

**PELAYANAN PENENTUAN KATEGORI *ISTITHA'AH* PADA BIDANG
KESEHATAN CALON JEMAAH HAJI DI UPT ASRAMA HAJI
EMBARKASI BANJARMASIN TAHUN 2025**

SKRIPSI

OLEH:

LULU ATUT THAIBAH

210104030173



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M / 1447 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**PELAYANAN PENENTUAN KATEGORI *ISTITHA'AH* PADA BIDANG
KESEHATAN CALON JEMAAH HAJI DI UPT ASRAMA HAJI
EMBARKASI BANJARMASIN TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Manajemen Dakwah**

**Oleh
Lulu Atut Thaibah
210104030173**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lulu Atut Thaibah
NIM : 210104030173
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 13 Oktober 2000
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pelayanan Penentuan Ketgori Istitha’ah Pada Bidang Kesehatan Calon Jemaah Haji Di UPT Asrama Haji Emberkasi Banjarmasin Tahun 2025” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya sendiri atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 24 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



Lulu Atut Thaibah

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 90/Un.14/III.4/PP.00.9/01/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Lulu Atut Thaibah
NIM : 210104030173
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**Pelayanan Penentuan Kategori Istitha'ah Pada Bidang Kesehatan Calon Jemaah
Haji Emberkasi Banjarmasin Tahun 2025**

Hasil Uji Plagiasi : 21%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Januari 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang Berjudul : Pelayanan Penentuan Kategori Istitha'ah
pada Bidang Kesehatan Calon Jemaah
Haji Di UPT Asrama Haji Emberkasi
Banjarmasin Tahun 2025

Ditulis oleh : Lulu Atut Thaibah

NIM : 210104030173

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2024/2025

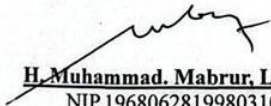
Alamat : Jl. Gerilya Komplek Tata Benua Indah II
No.100 RT.23 RW.02 Kel. Tanjung
Pagar


Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di
depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas UIN
Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 29 Desember 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


H. Muhammad. Maburr, Lc, M.Ag
NIP.196806281998031003


Devi Novivanti, SE., MM
NIP. 198701252015032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas UIN Antasari Banjarmasin


Sri Anafarhanah, SEI, MSI
NIP. 198909112015032005

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**Pelayanan Penentuan Kategori Istitha'ah Pada Bidang Kesehatan Calon Jemaah Haji Di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2025**" ditulis oleh Lulu Anut Thaibah telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 26 Januari 2026

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat : **90 (A+)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



Nama	Tanda Tangan
1. Prof. H. Zulfa Jamilie, S.Ag, M.Pd, Ph.D	1.
2. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	2.
3. H. Muhammad Maburr, Lc, M.Ag	3.
4. Devi Noviyanti, SE., M.M.	4.

ABSTRAK

Lulu Atut Thaibah. 210104030173. *Pelayanan Penentuan Kategori Istitha'ah Pada Bidang Kesehatan Calon Jemaah Haji Di Upt Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2025.* H. Muhammad Maburr, Lc, M.Ag Pembimbing I dan Devi Novianti, SE., MM Pembimbing II pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin 2025.

