

**MEDIASI DI LUAR PENGADILAN SECARA VIRTUAL DALAM
PENYELESAIAN SENGKETA RUMAH TANGGA
(STUDI KASUS DI DESA LIMA TANAH INTAN
KABUPATEN BANJAR)**

SKRIPSI

OLEH

AFIF KHOIRI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

**MEDIASI DI LUAR PENGADILAN SECARA VIRTUAL DALAM
PENYELESAIAN SENGKETA RUMAH TANGGA
(STUDI KASUS DI DESA LIMA TANAH INTAN
KABUPATEN BANJAR)**

**Skripsi
Diajukan Kepada Fakultas Syariah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Hukum**

**Oleh
Afif Khoiri
210102010018**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afif Khoiri
NIM : 210102010018
Tempat/Tgl. Lahir : Desa Lima 30 Maret 2003
Program Studi : Hukum Keluarga Islam
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Mediasi Non Litigasi Secara Virtual dalam Penyelesaian Sengketa Hukum Keluarga (Studi Kasus Desa Lima Tanah Intan di Kabupaten Banjar)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipanyang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin,
Yang membuat pernyataan,



Afif Khoiri

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI**



Nomor: B-3455/Un. 14/III.2/PP.00.9/11/2025

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/> , dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Afif Khoiri
NIM : 210102010018
Prodi : Hukum Keluarga Islam (Ahwal Syakhshiyah)
Judul : Mediasi Non Litigasi Secara Virtual Dalam Penyelesaian Sengketa Hukum Keluarga (Studi Kasus Desa Lima Tanah Intan Di Kabupaten Banjar)

memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.



Mengetahui,
Ketua Jurnal Fakultas Syariah

Dr. H. Anwar Hafidzi, Lc., MA.Hk

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH







Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783

e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.f.uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Afif Khoiri
NIM : 210102010018
JUDUL : Mediasi Non Litigasi Secara Virtual Dalam Penyelesaian Sengketa Hukum Keluarga (Studi Kasus Desa Lima Tanah Intan di Kabupaten Banjar)
DOSEN : Dra. Hj. Fauziah Hayati, M.H.I.

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	20 Juli 2025	Konsultasi Bab I	Buat outline proposal Buat kerangka subbab dan catatan skripsi	
2	02 Agustus 2025	Perbaikan dan ACC BAB I	Perbaiki rumusan masalah nomor 2 ACC Bab I	
3	19 Agustus 2025	Konsultasi BAB II	Perbaiki kepenulisan kutipan Perhatikan spasi (lihat pedoman)	
4	29 Agustus 2025	Perbaikan dan ACC BAB II	Perbaiki teori ACC Bab II	
5	10 September 2025	Konsultasi BAB III	Perbaiki footnote	
6	12 September 2025	Perbaikan dan ACC BAB III	ACC Bab III	

7	25 September 2025	Konsultasi BAB IV (data)	Perhatikan spasi dan kepenulisan Perhatikan sesuaikan rumusan masalah	
8	30 September 2025	Konsultasi BAB IV (analisis)	Cocokkan pembahasan dengan teori yang ada pada bab sebelumnya dan pertajam analisisnya	
9	10 Oktober 2025	Perbaikan dan ACC BAB IV	ACC Bab IV	
10	12 Oktober 2025	Konsultasi BAB V	Buat kesimpulan per poin Buat saran yang berkaitan dengan penelitian	
11	20 Oktober 2025	Perbaikan dan ACC BAB V	Buat abstrak sesuai pedoman ACC Bab V	
12	21 November 2025	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	Konsultasi pemberkasan dan kelengkapan lampiran ACC Skripsi	

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Mediasi Non Litigasi Secara Virtual dalam Penyelesaian Sengketa Hukum Keluarga (Studi Kasus Desa Lima Tanah Intan di Kabupaten Banjar)

Ditulis oleh : Afif Khoiri
NIM : 210102010018
Program : Strata Satu (S-1)
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Keluarga Islam
Tahun Akademik : 2025/2026
Tempat dan tanggal lahir : Desa Lima, 30 Maret 2003
Alamat : Desa Lima Tanah Intan, RT.003 RW. 000
Kecamatan Simpang Empat, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Oktober 2025
Pembimbing,



Dra. Fauziah Hayati, M.H.I.
NIP. 196312211993022001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Keluarga Islam
Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Hafiz Syairazi, S.H.I., M.H.I
NIP. 197811182003121005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Mediasi di Luar Pengadilan Secara Virtual Dalam Penyelesaian Sengketa Rumah Tangga (Studi Kasus di Desa Lima Tanah Intan di Kabupaten Banjar), ditulis oleh Afif Khoiri 210102010018, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

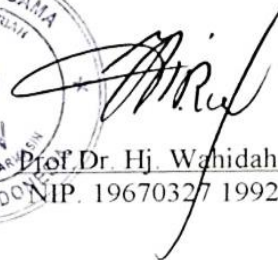
Hari : Rabu

Tanggal : 17 Desember 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 80,0 (A)

Dekan Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin




Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I.
NIP. 19670327 199203 2 005

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. Hj. Yusna Zaidah, M.H
(NIP. 19670812 199303 2 006)
(Ketua)

1. 

