

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Khoirotul. “Manajemen pelayanan calon jamaah haji lanjut usia oleh kementrian agama kabupaten rokan hulu skripsi.” UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2022.
- Amaliyah, Mukhlisoh. “Sistem Pengelolaan Asrama Haji Embarkasi Pondok Gede Jakarta.” Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah, 2017.
- Sudarsono, Blasius. “Dokumentasi, Informasi, Dan Demokratisasi.” Vol. 27. Jakarta, 2003. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.14203/j.baca.v27i1.67>.
- Chairunnisa. “Strategi Pelayanan Calon Jamaah Haji Usia Lanjut Pada Mahrab Qolbi Travel Di Jakarta Selatan.” *skripsi*, no. 1113053000002 (2017): 31–32.
- Coleman, Greg. *a guiden to service quality programs*. San Diego: Service Strategies Corporation, 2016.
- Nazarudin, *Manajemen strategik*. Cetakan II. Palembang: CV. Amanah, 2020.
- F. Alkhafaji, Abbass. *Strategic Management Formulation, Implementation, and Control in a Dynamic Environment*. New York: The Haworth Press, 2000.
- Fauziah, Nur Alfi. “Implementasi pelayanan ibadah haji bagi jamaah lansia di kementrian agama kota bekasi.” UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022.
- Hadi, Sofyan. “Model Manajemen Strategi Dakwah di Era Kontemporer,” no. 2 (2019): 69–78.
- . “Model Manajemen Strategi Dakwah di Era Kontemporer.” *Al-Hikmah* Vol.17, no. 2 (2019): 69–78. <https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/mimbar/article/view/187>.
- Harris, Fiona, dan Leslie de Chernatony. “Strategic Management and Business Policy” 35, no. 3 (2001): 441–56. <https://doi.org/10.1108/03090560110382101>.
- Hennink, Monique. *Qualitative Research Methods*. Diedit oleh Inge Hutter and Ajay Bailey. Los Angeles: SAGE Publications Ltd, 2020.
- Juhji, Wawan Wahyudin, Eneng Muslihah, Nana Suryapermana. “Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan Islam.” *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara* Vol. 1, no. 2 (2020): 111–24.
- Kementerian Agama Republik Indonesia, *Pedoman Pelaksanaan Haji Ramah Lansia*, Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. 2022
- Lulu Firdauz Ramadhani. “Strategi pelayanan pemberangkatan jamaah haji pada embarkasi jakarta pondok gede tahun 2019.” UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2020.
- Mania, Sitti. “Observasi Sebagai Alat Evaluasi Dalam Dunia Pendidikan Dan

- Pengajaran.” *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan* 11, no. 2 (2008): 220–33. <https://doi.org/10.24252/lp.2008v11n2a7>.
- Marlina, Desi. “Strategi Pelayanan Customer Service dan Teller dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Metro Tahun 2018.” IAIN Metro, 2019.
- Maulida, Husna. “Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Di Tinjauan Dari Manajemen Syari’ah (Studi Kasus di Rumah Makan Warung Gunung Mojoroto Kediri),” 2008.
- Mintzberg, H. “The Fall and Rise of Strategic Planning.” *Harvard Business Review*, 1994. <http://online.worcester.edu/external/evescio/Principles of Management/strategicplan.pdf>.
- Okita, Dina. “Strategi Takmir Masjid Taqwa Kota Metro Dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah.” UIN Raden Intan Lampung, 2019.
- Peraturan Presiden RI. “Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 88.” *Peraturan Presiden RI No 88*, 2021, 1–10. peraturanbpb.go.id.
- Qori, Imam. “Analisis implementasi manajemen strategi dalam meningkatkan mutu pendidikan pondok pesantren.” *Management and Business Review* 3, no. 2 (2019): 83–94. <https://doi.org/10.21067/mbr.v3i2.4605>.
- Rangkuti, Freddy. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis: Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis untuk Menghadapi Abad 21*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Rokayah. “Efektifitas Pelaksanaan Program Rptr Dalam Menciptakan Kota Layak Anak Di Kelurahan Sungai Bambu Kota Administrasi Jakarta Utara,” 2022, 11–61.
- Shofiyah, Zidayatus. “Strategi pelayanan administrasi kbih al-munawwaroh dekat lamongan.” UIN Ampel Surabaya, 2019.
- Sholikhah, Villatus. “Manajemen Strategi Ekonomi Agribisnis Dalam Konteks Ilmu Ekonomi Mikro.” *LAN TABUR : Jurnal Ekonomi Syariah* 2, no. 2 (2021): 113–29. <https://doi.org/10.53515/lantabur.2021.2.2.113-129>.
- Silvia, Febi. “Pelayanan prima dankepuasan pelanggan di kantor pelayanan pembendaharaan negara (KPPN) Makassar II.” Universitas Negeri Makassar, 2012.
- Sudarta. “Biografi asrama haji embarkasi banjarmasin.” 16, no. 1 (2022): 1–23.
- Suhono, Turah, dan Hanif Al Fatta. “Penyusunan data primer sebagai dasar interoperabilitas sistem informasi pada pemerintah daerah menggunakan diagram rasi (Studi Kasus: Pemerintah Kabupaten Purworejo).” *Jnanaloka*, 2021, 35–44. <https://doi.org/10.36802/jnanaloka.2021.v2-no1-35-44>.
- Syahidah, Alfiah Nur. “Kebijakan Pemerintah Dalam Pelayanan Haji Ramah

Lansia.” *Mecca: Journal of Hajj and Umrah studies* Vol.1, no. 1 (2024): 40–46.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut Usia.

Wijoyo, Hendro. “Analisis teknik wawanacara (Pengertian dalam penelitian kualitatif bagi mahasiswa teologi dengan tema pekabaran injil melalui penerjemahan alkitab.” Institut Agama Kristen Negeri (IAKN), 2022.

Zeithaml, Valarie A., & Mary Jo Bitner. *Manajemen Pemasaran Jasa: Perspektif Indonesia*, Terjemahan Dwi Kartini Yahya. Jakarta: Salemba Empat. 2018.