

## ABSTRAK

**Nor Baiti Aulia.** 190101120342. *“Upaya Pustakawan dalam Meningkatkan Kesadaran dan Tanggung Jawab Pemustaka terhadap Pengembalian Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Samarinda.”* Pembimbing Skripsi: Yokke Andini, S.S., M.Pd., pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

**Kata Kunci:** Pustakawan, Pemustaka, Koleksi, Kesadaran, Tanggung jawab

Peminjaman koleksi merupakan salah satu diantara kegiatan mendasar yang ada di perpustakaan. Koleksi yang dipinjam itu kemudian dikembalikan ke perpustakaan sesuai jangka waktu yang ditetapkan. Kendatipun demikian, tidak sedikit pemustaka yang kerap terlambat dalam pengembalian koleksi yang telah dipinjam tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya pustakawan dalam meningkatkan kesadaran dan tanggung jawab pemustaka terhadap pengembalian koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Samarinda.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah pustakawan, staf perpustakaan dan pemustaka dengan objek penelitian yaitu upaya pustakawan dalam meningkatkan kesadaran dan tanggung jawab pemustaka terhadap pengembalian koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Samarinda. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun untuk menganalisis data menggunakan tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi data yang kemudian diuji keabsahan datanya dengan menggunakan metode triangulasi dan bahan referensi.

Hasil dari penelitian ini yaitu upaya pustakawan dalam meningkatkan kesadaran dan tanggung jawab pemustaka terhadap pengembalian koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Samarinda telah dilaksanakan dengan cukup baik melalui tindakan atau kegiatan meliputi pemberian pengetahuan dan pemahaman, sikap dan pola perilaku (tindakan) pustakawan terhadap pemustaka serta penanaman rasa tanggung jawab. Kendatipun demikian, upaya-upaya yang ada ini tidak memberikan hasil yang instan dan masih memerlukan waktu dan proses yang panjang untuk dapat menjangkau ke seluruh pemustaka.