

ABSTRAK

Afif Khoiri. *Mediasi Di Luar Pengadilan Secara Virtual Dalam Penyelesaian Sengketa Rumah Tangga (Studi Kasus Di Desa Lima Tanah Intan Kabupaten Banjar)*, Skripsi, Pembimbing Dra. Hj. Fauziah Hayati, M.H.I, pada Program Studi Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

Kata Kunci: Mediasi, Di Luar Pengadilan, Virtual, Sengketa Rumah Tangga.

Penelitian ini mengkaji pelaksanaan mediasi di luar pengadilan secara virtual dalam penyelesaian sengketa rumah tangga di Desa Lima Tanah Intan, Kabupaten Banjar. Fokus penelitian diarahkan pada mekanisme pelaksanaan mediasi di luar pengadilan berbasis virtual serta peran mediator dalam memfasilitasi penyelesaian sengketa rumah tangga. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan teknologi komunikasi dalam praktik penyelesaian sengketa, sementara regulasi yang mengatur mediasi di luar pengadilan secara virtual belum diatur secara spesifik dan komprehensif.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan mediator bersertifikat, para pihak yang bersengketa, didukung oleh observasi dan studi dokumentasi. Data dianalisis secara kualitatif dengan mengaitkan temuan lapangan terhadap teori alternatif penyelesaian sengketa, prinsip mediasi, dan konsep *ishlâh* dalam hukum Islam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mediasi di luar pengadilan secara virtual telah dilaksanakan secara fleksibel dan berbasis kesepakatan para pihak, dengan memanfaatkan media komunikasi audio visual. Pelaksanaan mediasi dinilai efektif dalam hal efisiensi waktu, biaya, dan aksesibilitas, khususnya bagi pihak yang terkendala jarak. Peran mediator terbukti sangat menentukan, terutama dalam menjaga netralitas, mengelola komunikasi para pihak, serta mengarahkan proses mediasi menuju kesepakatan damai. Namun demikian, penelitian ini menemukan sejumlah kendala, antara lain keterbatasan infrastruktur teknologi, hambatan komunikasi, serta belum adanya kepastian hukum terkait aspek legalitas dan perlindungan kerahasiaan data. Penelitian ini merekomendasikan perlunya penguatan regulasi dan pedoman teknis guna menjamin kepastian hukum dan efektivitas mediasi di luar pengadilan secara virtual di masa mendatang.