

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian Analisis Komparatif Penggunaan QRIS dan Kartu Debit pada Transaksi Non Tunai Generasi Z di Kota Banjarmasin, berdasarkan uji *Mann-Whitney* diperoleh hasil bahwa terdapat perbedaan signifikan penggunaan QRIS dan kartu debit pada transaksi non tunai generasi Z kota Banjarmasin yang ditunjukkan dengan nilai sig. (2-tailed) $0,000 < 0,05$ yang artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Dari hasil analisis deskriptif memperlihatkan bahwa QRIS lebih unggul dibandingkan kartu debit, khususnya dari aspek kepraktisan, kemudahan penggunaan, kecepatan transaksi, biaya, dan jangkauan. Temuan ini mengindikasikan bahwa Generasi Z cenderung memilih instrumen pembayaran yang efisien, berbasis digital, dan mendukung mobilitas tinggi. Sementara itu, kartu debit tetap digunakan, namun lebih terbatas pada kondisi tertentu sehingga preferensinya lebih rendah dibandingkan QRIS.

B. Saran

Berdasarkan simpulan hasil penelitian di atas, adapun saran yang dapat diberikan peneliti ialah sebagai berikut:

1. Bagi penyedia layanan sistem pembayaran, terutama bank dan penyelenggara QRIS, diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas layanan, memperluas sosialisasi, dan memberikan edukasi yang lebih

intensif mengenai kemudahan, keamanan, serta manfaat transaksi digital. Langkah ini penting agar generasi Z semakin yakin menggunakan metode pembayaran non tunai secara optimal baik untuk transaksi kecil maupun transaksi bernilai besar.

2. Bagi masyarakat khususnya generasi Z di Kota Banjarmasin, diharapkan dapat semakin memanfaatkan fasilitas transaksi digital secara bijak, baik melalui QRIS maupun kartu debit, sesuai kebutuhan masing-masing. Peningkatan pemanfaatan metode pembayaran digital dapat membantu menciptakan transaksi yang lebih efisien, aman, dan sejalan dengan perkembangan ekonomi digital saat ini.
3. Bagi peneliti selanjutnya, terdapat banyak variabel dan faktor-faktor lain yang dapat digunakan seperti literasi keuangan digital, tingkat kepercayaan, persepsi risiko, biaya transaksi, atau kemudahan penggunaan sehingga hasil penelitian berikutnya dapat memberikan pemahaman yang lebih luas dan mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi preferensi penggunaan metode pembayaran non tunai di masyarakat.