

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA  
BANJARMASIN DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

**SKRIPSI**

**OLEH**  
**ANISA AULIA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA  
BANJARMASIN DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

**Skripsi**

**Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora Sebagai Salah Satu  
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Islam**

**Oleh**  
**Anisa Aulia**  
**NIM 210103040043**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
PRODI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2025**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisa Aulia

NIM : 210103040043

Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Laut, 23 September 2003

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderator” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 11 November 2025

Yang memebuat pernyataan



Anisa Aulia



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

**Surat Keterangan Bebas Plagiasi**

Nomor: 2084/Un.14/III.3/PP.00.9/11/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	:	Anisa Aulia
NIM	:	210103040043
Semester	:	IX (Sembilan)
Tahun Akademik	:	Ganjil 2025/2026
Prodi	:	Pskologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	:	Skripsi
Judul Karya Ilmiah	:	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderator

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 24 November 2025

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam



## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul

: Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderator

Ditulis oleh

: Anisa Aulia

N I M

: 210103040043

Fakultas

: Ushuluddin dan Humaniora

Program

: Strata Satu (S-1)

Program Studi

: Psikologi Islam

Tahun Akademik

: 2025

Tempat dan tanggal lahir

: Tanah Laut, 23 September 2003

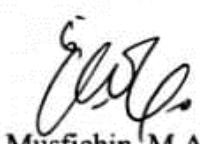
Alamat

: Desa Asam Jaya Rt.02 Rw.01 Kecamatan Jorong Kabupaten Tanah Laut, Provinsi Kalimantan Selatan

Setelah dilakukan evaluasi dan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari.

Banjarmasin, 12 November 2025

Pembimbing I



Musfichin, M.A  
NIP.197903242023211012

Pembimbing II



Dra. Mulyani, M.Ag  
NIP. 196810101994032004

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi Islam  
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Mulyani, M.Ag  
NIP. 196810101994032004

## PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA BANJARMASIN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Anisa Aulia

NIM. 210103040043

Telah diajukan pada Tim Penguji

Pada : Hari Rabu, 31 Desember 2025

#### TIM PENGUJI

##### Nama

1. Drs.H. Arni, M. Fil.I  
(Ketua Penguji)
2. Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi,  
Psikolog  
(Penguji 1)
3. Musfichin, M.A  
(Penguji 2)
4. Dra. Mulyani, M.Ag  
(Penguji 3)
5. Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi  
M.A  
(Notulis)

##### Tanda Tangan

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

UIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Ahmad Sagir, M.Ag  
NIP.197112171996031001

## ABSTRAK

**Anisa Aulia.** 210103040043. *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderator.* Pembimbing: (1) Musfichin, M.A., dan (2) Dra. Mulyani, M.Ag, pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Kepuasaan Kerja, Motivasi Kerja

Beban kerja merupakan aspek krusial yang seringkali mempengaruhi kepuasan kerja pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Dalam hal ini kepuasan kerja pegawai merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung keberhasilan organisasi, khususnya pada instansi pemerintah yang menuntut pelayanan publik yang optimal. Selain itu, motivasi kerja juga dipandang berperan dalam memengaruhi hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin serta menguji peran motivasi kerja sebagai variabel moderator.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 67 pegawai, yang seluruhnya dijadikan sebagai sampel penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert yang mengukur variabel beban kerja, kepuasan kerja, dan motivasi kerja. Analisis data penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana serta analisis regresi moderasi (moderated regression analysis) dengan bantuan SPSS versi 25.0 dan PROCESS Macro versi 4.2.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai koefisien regresi  $\beta = 0,510$  dan signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ), sehingga hipotesis pertama (Ha1) diterima. Nilai R Square sebesar 0,536 menunjukkan bahwa beban kerja memberikan kontribusi sebesar 53,6% terhadap kepuasan kerja. Sementara itu, hasil uji interaksi antara beban kerja dan motivasi kerja menunjukkan nilai  $\beta = -0,167$  dengan signifikansi  $p = 0,764$  ( $p > 0,05$ ), yang berarti tidak terdapat pengaruh moderasi, sehingga hipotesis kedua (Ha2) ditolak. Temuan ini menunjukkan bahwa beban kerja secara langsung memberikan kontribusi terhadap meningkatnya kepuasan kerja, namun tidak dimoderasi oleh motivasi kerja.

