

**PENGARUH NILAI SPIRITUAL, TEKNOLOGI, KEPUASAN
PENGGUNA, KEAMANAN DAN PRIVASI, SERTA
LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN
LAYANAN *MOBILE BANKING*
(STUDI PADA PENGGUNAAN BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) DI KALIMANTAN SELATAN)**

SKRIPSI

OLEH

DWI INDAH TRIYANA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M / 1447 H**

**PENGARUH NILAI SPIRITUAL, TEKNOLOGI, KEPUASAN
PENGGUNA, KEAMANAN DAN PRIVASI, SERTA
LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN
LAYANAN *MOBILE BANKING*
(STUDI PADA PENGGUNAAN BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) DI KALIMANTAN SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

DWI INDAH TRIYANA

NIM. 220105020191

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN**

2026 M / 1447 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Indah Triyana

NIM : 220105020191

Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 28 Juli 2003

Jurusan : Perbankan Syariah


Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: “Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)” adalah benar-benar karya saya, kecuali pengutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 10 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,


Dwi Indah Triyana



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 474 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2025**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Dwi Indah Triyana
NIM : 220105020191
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH NILAI SPIRITUAL, TEKNOLOGI, KEPUASAN PENGGUNA, KEAMANAN DAN PRIVASI, SERTA LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP PENGGUNA LAYANAN MOBILE BANKING (STUDI PADA PENGGUNA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KALIMANTAN SELATAN)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 19 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 12 Desember 2025

Ketua Jurusan

El Wafa

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Penggunaan Layanan *Mobile banking* (Studi Pada Penggunaan Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)”, ditulis oleh Dwi Indah Triyana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 7 Januari 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (82,6)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si., M. Fin

NIP. 197710312002121002

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	
1.	H. Badrian, M. Ag.	1. 	
2.	Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I.		2. 
3.	M. Qamaruddin, M.E.	3. 	
4.	Annisa Mahfuzah, M.H.		4. 

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Pengguna Layanan *Mobile banking* (Studi Pada Pengguna Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)

Ditulis oleh : Dwi Indah Triyana

N I M : 220105020191

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 28 Juli 2003

Alamat : Jl. A. Yani km. 14.500 Komplek Sejahtera Mandiri Asri, Kec. Gambut, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

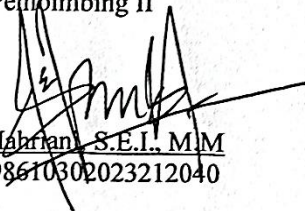
Banjarmasin, 10 Desember 2025

Pembimbing I



Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I.
NIP. 197404182002122001

Pembimbing II



Elida Mahriani, S.E.I., M.M
NIP. 198610302023212040

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



ABSTRAK

Dwi Indah Triyana. 220105020191. Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Penggunaan Layanan *Mobile banking* (Studi Pada Penggunaan Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan). Pembimbing I: Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I. Pembimbing II: Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

Kata Kunci: Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Lingkungan Sosial, *Mobile banking*

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh nilai spiritual, teknologi, kepuasan pengguna, keamanan dan privasi, serta lingkungan sosial terhadap penggunaan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kalimantan Selatan. Latar belakang penelitian ini berangkat dari meningkatnya penggunaan *mobile banking* dalam mendukung aktivitas transaksi keuangan digital yang mudah dan cepat, namun masih dihadapkan pada tantangan terkait kepercayaan pengguna, faktor spiritual, serta pengaruh lingkungan sosial.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 96 responden dari berbagai kabupaten dan kota pengguna *mobile banking* Bank Syariah Indonesia (BSI) yang tersebar di wilayah Kalimantan Selatan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F untuk melihat pengaruh parsial antar variabel independen dan dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel teknologi dan kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan layanan *mobile banking*. Sementara itu, nilai spiritual, keamanan dan privasi, serta lingkungan sosial tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap penggunaan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia di Kalimantan Selatan. Namun, berdasarkan hasil uji simultan, seluruh variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap penggunaan layanan *mobile banking*. Temuan ini menunjukkan bahwa kemudahan teknologi dan kepuasan pengguna menjadi faktor utama dalam mendorong penggunaan *mobile banking*, sedangkan variabel lainnya tidak berpengaruh secara individu terhadap penggunaan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kalimantan Selatan.

