

DAFTAR PUSTAKA

A. Al-Qur'an dan Kitab

Departemen Agama Republik Indonesia. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Jakarta: CV. Darus Sunnah, 1995.

Shihab, M. Quraish. *Tafsir Al-Mishbah: Pesan, Kesan, dan Keserasian Al-Qur'an*. Jakarta: Lentera Hati, 2002.

B. Buku

Azwar, Saifuddin. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1998.

Basrowi, dan Suwardi. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.

Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Erlangga, 2001.

Fathoni, Abdurahmat. *Metode Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

Fathoni, Abdurrahman. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006.

Glendon, Mary Ann. *A World Made New: Eleanor Roosevelt and the Universal Declaration of Human Rights*. New York: Random House, 2001.

Gunawan, Yopi. *Perkembangan Konsep Negara Hukum dan Negara Hukum Pancasila*. Bandung: Refika Aditama, 2015.

Haryatmoko. *Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2011.

Hamdani, A. *Administrasi Publik: Teori dan Praktik dalam Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia, 2020.

Kelsen, Hans. *Pure Theory of Law*. Diterjemahkan oleh Max Knight. Berkeley: University of California Press, 1967.

Mulyana, Deddy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004.

Ridwan, Juniarso, dan Achmad Sodik Sudrajat. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Layanan Publik*. Bandung: Nuansa Cendekia, 2014.

Sinambela, Lijan Poltak, dkk. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.

Soekanto, Soerjono. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Cet. ke-14. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2019.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.

Tim Penyusun. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi Ketiga. Jakarta: Balai Pustaka, 2007.

C. Jurnal

Ainiyah, Imas Qurhothul. “Analisis Penyalahgunaan Kekuasaan Publik Studi Kasus Illegal Mining.” *Jurnal Ilmiah*, 2024.

Aziz, Abdul Haliq. *Analisis Kasus Maladministrasi di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Tahun 2013–2015*. As Siyasah Vol. 2 No. 1 (2022).

Junianto, Ahmad, dan Moch. Nurcholis Majid. *Ombudsman dalam Perspektif Fiqh Siyasah*. Al-Aqwal: Jurnal Kajian Hukum Islam Vol. 1 No. 2 (2022).

Manullang, Ahmad Kennedy, dkk. *Pengaruh Kompetensi dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja PNS*. Jurnal Makro Manajemen Vol. 5 No. 2 (2020).

Prajna, I Nyoman Bagus Deva, dkk. *Efektivitas Kebijakan Jaringan Utilitas Terpadu*. Policy and Maritime Review Vol. 3 No. 1 (2024).

Pratiwi, A.A. Ayu Inten. *Bentuk-Bentuk Maladministrasi Pendidikan*. Jurnal Ilmiah Vol. 7 No. 2 (2022).

Radbruch, Gustav. *Legal Philosophy. Dalam The Legal Philosophies of Lask, Radbruch, and Dabin*. Cambridge: Harvard University Press, 1950.

Savitri, Zuhra. *Optimalisasi Peran Ombudsman Aceh*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah Vol. 4 No. 2 (2022).

Yasid, Akhmadi, dkk. *Maladministration Law Enforcement*. International Asia of Law and Money Laundering Vol. 3 No. 2 (2024).

D. Skripsi/Tesis

Arista, Yodi. *Peran Ombudsman Perwakilan Aceh dalam Mencegah Maladministrasi di Kota Banda Aceh*. Skripsi. UIN Ar-Raniry, 2022.

Fahrizal, Muhammad. *Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Mencegah Maladministrasi*. Skripsi. UIN Antasari, 2023.

Pratiwi, Annisa Ayu. *Penegakan Hukum terhadap Rekomendasi Ombudsman RI*. Skripsi. Universitas Hasanuddin, 2022.

Rusmayanti, Khafifa Nyi. *Sistem Hukum Pengaturan Jaringan Utilitas Telekomunikasi*. Skripsi. UIN Salatiga, 2024.

E. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 20/PRT/M/2010 tentang Pemanfaatan Bagian-Bagian Jalan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2023 tentang Tata Cara Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan

F. Dokumen dan Arsip Resmi

Ombudsman Republik Indonesia. *Laporan Hasil Pemeriksaan Nomor 0149/LM/IV/2024/BJM*.

Ombudsman Republik Indonesia. *Berita Acara Bedah Laporan*, 9 Desember 2024.

Ombudsman Republik Indonesia. *Surat Penutupan Laporan*, 16 Desember 2024.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Barito Kuala. *Bahan Presentasi RPJMD 2025–2030*. 2025.

G. Internet dan Wawancara

Balai Pelaksana Jalan Nasional Kalimantan Selatan. Diakses 27 Desember 2025. (<https://binamarga.pu.go.id/balai-kalsel>).

Metode Penelitian Empiris. Diakses 9 Maret 2025. (<https://idtesis.com>).

Rifqi Soelaiman. *Ombudsman Kalsel Temukan 29 Titik Kabel Fiber Optik*. Diakses 16 November 2024. (<https://banjarmasin.tribunnews.com>).

Hadi, Sopian. *Wawancara Pribadi*. Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan, 27 Agustus 2025.