2. Dra. Hj. Fauziah Hayati, M.H.I
(NIP. 19631221 199302 2 001)
(Anggota)

2. 

3. Nahdia Nazmi, S.H.I., M.H
(NIP. 19910404 202203 2 0020)
(Anggota)

3. 

ABSTRAK

Afif Khoiri. *Mediasi Di Luar Pengadilan Secara Virtual Dalam Penyelesaian Sengketa Rumah Tangga (Studi Kasus Di Desa Lima Tanah Intan Kabupaten Banjar)*, Skripsi, Pembimbing Dra. Hj. Fauziah Hayati, M.H.I, pada Program Studi Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

Kata Kunci: Mediasi, Di Luar Pengadilan, Virtual, Sengketa Rumah Tangga.

Penelitian ini mengkaji pelaksanaan mediasi di luar pengadilan secara virtual dalam penyelesaian sengketa rumah tangga di Desa Lima Tanah Intan, Kabupaten Banjar. Fokus penelitian diarahkan pada mekanisme pelaksanaan mediasi di luar pengadilan berbasis virtual serta peran mediator dalam memfasilitasi penyelesaian sengketa rumah tangga. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan teknologi komunikasi dalam praktik penyelesaian sengketa, sementara regulasi yang mengatur mediasi di luar pengadilan secara virtual belum diatur secara spesifik dan komprehensif.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan mediator bersertifikat, para pihak yang bersengketa, didukung oleh observasi dan studi dokumentasi. Data dianalisis secara kualitatif dengan mengaitkan temuan lapangan terhadap teori alternatif penyelesaian sengketa, prinsip mediasi, dan konsep *ishlâh* dalam hukum Islam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mediasi di luar pengadilan secara virtual telah dilaksanakan secara fleksibel dan berbasis kesepakatan para pihak, dengan memanfaatkan media komunikasi audio visual. Pelaksanaan mediasi dinilai efektif dalam hal efisiensi waktu, biaya, dan aksesibilitas, khususnya bagi pihak yang terkendala jarak. Peran mediator terbukti sangat menentukan, terutama dalam menjaga netralitas, mengelola komunikasi para pihak, serta mengarahkan proses mediasi menuju kesepakatan damai. Namun demikian, penelitian ini menemukan sejumlah kendala, antara lain keterbatasan infrastruktur teknologi, hambatan komunikasi, serta belum adanya kepastian hukum terkait aspek legalitas dan perlindungan kerahasiaan data. Penelitian ini merekomendasikan perlunya penguatan regulasi dan pedoman teknis guna menjamin kepastian hukum dan efektivitas mediasi di luar pengadilan secara virtual di masa mendatang.

MOTO

“Teruslah Berjalan Sesulit Apapun Jalan, Rintangan Serta Halangannya. Tidak Ada Jalan Untuk Kembali, Karena Jembatan Yang Kamu Seberangi Telah Ayah Dan Ibu Hancurkan. Tetaplah Maju, Kami Akan Memberikan Semangat Dan Menunggumu Dari Atas Puncak Kesuksesan Yang Kamu Impikan.”

“IBU”

KATA PERSEMBAHAN

Pertama dan yang paling utama ku ucapkan segala puji dan Syukur kehadirat Allah Swt. yang selalu kebersamai salah satu hamba-Nya ini di setiap langkahnya, yang telah memberikan kekuatan, kemampuan, kesehatan, serta telah menghadirkan manusia-manusia baik yang kebersamai selama proses penyusunan skripsi ini ku persembahkan dengan rasa penuh rasa syukur dan cinta karya sederhana ini untuk

1. Bapak Sakimin dan Ibu Juju Juanah selaku orang tua hebat yang senantiasa menyertakan namaku di setiap do'a yang dipanjatkan sehingga Allah selalu beri kemudahan di setiap prosesku, yang selalu mengusahakan yang terbaik untukku dan salah satu alasan utamaku untuk tetap semangat dan tidak menyerah dalam setiap proses yang ku jalani dalam dunia perkuliahan ini.
2. Kakek, Nenek, Kakak, Kakak Ipar, Mamang-mamang, Oom, Bulek, Bibi-bibi, sepupu-sepupu dan segenap keluarga besar yang selalu mendoakanku agar kuliahku diberikan kelancaran serta kemudahan dan juga telah mensupport dari banyak hal.
3. Guru-guruku yang telah memberikan ilmunya dan mengajarkanku banyak hal selama menmpuh dunia Pendidikan hingga bisa sampai di titik ini.
4. Sahabat dan keluarga UIN Mesir, Muhammad Ikhwan Agim, M. Alwi, Muhammad Wildan Fadhillah, Ahmad Ghifari, Muhammad As'ad dan Muhammad Ajami.

