

## ABSTRAK

**Armadana.** 220104030126, *Pemanfaatan Google Drive dalam Proses Pengumpulan dan Pendistribusian pada BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan*. Syaipul Hadi, S.IP., MA Pembimbing I dan Sri Anafarhanah, SEL., MSI Pembimbing II pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

**Kata Kunci:** *Google Drive*, Pengumpulan Zakat, Pendistribusian Zakat, BAZNAS.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari potensi zakat di Kalimantan Selatan yang sangat tinggi. Namun, demikian laporan yang tercatat hanya 5% dari potensi yang ada. Ada banyak cara untuk memaksimalkan potensi tersebut Tapi, untuk melaksanakan caranya diperlukan adanya pengelolaan data. Tujuan dari penelitian ini Adalah mengetahui bagaimana pemanfaatan *google drive* dalam proses pengelolaan zakat, yakni pengumpulan dan pendistribusian.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan Kasi. Layanan dan Data, staff Layanan dan Data bidang pengumpulan, Kasi. Pendistribusian Reguler dan Kasi. Pendistribusian Mitra & UPZ. Observasi dilakukan terhadap proses pencatatan data dan manfaatnya pada proses pengumpulan dan pendistribusian zakat. Sedangkan dokumentasi dilakukan terhadap arsip laporan rancangan anggaran kerja tahunan (*annual report*), dan beberapa artikel terkait pengelolaan data BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Teknis analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan metode triangulasi yang meliputi triangulasi sumber dan teknik.

Hasil dari penelitian ini, *google drive* sebagai tempat penyimpanan data muzakki dan mustahik bermanfaat strategis dalam pengelolaan zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Data muzakki dimanfaatkan sebagai dasar pemetaan potensi, klasifikasi muzakki, serta penentuan strategi pengumpulan zakat dan sosialisasi berbasis data. Dalam pendistribusian zakat, data mustahik yang dikelola melalui *logbook* berfungsi sebagai alat pencatatan permohonan, verifikasi dan survei, penentuan bantuan, serta pengendalian agar penyaluran zakat tepat sasaran dan terhindar dari duplikasi. Meskipun pengelolaan data masih bersifat manual sesuai kompetensi SDM dan menghadapi kendala seperti data ganda dan pembaruan yang belum rutin, *google drive* tetap memiliki manfaat penting dalam menjaga akuntabilitas, transparansi, dan efektivitas pengelolaan zakat.