

**PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT*
TERHADAP WORK ENGAGEMENT
PADA GENERASI Z
UIN ANTASARI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

**FARIDA OCTAVIANI
NIM. 190103040017**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026**

**PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT*
TERHADAP WORK ENGAGEMENT
PADA GENERASI Z
UIN ANTASARI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
dalam ilmu psikologi**

OLEH

**FARIDA OCTAVIANI
NIM. 190103040017**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farida Octaviani
NIM : 190103040017
Tempat, Tgl. Lahir : Kuaro, 19 Oktober 2000
Program studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Pengaruh *Supportive Work Environment* terhadap *Work Engagement* pada generasi Z di UIN Antasari" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 22 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Farida Octaviani

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 5285/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: Farida Octaviani
NIM	: 190103040017
Semester	: XIII (Tiga Belas)
Tahun Akademik	: Ganjil 2025/2026
Prodi	: Pskologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Pengaruh Supportive Work Environment(SWE) terhadap Work Engagement (WE) pada generasi Z di UIN Antasari

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 30 Desember 2025

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



Muslichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

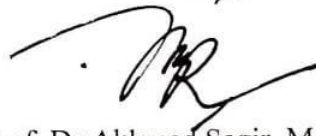
PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA GENERASI Z UIN ANTASARI BANJARMASIN

Disusun dan diajukan oleh :

Farida Octaviani
NIM. 190103040017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing



Prof. Dr Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam



Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog
NIP. 19870802 202203 2 001

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT TERHADAP WORK ENGAGEMENT PADA GENERASI Z UIN ANTASARI BANJARMASIN

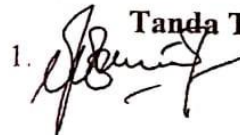




Dipersembahkan dan disusun oleh :

Farida Octaviani

190103040017

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada : Hari Jum'at, Tanggal 2 Januari 2026

Tim Penguji :

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Siti Faridah, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi, Psikolog (Penguji 1)	2. 
3. Prof. Dr Akhmad Sagir, M.Ag (Penguji II)	3. 
4. Musfichin, M.A (Penguji III)	4. 
5. Ibrahim Idrus, S.Psi, M.Ag (Notulis)	5. 

Mengetahui

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN^{Antasari} Banjarmasin



Prof. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag

NIP. 19711217 199603 1001

ABSTRAK

Farida Octaviani, 190103040017, Pengaruh *Supportive Work Environment* Terhadap *Work Engagement* Pada Generasi Z UIN Antasari, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2026. Pembimbing Prof. Dr, Akhmad Sagir, M.Ag.

Kata Kunci : *Supportive Work Environment, Work Engagement, Generasi Z, UIN Antasari*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *supportive work environment* terhadap *work engagement* pada generasi Z UIN Antasari, mengukur tingkat *work engagement* dan menganalisis apakah terdapat pengaruh *supportive work environment* terhadap *work engagement* pada generasi Z UIN Antasari. *Work engagement* menggambarkan keterlibatan karyawan dalam pekerjaan yang terdiri dari tiga dimensi utama yaitu : *vigor, absorption* dan *dedication*. *Supportive Work Environment* menggambarkan lingkungan kerja yang mendukung kinerja karyawan yang terdiri dari empat dimensi yaitu : persepsi iklim, hubungan pengawasan, *peer group interaction* dan dukungan organisasi yang dirasakan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional untuk menguji hubungan antara dua variabel. Dalam penelitian ini variabel bebasnya adalah *supportive work environment*, sedangkan variabel terikatnya adalah *work engagement*. Sampel yang digunakan sebanyak 102 responden dari mahasiswa dan alumni UIN Antasari yang lahir tahun 1997-2012 dan pernah bekerja atau berorganisasi. Data dikumpulkan melalui angket skala likert tentang *supportive work environment* 15 aitem pertanyaan dan *work engagement* yang terdiri dari 12 aitem pertanyaan. dan memiliki korelasi diatas 0,05, aitem pertanyaan dinyatakan valid.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 88,2% responden memiliki *supportive work environment* dalam kategori yang tinggi, sementara 11,8% dalam kategori sedang. Sebanyak 92,2% responden memiliki tingkat *work engagement* yang tinggi, sedangkan 7,8% dalam kategori sedang. Hasil uji linieritas sederhana nilai konstan atau α sebesar 10,737 dan nilai Koefisien regresi atau β sebesar 0,623, maka terjadi pengaruh positif antara *Supportive Work Environment* dengan *Work Engagement*, semakin besar nilai *Supportive Work Environment* maka makin meningkat nilai *Work Engagement*.