5. Law Firm Dr. Diankorona, S.H, M.H & Partners, seluruh rekan-rekan kantor yang juga telah menjadi tempat belajar banyak hal baru bagi penulis.
6. Sahabat seperjuangan S.H., Fikra Fargani Annajih Elfauzi, Ahmad Hasyim Setiadi, Syahrullah Azhari, Ahmad Rijalul Akbar, Muhammad Razib teman-teman seperjuanganku Lokal HKI 21 A. Manusia baik yang selalu setia menemani dan memberikan support selama prosesku.
7. Tak lupa juga ku persembahkan untuk orang yang tetap bertahan dan tidak menyerah dalam setiap prosesnya hingga sampai sudah di titik ini, yakni diriku sendiri.

Terima kasih untuk setiap do'a, support, semangat yang kalian berikan dengan tulus, semoga Allah selalu menyertakan kebaikan di setiap proses hidup kalian.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ' (empty)
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : <u>H</u>	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ` (empty)
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl, (الدِّيَّوَانُ) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الصُّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkandharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اَـ	Ai	a dan i
اُـ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (*mad*), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
آ	Â	a dengan topi di atas
إِي	î	i dengan topi di atas
أُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (-) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرْوَرَة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat

contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na 't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya

berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakah al- ‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illah Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawalânâ Malik al-Shâli <u>h</u>
يُؤْتِرِكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al- ‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْطِطْلَاعِ	<u>h</u> ub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al- ‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan semesta alam. Shalawat dan Salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat. Lepas dari khilaf dan kekurangan, penulis sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Mediasi di luar Pengadilan Secara Virtual dalam Penyelesaian Sengketa Rumah Tangga(Studi Kasus Desa Lima Tanah Intan di Kabupaten Banjar”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Hukum, pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, arahan, bimbingan dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin
2. Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Inawati, Lc., MA, selaku Ketua Program Studi Hukum Keluarga Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Dra. Hj. Fauziah Hayati, M.H.I., selaku Dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa studi dan penyelesaian skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah.
7. Bapak Dr. Moch. Isra Hajiri, S.IPI., M.Hum., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.

Semoga Allah swt. Melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah disisi-Nya.

Banjarmasin, 17 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	iv
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN.....	vii
PENGESAHAN	viii
ABSTRAK	ix
MOTO	x
KATA PERSEMBAHAN	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
KATA PENGANTAR.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kajian Pustaka/Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan.....	17

BAB II PENYELESAIAN SENGKETA.....	18
A. Alternatif penyelesaian sengketa di luar pengadilan	20
1. Pengertian alternatif penyelesaian sengketa di luar pengadilan.....	20
2. Dasar hukum alternatif penyelesaian sengketa di Indonesia.....	20
3. Jenis-Jenis Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	21
B. Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan	39
1. Pengertian Mediasi di Pengadilan	40
2. Prosedur Mediasi di Pengadilan	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	46
1. Jenis Penelitian	46
2. Pendekatan Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian	47
C. Subjek dan Objek Penelitian	48
1. Subjek Penelitian	48
2. Objek Penelitian	48
D. Data dan Sumber Data.....	49
1. Data.....	49
2. Sumber Data	49
E. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Wawancara	50
2. Dokumentasi.....	50
F. Teknik Pengolahan Data.....	51
1. Teknik pengolahan data.....	51
2. Teknik analisis data	52

BAB IV LAPORAN PENELITIAN	53
A. Penyajian Data.....	53
1. Gambaran Umum Tentang Lokasi Penelitian	53
2. Hasil Wawancara.....	56
B. Analisis	68
1. Pelaksanaan mediasi di luar pengadilan secara virtual...	68
2. Peran mediator dalam mediasi di luar pengadilan secara virtual.....	72
 BAB V PENUTUP	 77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran-Saran.....	78
 DAFTAR PUSTAKA	 79
LAMPIRAN.....	82
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	 96

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Hasil Wawancara.....	66
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	82
Lampiran 2 Dokumentasi Bersama Informan	83
Lampiran 3 Penetapan Judul dan Pembimbing.....	84
Lampiran 4 Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi.....	85
Lampiran 5 Surat Berita Acara Ujian Proposal Skripsi	86
Lampiran 6 Surat Izin Riset Penelitian	87
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Selesai Riset Penelitian Dari Kantor Desa Tanah Intan.....	88
Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif	89
Lampiran 9 Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an	90
Lampiran 10 Sertifikat Keterampilan Komputer	91
Lampiran 11 Sertifikat Ma'had Al-Jami'ah.....	92
Lampiran 12 Sertifikat TOEFL.....	93
Lampiran 13 Surat Keterangan Perolehan SKK	94