## MOTTO

لَا حَوْلَ وَلَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللهِ

*“Tidak ada daya dan kekuatan kecuali dengan (pertolongan) Allah”*

*QS. Al- Baqarah: 286*

*“ini akan berlalu”*

**- Fahruddin Faiz.**

*“Skripsi bukan tentang siapa yang pintar, tapi tentang siapa yang kuat mental”*

## **PERSEMBAHAN**

Pertama saya ucapkan dengan penuh rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang memungkinkan penyelesaian dalam proses skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usahaku, serta cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Alm Bapak Ahmad Muktar dan Ibu Suminah, selaku kedua orang tua saya. Yang telah berjuang memberikan kehidupan yang layak kepada saya hingga saat ini bisa menempuh pendidikan tinggi yang selama ini menjadi cita-cita kalian. Terima kasih banyak atas kasih sayang dan tauladan hidup yang telah kalian berikan sehingga saya bisa menjalani kehidupan ini dengan baik dan penuh rasa syukur.
2. Masku tercinta, Agung Setia Budi, selaku kakak kandung yang telah memberikan dedikasi yang sangat besar dalam membiayai perkuliahan saya hingga selesai, yang tak pernah pamrih dalam memberikan tanggung jawabnya sebagai kakak dalam membimbing, mendukung dan mengukatkan saya hingga bisa berdiri dikaki sendiri. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya untuk Mas, karena tanpa adanya dukungan, motivasi serta kasih sayang yang Mas berikan, saya tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih atas kasih sayang yang tak terhingga, yang Mas berikan kepada saya sehingga saya bisa sampai dititik ini.

3. Saudara tersayang Mba Ukidah dan Mas Udin yang selalu percaya bahwa diri ini bisa berdiri dikaki sendiri, yang juga turut memberikan do'a, motivasi serta dukungan yang tidak pernah lepas. Tak lupa untuk keponakanku tersayang Fuazan, Azmi, Huriah, Alya, Zahra, dan Adiba yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk seluruh keluarga besar yang tak bisa disebutkan satu persatu, para guru serta dosen yang telah membimbing dan memberikan begitu banyak ilmu yang bermanfaat, sahabat-sahabat seperjuangan, serta setiap orang baik yang pernah saya temui dalam langkah saya.
5. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Anisa Aulia. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

Terima kasih kepada semua pihak-pihak yang sudah memberi bantuannya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menambahkan wawasan dan bermanfaat baik bagi penulis dan pembaca.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT., atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderator.”

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., suri teladan utama dalam kehidupan, beserta keluarga dan para sahabat beliau. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi) di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Terselesaikannya karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, atas dukungan dan kesempatan yang diberikan kepada mahasiswa untuk menempuh pendidikan dan mengembangkan potensi diri secara akademik maupun nonakademik.
2. Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, beserta seluruh jajaran pimpinan, atas kepemimpinan dan komitmennya dalam menciptakan suasana akademik yang kondusif dan mendukung proses pembelajaran mahasiswa, termasuk dalam penyelesaian tugas akhir ini.

