

Lampiran 2 Pedoman Wawancara Jemaah

PEDOMAN WAWANCARA JEMAAH

1. Apa yang Bapak/Ibu mengetahui tentang istilah "istitha'ah kesehatan" dalam haji?
2. Apakah Bapak/Ibu merasa sudah mendapatkan informasi yang cukup tentang syarat istitha'ah kesehatan sebelum proses pemeriksaan?
3. Bagaimana pengalaman Bapak/Ibu saat mengikuti proses pemeriksaan kesehatan untuk menentukan istitha'ah?
4. Apakah ada tahapan pemeriksaan tambahan (laboratorium, rujukan, dsb.) ketika memeriksakan kesehatan?
5. Ketika dinyatakan bahwa Bapak/Ibu dikategorikan tidak istitha'ah, apakah panitia memberikan alternatif atau solusi dari permasalahan tersebut (contoh: pengobatan, kontrol ulang)?
6. Apakah Bapak/Ibu merasa hasil pemeriksaan tersebut akurat dan sesuai dengan kondisi kesehatan Anda?
7. Bagaimana respons petugas kesehatan terhadap pertanyaan atau keluhan yang Bapak/Ibu sampaikan?
8. Apakah petugas segera menangani kebutuhan atau kendala yang Bapak/Ibu alami selama pemeriksaan?
9. Bagaimana sikap dan cara berkomunikasi petugas kesehatan kepada Bapak/Ibu selama proses pemeriksaan?
10. Apakah Bapak/Ibu merasa aman dan percaya kepada petugas?
11. Apakah Bapak/Ibu merasa diperlakukan dengan ramah dan penuh perhatian selama pemeriksaan?
12. Apakah ada upaya dari petugas untuk menyesuaikan pelayanan sesuai kebutuhan Bapak/Ibu?
13. Bagaimana kondisi fasilitas kesehatan tempat Bapak/Ibu menjalani pemeriksaan (kebersihan, kenyamanan, ketersediaan alat)?
14. Bagaimana penampilan petugas kesehatan (kebersihan, kerapian, identitas diri)?
15. Apa harapan atau saran Bapak/Ibu untuk meningkatkan pelayanan di masa mendatang?

Lampiran 3. Pedoman Wawancara Petugas

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS

1. Apa pengertian istitha'ah kesehatan menurut Bapak/Ibu?
2. Adakah pelatihan atau pembekalan yang Bapak/Ibu ikuti untuk mendukung pelayanan ini?
3. Apakah nanti ada evaluasi dibidang kesehatan?
4. Apakah SDM (entah itu tenaga medis, obat-obatan, peralatan) yang ada saat ini sudah memadai untuk memenuhi kebutuhan jemaah?
5. Apa bentuk perhatian personal yang Bapak/Ibu berikan kepada jemaah yang menunjukkan kesulitan dalam mengikuti proses pemeriksaan?
6. Apakah Bapak/Ibu menyediakan waktu ekstra untuk mendengarkan kekhawatiran atau kebutuhan spesifik calon jemaah?
7. Bagaimana proses pengambilan keputusan, apakah seseorang memenuhi atau tidak memenuhi istitha'ah kesehatan?
8. Bagaimana Bapak/Ibu memberikan hasil atau keputusan istitha'ah kepada calon jemaah (terutama jika ada yang dinyatakan tidak memenuhi)?
9. Bagaimana Bapak/Ibu memastikan bahwa pemeriksaan dan hasil yang diberikan akurat dan konsisten antar jemaah?
10. Apa saja tantangan yang masih dihadapi dalam memberikan pelayanan yang baik kepada calon jemaah?

Lampiran 4. Dokumentasi



Wawancara bersama Kepala UPT Bapak H. Haris Fadillah, M.HI



Wawancara bersama Kepala Bidang (Kabid) Kesehatan



Poliklinik



Poliklinik



Ruang Pemeriksaan Prioritas (Lansia)



Ruang Pemeriksaan Prioritas
(Lansia)



Ruang Pemeriksaan Jemaah

JADWAL KEBERANGKATAN KAMPAH HARI
ENHARASU BUKU KEMASIHAN
TAMBAH 2024/2025 M

LOKASI	DAERAH	WAKTU KEBERANGKATAN	WAKTU KEMASIHAN	WAKTU KEMASIHAN	WAKTU KEMASIHAN	WAKTU KEMASIHAN
X	BANJARMASIN	04 Mei	16.30	SNACK	05 Mei	08.30
X	TABALONG	05 Mei	16.30	SNACK	07 Mei	08.30
X	KALTENG	09 Mei	16.30	SNACK	09 Mei	08.30
X	KALTENG	10 Mei	16.30	SNACK	11 Mei	08.30
X	KALTENG	12 Mei	17.00	SNACK	13 Mei	08.30
X	KALTENG - BANJARMASIN	14 Mei	12.00	SNACK	15 Mei	08.30
X	BUKIT-TAPAH-BANJARMASIN	16 Mei	16.30	SNACK	17 Mei	08.30
X	HSU+HSS	18 Mei	16.30	SNACK	19 Mei	08.30
X	BATOAJA-TANAH LAUT	20 Mei	16.55	MAGAS	21 Mei	08.30
X	BANJAR	22 Mei	16.30	MAGAS	23 Mei	08.30
11	BUM+TANBU+KTB	24 Mei	15.20	SNACK	25 Mei	08.30
12	HST+HSS	26 Mei	16.40	SNACK	27 Mei	08.30
13	BUKIT-TAPAH-BANJARMASIN	28 Mei	16.30	SNACK	29 Mei	08.30



