

## ABSTRAK

**Anisa Aulia.** 210103040043. *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderator.* Pembimbing: (1) Musfichin, M.A., dan (2) Dra. Mulyani, M.Ag, pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Kepuasaan Kerja, Motivasi Kerja

Beban kerja merupakan aspek krusial yang seringkali mempengaruhi kepuasan kerja pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Dalam hal ini kepuasan kerja pegawai merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung keberhasilan organisasi, khususnya pada instansi pemerintah yang menuntut pelayanan publik yang optimal. Selain itu, motivasi kerja juga dipandang berperan dalam memengaruhi hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin serta menguji peran motivasi kerja sebagai variabel moderator.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 67 pegawai, yang seluruhnya dijadikan sebagai sampel penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert yang mengukur variabel beban kerja, kepuasan kerja, dan motivasi kerja. Analisis data penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana serta analisis regresi moderasi (moderated regression analysis) dengan bantuan SPSS versi 25.0 dan PROCESS Macro versi 4.2.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai koefisien regresi  $\beta = 0,510$  dan signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ), sehingga hipotesis pertama (Ha1) diterima. Nilai R Square sebesar 0,536 menunjukkan bahwa beban kerja memberikan kontribusi sebesar 53,6% terhadap kepuasan kerja. Sementara itu, hasil uji interaksi antara beban kerja dan motivasi kerja menunjukkan nilai  $\beta = -0,167$  dengan signifikansi  $p = 0,764$  ( $p > 0,05$ ), yang berarti tidak terdapat pengaruh moderasi, sehingga hipotesis kedua (Ha2) ditolak. Temuan ini menunjukkan bahwa beban kerja secara langsung memberikan kontribusi terhadap meningkatnya kepuasan kerja, namun tidak dimoderasi oleh motivasi kerja.