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sampai mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri." . QS. Ar-Ra'd (13:11)

"Dan katakanlah, 'Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu'." QS. Thaha (20:114)

“Perlahan namun berjalan lebih baik dari pada diam ditempat dan berlari belum tentu yang terbaik”

“Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai sampai akhir”

PERSEMBAHAN

Tulisan ini saya persembahkan untuk diri saya, orang tua, kakak, prodi, sahabat dan teman-teman yang sudah memberikan arahan, semangat, dukungan, dan doa yang tiada henti diberikan untuk penulis.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Supportive Work Environment* Terhadap *Work Engagement* Pada Generasi Z UIN Antasari,”. Shalawat serta salam tak lupa pula selalu turunkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana di program studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hj. Nida Mufida selaku, M.Pd Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan mengizinkan saya untuk bisa menempuh pendidikan tinggi pada jenjang S1 di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin
3. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam dan Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari yang telah memberikan arahan penelitian skripsi sesuai dengan kepentingan pengembangan Program Studi Psikologi Islam.
4. Bapak Prof. Dr Akhamd Sagir, M.Ag selaku Dosen Penasehat Akademik dan sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang memberikan pemahaman, nasehat, dan saran dalam proses pengerjaan skripsi. Serta selalu mengingatkan tentang tugas akhir saya. Terima kasih atas waktu, pikiran, dukungan dan kesabaran bapak yang luar biasa dalam membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi Psikolog dan bapak Dr. Taufik Hidayat, M.Kes, Psikolog selaku *Professional Judgment* peneliti yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan arahan dan saran terkait skala penelitian, dan penyusunan skripsi. Serta selalu mengingatkan tentang tugas akhir saya.
6. Pihak UPT. Pengembangan Kewirausahaan dan Karir yang banyak memberikan bantuan, dukungan dan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah berjasa memberikan ilmu, mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan serta telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian.
8. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, beserta seluruh Staf yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman literatur yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Kedua orang tua saya Sani Bakri dan Arbayah yang selalu menjadi garda terdepan dalam memberikan dukungan dan motivasi kepada putrinya untuk meraih mimpi dari awal perkuliahan sampai akhir penyelesaian skripsi ini.
10. Kedua kakak saya yaitu Fatimah dan Fatmawati yang selalu memberikan mengingatkan saya, dukungan, semangat, waktu, tenaga dan motivasi, serta selalu sabar memberikan arahan kepada adiknya untuk meraih mimpi dari awal perkuliahan sampai akhir penyelesaian skripsi ini.
11. Rahmah, Anisya, Abidah, Rizky, Nurul Jadidah, Fadhil, Murni, Nurul Khasanah, Fatir, Kaisan, Gusyati, Tio, Fia dan teman lainnya yang juga banyak memberikan *support* dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dan berpartisipasi dalam memberikan dukungan, waktu, tenaga, motivasi, dan doa dalam proses penyelesaian skripsi ini

Terima kasih tak terhingga untuk semua pihak yang telah berjasa membantu. Semoga Allah Swt. memberikan balasan dan melimpahkan keberkahan kepada semuanya. Dalam tulisan ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan, karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini mendatangkan manfaat kepada mahasiswa, pembaca dan akademik.

