

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

1. Petugas Haji (PPIH) Embarkasi Banjarmasin

A. Kinerja Petugas Haji

- 1) Apa saja tugas utama Anda dalam melayani calon jemaah haji di asrama embarkasi Banjarmasin?
- 2) Bagaimana prosedur pelayanan (SOP) yang Anda ikuti dalam melayani jemaah haji?
- 3) Menurut Anda, apakah pelayanan sudah berjalan sesuai SOP? Apa contohnya?
- 4) Bagaimana upaya Anda agar pelayanan bisa dilakukan secara tepat waktu?
- 5) Bagaimana Anda berkomunikasi dan membangun hubungan baik dengan jemaah agar mereka merasa nyaman dan terbantu?

B. Kendala yang Dihadapi Petugas

- 1) Apa saja kendala utama yang Anda hadapi dalam memberikan pelayanan (misalnya keterbatasan sumber daya, fasilitas, koordinasi)?
- 2) Jika terjadi masalah pelayanan (misalnya keterlambatan, antrian panjang dan lain sebagainya), apa langkah-langkah yang biasanya diambil untuk mengatasinya agar pelayanan tetap berjalan dengan baik?
- 3) Pernahkah Anda mendapat keluhan dari jemaah? Jika iya, bagaimana cara Anda meresponsnya?
- 4) Apa bentuk dukungan (pelatihan, pembinaan, fasilitas, dll.) yang Anda rasa perlu agar pelayanan lebih baik?

- 5) Apa saran Anda untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja petugas haji di masa depan?

2. Jemaah Haji

A. Kinerja Petugas Haji

- 1) Bagaimana pengalaman Anda dalam menerima pelayanan dari petugas haji di asrama haji embarkasi Banjarmasin?
- 2) Apakah pelayanan dari petugas haji embarkasi Banjarmasin sesuai harapan Anda? Apa contoh pelayanan yang Anda nilai baik?
- 3) Apakah Anda merasa petugas haji embarkasi Banjarmasin mampu memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami?
- 4) Bagaimana sikap petugas haji embarkasi Banjarmasin terhadap Anda (misalnya ramah, sabar, tanggap)?
- 5) Apakah pelayanan diberikan tepat waktu? Jika pernah ada keterlambatan, bagaimana petugas haji menanganinya?

B. Kendala dan Saran

- 1) Apa saja kendala atau kesulitan Anda selama menerima pelayanan dari petugas haji embarkasi Banjarmasin?
- 2) Jika Anda pernah punya keluhan atau kebutuhan khusus, bagaimana respons petugas haji saat menanggapi Anda?
- 3) Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kualitas pelayanan?
- 4) Bagaimana pendapat Anda tentang kerapian dan profesionalisme penampilan petugas haji embarkasi Banjarmasin saat melayani jemaah haji?
- 5) Apakah Anda merasa fasilitas di asrama haji sudah nyaman dan memadai? Jika belum, apa perbaikannya?
- 6) Apa harapan Anda agar pelayanan dan kinerja petugas haji embarkasi Banjarmasin lebih baik di masa depan?

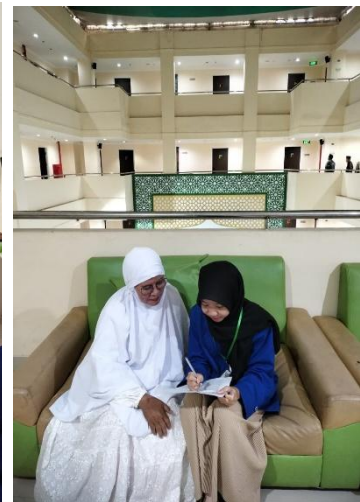
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara

1. Petugas Haji (PPIH) Embarkasi Banjarmasin



2. Jemaah Haji





Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 126 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2025**

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025**
- Pertama** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Khadijah NIM 220104030215 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Syaipul Hadi, S.IP., MA Sebagai Pembimbing I
2. Sri Anafarhanah, SEL., MSI Sebagai Pembimbing II
- Kedua** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 April 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 4 Surat Keterangan Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: B-117 /Un.14/III.4/3/PP.00.9/06/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Khadijah
NIM : 220104030215
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 22 Mei 2025
Judul Skripsi Lama : **Evaluasi Kinerja Petugas Haji Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Calon Jemaah Haji Tahun 2025 Di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Syaipul Hadi, S.IP., MA
Pembimbing II : Sri Anafarhanah, SEI., MSI
Moderator/Notulen : Rahmi Khairawati, S.Ag., MH

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 11 Juni 2025
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 5 Berita Acara Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail:fdik@uin-antasari.ac.id instagram:fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 22 Mei 2025, melalui *online (google meet)*, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 12.00(Wita)

Berakhir pada pukul : 13.15(Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Khadijah
 NIM/Jurusan : 220104030215 / MD
 Judul : **EVALUASI KINERJA PETUGAS HAJI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA CALON JEMAAH HAJI TAHUN 2025 DI UPT ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Perbaiki teknik penulisan abstrak, perbaiki buku panduan.
- Perbaiki lagi konsep hingga memunculkan hanya 3 aspek ..
- Perbaiki kerangka pikir.
- Penelitian terdahulu : cantumkan juga Meilinda.
- Validasi data masih belum ada.
- Referensi usulkan ada buku aslinya yang berbahasa asing.
- Buat pedoman wawancara.
- Perbaiki lagi terkait evaluasi.

