

**STRATEGI BAZNAS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM
MENGELOLA PROGRAM Z-CHICKEN**

SKRIPSI

AULIYA RAHMAN

200104030296



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS
DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI PROGRAM STUDI
MANAJEMEN DAKWAH BANJARMASIN**

2026 M/1447 H



**STRATEGI BAZNAS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM
MENGELOLA PROGRAM Z-CHICKEN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Manajemen Dakwah

Oleh
Auliya Rahman
200104030296

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS
DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2026 M /1447

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Auliya Rahman

NIM 200104030296

Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung, 03 Januari 2003

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Strategi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengelola Program Z-Chicken” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya:

Banjarmasin, 16 Desember

2025 Yang membuat

pernyataan,



Auliya Rahman
NIM. 200104030296



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 24/Un.14/III.4/PP.00.9/01/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Auliya Rahman
NIM : 200104030296
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**STRATEGI BAZNAS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM MENGELOLA
PROGRAM Z-CHICKEN**

Hasil Uji Plagiasi : 16 %

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 06 Januari 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Strategi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengelola Program Z-Chicken

Ditulis oleh : Auliya Rahman

N I M : 200104030296

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat Tanggal Lahir : Tabalong 03 Januari 2003

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Alamat : Gg. Muhajirin No 29, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 Desember

Pembimbing I



Fahriansyah, M.Ag.
NIP. 197004161996031002

Pembimbing II



Sri Anafarhanah, SEL, MSI
NIP. 198909112015032005

Mengetahui,

Ketua jurusan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



PENGESAHAN SKRIPSI

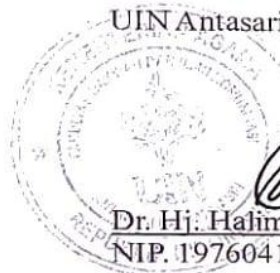
Skripsi yang berjudul “**Strategi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengelola Program Z-Chicken**” ditulis oleh Auliya Rahman telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Januari 2026

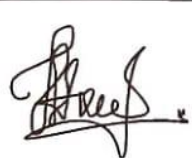
Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: 90 (Sembilan Puluh) A+

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S. Ag. M. Si.
NIP. 197604132000032002

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	1. 
2. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	2. 
3. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag,	3. 
4. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	4. 

ABSTRAK

Auliya Rahman, 20010403026, Strategi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengelola Program Z-Chicken, Pembimbing I : Fahriansyah, M.Ag dan Pembimbing II : Sri Anafarhanah, SEI., MSI pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2025.

Kata Kunci: Strategi, Program Z-Chicken, BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, Pemberdayaan Mustahik.

Penelitian ini bertujuan menganalisis strategi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dalam melaksanakan Program Z-Chicken sebagai upaya pemberdayaan ekonomi mustahik. Program unggulan ini dirancang untuk menciptakan kemandirian ekonomi melalui pengembangan usaha kuliner ayam goreng yang didukung oleh bantuan modal, pelatihan keterampilan, serta sistem usaha terstruktur guna memastikan keberlangsungan usaha mustahik secara mandiri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi yang melibatkan pengurus BAZNAS serta mustahik penerima manfaat. Data dianalisis melalui tahapan reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk memperoleh gambaran komprehensif mengenai efektivitas strategi yang diterapkan.

Strategi BAZNAS Kalsel mencakup tiga tahapan: perencanaan (seleksi mustahik dan penyusunan SOP), pelaksanaan (penyaluran modal, pelatihan, dan pendampingan), serta pengawasan (pemantauan dan sistem repeat order). Faktor pendukung keberhasilan adalah sistem usaha yang terstruktur, sementara kendala utamanya adalah keterbatasan sumber daya dan ketidakpatuhan mustahik terhadap standar. Penelitian menyimpulkan bahwa strategi yang tepat sangat krusial dalam meningkatkan kemandirian ekonomi mustahik melalui Program Z-Chicken.

MOTTO

Allah SWT menjanjikan orang-orang yang sabar menuai kesudahan yang baik setelah melewati cobaan dan ujian yang diberikan.

