

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Narasi Pengalaman Jemaah Haji Lansia Terhadap Pelayanan Petugas Haji di Asrama Haji
Embarkasi Banjarmasin Tahun 2025

1. Wawancara jemaah haji lansia

PELAYANAN KESEHATAN

Aspek Tangibles

1. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kebersihan dan kenyamanan ruang kesehatan/klinik di asrama haji?
2. Apakah fasilitas seperti kursi roda, tempat tidur periksa, obat-obatan, dan alat kesehatan tersedia dengan baik?

PELAYANAN KONSUMSI

1. Bagaimana kondisi ruang makan, meja, kursi, dan kebersihan area konsumsi?
2. Apakah tempat pengambilan makanan mudah dijangkau oleh Bapak/Ibu?
3. Apakah ada pengantaran makanan khusus untuk Bapak/Ibu yang kesulitan untuk turun ke ruang makan?

PELAYANAN ADMINISTRASI

1. Bagaimana kondisi kebersihan ruang pelayanan pembagian administrasi? apakah membuat nyamanan saat sedang antri?
2. Apakah menurut Bapak/Ibu petugas menggunakan perlengkapan kerja yang rapi saat membagikan administrasi?

Aspek Reliability

Pelayanan Kesehatann

1. Apakah menurut Bapak/Ibu pemeriksaan kesehatan dilakukan secara cepat?
Apakah petugas kesehatan memberikan pemeriksaan sesuai antrian?
2. Apakah informasi kesehatan (obat, kondisi fisik, anjuran) disampaikan dengan jelas dan mudah dipahami oleh Bapak/Ibu?

PELAYANAN KONUMSI

1. Apakah makanan box selalu diantar tepat waktu ke kamar Bapak/Ibu sesuai jadwal makan?
2. Apakah makanan sesuai standar kebutuhan Bapak/Ibu (tidak terlalu pedas, cukup lembut, porsi tepat)? dan apakah jumlah makanan yang dibagikan sesuai dengan yang di janjikan?

PELAYANAN ADMINISTRASI

1. Apakah pembagian dokumen dilakukan tepat waktu? dan apakah Bapak/Ibu harus mengantri terlebih dahulu?
2. Apakah petugas memberikan informasi administrasi secara jelas dalam hal untuk menjaga keamanan dokumen yang telah dibagikan?
3. Apakah Bapak/Ibu yang kesulitan dalam antri ada pembagian administrasi secara khusus? jika ada bagaimana tanggapan Bapak/Ibu?

Responsiveness

PELAYANAN KESEHATAN

1. Bagaimana kecepatan petugas kesehatan ketika Bapak/Ibu mengalami keluhan kesehatan?
2. Ketika ada kondisi darurat, apakah petugas segera datang dan membantu Bapak/Ibu?

PELAYANAN KONSUMSI

1. Apakah petugas cepat membantu Bapak/Ibu yang kesulitan membuka membawa box makanan?
2. Bagaimana kecepatan pelayanan pada saat Bapak/Ibu antri makanan?

PELAYANAN ADMINISTRASI

1. Bagaimana kecepatan petugas dalam melayani Bapak/Ibu saat antri pembagian administrasi (visa, gelang identitas, tanda pengenalan/id card, passport, living cost dan nomor kursi di pesawat)?
2. Apakah petugas cepat merespon Bapak/Ibu yang bingung saat pembagian administrasi (visa, gelang identitas, tanda pengenalan/id card, passport, living cost dan nomor kursi di pesawat)?
3. Bagaimana prosedur pembagian administrasi (visa, gelang identitas, tanda pengenalan/id card, passport, living cost dan nomor kursi di pesawat) Bapak/Ibu yang tidak ikut antri di ruangan pembagian administrasi?

Assurance

PELAYANAN KESEHATAN

1. Apakah Bapak/Ibu merasa aman dengan obat atau tindakan yang diberikan?

2. Apakah petugas menjelaskan kondisi kesehatan Bapak/Ibu dan memberikan tindakan dengan jelas?

PELAYANAN KONSUMSI

1. Apakah Bapak/Ibu merasa yakin bahwa makanan aman, dan sehat?
2. Apakah petugas memberikan jaminan bahwa makanan yang diberikan diperiksa terlebih dahulu kualitasnya?
3. Apakah petugas konsumsi terlihat profesional saat melayani Bapak/Ibu?

