29.	4	4	3	5	4	5	25
30.	3	4	5	4	4	5	25
31.	5	4	5	5	4	3	26
32.	5	4	4	5	4	5	27
33.	4	4	5	3	5	4	25
34.	5	3	5	4	4	5	26
35.	4	5	5	4	3	5	26
36.	4	5	5	3	5	4	26
37.	4	5	3	5	4	5	26
38.	4	3	5	4	4	5	25
39.	5	4	5	3	5	4	26
40.	5	5	4	5	3	5	27
41.	5	4	4	3	5	4	25
42.	3	5	4	5	4	4	25
43.	4	5	4	5	5	4	27
44.	5	4	5	4	4	5	27
45.	5	4	5	4	4	5	27
46.	5	4	5	4	4	5	27
47.	3	5	4	5	4	4	25
48.	4	5	4	5	5	4	27
49.	3	5	4	5	4	4	25
50.	4	5	3	4	4	5	25
51.	5	4	5	4	4	5	27
52.	5	5	4	5	4	4	27
53.	4	5	5	4	5	3	26
54.	4	5	3	5	4	5	26
55.	4	5	4	4	5	3	25

56.	4	5	4	4	5	3	25
57.	4	4	5	3	5	4	25
58.	5	3	5	4	5	5	27
59.	5	4	5	5	4	5	28
60.	5	3	5	4	4	5	26
61.	5	4	5	5	4	5	28
62.	5	4	5	4	5	5	28
63.	5	5	4	4	5	4	27
64.	4	4	5	5	4	4	26
65.	3	4	5	5	4	4	25
66.	5	4	5	4	5	5	28
67.	4	4	5	4	5	4	26
68.	4	5	5	3	5	4	26
69.	5	4	5	4	5	4	27
70.	4	4	5	4	5	5	27
71.	4	4	5	4	5	4	26
72.	5	3	4	4	5	4	25
73.	3	5	5	5	3	5	26
74.	3	1	4	4	3	5	20
75.	3	3	4	3	5	4	22
76.	4	3	4	5	5	5	26
77.	5	4	5	5	4	3	26
78.	5	3	4	5	4	5	26
79.	5	3	4	5	5	4	26
80.	4	5	4	5	5	4	27
81.	5	4	5	5	5	4	28
82.	4	2	3	4	5	4	22
83.	5	4	4	5	4	5	27
84.	5	4	5	4	5	1	24
85.	5	4	5	1	5	4	24
86.	5	3	4	5	4	4	25
87.	5	4	4	2	2	2	19
88.	1	3	4	1	1	4	14
89.	5	4	2	5	2	4	22
90.	2	3	4	5	3	4	21
91.	5	3	4	5	4	3	24
92.	5	3	4	1	5	4	22
93.	5	4	1	4	4	4	22
94.	5	4	4	5	2	4	24
95.	1	3	4	5	5	4	22
96.	5	4	3	4	4	5	25

4. Keamanan dan Privasi

No.	Keamanan dan Privasi						
Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	TX4
1.	5	4	5	4	4	3	25
2.	4	5	5	4	4	3	25
3.	4	5	5	4	3	4	25
4.	5	4	5	4	3	4	25
5.	3	4	3	4	5	5	24
6.	5	4	3	4	4	5	25
7.	4	4	5	4	4	4	25
8.	5	4	4	5	4	3	25
9.	4	4	5	4	3	4	24
10.	5	5	4	3	4	4	25
11.	5	4	4	3	4	4	24
12.	5	4	4	3	4	5	25
13.	5	4	3	4	4	5	25
14.	5	4	4	5	4	4	26
15.	5	4	4	5	4	5	27
16.	4	4	5	4	5	4	26
17.	5	5	4	3	5	5	27
18.	5	5	3	1	4	4	22
19.	5	3	4	4	5	3	24
20.	4	5	4	3	4	5	25
21.	3	4	3	5	5	5	25
22.	4	5	5	3	4	4	25
23.	5	4	4	3	5	4	25
24.	4	5	5	5	4	5	28
25.	4	4	3	5	4	4	24
26.	4	4	5	5	4	5	27
27.	5	4	4	3	4	4	24
28.	4	4	3	5	4	5	25
29.	5	5	4	3	4	4	25
30.	4	5	4	4	4	3	24
31.	4	5	5	4	3	4	25
32.	4	5	5	4	5	4	27
33.	4	3	5	4	3	5	24
34.	4	5	5	3	5	4	26
35.	5	3	5	4	5	5	27
36.	4	5	3	5	5	4	26
37.	4	3	5	4	4	5	25
38.	5	4	5	3	5	5	27
39.	4	3	5	4	5	5	26
40.	4	5	3	5	4	5	26
41.	4	4	3	5	4	5	25

