

Daftar Pustaka

- Agus Soetiyono, Alexander. 2023. “Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Marketplace Di Indonesia.” *Jurnal Economina* 2(2):692–708. Doi: 10.32877/Eb.V7i3.2148.
- Agustina, Santi Eka, Paharuddin, Diana Dewi, And Rika Lidya. 2024. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Edited By J. Alvandri. Jombang.
- Agustine, Grace Twenty. 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Journal Development* 5(1):55–69. Doi: 10.53978/Jd.V5i1.45.
- Arianto, Yunus Handoko, And Widi Dewi. 2023. “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Imam Bonjol Hostel Semarang.” *Bursa : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2(1).
- Azhari, M. T., Bahri, A. F., Asrul, & Rafida, T. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Edited By A. J. Efitra. Kota Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Basri, Zhodiq Abdillah. 2024. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Konsumen Spbu Asuli Kabupaten Luwu Timur).”
- Dhanny, Uray Rama. 2019. “Food Court Di Kota Pontianak.” *Jurnal Online Mahasiswa Arsitektur Universitas Tanjungpura* 7:270–84.
- Dhiani Puteri, Atikah. 2023. “Optimalisasi Media Sosial Instagram @Osf_Id Sebagai Media Promosi Food Court Di Kota Pekanbaru.” *Jurnal Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau* (6105):3–4.
- Didit, Darmawan., Yulia Ramadhan Ikha, And Harti Puji. 2024. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Edited By U. D. Sutiksno. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara.

- Al Farisi, Salman, Muhammad Iqbal Fasa, And Suharto. 2022. “Peran Umkm (Usaha Mikro Kecil Menengah) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat.” *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah* 9(1):73–84. Doi: 10.53429/Jdes.V9ino.1.307.
- Fausiah, Nurlan. 2019. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Edited By Asnidar. Parepare: Cv. Pilar Nusantara.
- Fauziyyah, Hanifah Belen. 2024. “Pengaruh Digital Marketing Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Pada Umkm Di Surabaya Utara.” Stia Dan Manajemen Kepelabuhan, Surabaya.
- Haemoon. 2000. “Revisiting Importance Performance Analysis.” *Tourism Management* 617–76.
- Khafid Ismail, Miftakhur Rohmah, Diah Ayu Pratama Putri. 2023. “Peranan Umkm Dalam Penguatan Ekonomi Indonesia.” *Jurnal Neraca* 7:208–17. Doi: 10.31851/Neraca.V7i2.14344.
- Kuncoro, Dany Setyo, And Dini Retnowati. 2023. “Analisis Kualitas Pelayanan Restoran Cepat Saji Dengan Menggunakan Metode Servqual (Service Quality) Dan Ipa (Importance Performance Analysis).” *Jiso : Journal Of Industrial And Systems Optimization* 6(1):69. Doi: 10.51804/Jiso.V6i1.69-75.
- Kustiyahningsih, Yeni, And Fitri Damayanti. 2025. *Metodelogi Penelitian*. Edited By E. Setiawan. Banyumas: Ganesha Kreasi Semesta.
- Kusumastuti, Sri Yani, Aekram Faisal, And Dwi Hartini Rahayu. 2024. *Metode Penelitian Kuantitatif (Panduan Lengkap Penulisan Untuk Karya Ilmiah Terbaik)*. Edited By Sepriano. Kota Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Larassanti, Aang, Mursidah Nurfadillah, And Fenty Fauziah. 2025. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Lingkungan Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur.” (September).
- Mahdiya, Ilma. 2017. “Importance Performance Analysis Terhadap Pelayanan

- Permintaan Informasi Debitur Individual (Idi) Historis Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan.” Uin Antasari Banjarmasin.
- Martilla, John A., And John C. James. 1977. “Importance-Performance Analysis.” *Journal Of Marketing* Vol 41:79.
- Maulidiah, Eka Putri, And Bambang Budiantono. 2023. “Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasinya Pada Kepuasan Pelanggan.” 2.
- Negara Sitohang, Jaya. 2023. “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Coffee Shop Teduh Tera Medan.” Universitas Medan Area.
- Neliwati. 2018. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif (Kajian Teori Dan Praktek)*. Edited By O. K. Banurea. Cv. Widya Puspita.
- Parasuraman, A. Zeithmal, Valarie. Leonard L. Berry. 1988. “Servqual A Multiple Item Scale For Measuring Consumer Preceptions Of Service Quality.” *Journal Of Retailing* 64(Number 1):12–40.
- Putra, San, Romi Mesra, And Tetan Sukmiwa. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif (Teori Dan Panduan Praktis Analisis Data Kuantitatif)* San. Edited By Irmayanti. Deli Serdang: Pt. Mifandi Mandiri Digital Redaksi.
- Rahmadi. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Edited By Syahrani. Banjarmasin: Antasari Press.
- Rhosyada, Via Inkha. 2023. “Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kenyamanan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Banyuwangi.” *Jurnal Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta*. Vol 6:6–22.
- Saputro, Wahyu Niko. 2020. “Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Cv. Bintang Mitra Cahaya Surabaya.” Universitas Muhammadiyah Surabaya.

- Setyawan, Dodiet. 2022. *Buku Petunjuk Praktikum Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Pengumpulan Data Menggunakan Spss*.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Titalia Syafa, Nabila. 2023. “Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Kasus Pada Konsumen (Studi Pada Konsumen Po Al Mubarak) Nabila.” 14(3):32–37.
- Triwijayati, Anna, Yohanes Paulus Luciany, Yulia Novita, Nika Sintesa, And Achmad Zahrudin. 2023. “Strategi Inovasi Bisnis Untuk Meningkatkan Daya Saing Dan Pertumbuhan Organisasi Di Era Digital.” *Jurnal Bisnis Dan Manajemen West Science* 2(03):306–14. Doi: 10.58812/Jbmws.V2i03.564.
- Wardhana, Aditya. 2024. *Consumer Satisfaction In The Digital Edge*. Edited By P. Mahir. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Widodo, Slamet, Festy Ladyani, And Dalfian. 2023. *Buku Ajar Metode Penelitian*. Edited By Seto Sudirman. Pangkalpinang: Cv. Science Techno.
- Yusuf Suhardi, Zulkarnaini, Agustian Burda, Arya Darmawan, Adila Nur Klarisah. 2022. “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Sekolah Olahraga Binasehat Bekasi).” *Jurnal Stei Ekonomi (Jemi) Volume* 2(1):31–41. Doi: 10.59086/Jeb.V2i1.236.