

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan merupakan jenis penelitian yang dilakukan secara langsung di lokasi penelitian untuk memperoleh data empiris dari kondisi nyata di lapangan (Yakin, 2023)

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan pendekatan konseptual, yaitu suatu pendekatan yang bertujuan untuk memahami dan menggali konsep-konsep secara mendalam berdasarkan kajian literatur yang relevan dengan topik Penelitian. Pendekatan ini memungkinkan penulis untuk merumuskan pemikiran konseptual mengenai efisiensi sistem pemungutan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Penggunaan pendekatan konseptual ini juga didasarkan pada Penelitian yang memanfaatkan pendekatan serupa dalam mengembangkan pemahaman terhadap konsep ideal dalam sistem syariah (Hidayatullah et al., 2024).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini adalah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang berada di wilayah Kelurahan Landasan Ulin Tengah Kecamatan Liang Anggang Kota Banjarbaru, yang mana telah dipilih 1 (satu) Tempat sebagai fokus Penelitian. Juga data yang didapat langsung dari kantor BPPRD Kota Banjarbaru. Lokasi ini dipilih

karena terdapat masih banyaknya para wajib pajak yang mana mereka tidak mau membayar pajaknya.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Dengan memfokuskan Penelitian pada subjek dan objek yang relevan, diharapkan Penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang efektivitas sistem pemungutan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Landasan Ulin Tengah.

Subjek Penelitian yang ada dalam penelitian ini adalah : Wajib pajak bumi dan bangunan beserta petugas pajak di wilayah Kelurahan Landasan Ulin Tengah.

Objek Penelitian yang ada dalam Penelitian ini adalah Sistem pemungutan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan, dan faktor faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan dan ketidakpatuhan wajib pajak, hingga efisiensi dari sistem yang digunakan di Kelurahan Landasan Ulin Tengah.

D. Data dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam Penelitian ini adalah :

- 1) Data primer, merupakan data/informasi yang diperoleh secara langsung dari hasil observasi serta wawancara terstruktur dengan narasumber. Misalnya berupa pendapat atau pandangan fiskus di Kelurahan Landasan Ulin Tengah.
- 2) Data sekunder, merupakan data yang diperoleh dengan cara mencermati dokumen – dokumen yang digunakan pada kantor BPPRD Kota Banjarbaru. Misalnya, data jumlah SPT yang dilaporkan, jumlah SPT yang dilaporkan tepat waktu.

E. Metode Pengumpulan Data

Dalam Penelitian ini digunakan 2 (Dua) Teknik pengumpulan data yaitu :

1. Wawancara digunakan sebagai metode utama dalam pengumpulan data karena penelitian ini bertujuan untuk memahami secara mendalam pandangan, pengalaman, dan persepsi wajib pajak serta petugas pajak terkait sistem pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Wawancara dilakukan secara langsung kepada wajib pajak di Kelurahan Landasan Ulin Tengah serta petugas pajak yang terlibat dalam proses pemungutan PBB. Melalui wawancara, peneliti dapat menggali informasi mengenai tingkat kepatuhan wajib pajak, faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan dan ketidakpatuhan, kendala yang dihadapi dalam pembayaran PBB, serta penilaian terhadap pelayanan dan sistem pemungutan yang diterapkan. Proses wawancara dilakukan secara terstruktur dan semi-terstruktur agar data yang diperoleh tetap fokus pada rumusan masalah, namun tetap memberi ruang bagi informan untuk menyampaikan pendapat secara bebas dan apa adanya (Pasikowski, 2024).
2. Dokumentasi digunakan sebagai metode pendukung untuk melengkapi dan memperkuat data yang diperoleh melalui wawancara. Metode dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang berkaitan dengan penelitian, baik berupa dokumen tertulis maupun dokumen visual. Dokumentasi dalam penelitian ini meliputi data realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan, arsip kelurahan terkait PBB, peraturan dan kebijakan perpajakan daerah, serta dokumentasi hasil wawancara bersama informan. Selain itu, dokumentasi juga mencakup sistem dan sarana pendukung

pemungutan PBB, seperti keberadaan layanan pembayaran PBB melalui warung PBB dan media pelayanan lainnya. Dokumentasi ini digunakan untuk memberikan gambaran nyata mengenai sistem pemungutan PBB yang berjalan serta sebagai bahan verifikasi terhadap informasi yang diperoleh dari wawancara (Yakin, 2023).

F. Analisis Data

Jenis analisis data yang ada pada Penelitian ini adalah :

1. Data *collection* (pengumpulan data)

Analisis data dalam Penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, penulis sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai, bila jawaban yang diwawancarai setelah dianalisis terasa belum memuaskan, maka penulis akan melanjutkan pertanyaannya lagi, sampai tahap tertentu, diperoleh data yang dianggap kredibel.

2. Data *Reduction* (Reduksi Data)

Data dari lapangan baik berupa wawancara dengan informan, observasi maupun dokumentasi yang mendukung tentang aktivitas pelaksanaan dipilih sesuai dengan fokus dan tujuan Penelitian. Pemilahan dilakukan berdasarkan pernyataan dalam wawancara, hasil observasi maupun kuesioner yang berkaitan dengan unit permasalahan yang diteliti.

3. Data *Display* (Penyajian Data)

Dengan unit Dari hasil reduksi yang dilakukan, penulis menampilkan data-data yang berkaitan dan berhubungan ataupun menjawab permasalahan yang

diteliti. Dengan disertai refleksi dan analisis dari penulis berkaitan dengan data yang diperoleh. Penyajian dalam Penelitian ini dengan teks yang bersifat naratif (Yakin, 2023).

G. Tahapan Penelitian

Dalam pelaksanaan Penelitian ini, terdapat beberapa langkah yang dilakukan sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Tahap awal Penelitian dimulai dengan penetapan arah Penelitian yang dituangkan dalam pemilihan judul “Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kelurahan Landasan Ulin Tengah”. Surat Penetapan Judul dari dosen pembimbing diterbitkan pada 16 Agustus 2024. Setelah penetapan judul, penulis melakukan proses bimbingan dengan dosen pembimbing untuk menyusun proposal Penelitian. Setelah melalui proses bimbingan revisi, surat penetapan jadwal ujian proposal skripsi dikeluarkan pada tanggal 21 Agustus 2024, dan seminar proposal dilaksanakan pada tanggal 23 Agustus 2024.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data dari hasil turun ke lapangan untuk wawancara kepada 28 orang wajib pajak dan 2 petugas pajak dari kelurahan landasan ulin tengah. Wawancara ini dilakukan mulai dari 12 Juni – 12 Juli 2025.

3. Tahap Analisis Data

Tahap selanjutnya adalah hasil dan analisis data. Data yang telah terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teori yang digunakan dalam Penelitian ini. Analisis dilakukan untuk mengetahui bagaimana sistem pemungutan pajak, faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, dan evaluasi sistem pemungutan pajak.

4. Tahap Penyusunan Laporan Penelitian

Tahap terakhir adalah penyusunan laporan Penelitian. Hasil analisis yang diperoleh disusun secara sistematis ke dalam bentuk skripsi sesuai dengan pedoman Penelitian yang berlaku. Laporan Penelitian terdiri dari beberapa bab, mulai dari pendahuluan, tinjauan pustaka, metodologi Penelitian, hasil dan pembahasan, hingga penutup. Dalam proses penyusunan laporan, penulis melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing agar hasilnya sesuai dengan kaidah akademik dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.