42.	5	5	4	5	4	4	27
43.	3	5	4	5	4	4	25
44.	3	5	4	5	4	4	25
45.	4	5	4	4	5	4	26
46.	4	4	3	5	4	5	25
47.	5	4	5	3	4	4	25
48.	3	5	4	5	1	4	22
49.	5	4	5	4	4	5	27
50.	5	4	5	4	4	5	27
51.	4	4	5	3	5	4	25
52.	5	5	4	5	4	4	27
53.	5	4	5	5	4	5	28
54.	4	4	5	4	4	5	26
55.	5	4	5	5	4	5	28
56.	5	4	4	5	4	5	27
57.	5	4	4	5	2	5	25
58.	4	5	5	4	5	3	26
59.	4	5	4	4	5	3	25
60.	4	5	3	5	4	4	25
61.	4	4	5	3	5	5	26
62.	5	4	5	4	4	5	27
63.	4	4	5	5	4	4	26
64.	5	4	5	4	5	4	27
65.	4	4	5	4	5	5	27
66.	4	4	5	4	5	4	26
67.	4	4	3	4	5	5	25
68.	4	4	5	5	4	4	26
69.	4	4	5	5	4	4	26
70.	3	4	4	5	2	4	22
71.	4	4	5	5	4	4	26
72.	3	1	5	3	5	3	20
73.	3	2	3	3	4	4	19
74.	5	4	4	5	3	4	25
75.	3	5	4	5	4	3	24
76.	5	3	4	4	5	3	24
77.	5	4	5	5	4	5	28
78.	5	3	5	5	4	4	26
79.	5	3	4	5	5	5	27
80.	5	3	4	5	5	4	26
81.	5	1	5	4	5	4	24
82.	5	4	5	4	5	4	27
83.	5	4	5	4	3	4	25
84.	1	2	4	5	5	4	21
85.	5	3	4	5	5	4	26

86.	5	1	5	4	5	4	24
87.	5	4	4	5	2	3	23
88.	5	4	3	2	4	4	22
89.	4	2	4	1	2	5	18
90.	5	3	4	4	1	4	21
91.	1	4	1	3	4	1	14
92.	5	3	4	5	2	4	23
93.	5	3	4	1	1	4	18
94.	4	1	3	4	2	4	18
95.	5	3	4	5	4	4	25
96.	5	3	4	5	5	4	26

5. Lingkungan Sosial

No.	Lingkungan Sosial						
Responden	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	TX5
1.	3	4	3	4	5	5	24
2.	3	4	4	3	4	5	23
3.	5	4	3	4	4	5	25
4.	4	5	5	4	3	4	25
5.	5	4	5	3	4	5	26
6.	4	4	5	4	5	4	26
7.	5	4	5	4	4	5	27
8.	4	4	5	5	4	4	26
9.	4	4	5	4	4	5	26
10.	5	4	4	5	4	5	27
11.	5	5	4	3	4	4	25
12.	5	4	3	4	4	5	25
13.	5	4	4	3	4	4	24
14.	5	4	3	4	4	4	24
15.	5	4	4	5	4	4	26
16.	5	4	3	4	5	4	25
17.	4	4	3	5	4	3	23
18.	4	5	3	4	4	3	23
19.	5	4	3	5	3	4	24
20.	4	4	3	5	4	4	24
21.	5	5	4	3	5	5	27
22.	4	4	5	5	4	4	26
23.	5	5	5	4	5	4	28
24.	5	3	5	5	5	5	28
25.	5	4	4	4	5	4	26
26.	5	4	4	5	3	5	26
27.	4	5	3	4	5	5	26
28.	4	4	5	5	4	5	27

