

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan proses penelitian yang dilakukan secara alami dan sesuai dengan kondisi nyata di lapangan, tanpa adanya rekayasa atau manipulasi. Penelitian kualitatif merupakan proses pengumpulan data yang dilakukan dalam lingkungan alami dengan tujuan memahami dan menafsirkan fenomena yang terjadi, di mana peneliti berperan sebagai instrumen utama.³⁶

Metode penelitian kualitatif berfokus pada pengumpulan data berdasarkan temuan di lapangan, yang kemudian dikembangkan menjadi hipotesis atau teori.³⁷ Pendekatan ini bertujuan memperoleh data yang mendalam dan bermakna, di mana makna tersebut mencerminkan esensi dari data yang sebenarnya, bukan sekadar tampilan luarnya.

Penelitian kualitatif memiliki desain yang fleksibel, memungkinkan penyesuaian pertanyaan dan metode pengumpulan data sesuai dengan konteks dan kebutuhan partisipan.³⁸ Hal ini membuat peneliti mengeksplorasi fenomena

³⁶ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (CV Jejak (Jejak Publisher), 2018), 8.

³⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (ALFABETA, CV., 2013), 9.

³⁸ Randy Fadillah Gustaman dkk., *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bayfa Cendekia Indonesia, 2024), 5.

dari berbagai sudut pandang serta mengungkap aspek yang tidak terlihat dalam pendekatan kuantitatif.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Dalam penelitian ini, yang menjadi subjek penelitian ini adalah divisi *Public relations* di Rumah Qur'an Alwi Al-Bahri dan Masyarakat sekitar. Sedangkan yang menjadi objek penelitiannya adalah Strategi Public Relations yang digunakan dalam membangun citra positif di masyarakat.

C. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di Rumah Qur'an Alwi Al-Bahri yang terletak di Jalan Mahligai Komplek Hj. Rohani Ujung, Kecamatan Kertak Hanyar, Kabupaten Banjar.

D. Data dan Sumber Data.

Penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer menjadi fokus utama dalam penelitian ini, sementara data sekunder berfungsi untuk memperdalam analisis data primer, dengan peran sebagai pendukung dan penguat informasi dalam penelitian.

Data primer dalam penelitian ini dikumpulkan melalui observasi dan wawancara dengan pihak humas Rumah Qur'an Alwi Al-Bahri dan Masyarakat sekitar. Sementara itu, data sekunder diperoleh dari berbagai sumber tertulis seperti buku, ensiklopedia, artikel, jurnal, dan referensi lainnya yang relevan dengan topik penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung objek atau fenomena yang menjadi fokus penelitian.³⁹ Observasi dilakukan dengan cara mencatat informasi yang dilihat, didengarkan maupun dirasakan langsung di lapangan. Dalam hal ini peneliti telah melakukan observasi dengan mendatangi langsung rumah Qur'an Alwi al-Bahri

b. Wawancara

Wawancara (*Interview*) adalah proses pengumpulan data melalui cara tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian dengan arah serta tujuan yang telah ditentukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.⁴⁰ Peneliti telah mewawancarai pihak-pihak yang berkaitan dengan public relations di Rumah Qur'an Alwi al-Bahri seperti, Insan Kamil dan Rafa Nur Hanifa staf *Public Relation*, serta M. Abraar selaku koordinator Rumah Qur'an kemudian dari Masyarakat sekitar di rumah Qur'an Alwi al-Bahri yaitu Ibu Tiara, Darma, Zaida dan Jubaidah.

³⁹ Muh Fitrah dan Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus* (CV Jejak (Jejak Publisher), 2018), 72.

⁴⁰ Fahmi Rizal dan Muhammad Ihsan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Pendidikan Kejuruan* (Merdeka Kreasi Group, 2023), 73.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan data dari berbagai media cetak seperti arsip-arsip seperti foto, dokumen, dan laporan-laporan, yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi untuk penelitian.⁴¹ Dalam hal ini peneliti telah memperoleh dokumentasi langsung di rumah Qur'an Alwi al-Bahri berupa foto dan dokumen seperti jadwal pembelajaran, kegiatan pembelajaran dan juga alamat rumah Qur'an yang berkaitan dengan judul penelitian.

F. Teknik Analisis Data

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses menyederhanakan dan merangkum data yang kompleks dari lapangan dengan memilih tema, membuat kategori, dan menemukan pola tertentu. Tujuannya adalah menyusun data yang relevan secara sistematis agar lebih bermakna, sementara data yang tidak diperlukan dihilangkan. Proses ini membantu peneliti memfokuskan analisis dan mempermudah pengambilan kesimpulan.⁴²

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah langkah yang dilakukan untuk mempermudah pemahaman mengenai bagian-bagian tertentu atau keseluruhan aktivitas penelitian. Data yang disajikan dalam laporan akhir penelitian merupakan

⁴¹ Agus Salam, *Metode Penelitian Kualitatif* (Cv. Azka Pustaka, 2023), 32.

⁴² Umrata dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan* (Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020), 106.

informasi yang disusun secara sistematis, yang memungkinkan penarikan kesimpulan di akhir laporan.⁴³ Setelah reduksi data selesai, data disajikan dalam bentuk uraian atau format lain seperti tabel, grafik, dan diagram untuk memudahkan pembaca dalam memahami penelitian yang telah dilakukan.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan/verifikasi adalah proses memberi makna pada data secara bertahap sejak awal pengumpulan hingga akhir, dengan memastikan objektivitas dan keterkaitan antara reduksi data, display data, serta hasil analisis, sehingga kesimpulan dapat dipercaya.⁴⁴

G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Pengabsahan data adalah proses untuk memastikan validitas dan keabsahan data yang dikumpulkan dalam penelitian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan tehnik triangulasi sumber.

Triangulasi sumber data adalah upaya untuk memverifikasi kebenaran suatu informasi dengan menggunakan berbagai metode dan sumber pengumpulan data yang berbeda.⁴⁵

Triangulasi Metode adalah membandingkan data yang diperoleh dari berbagai pihak, seperti pengelola Rumah Quran, staf PR, masyarakat sekitar,

⁴³ Muhammad Rizal Pahleviannur dkk., *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Pradina Pustaka, 2022), 141.

⁴⁴ Muhammad Subhan Iswahyudi dkk., *Metodologi Penelitian* (PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023), 108.

Iswahyudi dkk., *Metodologi Penelitian*, 108.

atau wali murid. menggunakan triangulasi metode dengan menggabungkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif.⁴⁶

⁴⁶ Ermi Rosmita dkk., *Metode Penelitian Kualitatif* (CV. Gita Lentera, 2024), 104.