

**EVALUASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DALAM PENINGKATAN  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN  
DAN PERKOTAAN DI KELURAHAN LANDASAN ULIN TENGAH**

**SKRIPSI**

**OLEH  
NOOR ADNANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2026 M/1447 H**

**EVALUASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DALAM PENINGKATAN  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN  
DAN PERKOTAAN DI KELURAHAN LANDASAN ULIN TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**NOOR ADNANI**

**210105010126**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2026 M/1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noor Adnani  
NIM : 210105010126  
Tempat/Tgl. Lahir : Gambut, 21 April 2002  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 November 2025

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



NOOR ADNANI

## PENETAPAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/  
[feb1.uinantasari@gmail.com](mailto:feb1.uinantasari@gmail.com), website: [feb1.uin-antasari.ac.id](http://feb1.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 10/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/11/2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Noor Adhani  
NIM : 210105010126  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kelurahan Landasan Ulin Tengah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

### BEBAS PLAGIASI

Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 15%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 27 November 2025  
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

## PERSETUJUAN

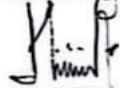
Skripsi yang berjudul : EVALUASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK  
DALAM PENINGKATAN KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI  
KELURAHAN LANDASAN ULIN TENGAH

Ditulis oleh : Noor Adnani  
N I M : 210105010126  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2025/2026  
Tempat dan tanggal lahir : Gambut, 21 April 2002  
Alamat : Jl. Peramuan Komp. Citra Bangun Persada Blok  
B.11

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya  
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

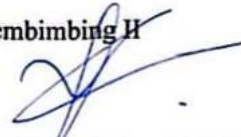
Banjarmasin, 25 November 2025

Pembimbing I



Dr. Mahmud Yusuf, M.SI  
NIP 197901262006041002

Pembimbing II



Dr. Ilham Akbar, S.H. M.Kn.  
NIP 198610202011011014

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,



Rohana Faridah, S.E., M.M.  
NIP 197804270090120010

## PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul "Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kelurahan Landasan Ulin Tengah", ditulis oleh Noor Adnani NIM: 210105010126 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 06 Januari 2026

Dinyatakan LULUS dengan Predikat : A (84,5)

Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.SI

19771031200212002

### TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. (Ketua)	1.
2. Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn. (Anggota)	2.
3. Muhammad Rizali, M.H. (Anggota)	3.
4. Annisa Mahfuzah, M.H. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**NOOR ADNANI.** 2026. *Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kelurahan Landasan Ulin Tengah.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Mahmud Yusuf, M.SI dan Dr. Ilham Akbar, S.H. M.Kn.

**Kata Kunci:** Evaluasi, Pajak Bumi dan Bangunan, Kepatuhan Wajib Pajak, Sistem pemungutan, Islam.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) serta fluktuasi penerimaan pajak yang belum mampu mencapai target di Kelurahan Landasan Ulin Tengah. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa sistem pemungutan PBB belum berjalan secara optimal dan perlu dilakukan evaluasi. Penelitian ini berfokus pada bagaimana sistem pemungutan PBB, faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak, serta efisiensi sistem pemungutan PBB.

Penelitian ini merupakan pendekatan kualitatif dengan langsung melakukan penelitian ke lapangan. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap 28 wajib pajak dan 2 petugas pajak, serta didukung oleh data sekunder dari instansi terkait. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan mengaitkan temuan lapangan pada teori kepatuhan, administrasi perpajakan, dan evaluasi kebijakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pemungutan PBB di Kelurahan sudah dilaksanakan sesuai dengan regulasi yang ada. Kepatuhan wajib pajak cenderung bersifat terpaksa dan dipengaruhi oleh rendahnya kepercayaan kepada pemerintah, minimnya transparansi, serta keterbatasan pelayanan dan sosialisasi. Sedangkan sistem yang digunakan belum efisien karena hasil yang diinginkan belum tercapai. Dalam perspektif Islam, pemungutan pajak dibolehkan selama dilaksanakan secara adil, amanah, dan berorientasi pada kemaslahatan, namun nilai-nilai tersebut belum sepenuhnya terwujud dalam praktik di lapangan.

## MOTTO

“Dan barang siapa bertawakkal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan  
keperluannya.”

(Q.S. *At-Talaq*: 3)

“Bersyukur dan berbuat baik tidak pernah membuat seseorang rugi.”

(Mama & Abah)

“Hidup adalah perjalanan menjadi diri sendiri tanpa menjatuhkan orang lain.”