29.	5	5	4	4	4	4	26
30.	5	4	5	5	4	5	28
31.	4	5	4	5	4	5	27
32.	5	4	5	4	4	5	27
33.	5	4	4	5	3	4	25
34.	5	4	3	5	4	5	26
35.	4	5	5	3	5	4	26
36.	4	5	3	5	4	5	26
37.	5	4	4	5	3	4	25
38.	4	5	3	4	4	5	25
39.	4	5	4	4	3	5	25
40.	4	3	4	4	3	5	23
41.	4	3	5	4	3	5	24
42.	3	5	4	5	5	4	26
43.	5	4	5	4	4	5	27
44.	4	4	5	3	5	4	25
45.	5	4	5	4	4	5	27
46.	5	4	5	4	4	5	27
47.	4	5	4	4	5	4	26
48.	4	5	3	4	4	5	25
49.	4	5	4	4	5	4	26
50.	4	5	4	4	3	5	25
51.	5	4	5	4	4	5	27
52.	5	4	5	5	4	5	28
53.	4	5	5	3	5	4	26
54.	4	5	3	5	4	4	25
55.	4	5	4	4	5	4	26
56.	5	4	5	5	4	5	28
57.	4	5	3	5	4	5	26
58.	5	4	5	5	4	5	28
59.	5	4	5	5	4	5	28
60.	5	4	5	5	4	5	28
61.	4	5	4	4	5	4	26
62.	5	4	5	4	4	5	27
63.	4	4	5	4	4	5	26
64.	4	5	4	5	4	5	27
65.	4	4	5	4	5	4	26
66.	4	4	5	4	5	4	26
67.	5	4	5	4	4	4	26
68.	3	4	4	5	4	4	24
69.	5	4	5	4	5	4	27
70.	5	4	5	4	4	5	27
71.	5	5	5	4	5	4	28
72.	5	5	5	5	3	5	28

73.	4	4	3	4	5	4	24
74.	5	5	4	5	3	3	25
75.	3	5	5	5	4	4	26
76.	4	5	3	5	4	3	24
77.	5	4	5	5	4	4	27
78.	5	3	4	5	4	4	25
79.	5	4	4	5	5	4	27
80.	5	4	4	5	4	4	26
81.	5	3	4	5	5	4	26
82.	5	4	5	4	5	4	27
83.	5	3	4	5	4	4	25
84.	5	2	4	1	5	4	21
85.	1	1	3	5	5	4	19
86.	5	3	4	1	1	4	18
87.	3	4	5	4	2	4	22
88.	5	3	4	5	3	4	24
89.	5	1	4	5	1	4	20
90.	5	3	4	5	5	4	26
91.	1	4	3	5	4	1	18
92.	4	4	2	4	4	2	20
93.	5	1	4	1	2	1	14
94.	5	4	4	5	5	4	27
95.	4	2	3	4	5	4	22
96.	5	3	4	5	5	4	26

6. Penggunaan *Mobile banking* Bank Syariah

No	Penggunaan <i>Mobile banking</i> Bank Syariah								
Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	TY
1.	5	4	5	4	3	4	5	4	34
2.	5	4	5	4	3	3	4	5	33
3.	5	3	4	4	5	5	4	3	33
4.	5	4	4	5	3	4	5	4	34
5.	5	4	5	5	4	3	4	5	35
6.	5	5	4	3	4	5	4	4	34
7.	4	5	5	5	4	4	5	4	36
8.	5	4	4	3	4	5	4	4	33
9.	5	4	4	4	5	4	4	5	35
10.	4	3	4	5	4	5	5	4	34
11.	5	5	4	3	4	4	5	4	34
12.	5	4	3	4	4	4	4	4	32
13.	5	4	3	4	4	4	5	4	33
14.	5	4	4	4	5	4	4	4	34
15.	5	4	3	4	4	5	4	4	33

16.	5	4	3	4	5	4	4	4	33
17.	5	5	4	5	3	5	4	5	36
18.	5	4	3	4	4	5	3	4	32
19.	5	4	4	3	5	5	3	5	34
20.	3	4	5	5	5	4	3	4	33
21.	4	3	5	4	4	4	3	3	30
22.	4	4	5	5	4	4	5	3	34
23.	5	5	4	4	4	5	4	5	36
24.	5	5	5	4	5	4	3	5	36
25.	5	4	4	4	5	5	5	5	37
26.	4	4	5	4	5	5	5	4	36
27.	5	4	3	5	4	4	5	4	34
28.	5	4	3	5	4	5	4	4	34
29.	5	4	3	5	5	5	5	4	36
30.	4	5	3	4	4	4	4	5	33
31.	4	3	4	4	5	4	5	5	34
32.	4	4	5	4	5	5	4	5	36
33.	4	5	3	5	4	5	5	4	35
34.	4	4	5	3	5	4	4	5	34
35.	5	4	3	5	4	4	3	5	33
36.	5	3	5	4	4	3	5	4	33
37.	4	5	3	5	4	3	5	4	33
38.	5	4	5	3	5	4	3	5	34
39.	5	3	5	4	3	5	4	5	34
40.	5	4	5	3	5	5	4	5	36
41.	4	5	3	5	5	4	3	5	34
42.	4	4	5	4	5	4	4	5	35
43.	4	4	5	3	5	4	5	5	35
44.	5	4	5	4	4	3	5	4	34
45.	4	5	4	4	3	5	4	5	34
46.	4	5	4	4	3	5	4	4	33
47.	5	5	4	5	3	4	4	5	35
48.	5	4	5	4	4	3	5	4	34
49.	5	4	5	4	4	3	5	4	34
50.	5	4	5	3	5	4	5	5	36
51.	4	5	3	5	4	5	4	4	34
52.	4	4	5	4	5	5	4	5	36
53.	4	5	5	4	5	4	4	5	36
54.	5	4	5	5	4	5	4	4	36
55.	5	3	5	4	4	5	4	4	34
56.	4	5	3	5	4	4	5	4	34
57.	4	4	5	4	5	5	4	5	36
58.	4	5	4	4	5	4	5	5	36
59.	3	5	4	5	5	4	5	4	35