3. Ibu Mhadia Fadhila, M.Psi, Psikolog., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dedikasi beliau dalam memberikan arahan, dukungan, serta kebijakan yang telah dibuat sehingga kepemimpinannya yang berdampak besar dalam mendukung iklim akademik di lingkungan program studi.
4. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Dosen Penasihat Akademik atas peran aktif beliau dalam membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis selama masa studi sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Musfichin, M.A., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi, atas bimbingan, arahan, dan perhatian yang diberikan dengan penuh kesabaran dan ketulusan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Islam, atas ilmu, wawasan, dan keteladanan yang telah diberikan selama masa perkuliahan, yang menjadi bekal penting dalam menyusun tugas akhir ini.
7. Seluruh staf tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, atas pelayanan administrasi, bantuan teknis, dan dukungan yang telah diberikan selama proses studi hingga penyelesaian tugas akhir ini.
8. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin, Bapak Ichrom Muftezar, SSTP, M.Si, atas izin dan kepercayaannya kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dilingkungan Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin. Dukungan beliau sangat membantu

penulis dalam memperoleh data yang relevan guna mendukung kelancaran penulisan skripsi ini.

9. Ibu Rahmatul Uzmah, SH.MA, selaku Kepala Bidang Sekretariat sekaligus yang menjadi supervisor saat magang, atas pendampingan dan arahan yang diberikan kepada penulis selama melaksanakan kegiatan magang. Ilmu dan pengalaman yang penulis peroleh selama proses magang menjadi bekal yang sangat berharga dalam memahami dinamika kerja organisasi.
10. Ibu Rita Handayani, selaku Staff Bidang Sekretariat yang sudah sangat banyak membantu atas pendampingan serta bantuan teknis dan administratif selama proses pengumpulan data penelitian.
11. Seluruh pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin, yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, termasuk jajaran Sekretariat, Bidang Perindustrian, Bidang Kmetrologian, Bidang Penguatan dan Pengembangan Perdagangan, dan Bidang Peningkatan Sarana Distribusi Perdagangan dan Pasar, yang telah meluangkan waktu dan memberikan data dengan penuh kesediaan. Penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya meskipun tidak dapat menyebutkan satu per satu nama secara langsung dalam naskah ini.
12. Bapak tercinta, Alm Bapak Muktar dan Mama tersayang, Ibu Suminah, atas kasih sayang, doa, dukungan serta pengorbanan yang tak terhingga. Kehadiran dan perjuangan Mama selama ini menjadi kekuatan utama dalam setiap langkah yang penulis tempuh.

13. Seluruh keluarga besar, atas perhatian dan dukungan yang senantiasa menguatkan penulis dalam meyelesaikan skripsi ini.
14. Bapak dan Ibu Kos, Bapak Dahlan dan Ibu Anik Sugiarti, yang sudah penulis anggap sebagai orang tua ditanah rantau atas semua kehangantan, dukungan, kebaikan serta kenyamanan seperti keluarga sendiri selama penulis menjalani masa studi.
15. Siti Maimunah dan Firdatun Fuziah aka *The Gandkzzz*, selaku sahabat yang menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, atas segala kebersamaan, dukungan, kasih sayang, dan segala kebaikan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
16. Seluruh mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2021, atas kebersamaan, kekompakan, dan semangat kolektif yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu Psikologi Islam, serta membawa keberkahan bagi semua pihak yang telah berperan dalam proses penyusunannya.

Banjarmasin, 25 September 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR BAGAN .....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah .....	9
C.    Tujuan Penelitian.....	10
D.    Signifikansi Penelitian.....	10
E.    Definisi Operasional.....	11
F.    Penelitian Terdahulu .....	14
G.    Hipotesis.....	19
H.    Sistematika Penelitian .....	20
BAB II.....	21
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR .....	21
A.    Beban Kerja .....	21
1.    Pengertian Beban Kerja.....	21
2.    Aspek Beban Kerja.....	22
3.    Faktor Penyebab Beban Kerja.....	24
4.    Dampak Beban Kerja .....	25
5.    Beban Kerja dalam Perspektif Islam .....	26
B.    Kepuasan Kerja .....	28
1.    Pengertian Kepuasan kerja .....	28
2.    Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	29
3.    Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	31
4.    Kategori Kepuasan Kerja .....	32

