

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Marhamah

NIM : 210104030116

Tempat/Tanggal Lahir : Kotabaru, 12 Maret 2003

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) terhadap Kepuasan Jamaah Umrah pada PT Berkah Ridho Bunda Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya. Kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 5 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Siti Marhamah