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

"Failure is absolutely necessary to achieve greatness"

(Sir Lewis Carl Davidson Hamilton)

"Mistakes happen, and they happen to the best of us"

(Max Emilian Verstappen)

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada Ayahanda, Ta'aluddin, sosok pertama yang menjadi teladan dalam hidup penulis. Walaupun beliau tidak memiliki kesempatan menempuh pendidikan tinggi, akan tetapi beliau telah memberikan didikan, perhatian, serta dorongan yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana.
2. Kepada Ibunda tercinta, Rusmiahiti, sosok yang penuh kasih dan menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Dukungan, semangat, dan doa tulus yang selalu beliau berikan menjadi dorongan penting dalam menyelesaikan studi ini. Terima kasih atas nasihat, kesabaran, serta ketabahan dalam mendampingi penulis. Ibu, engkaulah tempat kembali dan penyemangat terbesar dalam setiap langkah perjuangan penulis.
3. Kakakku tercinta, Eka Riswanto, penulis menyampaikan terima kasih atas segala dukungan, semangat, doa, dan perhatian yang telah diberikan selama proses penyelesaian pendidikan ini. Setiap bentuk dukungan tersebut menjadi penguat yang berarti dalam perjalanan penulis mencapai kelulusan.
4. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memberi semangat.
5. Kepada kedua dosen pembimbing, Ibu Pati Matu Jahra dan Ibu Elida Mahriani yang sudah banyak membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi. Terimakasih banyak atas kebaikan ibu selama ini yang selalu membimbing dan mengarahkan proses penyusunan skripsi ini dan memberikan ruang diskusi untuk mengarahkan serta menjadi penuntun di setiap langkah penulis.
6. Kepada para sahabat terbaik penulis yaitu Nadya Aulia Dwi Utami, Nayla Juma'til Khairiah, Azahra Rahma Cessia, Cindy, Tsaltsa Maharany Effendi, Indah Putri Setya Utami, Imilda, Mella Febrianur,

Harisatul Ilmah, Elsa, dan Raudhatul Auliya, terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan bantuan yang senantiasa diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir. Setiap bentuk perhatian dan semangat yang diberikan menjadi kekuatan berarti dalam perjalanan akademik penulis.

7. Kepada Sosok terkasih yang telah hadir, terima kasih atas dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang diberikan. Kehadiranmu turut memberikan semangat dan ketenangan bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama penyusunan skripsi, sehingga proses ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Terakhir teruntuk diri sendiri, terima kasih karena telah memilih untuk bertahan sampai saat ini. Terima kasih atas ketekunanmu meskipun pernah merasa ingin menyerah. Meskipun penyusunan skripsi ini penuh tantangan dan air mata, kamu berhasil menyelesaikannya dengan baik dan maksimal. Ini adalah pencapaian yang patut dirayakan oleh diri sendiri. *Through it all, I made it, and I'm proud of me.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Standar transliterasi Arab-Indonesia yang digunakan dalam skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṣā`	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā`	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	‘el
م	Mīm	M	‘em
ن	Nun	N	‘en

و	Wāwu	W	We
هـ	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

رَبَّنَا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هبة	Ditulis	<i>hibah</i>
-----	---------	--------------

2. Apabila ta’marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmatul-auliya’</i>
----------------	---------	--------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلي ة	Ditulis	<i>Ā Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	<i>Ā yas 'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كرى م	Ditulis	<i>Ī Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينك م	Ditulis	<i>au–Bainakum</i>
2	Fathah + wawumati قول	Ditulis	<i>au–Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan

apostrof (')

أأنتم	Ditulis	<i>a' antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la' insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif+Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Żawi al-furūd</i> atau <i>Żawilfurūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt. atas segala karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya yang menjadikan penyelesaian skripsi ini mungkin. Kami juga mengirimkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Meskipun terdapat khilaf dan kekurangan, penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Nilai Spiritual, Teknologi, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Privasi, Serta Lingkungan Sosial Terhadap Penggunaan Layanan *Mobile banking* (Studi Pada Penggunaan Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kalimantan Selatan)". Penyelesaian karya ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si., M. Fin., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I dan Ilma Mahdiya, M.E., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

3. Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I dan Elida Mahriani, S.E.I., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 10 Desember 2025

Penulis,

Dwi Indah Triyana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Signifikansi Penelitian	12
BAB II.....	15
NILAI SPIRITUAL, TEKNOLOGI, KEPUASAN PENGGUNA, KEAMANAN DAN PRIVASI, SERTA LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN <i>MOBILE BANKING</i> BANK SYARIAH... 15	
A. Kajian Teori.....	15
B. Kajian Terdahulu	36
C. Kerangka Penelitian.....	39
D. Hipotesis Penelitian	40
BAB III	42
METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel.....	43

