

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara kepada staff Kementerian Agama bagian haji dan umrah

A. Pertanyaan tentang bentuk sosialisasi:

1. Apa bentuk sosialisasi yang telah dilakukan oleh Kantor Kementerian Agama Banjarmasin untuk memperkenalkan aplikasi Haji Pintar kepada calon jemaah haji?
2. Media apa saja yang digunakan dalam sosialisasi tersebut (misalnya, keluarga, teman pergaulan, lembaga pendidikan formal(sekolah), media massa dan teknologi, media agen lainnya, dll.)?
3. Seberapa sering sosialisasi tersebut dilakukan?
4. Apakah ada perbedaan dalam bentuk sosialisasi yang diberikan kepada calon jemaah haji dengan latar belakang yang berbeda (misalnya, usia, pendidikan, tingkat literasi digital)?

B. Pertanyaan tentang isi sosialisasi:

1. Informasi apa saja yang disampaikan dalam sosialisasi tersebut mengenai fitur-fitur dan manfaat aplikasi Haji Pintar?
2. Bagaimana cara Kantor Kementerian Agama Banjarmasin memastikan bahwa calon jemaah haji memahami informasi yang disampaikan?
3. Apakah ada sesi tanya jawab atau diskusi yang dilakukan selama sosialisasi aplikasi haji pintar?
4. Apa kendala yang dihadapi dalam melakukan sosialisasi aplikasi Haji Pintar?
5. Evaluasi apa yang dapat diberikan terhadap sosialisasi aplikasi haji pintar yang telah dilakukan?
6. Saran apa yang dapat diberikan untuk meningkatkan sosialisasi aplikasi haji pintar di masa mendatang?

Wawancara kepada calon jemaah haji

a. Pertanyaan tentang pengetahuan penggunaan aplikasi:

1. Apakah bapa/ibu tau terkait aplikasi haji pintar?
2. apakah bapa/ibu sering menggunakan aplikasi haji pintar?
3. apa saja fitur yg sering dibuka/dilihat oleh bapa/ibu calon didalam aplikasi haji pintar?
4. apakah ada kendala bapak/ibu dalam menggunakan aplikasi haji pintar?

5. menurut bapak/ibu apakah aplikasi haji pintar dianggap mudah atau tidak dalam penggunaannya?

b. Pertanyaan tentang pelayanan aplikasi:

1. Apakah bapa/ibu merasa aplikasi haji pintar telah membantu dalam mempersiapkan ibadah haji?
2. Bagaimana menurut bapak ibu terhadap kecepatan dan akurasi informasi yang diberikan oleh aplikasi haji pintar?
3. Apakah bapa/ibu merasa puas dengan pelayanan yang diberikan melalui aplikasi haji pintar?
4. Apakah bapa/ibu merasa terbantu dengan pelayanan aplikasi haji pintar yg diberikan oleh kantor kementerian agama?

c. Pertanyaan tentang dampak secara umum:

1. Apakah bapa ibu mengikuti sosialisasi aplikasi haji pintar yg dilakukan oleh Kementerian Agama? jika iya apakah sosialisasi aplikasi haji pintar telah meningkatkan pengetahuan calon jemaah haji tentang penyelenggaraan ibadah haji? Jika tidak, darimana bapa ibu dapat informasi tentang haji?
2. Apakah sosialisasi tersebut dapat meningkatkan minat bapa/ibu untuk menggunakan layanan aplikasi haji pintar?
3. Apa saja sumber informasi lain yg digunakan bapa/ibu untuk mendapatkan informasi selain sosialisasi aplikasi haji pintar?
4. Apakah bapa/ibu ada harapan untuk pengembangan aplikasi haji pintar dimasa yg akan mendatang?
5. Apa dampak yang bapa/ibu rasakan terkait adanya aplikasi haji pintar?

Lampiran 2**DOKUMENTASI**

Wawancara dengan staff Kementerian Agama Banjarmasin Bagian Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah



Dokumentasi bersama calon jemaah haji



Dokumentasi bersama calon jemaah haji



Dokumentasi bersama calon jemaah haji



Kantor Kementerian Agama Banjarmasin

RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Zulfahri

Ttl : Bakau, 20 Februari 2003

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Laki-laki

Golongan Darah : -

Alamat : Bakau, Kec. Pamukan Utara, Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan.

Pendidikan : Tk Pertiwi Bunga Bansa : Lulus 2009

Sds Randi Estate : Lulus 2015

Smpn 1 Pamukan Utara : Lulus 2018

Mas Al-Ihsan : Lulus 2021

Orang Tua

Nama Ayah : M. Rosyid

Pekerjaan : Mekanik

Nama Ibu : Jumaiyah

Pekerjaan : Irt (Ibu Rumah Tangga)

Email : mf9313765@gmail.com

Motto : “Singkat, Padat, Jalani”