Kata Kunci: Pelayanan Kesehatan , *Istitha'ah*, Jemaah Haji

Kesehatan fisik dan mental merupakan syarat mutlak (*Istitha'ah*) dalam pelaksanaan ibadah haji, mengingat tingginya risiko kesehatan pada jemaah lanjut usia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelayanan penentuan kategori *Istitha'ah* kesehatan calon jemaah haji serta mengidentifikasi hambatan pelayanan di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tahun 2025. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam dengan petugas kesehatan, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses penentuan status kesehatan dilaksanakan sesuai standar Permenkes No. 15 Tahun 2016, meliputi tahapan registrasi, anamnesis, pemeriksaan fisik, hingga penetapan status laik terbang. Data lapangan mengungkapkan bahwa mayoritas jemaah (84,7%) masuk dalam kategori Risiko Tinggi (Risti), dengan dominasi kasus penyakit tidak menular seperti Hipertensi dan Diabetes Melitus. Dari perspektif kualitas pelayanan (*SERVQUAL*), dimensi empati dan jaminan telah diterapkan dengan baik melalui pendekatan humanis dan pendampingan khusus bagi lansia. Pelayanan tindak lanjut bagi jemaah dengan status "Tunda" dilakukan melalui rujukan medis dan evaluasi berkala.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses penentuan *istitha'ah* kesehatan di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin telah dilaksanakan sesuai prosedur dan regulasi yang berlaku, namun menghadapi hambatan berupa dominasi jemaah berisiko tinggi, keterbatasan fasilitas, serta kendala komunikasi dengan jemaah lansia. Kualitas pelayanan dalam proses tersebut dipengaruhi oleh aspek keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan ketersediaan sarana pendukung, sehingga diperlukan penguatan pelayanan kesehatan yang lebih adaptif dan berorientasi pada kebutuhan jemaah.

MOTO

Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik kepada dirimu sendiri

QS. Al-Isra ayat 7

“lebih baik menyalakan lilin dari pada mengutuki kegelapan”

“I hope you feel proud what you see from your future self. I feel proud what i see, many say that ‘one shot isn’t enough to fulfill this life’ but i learned.. that ‘one shot’ is all you need as long as you have the right people around you. All i wish to pray for you is to wish you meet good people. People that can make you make you ‘shot’”

-Mark Lee

KATA PERSEMBAHAN

Kepada insan-insan istimewa yang tak hanya hadir dalam cerita ini, tetapi juga menjadi cahaya dalam gelap, penguat di saat lelah, serta penyemangat di tengah keraguan. Dengan segenap kebanggaan dan ketulusan hati, hasil ini saya persembahkan:

1. Teristimewa, Ayahanda tercinta H. M Abrar sosok pertama yang menyambut kehadiran penulis dengan penuh kebahagiaan, terima kasih atas setiap perjuangan yang tak pernah terlihat, atas keringat, tenaga dan pikiran yang dicurahkan demi menghadirkan kehidupan terbaik bagi penulis. Dengan segala ketulusan dan keteguhan, beliau telah mendidik, memotivasi, menguatkan serta menanamkan nilai-nilai kebaikan yang menjadi bekal penulis dalam menjalani kehidupan. Semoga ayah dan ibu senantiasa diberikan kesehatan dan umur yang panjang, karena kehadiran ayah adalah kekuatan dalam setiap langkah, perjuangan dan pencapaian penulis
2. Belahan jiwaku, Ibunda Hj Nani Fitriani yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, sandaran paling kokoh. Terima kasih atas semua doa yang selalu ibu langitkan, untuk setiap harap yang ibu titipkan pada langit, bahkan ketika penulis belum cukup pandai memahami betapa beratnya dunia. Maaf penulis tumbuh berbeda dari banyak harap yang ibu doakan, hidupku tidak selalu berjalan digaris yang dulu ibu bayangkan namun percayalah bu, aku tumbuh sekuat yang aku bisa, dengan cinta ibu selalu disisiku.
3. Tidak kalah penting kehadirannya kepada saudari-saudari penulis Nazalia Putri, Rizkia Maulida, Luthfia Zahra Maulida, yang senantiasa menjadi

pelengkap dinamika dalam hidup penulis. Dibalik segala kekeraskepalaan dan tingkah laku yang sangat menguji kesabaran, mereka adalah sosok yang mengajari penulis banyak hal tentang arti menerima dan menyayangi.