5. Kepuasan Kerja dalam Prespektif Islam .....	35
C. Motivasi Kerja.....	36
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	36
2. Aspek-Aspek Motivasi .....	37
3. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	40
4. Motivasi Kerja dalam Perspektif Islam .....	41
D. KERANGKA BERPIKIR .....	42
BAB III .....	47
METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	47
B. Lokasi Penelitian .....	48
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
1. Populasi Penelitian .....	49
2. Sampel Penelitian .....	49
E. Data dan Sumber Data.....	50
1. Data Primer.....	50
2. Data Sekunder .....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
1. Kuesioner.....	50
2. Wawancara .....	51
3. Observasi.....	52
4. Dokumentasi.....	53
G. Intrumen Penelitian .....	53
1. Skala Beban Kerja .....	54
2. Skala Kepuasan Kerja .....	55
3. Skala Motivasi Kerja .....	56
H. Desain Pengukuran.....	57
1. Validitas.....	57
2. Reliabilitas.....	58
I. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	59
1. Teknik Pengolahan Data .....	59
2. Analisis Data .....	60
BAB IV .....	69
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	69
1. Sejarah Singkat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin	
69	

2. Letak Geografis Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin	70
3. Visi dan Misi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin	70
4. Tugas dan Fungsi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin .....	71
5. Tujuan dan Sasaran Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin .....	73
6. Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin .....	74
B. Pelaksanaan Penelitian .....	75
C. Hasil Uji Instrumen .....	75
1. Uji Validitas .....	75
2. Uji Realibilitas.....	80
D. Hasil Analisis Data dan Interpretasi.....	81
1. Gambaran Responden.....	81
2. Analisis Deskriptif.....	86
3. Uji Asumsi.....	92
4. Uji Hipotesis.....	96
5. Sumbangan Efektif .....	105
E. PEMBAHASAN .....	107
1. Tingkat Beban Kerja pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian .....	107
2. Tingkat Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin .....	110
3. Tingkat Motivasi Kerja pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin .....	113
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin .....	115
F. Keterbatasan Penelitian .....	122
BAB V .....	124
PENUTUP .....	124
A. Kesimpulan.....	124
B. Rekomendasi .....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	128
LAMPIRAN .....	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	175

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kategori Bobot Skor Pilihan Jawaban .....	51
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Beban Kerja .....	54
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasaan Kerja .....	55
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Skala Motivasi Kerja .....	56
Tabel 4. 1 Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	75
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Skala Beban Kerja.....	76
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validasi Skala Kepuasaan Kerja .....	78
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Skala Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4. 5 Interpretasi Reliabilitas Guilford .....	80
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Item Beban Kerja, Kepuasaan Kerja, Dan Motivasi Kerja.....	81
Tabel 4. 7 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4. 8 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	82
Tabel 4. 9 Data Karakteristik Berdasarkan Bidang.....	84
Tabel 4. 10 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	85
Tabel 4. 11 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak .....	85
Tabel 4. 12 Hasil Uji Deskriptif Data Penelitian .....	87
Tabel 4. 13 Kategori Variabel Beban Kerja.....	89
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Kategori Variabel Beban Kerja .....	90
Tabel 4. 15 Kategorisasi Variabel Kepuasaan Kerja .....	90
Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Kategori Variabel Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4. 17 Kategorisasi Variabel Motivasi Kerja.....	91
Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Kategori Variabel Motivasi Kerja .....	92
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas .....	93
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinieritas .....	94
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	95
Tabel 4. 22 Hasil Regresi Linier Sederhana X Dan Y .....	98
Tabel 4. 23 Nilai R Square X Terhadap Y .....	100
Tabel 4. 24 Hasil Uji Moderate Regression Analysis.....	101
Tabel 4. 25 Nilai R Square Moderate Regression Analysis(Mra) .....	102
Tabel 4. 26 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	102
Tabel 4. 27 Nilai R Square Z Terhadap Y .....	103

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....	45
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Dinal Perdagangan Dan Perindustrian Kota Banjarmasin .....	74
Bagan 4. 2 Model Statistik <i>Analysis Moderate Regression Analysis</i> (MRA).....	97