

ABSTRAK

Noor Lisa, 2025. Analisis Komparatif Penggunaan QRIS dan Kartu Debit Pada Transaksi Non Tunai Generasi Z di Kota Banjarmasin. Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari, SP, MP dan Dr. Ilham Akbar, S.H. M.Kn.

Kata Kunci: QRIS, kartu debit, dan generasi Z

Transformasi digital yang pesat telah mengubah perilaku konsumen, khususnya melalui pergeseran metode pembayaran dari tunai ke non-tunai. Tren ini terlihat dari meningkatnya penggunaan pembayaran elektronik, terutama QRIS dan kartu debit. Generasi Z, sebagai kelompok yang tumbuh di era digital, menunjukkan kecenderungan yang kuat dalam menggunakan transaksi non-tunai. Kota Banjarmasin dipilih sebagai lokasi penelitian karena perannya sebagai salah satu pusat ekonomi di Kalimantan Selatan, di mana berbagai sektor perdagangan telah banyak mengadopsi sistem pembayaran non-tunai. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji perbedaan penggunaan QRIS dan kartu debit di kalangan Generasi Z di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif komparatif dengan metode survei. Populasi penelitian berjumlah 168.380 individu Generasi Z, dengan sampel sebanyak 100 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji Mann–Whitney dengan bantuan SPSS 26.

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat perbedaan signifikan penggunaan QRIS dan kartu debit pada transaksi non tunai Generasi Z di Kota Banjarmasin dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang menandakan kedua instrumen tidak digunakan secara seimbang. Hasil analisis deskriptif memperlihatkan bahwa QRIS lebih unggul dibandingkan kartu debit. Sementara itu, kartu debit tetap digunakan, namun lebih terbatas pada kondisi tertentu sehingga preferensinya lebih rendah dibandingkan QRIS.

ABSTRACT

Noor Lisa. (2025). *A Comparative Analysis of the Use of QRIS and Debit Cards in Non-Cash Transactions among Generation Z in Banjarmasin City*. Undergraduate Thesis, Department of Sharia Economics, Faculty of Islamic Economics and Business. Supervisors: Erisa Nilasari, S.P., M.P., and Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn.

Keywords: *QRIS, debit cards, Generation Z.*

Rapid digital transformation has altered consumer behavior, particularly through the shift from cash to non-cash payment methods. This trend is evident in the increasing use of electronic payments, especially QRIS and debit cards. Generation Z, as a digitally native cohort, demonstrates a strong inclination toward non-cash transactions. Banjarmasin City was chosen as the research location due to its role as an economic center in South Kalimantan, where various trade sectors have widely adopted non-cash payment systems. This study aims to examine differences in the use of QRIS and debit cards among Generation Z in Banjarmasin City.

This research employs a comparative quantitative approach using a survey method. The population consists of 168,380 Generation Z individuals, with a sample of 100 respondents determined using the Slovin formula. Primary data were collected through questionnaires and analyzed using the Mann–Whitney test with SPSS 26.

The results of the analysis indicate a significant difference in the use of QRIS and debit cards in non-cash transactions among Generation Z in Banjarmasin City, with a significance value of $0.000 < 0.05$, indicating that the two instruments are not used equally. Descriptive analysis shows that QRIS is superior to debit cards. Meanwhile, debit cards are still used but are more limited to certain conditions, resulting in a lower preference compared to QRIS.