4. Banyak pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu, namun setiap jejak kebaikan, uluran tangan dan doa tulus yang hadir disepanjang proses ini adalah bagian penting yang tak tergantikan. Terima kasih untuk tawa, cerita, pelukan hangat, nasihat, dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan ini.
5. Untuk diriku sendiri, yang mungkin tidak pandai menunjukkan perasaan, tapi tetap memilih untuk bertahan, berjalan, dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai, meskipun tidak selalu yakin terima kasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Semoga kedepannya raga ini tetap kuat, hati tetap tegar dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman, penulis dapat menyelesaikan peneltian skripsi yang berjudul “Pelayanan Penentuan Kategori *Istitha’ah* Pada Bidang Kesehatan Calon Jemaah Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tahun 2025”

Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari kontribusi berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dorongan, serta doa, sehingga peneliti dapat menyelesaikannya. Peneliti menyampaikan terima kasih secara khusus kepada sejumlah sosok luar biasa yang telah menjadi bagian penting di balik layar penyelesaian karya ini:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.SI selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
4. Bapak H. M. Maburr, Lc. M.Ag, selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan memberikan banyak arahan, motivasi serta meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Devi Noviyanti, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II sekaligus dosen penasehat akademik saya, yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran serta bimbingan selama proses awal perkuliahan, penelitian hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih atas ilmu dan motivasi belajar yang senantiasa disalurkan selama masa perkuliahan
7. Bapak H. Haris Fadillah, M.HI selaku Kepala UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin dan seluruh pengurus Embarkasi yang turut membantu memberikan informasi dan data terkait penelitian ini.
8. Bapak Basuki Rahmat, SKM, MM. Selaku Kepala Bidang Kesehatan PPIH dan seluruh petugas kesehatan yang turut serta membantu proses penelitian dan pengumpulan data guna terselesaikannya skripsi ini.

Banjarmasin, 30 Desember 2025

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>Ha</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl, (الدِّiwân) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرورة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـيْ	Ai	a dan i
ـَـوْ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـاَ	Â	a dengan topi di atas
ـَـيْ	î	i dengan topi di atas
ـَـوْ	û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab di lambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـّـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis adhdharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'î*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَمَاعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تُبِتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al- ‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illah Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawalânâ Malik al-Shâliḥ
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al- ‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْثِيلَا	ḥub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al- ‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</u>	ii
<u>BUKTI BEBAS PLAGIASI</u>	iii
<u>PERSETUJUAN SKRIPSI</u>	iv
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	v
<u>ABSTRAK</u>	vi
<u>MOTO</u>	vii
<u>KATA PERSEMBAHAN</u>	viii
<u>KATA PENGANTAR</u>	x
<u>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA</u>	xii
<u>DAFTAR ISI</u>	xvi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xviii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xix
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xx
 <u>BAB I PENDAHULUAN</u>	 Error! Bookmark not defined.
<u>A. Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Rumusan masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Signifikansi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Definisi Operasional</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>F. Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>G. Sistematika Penulisan</u>	Error! Bookmark not defined.
 <u>BAB II KAJIAN TEORI</u>	 Error! Bookmark not defined.
<u>A. Konsep Pelayanan Haji</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Faktor Penentuan Istitha'ah Kesehatan Jemaah Haji</u> .	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
<u>D. Kerangka Pikir</u>	Error! Bookmark not defined.
 <u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	 Error! Bookmark not defined.
<u>A. Jenis dan Pendekatan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Subjek dan Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Lokasi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.

D. <u>Data dan Sumber Data</u>	Error! Bookmark not defined.
E. <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
F. <u>Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
G. <u>Keabsahan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.	
A. <u>Data Umum</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Simpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No.		Halaman
1.1	Jumlah Jemaah Berdasarkan Kelompok Usia Tahun 2025.....	4
4.1	Jumlah Jemaah Berdasarkan Tingkat Risiko Tahun 2025.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Pikir.....	31
4.1	Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin 2025.....	41
4.2	Struktur Pegawai Asrama Haji Embarkasi Tahun 2025.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1.	Data Jemaah Haji.....	79
2.	Pedoman Wawancara Jemaah.....	80
3.	Pedoman Wawancara Petugas.....	81
4.	Dokumentasi.....	82
5.	Surat Izin Riset.....	85
6.	Surat Persetujuan Riset.....	86
7.	Surat Selesai Riset.....	87