60.	4	5	3	5	4	5	5	4	35
61.	5	4	5	5	3	5	4	4	35
62.	5	4	5	4	4	5	4	5	36
63.	5	4	5	5	4	5	4	4	36
64.	4	4	5	4	4	5	5	4	35
65.	4	5	4	4	5	4	5	4	35
66.	4	4	5	5	4	5	4	4	35
67.	4	4	5	5	4	5	4	4	35
68.	4	4	5	4	5	4	4	5	35
69.	5	4	5	4	4	5	4	5	36
70.	5	4	5	4	4	5	4	5	36
71.	3	4	4	5	4	5	4	4	33
72.	5	4	3	5	3	4	5	4	33
73.	4	5	3	5	3	4	5	4	33
74.	5	5	5	5	4	3	5	5	37
75.	5	4	3	5	5	5	3	5	35
76.	3	4	5	5	5	4	4	4	34
77.	5	4	5	5	5	4	4	5	37
78.	5	3	4	4	5	4	5	5	35
79.	5	3	5	4	5	5	4	4	35
80.	5	4	5	4	5	4	5	4	36
81.	5	4	4	5	4	4	5	4	35
82.	5	4	4	5	4	4	5	4	35
83.	5	4	4	5	4	4	5	4	35
84.	5	4	4	5	4	1	4	5	32
85.	1	4	3	4	5	1	5	4	27
86.	3	3	4	5	1	2	4	5	27
87.	1	2	2	2	4	2	1	4	18
88.	2	3	4	1	1	4	4	1	20
89.	5	4	4	5	5	1	4	5	33
90.	4	2	3	4	1	4	1	2	21
91.	5	4	1	4	5	1	5	5	30
92.	5	4	4	1	5	3	4	4	30
93.	4	1	4	4	5	3	4	5	30
94.	4	5	2	3	4	5	4	2	29
95.	5	3	4	5	4	4	5	4	34
96.	5	4	3	4	5	5	5	4	35

Lampiran V

Data SPSS

Uji Validitas Variabel X1

Correlations										
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	total.X1	
x1.1	Pearson Correlation	1	-,009	,007	,129	-,154	,044	,133	,010	.327**
	Sig. (2-tailed)		,932	,947	,210	,135	,669	,198	,922	,001
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.2	Pearson Correlation	-,009	1	,074	,124	,191	,074	,195	,179	.565**
	Sig. (2-tailed)	,932		,474	,230	,063	,474	,057	,080	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.3	Pearson Correlation	,007	,074	1	,009	-,055	-,109	,093	,197	.406**
	Sig. (2-tailed)	,947	,474		,929	,592	,288	,369	,055	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.4	Pearson Correlation	,129	,124	,009	1	-,223*	,011	,009	-,002	.354**
	Sig. (2-tailed)	,210	,230	,929		,029	,914	,928	,984	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.5	Pearson Correlation	-,154	,191	-,055	-,223*	1	,028	,110	,169	.338**
	Sig. (2-tailed)	,135	,063	,592	,029		,789	,286	,099	,001
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.6	Pearson Correlation	,044	,074	-,109	,011	,028	1	-,165	,034	.333**

	Sig. (2-tailed)	,669	,474	,288	,914	,789		,108	,744	,001
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.7	Pearson Correlation	,133	,195	,093	,009	,110	-,165	1	-,013	.376**
	Sig. (2-tailed)	,198	,057	,369	,928	,286	,108		,899	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.8	Pearson Correlation	,010	,179	,197	-,002	,169	,034	-,013	1	.478**
	Sig. (2-tailed)	,922	,080	,055	,984	,099	,744	,899		,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
total.X1	Pearson Correlation	.327**	.565**	.406**	.354**	.338**	.333**	.376**	.478**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,001	,001	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel X2