D. Teknik Penarikan Sampel.....	44
E. Data dan Sumber Data	46
F. Skala Pengukuran	48
G. Variabel dan Indikator.....	49
H. Teknik Pengumpulan Data	53
I. Teknik Analisis Data.....	54
J. Tahapan Penelitian.....	62
BAB IV	65
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	65
A. Penyajian Data.....	65
B. Karakteristik Responden	75
C. Variabel Penelitian	79
D. Hasil	113
E. Analisis Data	129
BAB V	136
PENUTUP.....	136
A. Simpulan	136
B. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA.....	139
LAMPIRAN-LAMPIRAN	145

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Variabel	50
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	75
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	76
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	77
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili (Kabupaten/Kota).....	77
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap menjaga kejujuran dalam melakukan transaksi melalui aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	79
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap kejujuran dan rasa terbantu dalam menjalankan transaksi secara transparan pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	80
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap kemudahan dalam melakukan transaksi dengan aplikasi aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	81
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap perbuatan baik melalui transaksi yang dilakukan menggunakan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	82
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap tidak menyembunyikan informasi mengenai transaksi pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	82
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap kemudahan bertransaksi dengan cara yang menguntungkan semua pihak pada aplikasi aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	83
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden terhadap kepedulian, keadilan dan transparansi dalam kegiatan transaksi melalui aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	84
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden terhadap kesabaran ketika ada hambatan saat bertransaksi dengan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	85
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden terhadap inovasi pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) yang memberikan pengalaman baru dalam bertransaksi.....	86
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden terhadap pengembangan layanan pada aplikasi aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	87
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden terhadap kemudahan dalam pengelolaan keuangan dengan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) ...	88
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden terhadap kemudahan bertransaksi secara cepat menggunakan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	88
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden terhadap fitur pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) yang membantu dalam penyelesaian masalah keuangan	89
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden terhadap fitur pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) yang memudahkan dalam menjalankan aktivitas perbankan	90

Tabel 4. 19 Tanggapan Responden terhadap kecepatan layanan dari tim customer service aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	91
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden terhadap kecepatan komunikasi dan respon terhadap masalah yang terjadi pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	92
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden terhadap kecepatan dan ketepatan layanan transaksi sudah sesuai harapan pengguna aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	93
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden terhadap kualitas fitur dan layanan yang memenuhi harapan pengguna aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	94
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden terhadap fitur-fitur yang mudah dipahami pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	94
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden terhadap pendaftaran dan penggunaan awal pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	95
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden terhadap perlindungan informasi pribadi nasabah pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	96
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden terhadap penerapan prosedur yang tepat untuk melindungi data pribadi pengguna aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	97
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden terhadap kemudahan dalam pengaturan izin akses data pribadi pada pengguna aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	98
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden terhadap kebebasan mengenai informasi pribadi pengguna pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	99
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden terhadap keamanan dan kenyamanan pengguna aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	100
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden terhadap kepercayaan pada teknologi untuk perlindungan data pribadi yang digunakan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	101
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden terhadap lingkungan keluarga yang berpengaruh pada penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) .	101
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden terhadap keluarga yang mendorong dan mendukung penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	102
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden terhadap lingkungan pertemanan yang secara tidak langsung mempengaruhi penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	103
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden terhadap pengaruh pengalaman positif penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) dari lingkungan pertemanan	104
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden terhadap ulasan positif mengenai aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI).....	105
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden terhadap penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) setelah melihat informasi yang diperoleh melalui media sosial	106

Tabel 4. 37 Tanggapan Responden terhadap penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk transaksi keuangan rutin sehari-hari .	107
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden terhadap fitur-fitur pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	107
Tabel 4. 39 Tanggapan Responden terhadap penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk berbagai keperluan transaksi	108
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden terhadap penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk perencanaan keuangan pribadi.....	109
Tabel 4. 41 Tanggapan Responden terhadap penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) yang sesuai dengan Prinsip Syariah.....	110
Tabel 4. 42 Tanggapan Responden terhadap layanan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) terhindar dari unsur riba, gharar, dan maysir	111
Tabel 4. 43 Tanggapan Responden terhadap kemudahan penggunaan aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk berbagai transaksi....	112
Tabel 4. 44 Tanggapan Responden terhadap kemudahan akses semua fitur pada aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia (BSI)	112
Tabel 4. 45 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	114
Tabel 4. 46 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	116
Tabel 4. 47 Hasil Uji Normalitas	117
Tabel 4. 48 Hasil Uji Linearitas.....	118
Tabel 4. 49 Hasil Uji Multikolinearitas.....	119
Tabel 4. 50 Hasil Uji Heterokedastisitas	120
Tabel 4. 51 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	121
Tabel 4. 52 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	124
Tabel 4. 53 Hasil Uji Parsial (Uji t)	125
Tabel 4. 54 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BSI Kantor Wilayah Regional Kalimantan Selatan	74