

**STRATEGI PETUGAS PENYELENGGARA IBADAH HAJI
(PPIH) EMBARKASI BANJARMASIN DALAM
MEMBERIKAN LAYANAN HAJI RAMAH LANSIA**

SKRIPSI

OLEH

FATIMATU ZAHRA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M / 1447 H**



**STRATEGI PETUGAS PENYELENGGARA IBADAH HAJI
(PPIH) EMBARKASI BANJARMASIN DALAM MEBERIKAN
LAYANAN HAJI RAMAH LANSIA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan ilmu Komunikasi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen Dakwah**

Oleh

Fatimatu Zahra

200104030228

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2025 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fatimatu Zahra
Nim : 200104030228
Tempat/ Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 03 Januari 2002
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Panitia Pelayanan Ibadah Haji Dalam Memberikan Layanan Haji Ramah Lansia” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang di sebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima saksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 14 Maret 2025

Yang membuat pernyataan,


Fatimatu Zahra





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 1066/Un.14/III.4/PP.00.9/10/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Fatimatu Zahra
NIM : 200104030228
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Strategi Petugas Penyelenggaraan Ibadah Haji (PPIH) Embarkasi Banjarmasin dalam Memberikan Layanan Haji Ramah Lansia

Hasil Uji Plagiasi : 20 %

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 08 Oktober 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,

Taufiqurrahman

Fatimatu Zahra

Strategi petugas penyelenggaraan ibadah haji (ppih) embarkasi banjarmasin dalam memberikan layanan haji rama...

 Quick Submit Quick Submit Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Document Details

Submission ID

trnslid::1:3365615739

72 Pages

Submission Date

Oct 8, 2025, 10:03 AM GMT+7

11,614 Words

Download Date

Oct 8, 2025, 11:22 AM GMT+7

75,679 Characters

File Name

ang_berbagi_Cek_plagiasi_Fatimatu_Zahra_Bab_1-5_dengan_Anda.docx

File Size

1.7 MB

20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 20%  Internet sources
- 8%  Publications
- 11%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : "Strategi Petugas Penyelenggaraan ibadah haji (PPIH) embarkasi banjarmasin dalam memberikan layanan haji ramah lansia"

Ditulis oleh : Fatimatu Zahra

NIM : 200104030228

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2025

Alamat : Kuala kapuas, Jl. Cilik kriwut Gg. Wahyu Blok A 03

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang tim pengji skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 Juni 2025

Pembimbing I

Dr. H. M Abduh Amrie, M. A
NIP.196305021992031005

Pembimbing II

Hj. Jumi Herlita, M.Sc
NIP. 198012052015032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah dan Ilmu Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin



Sri Azzaharrah, SEI, MSI

NIP. 2015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul "Strategi Petugas Penyelenggaraan Ibadah Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Layanan Haji Ramah Lansia", ditulis oleh Fatimatu Zahra telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi pada :

Hari : Senin

Tanggal : 01 Desember 2025

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai: 82.5 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.Si.
NIP. 197603062005012008

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. M. Abduh, MA.	1.
2. Drs. Fasih, M. Si.	2.
3. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	3.
4. Hj. Jumi Herlita	4.

ABSTRAK

FatimatuZahra:200104030228.*Strategi Panitia Penyelenggara Ibadah Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Layanan Haji Ramah Lansia.* Pembimbing: (I) Dr. H. Muhammad Abduh, MA. Pembimbing: (II) Jumi Herlita, M.Sc. pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, UIN Aantasari Banjarmasin 2024.

Kata Kunci : Strategi, Layanan Haji, Lansia, Embarkasi Banjarmasin.

Penyelenggaraan ibadah haji bagi jemaah lanjut usia (lansia) memerlukan strategi khusus agar pelayanan yang diberikan dapat optimal. Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Embarkasi Banjarmasin memiliki peran penting dalam memastikan kenyamanan dan keamanan jemaah lansia selama proses keberangkatan dan kepulangan haji.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi PPIH Embarkasi Banjarmasin dalam memberikan layanan haji ramah lansia, dengan melalui beberapa tahapan yaitu strategi perumusan, implementasi, dan evaluasi strategi yang diterapkan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk menganalisis langkah-langkah strategi yang diterapkan oleh PPIH dalam memberikan layanan ramah lansia.