Correlations

	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	total.X2
x2.1 Pearson Correlation	1	-,084	.354**	,073	.295**	-,028	.586**
Sig. (2-tailed)		,416	,000	,478	,004	,786	,000
N	96	96	96	96	96	96	96
x2.2 Pearson Correlation	-,084	1	-,178	-,041	,040	,030	.372**
Sig. (2-tailed)	,416		,083	,691	,699	,769	,000
N	96	96	96	96	96	96	96

x2.3	Pearson Correlation	.354**	-,178	1	-,120	,095	,152	.442**
	Sig. (2-tailed)	,000	,083		,246	,358	,140	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x2.4	Pearson Correlation	,073	-,041	-,120	1	-,057	,107	.358**
	Sig. (2-tailed)	,478	,691	,246		,581	,301	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x2.5	Pearson Correlation	.295**	,040	,095	-,057	1	-,104	.491**
	Sig. (2-tailed)	,004	,699	,358	,581		,314	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x2.6	Pearson Correlation	-,028	,030	,152	,107	-,104	1	.397**
	Sig. (2-tailed)	,786	,769	,140	,301	,314		,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
total.X2	Pearson Correlation	.586**	.372**	.442**	.358**	.491**	.397**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel X3

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	total.X3
x3.1	Pearson Correlation	1	,064	,059	,002	,151	,028	.514**
	Sig. (2-tailed)		,538	,569	,987	,142	,788	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x3.2	Pearson Correlation	,064	1	-,075	,167	,039	-,039	.439**
	Sig. (2-tailed)	,538		,471	,103	,704	,706	,000

	N	96	96	96	96	96	96	96
x3.3	Pearson Correlation	,059	-,075	1	-,076	,129	-,014	.376**
	Sig. (2-tailed)	,569	,471		,462	,209	,894	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x3.4	Pearson Correlation	,002	,167	-,076	1	-,093	,081	.456**
	Sig. (2-tailed)	,987	,103	,462		,367	,435	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x3.5	Pearson Correlation	,151	,039	,129	-,093	1	-,053	.446**
	Sig. (2-tailed)	,142	,704	,209	,367		,605	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x3.6	Pearson Correlation	,028	-,039	-,014	,081	-,053	1	.362**
	Sig. (2-tailed)	,788	,706	,894	,435	,605		,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
total.X3	Pearson Correlation	.514**	.439**	.376**	.456**	.446**	.362**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel X4

Correlations

		x4.1	x4.2	x4.3	x4.4	x4.5	x4.6	total.X4
x4.1	Pearson Correlation	1	-,031	.262**	-,077	-,040	.245*	.448**
	Sig. (2-tailed)		,762	,010	,456	,699	,016	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x4.2	Pearson Correlation	-,031	1	-,042	,080	,026	-,022	.415**

	Sig. (2-tailed)	,762		,684	,439	,805	,835	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x4.3	Pearson Correlation	.262**	-,042	1	,019	,098	,135	.502**
	Sig. (2-tailed)	,010	,684		,856	,340	,189	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x4.4	Pearson Correlation	-,077	,080	,019	1	,030	,074	.448**
	Sig. (2-tailed)	,456	,439	,856		,769	,472	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x4.5	Pearson Correlation	-,040	,026	,098	,030	1	,021	.457**
	Sig. (2-tailed)	,699	,805	,340	,769		,837	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x4.6	Pearson Correlation	.245*	-,022	,135	,074	,021	1	.464**
	Sig. (2-tailed)	,016	,835	,189	,472	,837		,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
total.X4	Pearson Correlation	.448**	.415**	.502**	.448**	.457**	.464**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel X5

Correlations

	x5.1	x5.2	x5.3	x5.4	x5.5	x5.6	total.X5
x5.1 Pearson Correlation	1	-,063	.260*	-,079	-,117	.248*	.403**
		,543	,011	,447	,256	,015	,000
	N	96	96	96	96	96	96

x5.2	Pearson Correlation	-,063	1	,018	,134	,223*	,195	.539**
	Sig. (2-tailed)	,543		,859	,192	,029	,057	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x5.3	Pearson Correlation	.260*	,018	1	-,077	-,004	.301**	.493**
	Sig. (2-tailed)	,011	,859		,455	,970	,003	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x5.4	Pearson Correlation	-,079	,134	-,077	1	,055	,136	.420**
	Sig. (2-tailed)	,447	,192	,455		,591	,186	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x5.5	Pearson Correlation	-,117	.223*	-,004	,055	1	,044	.426**
	Sig. (2-tailed)	,256	,029	,970	,591		,669	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
x5.6	Pearson Correlation	.248*	,195	.301**	,136	,044	1	.640**
	Sig. (2-tailed)	,015	,057	,003	,186	,669		,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
total.X5	Pearson Correlation	.403**	.539**	.493**	.420**	.426**	.640**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96	96