PELAYANAN ADMINISTRASI

1. Apakah petugas administrasi terlihat profesional dalam membagikan administrasi (visa, gelang identitas, tanda pengenalan/id card, passport, living cost dan nomor duduk pesawat)?
2. Apakah Bapak/Ibu merasa aman bahwa administrasi (visa, gelang identitas, tanda pengenalan/id card, passport, living cost dan nomor kursi di pesawat) tidak akan tertukar atau hilang?
3. Apakah petugas memberikan informasi mengenai keamanan penyimpanan administrasi (visa, gelang identitas, tanda pengenalan/id card, passport, living cost dan nomor kursi di pesawat) kepada Bapak/Ibu secara jelas?

Empathy

PELAYANAN KESEHATAN

1. Bagaimana keramahan petugas kesehatan dalam melayani Bapak/Ibu?
2. Apakah petugas kesehatan bersikap sabar dan memperhatikan kondisi Bapak/Ibu?
3. Apakah petugas memberikan perhatian lebih bagi jamaah yang memiliki penyakit bawaan? dan Apakah petugas kesehatan menunjukkan kepedulian terhadap kondisi kesehatan Bapak/ibu?

PELAYANAN KONSUMSI

1. Bagaimana keramahan petugas saat membagikan makanan kepada Bapak/Ibu?
2. Apakah petugas memperhatikan Bapak/Ibu yang kesulitan berjalan?
3. Apakah petugas memberi perhatian khusus bagi Bapak/Ibu yang tidak mampu mengantri?

PELAYANAN ADMINISTRASI

1. Bagaimana keramahan petugas dalam membagikan administrasi (visa, gelang identitas, tanda pengenalan/id card, passport, living cost dan nomor kursi di pesawat) Bapak/Ibu?
2. Apakah petugas bersikap sabar ketika Bapak/Ibu lambat memahami instruksi yang diberikan petugas?
3. Apakah petugas memberikan perhatian khusus kepada Bapak/Ibu yang bingung saat pembagian administrasi (visa, gelang identitas, tanda pengenalan/id card, passport, living cost dan nomor kursi di pesawat)?

2. Wawancara Petugas Haji Lansia

1. Apa saja tugas utama Bapak dalam melayani jemaah haji lansia?
2. Apa saja fasilitas yang disiapkan khusus untuk jemaah haji lansia?
3. Apa saja tantangan utama yang Bapak hadapi dalam memberikan pelayanan?
4. Bagaimana Bapak menjaga komunikasi dengan jemaah haji lansia?
5. Bagaimana alur pemeriksaan kesehatan jemaah haji lansia?
6. Bagaimana alur penyerahan dokumen jemaah haji lansia? apakah digabung dengan jemaah haji non lansia?
7. Bagaimana penyaluran makanan untuk jemaah haji lansia? apakah digabung dengan jemaah haji non lansia?
8. Bagaimana pendekatan Bapak dalam memberikan pelayanan kepada jemaah haji lansia dengan berbagai macam kondisi?
9. Menurut Bapak apakah ada pelayanan yang perlu ditingkatkan?

10. Apakah ada kendala atau hambatan yang Bapak hadapi dalam memberikan pelayanan? bagaimana cara mengatasinya?
11. Apakah Bapak merasa perlu adanya pelatihan atau peninngkatan petugas agar dapat bekerja dengan baik?
12. Bagaimana proses evaluasi pelayanan dilakukan setiap musim haji khususnya untuk menangani jemaah haji lansia?

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara

Wawancara Dengan Kepala Bidang Haji Lansia dan Disabilitas

Bapak H. Hidayaturahman



Wawancara Dengan Seksi Petugas Haji Lansia dan Disabilitas

Bapak Muhammad Pahri



Wawancara Dengan Tim Pembantu Petugas Haji Lansia dan Disabilitas

Bapak H. Arif Rahman



Dokumentasi Wawancara Dengan Jemaah Haji Lansia



Ibu Hj. St. Murah



Ibu Hj. Masmurah



Ibu Hj. Sabariah



Ibu Hj. Rustinah



Bapak H. Arbani Muhammad Sabbeh

Dokumentasi Pelayanan Kesehatan



Pelayanan Konsumsi



Pelayanan Administrasi



Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 347 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Dwi Nur Aulia NIM 220104030067 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA Sebagai Pembimbing I
2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 24 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,



Dr. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 327 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025
TANGGAL 23 JULI 2025