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa PPIH menerapkan tiga langkah utama dalam strategi manajemen, yaitu perumusan strategi yang berfokus pada misi memberikan layanan terbaik dan aman bagi lansia, implementasi strategi yang dilakukan secara sistematis, serta evaluasi terhadap hasil strategi yang telah diterapkan. Secara keseluruhan, implementasi strategi ini dapat dikatakan memuaskan, Hal ini selaras dengan perolehan predikat nomor satu dalam layanan haji ramah lansia se-Indonesia pada tahun 2023 dan predikat terbaik kedua pada tahun 2024 menurut Badan Pusat Statistik (BPS). Pencapaian ini menunjukkan bahwa PPIH Embarkasi Banjarmasin telah berhasil memberikan layanan yang optimal kepada jemaah lansia.

MOTO

“Orang lemah akan balas dendam, orang kuat akan memaafkan, sedangkan orang cerdas akan mengabaikan”

- Albert Einsten -

“Kalau tidak bisa bersaing dengan orang sholeh dalam memperoleh amal, maka bersainglah dengan para pendosa dalam memperbaiki diri”

- Ustadz Adi Hidayat -

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji Syukur peneliti persembahkan kehadiran Allah SWT. Yang selalu memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, kelancaran dan kenikmatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu kita curahkan keharibaan Baginda Nabi Besar SAW. Sebagai suri tauladan bagi seluruh umat manusia dan sebagai manusia terbaik yang diciptakan Allah SWT. Semoga lidah kita senantiasa selalu dibasah dengan memperbanyak shalawat kepadanya dan berharap mendapatkan syafaatnya di hari kiamat nanti.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah menjadi support system, membantu, menemani, memotivasi dan juga berperan dalam penyelesaian skripsi ini, teruntuk:

- Kedua orang tua tercinta (Bapak Ahmad Nor dan Ibu Rahmawati), yang sudah sabar dan berjuang untuk pendidikan saya sampai pada tahap ini.
- Terimakasih kepada teman-teman KKN saya selama satu bulan (Dini Awwalia, Nela Amalia, Nazma Fivian Nurrahmi, Muhammad Alwi) yang menjadi teman yang saling support dan baik.
- Terimakasih kepada teman lama saya (Najwa Raisha) yang duduk bersama dari bangku TK sampai bangku perkuliahan ini bersama saya, sekaligus juga memberikan bantuan dalam bertukar pikiran.
- Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing skripsi, yang selalu memberi masukan, arahan dan bimbingan sehingga peneliti semakin termotivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dalam waktu yang ditentukan. Terima kasih pula kepada semua pihak yang mungkin lupa peneliti cantumkan. Terima kasih telah membantu peneliti baik berupa materi maupun non materi. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian dengan kebaikan yang berlipat ganda di dunia maupun di akhirat. Aamiin Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Layanan Haji Ramah Lansia" dengan lancar dan sesuai harapan.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata (S1) Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah memberikan dukungan berupa bimbingan, dorongan semangat, dan motivasi, membuat peneliti bisa mempertahankan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu peneliti menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan wadah untuk menggali ilmu pengetahuan selama kuliah di kampus UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.Si Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menyetujui skripsi ini untuk dimunaqasyah kan.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI, M.SI Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui serta menerima judul skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing I sekaligus Dosen Penasihat Akademik, IbuJumi Herlita,M.Sc. yangsangatsabardalammemberibimbingandanarahansertaselalu membuat mahasiswa bimbingannya semangat mengerjakan skripsi hinggaakhir.
5. Dosen Pembimbing II, Bapak Dr. H. Muhammad Abduh, MA yang sangat ramah,danselaluperhatiankepadamahasiswanya,terimakasihyangtidak terhingga penelitiucapkanatassegalabentukdoronganbimbingannya.

6. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada, orang tua, saudara, keluarga dan teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang telah berpartisipasi dalam memberikan doa, motivasi, bantuan, serta saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-satu, Peneliti berusaha sebaik mungkin agar dapat menyajikan skripsi yang baik dan benar. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, peneliti juga menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan. Sehingga peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna pada peneliti selanjutnya maupun pembaca secara umum. AamiinYa Rabbal Alamin.