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Y

Correlations

	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y1.6	y1.7	y1.8	total.Y
y1.1 Pearson Correlation	1	,108	,143	,140	,102	.219*	,190	.265**	.566**

y1.8	Pearson Correlation	.265**	.172	.219*	.156	.407**	-,113	.019	1	.525**
	Sig. (2-tailed)	.009	.093	.032	.130	.000	.273	.852		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
total.Y	Pearson Correlation	.566**	.484**	.448**	.423**	.468**	.426**	.474**	.525**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas Variabel Nilai Spiritual (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.218	8

Uji Reliabilitas Variabel Teknologi (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.152	6

Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.135	6

Uji Reliabilitas Variabel Keamanan dan Privasi (X4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.219	6

Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Sosial (X5)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.351	6

Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan *Mobile banking* Bank Syariah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.502	8

Uji Normalitas

Uji Normalitas Komolgorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,52086472
	Absolute	,079

Most Extreme Differences	Positive	,060
	Negative	-,079
Test Statistic		,079
Asymp. Sig. (2-tailed)		.169 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Linearitas

Y terhadap X1

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pengguna Mbanking BSI * Nilai Spiritual	Between Groups	(Combined)	406,459	12	33,872	8,385	,000
		Linearity	103,015	1	103,015	25,502	,000
		Deviation from Linearity	303,445	11	27,586	6,829	,627
	Within Groups		335,280	83	4,040		
	Total		741,740	95			

Y terhadap X2

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pengguna Mbanking BSI * Teknologi	Between Groups	(Combined)	454,903	10	45,490	13,480	,000
		Linearity	366,626	1	366,626	108,644	,000
		Deviation from Linearity	88,276	9	9,808	2,907	,478
	Within Groups		286,837	85	3,375		
	Total		741,740	95			

Y terhadap X3

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pengguna Mbanking BSI * Kepuasan Pengguna	Between Groups	(Combined)	555,894	10	55,589	25,425	,000
		Linearity	293,209	1	293,209	134,104	,000
		Deviation from Linearity	262,684	9	29,187	13,349	,585
	Within Groups		185,846	85	2,186		
	Total		741,740	95			

Y terhadap X4

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pengguna Mbanking BSI * Keamanan & Privasi	Between Groups	(Combined)	301,331	11	27,394	5,225	,000
		Linearity	134,838	1	134,838	25,718	,000
		Deviation from Linearity	166,494	10	16,649	3,176	,696
	Within Groups		440,408	84	5,243		
	Total		741,740	95			

Y terhadap X5

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pengguna Mbanking BSI * Lingkungan Sosial	Between Groups	(Combined)	173,567	11	15,779	2,333	,015
		Linearity	92,203	1	92,203	13,632	,000
		Deviation from Linearity	81,364	10	8,136	1,203	,301
	Within Groups		568,172	84	6,764		
	Total		741,740	95			

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 Nilai Spiritual	,966	1,035
Teknologi	,899	1,112
Kepuasan Pengguna	,932	1,073
Keamanan Privasi	,909	1,100
Lingkungan Sosial	,954	1,049

a. Dependent Variable: pengguna *mobile banking* bank syariah

Uji Heterokedastisitas

Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejser

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7,394	4,296		1,721	,887
Nilai Spiritual	-,018	,054	-,034	-,326	,745
Teknologi	-,066	,112	-,064	-,585	,562
Kepuasan Pengguna	,042	,094	,048	,448	,655
Keamanan Privasi	-,129	,100	-,140	-1,286	,202
Lingkungan Sosial	-,037	,103	-,039	-,366	,715

a. Dependent Variable: ABS_RES

Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4,897	3,056		1,602	,113
x1	-,004	,098	-,003	1,037	,971
x2	,619	,124	,469	5,014	,000
x3	,401	,118	,309	3,407	,001
x4	,122	,105	,104	1,165	,247

x5	,006	,102	,005	1,062	,950
----	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: pengguna *mobile banking* bank syariah

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	422,014	5	84,403	23,759	.000 ^b
Residual	319,725	90	3,553		
Total	741,740	95			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x1, x2, x3, x4, x5

Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.754 ^a	,569	,545	1,885

a. Predictors: (Constant), x1, x2, x3, x4, x5

b. Dependent Variable: y

Uji Parsial (Uji t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4,897	3,056		1,602	,113
x1	-,004	,098	-,003	1,037	,971
x2	,619	,124	,469	5,014	,000
x3	,401	,118	,309	3,407	,001
x4	,122	,105	,104	1,165	,247
x5	,006	,102	,005	1,062	,950

a. Dependent Variable: pengguna *mobile banking* bank syariah

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	422,014	5	84,403	23,759	.000 ^b
Residual	319,725	90	3,553		
Total	741,740	95			

a. Dependent Variable: penggunaan mobile banking bank syariah

b. Predictors: (Constant), x1, x2, x3, x4, x5

Lampiran VI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Indah Triyana
 Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 Juli 2003
 Agama : Islam
 Kebangsaan : Indonesia
 Alamat : Jl. A. Yani km. 14.500, Komplek Sejahtera
 Mandiri Asri, Kec. Gambut, Kab. Banjar,
 Kalimantan Selatan
 No. HP : 081250418338
 E-mail : dwiindahtriyana@gmail.com
 Pendidikan : a. TK RA Sejahtera
 a. SD Negeri Gambut 9
 b. MTsN 1 Banjar
 c. SMK Negeri 1 Gambut
 d. UIN Antasari Banjarmasin

Lampiran VII

Surat-Surat

Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-186/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Dwi Indah Triyana
NIM : 220105020191
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH NILAI SPIRITUAL, TEKNOLOGI, KEPUASAN PENGGUNA, KEAMANAN DAN PRIVASI, SERTA LINGKUNGAN, SOSIAL TERHADAP PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING, (STUDI PADA PENGGUNA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KALIMANTAN SELATAN)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I.
2. Dosen Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Faqih F. Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 5 Agustus 2025

Nomor : B- 342/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/08/2025
 Lampiran : Satu berkas
 Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
 Yth. Dwi Indah Triyana / 220105020191
 Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Dwi Indah Triyana
 NIM : 220105020191
 Jurusan : S1 Perbankan Syariah
 Judul : PENGARUH NILAI SPIRITUAL, TEKNOLOGI, KEPUASAN PENGGUNA, KEAMANAN DAN PRIVASI, SERTA LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING (STUDI PADA PENGGUNA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KALIMANTAN SELATAN)

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Agustus 2025
 Waktu : 11.00-11.45
 Tempat : Ruang Munaqasyah 3

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Patimatu Jahra, S. Ag, M.S.I
 Penguji II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
 Notulen : Supian Sauri, M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Pauli El Wafa

Tembusan :

Yth :

1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

Surat Berita Acara Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb.uinantasari@gmail.com website: feb.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 19 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Dwi Indah Triyana / 220105020191
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH NILAI SPIRITUAL, TEKNOLOGI, KEPUASAN PENGGUNA, KEAMANAN DAN PRIVASI, SERTA LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING (STUDI PADA PENGGUNA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KALIMANTAN SELATAN)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Patimatu Jahra, S. Ag, M.S.I
Penguji II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
Notulen : Supian Sauri, M.E

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 19 Agustus 2025

1. Penguji (Pembimbing)


Patimatu Jahra, S. Ag, M.S.I

2. Penguji (Eksternal)


Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

3. Notulis


Supian Sauri, M.E

Surat Izin Riset Bank Syariah Indonesia



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1926/Un.14/III.5/TL.00/10/2025

29 Oktober 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KC Banjarbaru

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Dwi Indah Triyana
NIM	: 220105020191
Semester/Jurusan	: VII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 29 Oktober s.d.29 Desember 2025
Alamat	: Jl. A. Yani km. 14,5 Komplek Sejahtera Mandiri Asri
Judul Skripsi	: Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan Mobile Banking (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (Bsi) Di Kalimantan Selatan) (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

Surat Telah Selesai Riset Bank Syariah Indonesia



PT. Bank Syariah Indonesia Tbk
 KC Banjarbaru
 Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 35
 Kota Banjarbaru
 Kalimantan Selatan
 Telp. (0511) 4774939

31 Oktober 2025

No.

Lampiran: -

Kepada:

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Perihal : Pemberitahuan Telah Selesai Riset

Assalamualaikum Wr. Wb.

Semoga Bapak/Ibu dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapatkan taufik serta hidayah dari Allah SWT. Berdasarkan perihal di atas, kami sampaikan keterangan sebagai berikut:

Nama	Dwi Indah Triyana
NIM	220105020191
Semester/Jurusan	VII/Perbankan Syariah
Tahun Akademik	2025/2026
Waktu Riset	29 Oktober s/d 29 Desember 2025
Judul Skripsi/Penelitian	Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan <i>Mobile Banking</i> (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)
No. Surat Permohonan	B-1926/Un.14/III.5/TL.00/10/2025

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

PT. BANK SYARIAH INDONESIA Tbk.
 KC BANJARBARU



Muhammad Hasbi

Branch Operations & Service Manager

Catatan Bimbingan Skripsi I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
/ FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dwi Indah Triyana