” (Q.S Hud: 49) & (Q.S. Ar-Ra’d: 4)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat kesehatan, serta karunia yang tidak terhitung jumlahnya. Atas izin dan pertolongan-Nya, peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi kita semua dan memberikan kemudahan bagi hamba-hamba-Nya yang senantiasa bertakwa. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, atas ridha Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dalam Mengelola Program Z-Chicken.”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial S.Sos pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, mulai dari penentuan fokus penelitian, perumusan judul, pengumpulan data, hingga penyusunan laporan penelitian, peneliti merasakan adanya kemudahan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan rasa terima kasih yang mendalam, peneliti menyampaikan apresiasi kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, arahan, bimbingan, serta motivasi terutama kepada :

1. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.SI selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama peneliti menempuh pendidikan.
2. Ibu Sri Anafarhanah, S.E.I., M.SI., selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah, yang telah memberikan arahan dan kebijakan akademik dalam menunjang kelancaran penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Fahriansyah, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Sri Anafarhanah, S.E.I., M.SI. selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi, serta meluangkan waktu dan pemikiran guna mengarahkan peneliti hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Pihak BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan yang sudah membantu saya serta memudahkan dalam melakukan penelitian, hingga penelitian ini selesai.
5. Kedua orang tua yang saya sayangi, yang telah memberikan dukungan moral maupun material juga melalui cinta, kasih, doa serta sayang tanpa imbalan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Semua Orang-orang baik yang saya temui di tahun 2025, khususnya kepada ka Nisa yang telah memberikan motivasi serta arahan agar saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

7. Dua sahabat saya yaitu Kang Mas Rais Adly dan Mba Hayati, yang tidak perlu saya ceritakan tentang the bestnya mereka, semoga Mimpi-mimpi besar kami bisa menjadi kenyataan.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak dengan balasan yang terbaik. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai keterbatasan dan kemungkinan adanya kekeliruan, baik yang disadari maupun yang tidak disadari. Oleh karena itu, peneliti dengan kerendahan hati menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya serta sangat mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang konstruktif dari para dosen, rekan-rekan, maupun pihak lain demi perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti sendiri serta bagi para pembaca. *Aamiin.*

Banjarmasin 14 Desember 2025

Peneliti

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. ا : A | 16. ط : Th |
| 2. ب : B | 17. ظ : Zh |
| 3. ت : T | 18. ع : ‘ |
| 4. ث : Ts | 19. غ : Gh |
| 5 ج : H | 20. ف : F |
| 6. ح : Kh | 21. ق : Q |
| 7. خ : D | 22. ك : K |
| 8. د : Dz | 23. ل : L |
| 9. ذ : R | 24. م : M |
| 10. ر : Z | 25. ن : N |
| 11. ز : S | 26. و : W |

12. س : Sy

27. ه : H

13. ش : Sh

28. ء : ‘

14. ص : Sh

29. ي : Y

15. ض: D

Mad dan Diftong

1. Fathah panjang : Â / â

2. Kasrah panjang : Î / î

3. Dhammah panjang : Û / û

4. أ و : Aw

5. آى : Ay

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis rangkap. Misalnya; ربنا ditulis *rabbanâ*.

2. Vokal panjang (mad);

Fathah (baris di atas) di tulis â, Kasrah (baris bawah) di tulis Î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارعة ditulis *al-qâri'ah*, المساكين ditulis *ad-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-mufleh*.

3. Kata sandang alif + lam (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al, misalnya; الكافرون ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya الرجال ditulis *ar-rijâl*.

4. Ta' marbûthah (هـ)

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya; القارعة ditulis *al-baqarah*.

Bila di tengah kalimat ditulis t, misalnya; المال زكاة ditulis *zakât al-mâl*, atau سورة النساء ditulis *sûrat-an Nisâ*.

Penerbit kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisan, misalnya; وهو خير الرازيقن ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
SURAT BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
1. Secara Teoritis.....	7
2. Secara praktis	8
E. Definisi Operasional	8
1. Strategi.....	8
2. Pengelolaan Program	9
3. Z-Chicken.....	10
4. BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.....	11
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	11
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN TEORI.....	19
A. Kajian Teori	19
1. Strategi.....	19
2. Fungsi Strategi	20
3. Tahapan Strategi Menurut Fred R. David.....	24
4. Pengelolaan	26
5. BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.....	29
B. Kerangka Pikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Pendekatan Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	31

C. Subjek Dan Objek penelitian	32
1. Subjek Penelitian.....	32
2. Objek penelitian	32
D. Data dan Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Observasi.....	33
2. Wawancara.....	33
3. Dokumentasi	34
F. Analisis Data	34
G. Keabsahan Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
B. Hasil Analisis Data	51
1. Strategi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dalam Mengelola Program Z-Chicken	51
2. Kendala eksternal yang dihadapi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dalam Pengelolaan Program Z-Chicken	62
3. Kendala Internal yang dihadapi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dalam Pengelolaan Program Z-Chicken	64
C. Pembahasan	66
1. Analisis Strategi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	66
2. Analisi Kendala Eksternal yang dihadapi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dalam menjalankan program Z-Chicken	65
3. Analisi Kendala Internal yang dihadapi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dalam menjalankan program Z-Chicken	67
BAB V PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Program BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	42
Tabel 4.2 Profil Mustahik Penerima Program Z-Chicken.....	50
Tabel 4.3 Total Bantuan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	44
--	----