Banjarbaru, Desember 2025

Peneliti

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman literasi Arab-Indonesia.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1887 dan 0543 b/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut :

1. ا	: A	16. ط	: Th
2. ب	: B	17. ظ	: Zh
3. ت	: T	18. ع	: ‘
4. ث	: Ts	19. غ	: Gh
5. ج	: J	20. ف	: F
6. ح	: H	21. ق	: Q
7. خ	: Kh	22. ك	: K
8. د	: D	23. ل	: L
9. ذ	: Dz	24. م	: M
10. ر	: R	25. ن	: N
11. ز	: Z	26. و	: W
12. س	: S	27. هـ	: H
13. ش	: Sy	28. ء	: ‘
14. ص	: Sh	29. ي	: Y
15. ض	: Dh		

Mad dan Diftog :

1. Fathah Panjang : $\bar{A}/\bar{a}$
2. Kasrah Panjang : $\bar{I}/\bar{i}$
3. Dhammah Panjang : $\bar{U}/\bar{u}$
4. Aw : وا
5. Ay : ي

1 Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

TandaVokal Arab	TandaVokalLatin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّيَّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân. Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرَّة) tidak ditulis *adhdharûrah* melainkan aldharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
أَي	Ai	adan i
أُو	Au	adan u

2 Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	adengantopidiatas
يِي	Î	idengantopi diatas
وُو	Û	udengantopi diatas

3 Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4 Syiddah (Tasydîd)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـَـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُّورَةُ) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikianseterusnya.

5 Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf tamarbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/(lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika tamarbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (na‘t) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf tamarbûthah tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî’ah al-Islâmiyyah
3	وَحَدَّةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6 Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: alGhazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamadal-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûral-Dînal-Rânîrî.

7 Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (fi‘l), kata benda (ism), maupun huruf (harf) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat - kalimat dalam Bahasa Arab.

Kata Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahabaal-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabataal-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakahal-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhaduanlâilâhailaAllâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâMalikal-Shâli <u>h</u>
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukumAllâh
الْمُظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhiral-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْطِطْلَاعِ	<u>h</u> ubal-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddahal-mashnû’ahminal-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharfal-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	Mansalakatharîqan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
MOTO	ix
KATA PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTARGAMBAR	xx
DAFTARLAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Signifikasi Penelitian	5
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	13
A. Definisi Teoritik	13
1.Pengertian Strategi	13
2.Pengertian Manajemen Strategi.....	15
3.Pengertian Layanan	16
4.Pengertian Haji Ramah Lansia.....	17
B. Tinjauan Teoritik	18
1.Langkah-Langkah Strategi	18
2.Manfaat Manajemen Strategi	20
3.Strategi Layanan PPIH Dalam Haji Ramah Lansia	21
C. Kerangka Pikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28

B.	Lokasi Penelitian.....	29
C.	Subjek dan Objek Penelitian	29
D.	Data dan Sumber Data	31
E.	Teknik Pengumpulan Data	32
F.	Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
A.	Hasil Penelitian	34
1.	Gambaran Lokasi Penelitian	34
2.	Langkah-Langkah Strategi PPIH Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Layanan Haji Ramah Lansia	43
3.	Hasil Dari Strategi Yang Di Implementasikan PPIH Embarkasi Banjarmasin Terhadap Haji Ramah Lansia	51
B.	Pembahasan.....	57
1.	Analisis Langkah-langkah Strategi PPIH Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Layanan Haji Ramah Lansia	57
2.	Hasil Dari Langkah-Langkah Strategi Yang Diimplementasikan PPIH Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Layanan Haji Ramah Lansia.	
76		
BAB V PENUTUP		80
A.	Simpulan	80
B.	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN-LAMPIRAN		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Bagian UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	38
Gambar 4. 2 Mesjid Syahrazzah Muhtadin Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	39
Gambar 4. 3 Aula Jeddah Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	40
Gambar 4. 4 Aula Mekkah Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	41
Gambar 4. 5 Gedung Jabal Rahmah Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	42
Gambar 4. 6 Jalur Prioritas Kursi Khusus Lansia	43
Gambar 4. 7 Ruang Prioritas Jemaah Lansia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Railing Khusus Jemaah Lansia	53
Gambar 4. 9 Ruang Tunggu Prioritas Jemaah Lansia	54
Gambar 4. 10 Toilet Jemaah Lansia	56
Gambar 4. 11 Pelayanan Kesehatan Di Ruang Prioritas	56

DAFTARLAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	86
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	86
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi	88
Lampiran 4 Foto-Foto	88
Lampiran 5 Surat Persetujuan Desain Proposal Skripsi.....	89