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Aulia Agustina / 220104030012	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JEMAAH UMROH PT PANCAR NIMAH MARTAPURA	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
2.	Muhammad Syahrul Ramadhan / 220104030211	STRATEGI PELAYANAN PT.SAFINA ASSALAM TOUR DALAM RANGKA MENINGKATKAN KEPUASAN JEMAAH UMRAH	1. Zainal Pikri, S.Ag., MA., Ph.D 2. Devi Noviyanti, SE., MM
3.	Rakhmawati Putri Anggrani / 220104030076	PENGARUH TOKOH KH. ABDULLAH GYMNASIAR TERHADAP MINAT MASYARAKAT UNTUK BERZAKAT DI DT PEDULI KALIMANTAN SELATAN	1. Fahrriansyah. M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
4.	Hana Huwaida / 220104030008	BAURAN PEMASARAN DALAM STRATEGI MANAJEMEN PEMASARAN PESANTREN UNTUK MENINGKATKAN MINAT SANTRI BARU MA HIDAYATULLAH	1. Muhammad Rifat, M.Ag 2. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd
5.	Lathifa Annafi / 220104030210	KINERJA MAHASISWA MAGANG DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN JEMAAH HAJI DI UPT. ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
6.	Noviana Kartika Sari / 220104030069	STRATEGI PENGGALANGAN DANA PANTI ASUHAN SAHABAT YATIM KOTA BANJARBARU MELALUI PROGRAM SULAP BAKISAH PADA KALANGAN ANAK SEKOLAH DASAR	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
7.	Zulika / 220104030066	DAMPAK ZAKAT PRODUKTIF LAZISMU AL-FAR'U 8 PADA PROGRAM PEMBERDAYAAN UMKM	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Sri Anafarhanah, SE., MSI
8.	Cahyati Oktavia / 220104030014	IMPLEMENTASI MANAJEMEN MASJID BABUSALAM DESA SETIMBULAU DALAM MENINGKATKAN JUMLAH JEMAAH	1. H. Muhammad Maburur, Lc., M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE., MM
9.	Syamsul Hadi / 220104030083	ANALISIS MANAJEMEN ARSIP DIGITAL KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANAJRMASIN	1. Fahrriansyah. M.Ag 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
10.	Dwi Nur Aulia / 220104030067	PERSEPSI JEMAAH LANSIA TERHADAP PELAYANAN PETUGAS DALAM MEWUJUDKAN KENYAMANAN PELAYANAN DI ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Banjarmasin, 24 Juli 2025
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Lampiran 4 Surat Persetujuan Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70.235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Dwi Nur Aulia
NIM : 220104030067
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Berdasarkan SK Persetujuan Skripsi yang telah disidangkan oleh Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah, maka kami selaku Pembimbing I dan II memberikan persetujuan untuk mendaftarkan Seminar Proposal Skripsi yang bersangkutan dengan judul :

Judul Proposal : Persepsi Jemaah Haji Lansia Terhadap Pelayanan Petugas Haji di Asrama Haji Embakasi Banjarmasin
Hari/Tanggal : Selasa, 12 Agustus 2025
Pukul : 12.00 s/d selesai

Demikian persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Agustus 2025

Pembimbing I

Dr. H. M. Abduh. MA


NIP. 196305021992031005

Pembimbing II

Hj. Jumi Herlita, M.Sc

NIP. 198012052015032002

Lampiran 5 Berita Acara Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdikumantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Selasa, bertepatan tanggal 12 Agustus 2025, bertempat di Ruang VIP Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 12.00 (Wita)
Berakhir pada pukul : 13.30 (Wita)




Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):


Nama : Dwi Nur Aulia
NIM/Jurusan : 220104030067 / MD
Judul : **PERSEPSI JAMA'AH LANSIA TERHADAP PELAYANAN PETUGAS HAJI DI ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

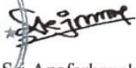
Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Latar belakang di ceritakan tentang jumlah jamaah dari tahun ke tahun, kemudian yang tidak penting dibuang saja.
2. Untuk jamaah yang menjadi obyek diambil dari daerah 1 daerah 2 orang dengan jumlah 36 kloter.
3. Cari undang-undang tentang pelayanan haji.
4. Bedakan Perbedaan dan Persamaan Penelitian terdahulu dengan Penelitian anda.
5. Kerangka berpikir sehalalkan dengan rumusan masalah.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 12 Agustus 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. H. M. Abduh, MA	Pembimbing I	
2.	Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Pembimbing II	
3.	Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA	Moderator	



Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 6 Surat Keterangan Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: B-271/Un.14/III.4/3/PP.00.9/08/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Dwi Nur Aulia
NIM : 220104030067
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 12 Agustus 2025
Judul Skripsi : **Persepsi Jamaah Lansia Terhadap Pelayanan Petugas Haji Di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dr. H. M. Abduh, MA
Pembimbing II : Hj. Jumi Herlita, M.Sc
Moderator/Notulen : Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 25 Agustus 2025
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah
Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 1082/Un.14/III.4/TL.01/10/2025
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Kepala Kanwil Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan
Kepala UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Dwi Nur Aulia
NIM	: 220104030067
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VII (Tujuh)
Alamat	: Jl. Sidomulyo raya rt. 3 rw. 9 gg mufakat no. 21 Banjarbaru