(Noor Adnani)



## PERSEMBAHAN

Dalam setiap perjalanan panjang, selalu ada tangan-tangan yang menjaga, doa yang menguatkan, dan cinta yang menjadi alasan untuk tidak menyerah. Skripsi ini lahir dari proses yang penuh pembelajaran, keikhlasan, dan pertolongan Allah SWT yang tak pernah putus. Dengan penuh hormat dan rasa terima kasih yang mendalam, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Orang Tua Saya, Mama dan Abah Tercinta. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas, doa yang tak pernah putus, dan pengorbanan yang tidak mampu saya balas. Setiap langkah saya adalah cerminan dari harapan dan restu kalian. Semoga karya kecil ini menjadi persembahan sederhana yang dapat membahagiakan kalian.
2. Istriku tercinta Shophia Mitha Indriyani. Terima kasih telah menjadi pelabuhan tenang di tengah segala tekanan dan lelah. Doamu, sabarmu, dan dukunganmu menjadi bagian paling berharga selama proses ini. Kehadiranmu membuat perjalanan akademik ini terasa lebih ringan dan penuh makna.
3. Saudara dan Saudari Tersayang, Ahmad Arradi, Nur Yulia Syifa, Medina Latifa Asari. Terima kasih atas dorongan, perhatian, dan teladan yang kalian berikan. Kehangatan dan dukungan kalian membuat saya mampu melewati setiap tantangan satu per satu. Semoga kita selalu menjadi keluarga yang saling menguatkan.
4. Dosen Pembimbing saya Bapak Mahmud Yusuf, M.SI. Terima kasih atas ilmu, waktu, dan bimbingan yang diberikan dengan penuh kesabaran. Setiap arahan dan perhatian menjadi bekal berharga dalam penyusunan skripsi ini. Saya sangat menghargai segala bantuan yang telah diberikan.
5. Dosen Penasihat Akademik saya Bapak Ilham Akbar, S.H, M.K. Terimakasih saya ucapkan yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, dan kesempatan belajar yang telah diberikan. Setiap nasihat dan koreksi yang diberikan menjadi bekal berharga dalam penyusunan skripsi ini. Semoga ilmu dan kebaikan yang Bapak/Ibu ajarkan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT
6. Seluruh Sahabat, Rekan, dan Teman Perjuangan. Dari Infokom Gen V, KM-FEBI, Tepakbulu, Kerja Cerdas, serta keluarga besar KKN Jejangkit Barat. Dan

terkhusus sahabat-sahabat yang paling membanyak membantu yaitu Nomentum. Terima kasih telah menjadi sistem pendukung terbaik—untuk tawa, cerita, semangat, dan setiap ruang aman yang kalian hadirkan. Kalian menjadikan masa-masa ini bermakna dan penuh kenangan.

7. Untuk Diri Saya Sendiri, Noor Adnani. Terima kasih sudah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah meski banyak keraguan datang dari luar maupun dalam diri sendiri. Skripsi ini adalah bukti bahwa kamu bisa, dan langkah ini hanyalah permulaan dari perjalanan yang lebih besar.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t} a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z} a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi

ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	we
ه	ha’	h	ha
ء	hamzah	‘	apostrof
ي	ya’	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja&gt;mi’ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

## IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
ِ	kasrah	ditulis	i

◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

## V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

- Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

## IX. Penelitian Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis Penelitiannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kelurahan Landasan Ulin Tengah”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.SI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., MM dan Bapak Muhammad Qomaruddin, M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Ilham Akbar, SH., M.Kn dan Bapak Mahmud Yusuf, M.SI. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktuna kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Terima kasih kepada Kelurahan Landasan Ulin Tengah, BPPRD Kota Banjarbaru, serta seluruh warga yang telah bersedia memberikan informasi dan membantu kelancaran penelitian ini. Dukungan, data, dan keterbukaan yang diberikan sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 09 Januari 2026  
Penulis,



(NOOR ADNANI)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS LAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Signifikansi Penelitian.....	12
E. Definisi Operasional.....	13
F. Sistematika Penelitian .....	15
<b>BAB II SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK, FAKTOR-FAKTOR KEPATUHAN, DAN EVALUASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK.....</b>	<b>16</b>
A. Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
1. Pengertian Pajak .....	16
2. Fungsi Pajak .....	18
3. Pajak Bumi dan Bangunan .....	19
4. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan P2 (Perdesaan & Perkotaan) ...	21
B. Sistem Administrasi Pemungutan Pajak.....	22

C. Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
E. Pajak Dalam Perspektif Islam .....	26
F. Penelitian Terdahulu.....	29
G. Kerangka Berpikir.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	36
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Metode Pengumpulan Data .....	37
F. Analisis Data .....	38
G. Tahapan Penelitian .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
1. Letak Geografis .....	41
2. Struktur Organisasi Kelurahan Landasan Ulin Tengah.....	42
B. Penyajian Data.....	43
1. Pandangan Warga Terhadap Pajak: Temuan dari Kelurahan Landasan Ulin Tengah.....	43
2. Perspektif Aparat Pelaksana: Realitas Sistem, Kendala, dan Upaya di Lapangan .....	58
C. Analisis Data .....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1. Sistem Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Di Kelurahan Landasan Ulin Tengah.....	63
2. Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Dan Ketidakpatuhan Wajib Pajak .....	70
3. Analisis Efisiensi Sistem Pemungutan Pajak .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan.....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4. 1 Klasifikasi Data Kepatuhan Wajib Pajak.....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4. 2 Informasi Para Wajib Pajak .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4. 3 Informasi Petugas Pajak.....</b>	<b>78</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 4. 2 Sistem Pembayaran Offline .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4. 3 Warung PBB .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4. 4 E-SPPT Kota Banjarbaru .....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 4. 5 Struk Pembayaran PBB .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 4. 6 Mekanisme Sistem Pembayaran Pajak .....</b>	<b>69</b>