

**MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN PEMASARAN PRODUK  
MURABAHAH DI KOPERASI AL-WAZRO AISYIYAH KABUPATEN  
BANJAR**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**MUHAMMAD ISLAHUL FURQON**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**2024 M/1446 H**

**MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN PEMASARAN PRODUK  
MURABAHAH DI KOPERASI AL-WAZRO AISYIYAH KABUPATEN  
BANJAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Muhammad Islahul Furqon**

**170101060529**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M/1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Islahul Furqon  
NIM : 170101060529  
Tempat/Tgl. Lahir : Sei Alat, 24 Mei 1998  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 5 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

a tangan



Muhammad Islahul Furqon



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434, 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 243 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/07 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Muhammad Islahul Furqon  
NIM : 170101060529  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Manajemen dan Pengembangan Pemasaran Produk Murabahah di Koperasi Al-Wazro Aisyiyah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 21 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 8 Juli 2024

Ketua Jurusan

Amrisa Sayyid


## PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Manajemen dan Pengembangan Pemasaran Produk Murabahah di Koperasi Al Wazro Aisyiyah Kabupaten Banjar


Ditulis Oleh : Muhammad Islahul Furqon  
NIM : 170101060529  
Fakultas : Ekonomi dan bisnis islam  
Program : Strata satu  
Program Studi : Perbankan syariah  
Tahun Akademik : 2024  
Tempat/ Tanggal Lahir : Sei Alat, 24 Mei 1998  
Alamat : Desa Tambak Danau RT 02 No.93

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Annisa Sayyid. M. Si.  
NIP. 198305262011012007

Banjarmasin, 05 Juli 2024  
Pembimbing

  
Dra. Naimah, M. H  
NIP. 196705211994032002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen dan Pengembangan Pemasaran Produk Murabahah di Koperasi Aisyiyah Kabupaten Banjar”, ditulis oleh Muhammad Islahul Furqon, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 8 Juli 2024





Dinyatakan LULUS dengan predikat : B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, M. H.	
2. Yusuf Asyahri, S. E., M. E.	
3. Difi Dahliana, S. E. I., M. E. I.	
4. Atika Zahra Maulida, S. H. I., M. S. I.	

## ABSTRAK

**Muhammad Islahul Furqon. 2024.** *Manajemen dan Pengembangan Pemasaran Produk Murabahah di Koperasi Al Wazro Aisyiyah Kabupaten Banjar.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Pembimbing: Dra. Naimah, M. H

**Kata Kunci:** Manajemen Pemasaran, Produk Murabahah, Koperasi Serba Usaha.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana manajemen dan produk *murabahah* yang ada di Koperasi Al Wazro Aisyiyah Kabupaten Banjar. Penelitian ini difokuskan dua rumusan masalah yaitu: 1). Bagaimana manajemen pemasaran di Koperasi Al-Wazro Aisyiyah Kabupaten Banjar, 2). Bagaimana rencana pengembangan pemasaran produk Murabahah di Koperasi Al-Wazro Aisyiyah Kabupaten Banjar.

Sumber data yang diperoleh dengan melakukan wawancara terhadap karyawan yang ada di koperasi serta dokumen lain yang diperoleh dari journal maupun skripsi orang lain. Jenis penelitian yang digunakan dalam tulisan ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah Manajemen Pemasaran di Koperasi Al Wazro Aisyiyah Targeting Koperasi hanya mengutamakan anggota dan masyarakat sekitar saja. Penetapan harga dan keuntungan jual beli ditetapkan pada rapat tahunan seluruh anggota Koperasi. Dalam melaksanakan pembiayaan, Koperasi Al Wazro Aisyiyah hanya melaksanakan akad *Murabahah*. Untuk pengajuan pembiayaan ada syarat

yang harus dipenuhi yaitu harus tercatat menjadi anggota Koperasi Al Wazro Aisyiyah selama tiga bulan lebih.

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Perintah-Nya hanyalah jika Dia menghendaki sesuatu lalu Dia berfirman kepadanya, ‘Jadilah’, maka jadilah.” (QS. Yasin: 82)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah segala puji syukur ku haturkan kepada-Mu ya Allah, Segala puji bagi Allah Rabb semesta alam yang kepada-Nya kita menyembah dan kepada-Nya pula kita memohon pertolongan. Shalawat serta salam kepada Nabi Junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW Khatamun Nabiyyin, beserta para keluarga dan sahabat serta seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang yang sangat berharga dalam hidup saya yaitu Ayah dan ibu saya. Terimakasih tak terhingga atas segala kasih sayang, do'a, support dan usaha agar anaknya bisa menempuh pendidikan kuliah tanpa kalian saya tidak akan bisa seperti sekarang. Terimakasih juga untuk keluarga dan teman-teman saya yang selalu memberikan do'a, semangat, waktu, dan tenaga untuk memberikan dukungan kepadaya sampai pada titik ini.

Terimakasih juga saya ucapkan untuk Ibu Dra. Naimah, M. H selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing skripsi. Dan terimakasih juga saya ucapkan kepada seluruh dosen pengajar saya dari semester 1 sampai selesai perkuliahan yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan untuk kita semua.

*Amiinn ya Rabbal'amin*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)

ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z'i al-auta&gt;d</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

## IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala Puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan Karunia, Nikmat, dan Petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen dan Pengembangan Pemasaran Produk Murabahah di Koperasi Al Wazro Aisyiyah Kabupaten Banjar”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, M.SI dan Bapak Yusuf Asyhari, SE., ME. Selaku Ketua dan Sekretaris Program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dosen Dra. Naimah, M. H selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada saya selama menyelesaikan skripsi.

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi saya.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Kepada Orang Tua, Keluarga serta teman-teman saya, terima kasih atas dukungan serta doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya sampai di titik ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 05 Juli 2024

Penulis,

MUHAMMAD ISALAHUL FURQON

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	ix
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	x
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	xii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Signifikan Penelitian .....	5
E. Definisi Operasional.....	5
F. Sistematika Pembahasan .....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN PEMASARAN PRODUK MURABAHAH DI KOPERASI AL-WAZRO AISYIYAH KABUPATEN BANJAR</b> .....	8
A. Koperasi Syariah .....	8
B. Manajemen Pemasaran.....	14
C. Strategi Pemasaran .....	20
D. Murabahah.....	22
E. Penelitian Terdahulu .....	28
F. Kerangka Teori.....	30
<b>BAB III</b> .....	31
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31

B. Lokasi penelitian .....	31
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	31
D. Data dan Sumber Data .....	32
E. Metode Pengumpulan Data .....	33
<b>BAB IV</b> .....	<b>35</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	35
B. Pembahasan.....	36
<b>BAB V</b> .....	<b>44</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>44</b>
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran.....	44