

ABSTRAK

Zulfaidah Nur, 220103040018. Pengaruh Altruisme terhadap Kinerja Karyawan di Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. Tahun 2025/2026. Pembimbing: Musfichin, M.A, dan Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag

Kata Kunci: Altruisme, Kinerja Karyawan, Pelayanan Publik.

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru sebagai unit pelaksana teknis memiliki peran krusial dalam standarisasi industri yang menuntut kinerja sumber daya manusia yang optimal. Namun, data global 2025 menunjukkan tren penurunan produktivitas akibat faktor ekonomi, *burnout*, dan ketidakpastian teknologi. Kondisi ini selaras dengan temuan di BSPJI Banjarbaru melalui studi pendahuluan yang menunjukkan rendahnya disiplin waktu dan kendala manajemen tugas, meskipun capaian restra secara administratif terlihat memenuhi target. Maka dari itu diperlukan perilaku *extra-role* seperti altruisme untuk menambal celah performa tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat altruisme, tingkat kinerja, serta signifikansi pengaruh altruisme terhadap kinerja pegawai di BSPJI Banjarbaru.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional kausal. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai BSPJI Banjarbaru (ASN dan PPNPN) sebanyak 82 orang, yang seluruhnya diambil sebagai sampel menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian berupa kuesioner tertutup dengan skala Likert yang mengadopsi teori Myers untuk variabel altruisme dan teori Mathis & Jackson untuk variabel kinerja. Data dianalisis menggunakan uji asumsi klasik dan regresi linier sederhana melalui program SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa altruisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai *korelasi Pearson sebesar $r = 0,523$* menunjukkan hubungan pada kategori sedang. Model regresi dinyatakan sangat layak (*fit*) dengan nilai $F = 30,105$ ($p < 0,05$), sehingga hipotesis penelitian diterima. Nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar *0,273* menunjukkan kontribusi altruisme terhadap kinerja adalah 27,3%, di mana setiap kenaikan satu satuan altruisme akan meningkatkan kinerja sebesar 0,405 satuan. Meskipun demikian, terdapat 72,7% faktor lain yang turut memengaruhi kinerja di luar variabel penelitian ini.