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**PERSEPSI JAMA'AH LAHSIA TERHADAP PELAYANAN PETUGAS HAJI DI ASRAMA
HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. D. I. Panjaitan No.19, Antasan Besar, Kec. Banjarmasin Tengah,
Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70114
Lama Penelitian : 1 bulan
Mulai Tanggal : 15 Oktober 2025 s.d 15 November 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 15 Oktober 2025

Dekan,



Drs. H. M. Abduh, MA

Lampiran 7 Surat Izin Riset

Lampiran 8 Surat Persetujuan Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIT PELAKSANA TEKNIS ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

Jalan Jend. A Yani Km.28 Landasan Ulin – Banjarbaru
Telp. (0511) 4705150 – 4705747 email : uptbanjarmasin@gmail.com
Website: uptasramahajibanjarmasin.kemenag.go.id

Nomor : B.708/AH.06/KP.00.2/10/2025
Lamp. : -
Perihal : Persetujuan Riset

Banjarbaru, 20 Oktober 2025

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
di -
Tempat

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Sehubungan surat Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Nomor : 1086/Un.14/III.4/TL.01/ 10/2025 tanggal 17 Oktober 2025 perihal Mohon Izin Riset, kepada mahasiswa di bawah ini :

Nama : Dwi Nur Aulia
NIM : 210104030067
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah
Semester : VII (Tujuh)
Judul Skripsi : **PERSEPSI JAMAAH LANSIA TERHADAP PELAYANAN
PETUGAS HAJI DI ASRAMA HAJI EMBARKASI
BANJARMASIN TAHUN 2025**

Bersama ini, kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas dapat kami terima untuk melaksanakan penelitian mulai tanggal 20 Oktober s.d 20 Desember 2025 di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.

Demikian surat persetujuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Kepala,

Haris Fadillah *





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Jl. D.I. Panjaitan No.19 Banjarmasin
Telepon (0511) 3353150,3353472; Faximile (0511) 3353472
Website : www.kalsel.kemenag.go.id

Nomor : 1991 /Kw.17.4/Hj.00/10/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Persetujuan Izin Riset

23 Oktober 2025

Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Nomor : 1086/Un.14/III.4/TL.01/10/2025 tanggal 17 Oktober 2025, maka dengan ini kami memberikan izin riset kepada :

Nama	: Dwi Nur Aulia
NIM	: 220104030067
Fakultas	: Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Alamat	: Jl. Sidomulyo Raya RT.3 RW.9 Banjarbaru.

Untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul : "Persepsi Jamaah Lansia Terhadap Pelayanan Petugas Haji Di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2025" sejak tanggal 20 Oktober 2025 s.d. 20 Desember 2025 pada Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.

Demikian surat permohonan ini kami berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

An. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama
Provinsi Kalimantan Selatan,
Kepala Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah,

Eddy Khairani Z.

Lampiran 9 SK Ujian Komprehensif



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

Nomor : 1082/Un.14/III.4/TL.01/10/2025

Lamp. : -

Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

Kepala Kanwil Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan

Kepala UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin

di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Dwi Nur Aulia
NIM	: 220104030067
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VII (Tujuh)
Alamat	: Jl. Sidomulyo raya rt. 3 rw. 9 gg mufakat no. 21 Banjarbaru

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**PERSEPSI JAMAAH LAHSIA TERHADAP PELAYANAN PETUGAS HAJI DI ASRAMA
HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. D. I. Panjaitan No.19, Antasan Besar, Kec. Banjarmasin Tengah,
Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70114

Lama Penelitian : 1 bulan

Mulai Tanggal : 15 Oktober 2025 s.d 15 November 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 15 Oktober 2025

Dekan,



Dwi Nur Aulia, MA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Nur Aulia

Tempat Tanggal Lahir : Martapura, 03 Maret 2004

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

No. HP : 08381610372

E-mail : karinDwi059@gmail.com

Alamat Asal : Jl. Sidomulyo Raya Gg. Mufakat No. 21

Alamat Sekarang : Jl. Sidomulyo Raya Gg. Mufakat No. 21

Riwayat Pendidikan

- TK : TK Qurota Ayun
- SD/MI : SDN LUT 1
- SMP/MTS : SMPN 14 Banjarbaru
- SMA/SMK/MA : SMAN 4 Banjarbaru
- Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Nama Orang Tua

- Ayah : Yanto
- Ibu : Paujiah

Alamat : Jl. Sidomulyo Raya Gg. Mufakat No. 21

Riwayat Organisasi : Wakil Ketua Umum Komunitas Payung Dakwah Periode 2023/2024

- Wakil Ketua Umum DEMAS FDIK Periode 2024/2025
- Bendahara Umum DEMAS FDIK Periode 2025/2025