

ABSTRAK

NOOR ADNANI. 2026. *Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kelurahan Landasan Ulin Tengah.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Mahmud Yusuf, M.SI dan Dr. Ilham Akbar, S.H. M.Kn.

Kata Kunci: Evaluasi, Pajak Bumi dan Bangunan, Kepatuhan Wajib Pajak, Sistem pemungutan, Islam.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) serta fluktuasi penerimaan pajak yang belum mampu mencapai target di Kelurahan Landasan Ulin Tengah. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa sistem pemungutan PBB belum berjalan secara optimal dan perlu dilakukan evaluasi. Penelitian ini berfokus pada bagaimana sistem pemungutan PBB, faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak, serta efisiensi sistem pemungutan PBB.

Penelitian ini merupakan pendekatan kualitatif dengan langsung melakukan penelitian ke lapangan. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap 28 wajib pajak dan 2 petugas pajak, serta didukung oleh data sekunder dari instansi terkait. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan mengaitkan temuan lapangan pada teori kepatuhan, administrasi perpajakan, dan evaluasi kebijakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pemungutan PBB di Kelurahan sudah dilaksanakan sesuai dengan regulasi yang ada. Kepatuhan wajib pajak cenderung bersifat terpaksa dan dipengaruhi oleh rendahnya kepercayaan kepada pemerintah, minimnya transparansi, serta keterbatasan pelayanan dan sosialisasi. Sedangkan sistem yang digunakan belum efisien karena hasil yang diinginkan belum tercapai. Dalam perspektif Islam, pemungutan pajak dibolehkan selama dilaksanakan secara adil, amanah, dan berorientasi pada kemaslahatan, namun nilai-nilai tersebut belum sepenuhnya terwujud dalam praktik di lapang