

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1Pedoman Observasi

- 1.Mengamati lokasi penelitian
- 2.Mengamati sarana prasarana di asrama haji embarkasi Banjarmasin
- 3.Mencari tahu terkait bagaimana implementasi pelayanan haji ramah lansia dengan bertanya langsung kepada subkoordinator seksi pelayanan.
4. mengambil beberapa gambar di tempat observasi.

Lampiran 2Pedoman Wawanacara

- 1.Bagian Formulasi
 - a) Apakah haji bertema ini baru saja diadakan?
 - b) Apa yang mendorong adanya haji ramah lansia ini?
 - c) Apa visi-misi yang sudah dibuat untuk layanan ramah lansia ini?
 - d) Ada berapa persen jemaah yang berstatus lansia tahun 2023-2024 ?
 - e) Apa saja fasilitas akomodasi yang tersedia untuk mendukung layanan jemaah haji lansia?
 - f) Apakah ada perkembangan teknologi yang dapat diakses untuk lansia, atau semacam aplikasi khusus dari asrama haji embarkasi banjarmasin?
 - g) Bagaimana jika lansia mengalami kendala dalam komunikasi dan informasi?
 - h) Bagaimana dengan fasilitas atau akomodasi yang dibutuhkan untuk mendukung pelayanan haji ramah lansia?
 - i) Apakah pelayanan untuk lansia ini akan tetap sama jika tahun-tahun yang akan datang tidak lagi menggunakan haji ramah lansia? Apakah masih memprioritaskan jemaah lansia?
 - j) Apa saja indikator keberhasilan pelayanan haji ramah lansia ini?
 - k) Apa yang paling penting dalam memberikan pelayanan pada jemaah haji lansia?

- 1) Apakah ada perencanaan untuk mengembangkan infrastruktur di asrama haji embarkasi banjarmasin?

2. Bagian Implementasi

- a) Apakah petugas untuk mendampingi jemaah lansia sudah mencukupi?
- b) Bagaimana cara asrama haji embarkasi banjarmasin meningkatkan kapasitas petugas?
- c) Bagaimana cara mengukur kepuasan layanan jemaah lansia?
- d) Apa saja langkah-langkah yang telah dilakukan dalam penerapan haji ramah lansia ini?
- e) Bagaimana untuk pendanaan asrama haji? Dan dari mana sumber dana tersebut?
- f) Apa saja yang sudah terjalankan atau terwujud dari misi yang direncanakan?
- g) Untuk akomodasi serta fasilitas apakah ada beberapa yang ditambahkan, seperti jumlah kursi roda dan lainnya?
- h) Bagaimana cara agar jemaah lansia tetap merasa aman ketika masih berada di asrama haji embarkasi?
- i) Apakah fasilitas di ruang tunggu prioritas tidak menyediakan sofa untuk kenyamanan lansia saat menunggu?
- j) Apa saja hal yang belum terimplementasikan untuk kenyamanan layanan jemaah lansia?
- k) Bagaimana cara mengatur atau memantau jemaah lansia?

3. Bagian Evaluasi

- a) Bagaimana evaluasi dari pelaksanaan strategi yang sudah diimplementasikan?
- b) Apa saja rekomendasi perbaikan layanan berdasarkan evaluasi?
- c) Apa saran Anda sebagai sub koordinator pelayanan untuk pengembangan layanan di masa yang akan datang?

Lampiran 3Pedoman Dokumentasi

- a. Gambaran umum lokasi penelitian
- b. Sejarah singkat lokasi penelitian
- c. Gambar struktur bagian petugas asrama haji
- d. Keadaan sarana dan pra-sarana di lokasi penelitian

Lampiran 4Foto-Foto

1. Wawancara dengan Subbagian Administrasi dan Keuangan Ibu Ulfia Nurhasanah Komariah, S.Sos



2. Sub koordinator Seksi Pelayanan, bapak H. Muhammad Subhan, M.H



Lampiran 5 Surat Persetujuan Desain Proposal Skripsi



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 018 TAHUN 2024
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terrahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
 b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
 5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.



Tembusan:
 1. Rektor UIN Antasari
 2. Dosen Pembimbing
 3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 24 JANUARI 2024