NIM : 220105020191

Jurusan : Perbankan Syariah (PS)

Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile Banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)"

Pembimbing I : Pati Matu Jahra, S. Ag., M. S. I

Pembimbing II : Elida Mahriani, S. E. I., M. M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Dwi, Tadi terlalu luas, dibuat lebih sederhana 2. Berat materi & pahami sebelumnya agar rumusan masalah. 3. Terlalu banyak Banjarmasin, 11-11-2025 <i>(Signature)</i> Pati Matu Jahra	1. Perbaiki kalimat pada rumusan masalah. 2. Tambahkan penomoran halaman pada kutipan. 3. Gunakan numbering pada hlm. 70-79. Banjarmasin 11/11/25. <i>(Signature)</i> Elida Mahriani

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi II



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
/ FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dwi Indah Triyana
NIM : 220105020191
Jurusan : Perbankan Syariah (PS)
Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile Banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)"
Pembimbing I : Pati Matu Jahra, S. Ag., M. S. I
Pembimbing II : Elida Mahriani, S. E. I., M. M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. ^{Part 7} Latar belakang masalah dijelaskan alasan memilih / mengapa judul tsb. 2. Fokus terkandung judul yg diteliti 3. Sejalan atau tidaknya pengguna <i>Mobile Banking</i> di BSI di Kalimantan Selatan Banjarmasin, 4-11-2015 <i>Pati Matu Jahra</i>	1. perbaiki penulisan tabel 2. perbaiki Bab IV $\Rightarrow$ Hasil Penelitian & Analisis Data, revisi kuantitatif & serasikan dgn rumusan masalah. 3. perbaiki Bab V $\Rightarrow$ Simpulan & Kesimpulan Banjarmasin 19/11/2015 <i>Elida Mahriani</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi III



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dwi Indah Triyana
NIM : 220105020191
Jurusan : Perbankan Syariah (PS)
Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile Banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)"
Pembimbing I : Pati Matu Jahra, S. Ag., M. S. I
Pembimbing II : Elida Mahriani, S. E. I., M. M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Abstrak belum ada - lampiran sudah ada Banjarmasin, 25-11-2025 (Pati Matu Jahra) Pati Matu Jahra	1. perbaiki rumusan masalah 2. perbaiki tujuan penelitian 3. perbaiki simpulan Banjarmasin, 25-11-2025 (Elida Mahriani) Elida Mahriani

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi IV



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dwi Indah Triyana
NIM : 220105020191
Jurusan : Perbankan Syariah (PS)
Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile Banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)"
Pembimbing I : Pati Matu Jahra, S. Ag., M. S. I
Pembimbing II : Elida Mahriani, S. E. I., M. M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1 penyajian data, sesuai dan juga grafik / rumusan masalah 2 analisis data, menjawab rumusan masalah Banjarmasin 18-11-2025 <i>[Signature]</i> Pati Matu Jahra	perbaiki Bab V => simpulkan kembali Banjarmasin 10/10/25 <i>[Signature]</i> Elida Mahriani

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi V



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dwi Indah Triyana
NIM : 220105020191
Jurusan : Perbankan Syariah (PS)
Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile Banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)"
Pembimbing I : Pati Matu Jahra, S. Ag., M. S. I
Pembimbing II : Elida Mahriani, S. E. I., M. M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- cek m plan, di simpul lain lagi, wawancara rumusan masalah - Struktur kerangka dan rumusan masalah Banjarmasin, 24-11-2018 <i>Pati Matu Jahra</i> Pati Matu Jahra	- silakan cek plagiaris # Banjarmasin 11/12/25 <i>Elida Mahriani</i> Elida Mahriani

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan Bimbingan Skripsi VI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dwi Indah Triyana
NIM : 220105020191
Jurusan : Perbankan Syariah (PS)
Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile Banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)"
Pembimbing I : Pati Matu Jahra, S. Ag., M. S. I
Pembimbing II : Elida Mahriani, S. E. I., M. M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Acc untuk diujikan Banjarmasin, 13-12-2025 <i>Pati Matu Jahra</i>	Acc untuk di muraasat Banjarmasin, 13-12-2025 <i>Elida Mahriani</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Surat Keterangan Bebas Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 474 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2025**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Dwi Indah Triyana
NIM : 220105020191
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH NILAI SPIRITUAL, TEKNOLOGI, KEPUASAN PENGGUNA, KEAMANAN DAN PRIVASI, SERTA LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING (STUDI PADA PENGGUNA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KALIMANTAN SELATAN)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 19 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 12 Desember 2025

Ketua Jurusan

El Wafa