Banjarmasin, 22 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional	10
F. Penelitian Terdahulu.....	13
G. Hipotesis Penelitian	18
H. Sistematika Penulisan	18

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR

A. <i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja)	21
B. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	22
C. Sejarah <i>Work Engagement</i>	23
D. Manfaat <i>Work Engagement</i>	26
E. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	29
F. <i>Work Engagement</i> Dalam Islam	32
G. <i>Supportive Work Environment</i>	37
1. Pengertian <i>Supportive Work Environment</i>	37
2. Sejarah dan Pilar <i>Supportive Work Environment</i>	38

3.	<i>Aspek Supportive Work Environment</i>	41
4.	<i>Dimensi Supportive Work Enviropment</i>	44
5.	<i>Manfaat Supportive Work Environment</i>	46
6.	<i>Supportive Work Environment Dalam Islam</i>	48
H.	Teori Generasi	55
1.	Sejarah dan Perkembangan Teori Generasi	55
2.	Pengertian Generasi	58
3.	Manfaat dan Tujuan Teori Generasi	59
4.	Karakteristik Generasi.....	61
5.	Generasi Z.....	62
I.	Kerangka Berfikir.....	65
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	71
B.	Lokasi Penelitian	72
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	73
D.	Data dan Sumber Data.....	76
E.	Teknik Pengumpulan Data	78
F.	Desain Pengukuran.....	81
G.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	85
H.	Prosedure Penelitian	93
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	95
1.	Sejarah UIN Antasari Banjarmasin	95
2.	Visi, Misi dan Tujuan UIN Antasari Banjarmasin.....	97
3.	Stuktur Organisasi UIN Antasari	99
B.	Proses Penelitian.....	99
C.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	101
D.	Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian	104
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	128
F.	Keterbatasan Penelitian	135
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	152
B.	Saran-Saran.....	153

DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN LAMPIRAN	157

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan karakteristik perusahaan Islami dan Non Islami.....	50
Tabel 3.1 Kategori Nilai Setiap Jawaban.....	83
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Supportive Work Environment</i>	84
Tabel 3.3 Blueprint Skala <i>Work Engagement</i>	85
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Supportive Work Environment</i>	105
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Skala <i>Work Engagement</i>	106
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas Instrumen	108
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Penelitian.	109
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban <i>Supportive Work Environment</i>	111
Tabel 4.7 Deskripsi Data Hasil Penelitian Skala <i>Supportive Work Environment</i>	115
Tabel 4.8 Kategori Variabel <i>Supportive Work Environment</i>	116
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban <i>Work Engagement</i>	117
Tabel 4.10 Deskripsi Data Hasil Penelitian Skala <i>Work Engagement</i>	121
Tabel 4.11 Kategori Variabel <i>Work Engagement</i>	121
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	123
Tabel 4.13 Uji Linearitas	125
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas	126
Tabel 4.15 transformasi log pada Uji Heteroskedastisitas	127
Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Sederhana	128
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	130
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	131
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	102
Gambar 4.1 QQ Plot Uji Normalitas.	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Profesional Judgment urat Profesional Judgment Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog	152
Lampiran 2 Surat Profesional Judgment Dr. Taufik Hidayat, M.Kes, Psikolog. Surat Izin Riset	160
Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Riset	163
Lampiran 5 Surat Keterangan Submit Jurnal	164
Lampiran 6 Bukti Submit Jurnal	165
Lampiran 7 Artikel Jurnal	166
Lampiran 8 Kartu Konsultasi	167
Lampiran 9 Skala Supportive Work Environment	174
Lampiran 10 Skala Work Engagement.....	175
Lampiran 11 Kuesioner Penelitian	179
Lampiran 12 Tabulasi Data Variabel Supportive Work Environment	182
Lampiran 13 Tabulasi Data Variabel Work Engagement	185
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	191
Lampiran 15 Hasil Uji F.....	194
Lampiran 16 Hasil Uji T	194
Lampiran 17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	194
Lampiran 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	195
Lampiran 19 Hasil Uji Linearitas	195
Lampiran 20 Hasil Uji Normalitas	196
Lampiran 21 Kategori Variabel Work Engagement.....	196
Lampiran 22 Deskripsi Data Hasil Penelitian Skala Work Engagement	197
Lampiran 23 Kategori Variabel Supportive Work Environment	197
Lampiran 24 Deskripsi Data Hasil Penelitian Skala Supportive Work.....	197
Lampiran 25 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	198
Lampiran 26 Hasil Uji Validitas Instrumen Skala Supportive Work.....	198
Lampiran 27 Hasil Uji Validitas Instrumen Skala Work Engagemen.....	199