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Keterangan	Dosen Pembimbing
1.	Muhammad Haikal Fikri 200104030149	Strategi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Para Santri di Pondok Pesantren Al Falah Putera Banjarbaru	Diterima	1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
2.	Fatimatu Zahra 200104030228	Strategi Pelayanan Jemaah Haji Lansia di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	Diterima	1. Dr. H. M. Abdurahman, MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
3.	Zetha Azzahra Putri 200104030075	Manajemen Idarah Masjid Bunyamin Residence Desa Kertak Hanyar II Kecamatan Kertak Hanyar Kabupaten Banjar	Diterima	1. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
4.	Siti Fatimah 200104030190	Manajemen Pondok Pesantren Al Falah Puteri Banjarbaru Dalam Meningkatkan Prestasi Santriwati	Diterima	1. Dr. H. M. Abdurahman, MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
5.	Mardiah 200104030194	Manajemen Sistem Pelayanan Haji Kementerian Agama Kabupaten Kapuas	Diterima	1. Syaipul Hadi, S.I.P., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
6.	Khairunnisa 200104030229	Evaluasi Pengelolaan Pelayanan Jamaah Haji Pada UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2023	Diterima	1. H. M. Mabruq, Lc., M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
7.	Nor Rahmah 190104030152	Manajemen Pendistribusian Zakat Kantor Layanan Lazismu Al-Mukhlisin Banjarmasin	Diterima	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Sri Anafarhanah, MSI
8.	Muhammad Halim 190104030080	Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kualitas Hafalan Santri di Pondok Pesantren Asy-Syuhada Pelaihari	Diterima	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Devi Noviyanti, SE., MM





Nomor : 1260/Un.14/III.4/TL.01/10/2024

Lamp. :

Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

Kepala Bidang Haji Kemenag Kalsel

di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama	:	Fatimatu Zahra
NIM	:	200104030228
Program Studi	:	S1 Manajemen Dakwah
Semester	:	IX(sembilan)
Alamat	:	Jl. Barito, kuala kapuas, kec. Selat hulu kab. Kapuas

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Strategi Pelayanan Jemaah Lansia di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2023-2024

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Landasan Ulin Timur Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70721

Lama Penelitian : 1 bulan

Mulai Tanggal : 29 Oktober 2024 s.d 29 November 2024

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 28 Oktober 2024

Dekan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Jum'at, bertepatan tanggal 16 Februari 2024, bertempat di Ruang VIP Lantai 1 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 19.00(Wita)

Berakhir pada pukul : 15.10(Wita)

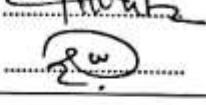
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Fatimatu Zahra
NIM/Jurusan : 200104030228 / MD
Judul : **STRATEGI PELAYANAN LANSIA DI ASRAMA HAJI
EMBARKASI BANJARMASIN**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

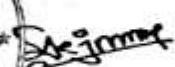
1. Latar belakang di pertajam kembali, dengan data berapa jumlah Jema'ah Lansia di Indonesia
2. Pendiri harus menguasai isi Latar belakang agar bisa menjelaskan .
3. Fokus masalah harus sama dengan judul .
4. Teori yang dipakai untuk strategi pelayanan harus dicantikkan .
5. Perhatikan penulisan dalam proposal ini, misal tulisan kamerang, atau bahasa asing .

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 16 Februari 2024

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. H. Muhammad Abdur, MA	Pembimbing I	
2.	Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Pembimbing II	
3.	Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA	Moderator	



Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD



Sri Anafarhanah, SEI., MSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771

Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

Nomor : B-122/Un.14/III.4/PP.00.9/02/2024

**Hal : Undangan Seminar
Desain Operasional Skripsi**

Kepada Yth.

1. **Dr. H. Muhammad Abdur, MA**
Pembimbing I
2. **Hj. Jumi Herlita, M.Sc**
Pembimbing II
3. **Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA**
Moderator

di -Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya Seminar Desain Operasional Skripsi atas nama Saudara (i) :

Nama	:	Fatimatu Zahra
NIM/Jurusan	:	200104030228 / MD
Hari/ Tanggal	:	Jum'at / 16 Februari 2024
Waktu	:	14.00 - Selesai
Tempat	:	Ruang VIP Lantai 1 Gedung FDIK

Bapak/Ibu/Saudara (i) diundang untuk berhadir dalam kegiatan tersebut.

Demikian hal ini disampaikan, atas perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Banjarmasin, 13 Februari 2024
Ketua Jurusan MD,

Sri Anafarhanah, SEI., MSI

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dosen Pembimbing.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Fatimatu Zahra
2. Tempat, Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 03 Januari 2002
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status : Menikah
6. Alamat : Jl. Guntung Harapan RT.034/RW.005, Kel. Guntung Manggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Prov. Kalimantan Selatan.
7. No.HP/ Alamat Email : 08978853675
8. Pendidikan :
 - SDIT AL-AMIN KUALA KAPUAS
 - SMP PONPES DARUL HIJRAH PUTERI
 - SMA PONPES DARUL HIJRAH PUTERI
9. Orang Tua :
 - Ayah : H.Ahmad Noor
 - Ibu : Hj. Rahmawati
10. Alamat Orang Tua : Kuala Kapuas, Jl. Barito , Kec. Selat, Kab. Kapuas.
11. Pengalaman Organisasi : Teater Awan.