Lampiran 5. Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: [fdkuinantasari](https://www.facebook.com/fdkuinantasari)

Nomor : 385/Un.14/III.4/TL.01/05/2025
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

Kepala UPT Asrama Haji Emberkasi Banjarmasin
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Lulu Atut Thaibah
NIM	: 210104030173
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Jl. Gerilya Komplek Graha Mahatama Blok Mangga III No. 100 Banjarmasin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**Pelayanan Penentuan Kategori Istitha'ah Pada Bidang Kesehatan Calon Jemaah
Haji Di UPT Asrama Haji Emberkasi Banjarmasin Tahun 2025**

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. A. Yani KM. 28 Landasan Ulin Banjarbaru
Lama Penelitian : 1 Bulan
Mulai Tanggal : 19 Mei 2025 s.d 19 Juni 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 16 Mei 2025

Dekan,



Dr. H. M. Abduh, MA

Lampiran 6. Surat Persetujuan Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIT PELAKSANA TEKNIS ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN

Jalan Jend. A. Yani Km.28 Landasan Ulin – Banjarbaru
Telp. (0511) 4705150 – 4705747 email : uptbanjarmasin@gmail.com
Website: uptasramahajibanjarmasin.kemenag.go.id

Nomor : B.382/AH.06/KP.00.2/05/2025
Lamp. : -
Perihal : Persetujuan Riset

Banjarbaru, 16 Mei 2025

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
di -
Tempat

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Berdasarkan surat dari Kementerian Agama RI Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Nomor : 385/Un.14/III.4/TL.01/05/2025, tanggal : 16 Mei 2025, perihal : Mohon Izin Riset, kepada mahasiswa :

Nama : Lulu Atut Thaibah
NIM : 210104030173
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah
Semester : VIII (Delapan)
Judul Skripsi : **Pelayanan Penentuan Kategori Istitha'ah pada Bidang Kesehatan Calon Jemaah Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2025**

Bersama ini, kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas dapat kami terima untuk melaksanakan penelitian mulai tanggal 19 Mei s.d 19 Juni 2025 di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.

Demikian surat persetujuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.


Kepala,

Haris Fadillah

Lampiran 7 Surat Selesai Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIT PELAKSANA TEKNIS ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN

Jalan Jend. A. Yani Km. 28 Landasan Ulin – Banjarbaru
Telp. (0511) 4705150 – 4705747 email : uptbanjarmasin@gmail.com

Nomor : B.463/AH.06/KP.00.2/6/2025
Lamp. : -
Perihal : Keterangan Telah Melakukan Riset

Banjarbaru, 24 Juni 2025

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan surat dari Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Nomor : 385/Un.14/III.4/TL.01/05/2025 tanggal 16 Mei 2025 perihal Mohon Izin Riset atas nama Lulu Atut Thaibah, NIM 210104030173, telah selesai melakukan Riset dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul " **Pelayanan Penentuan Kategori Istitha'ah pada Bidang Kesehatan Calon Jemaah Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2025** " di Unit Kerja kami dimulai pada tanggal 19 Mei s.d 19 Juni 2025.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Hans Fadillah*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Lulu Atut Thaibah.

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 13 Oktober 2000.

Agama : Islam.

Kebangsaan : Indonesia.

Status Perkawinan : Belum Menikah

No. Handphone : 089691595072

E-mail : pudupunya@gmail.com

Alamat Asal : Jl. Gerilya Komplek. Tata Benua Indah II No.100
RT.23 RW.02 Kel. Tanjung Pagar, Kec. Banjarmasin
Selatan, Provinsi Kalimantan Selatan.

Alamat Sekarang : Jl. Gerilya Komplek. Tata Benua Indah II No.100
RT.23 RW.02 Kel. Tanjung Pagar, Kec. Banjarmasin
Selatan, Provinsi Kalimantan Selatan.

Riwayat Pendidikan

SD/MI : SDN Teluk Dalam 10

SMP/MTS : Pondok Pesantren Salafiyah Nurul Jannah
Banjarmasin

SMA/MA : Pondok Pesantren Salafiyah Nurul Jannah
Banjarmasin

Nama Orang Tua

Nama Ayah : H. Muhammad Abrar

Nama Ibu : Hj. Nani Fitriani

Alamat : Jl. Gerilya Komplek. Tata Benua Indah II No.100
RT.23 RW.02 Kel. Tanjung Pagar, Kec. Banjarmasin
Selatan, Provinsi Kalimantan Selatan.