Diseminarkan di Banjarmasin
 pada tanggal 22 Mei 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Syaipul Hadi, S.IP., MA	Pembimbing I	
2.	Sri Anafarhanah, SEI., MSI	Pembimbing II	
3.	Rahmi Khairawati, S.Ag., MH	Moderator	



Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 6 Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
 Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

Nomor : 426/Un.14/III.4/TL.01/05/2025
 Lamp. : -
 Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Kepala UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin
 di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Khadijah
 NIM : 220104030215
 Program Studi : S1 Manajemen Dakwah
 Semester : VI (Enam)
 Alamat : Jambu Burung, RT 05 RW 02, Kecamatan Beruntung Baru,
 Kabupaten Banjar

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Evaluasi Kinerja Petugas Haji Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Calon Jemaah Haji Tahun 2025 Di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Unit Pelaksana Teknis (UPT) Asrama Haji Banjarmasin Jl. A. Yani
 km.28 Landasan Ulin Banjarbaru Kalimantan Selatan kode pos 70724
 Lama Penelitian : 1 bulan
 Mulai Tanggal : 28 Mei 2025 s.d 28 Juni 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

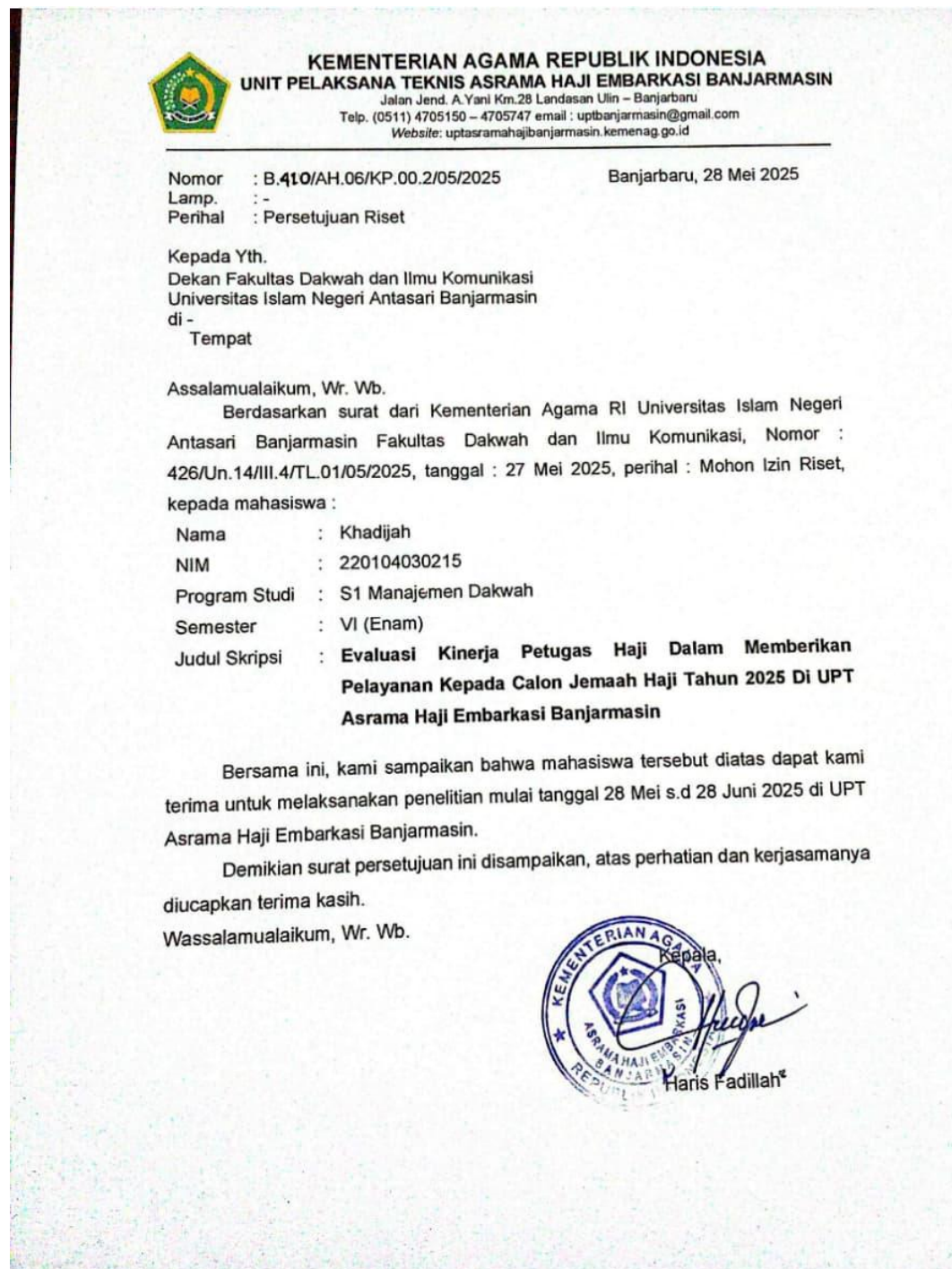
Banjarmasin, 27 Mei 2025

Dekan,



D. H. M. Abduh, MA

Lampiran 7 Surat Balasan Riset



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Khadijah

Tempat Tanggal Lahir : Jambu Burung, 22 Agustus 2005

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status : Mahasiswi

No. WhatsApp : 085386590423

Email : dijah540122@gmail.com

Alamat : Jambu Burung, Rt05/Rw02, Kecamatan
Beruntung Baru, Kabupaten Banjar.

Riwayat Pendidikan :

SD/MI : MI Hayatuddiniyah

SMP/MTs : MTsN 3 Banjar

SMA/MA : MAN 1 Banjar

Nama Orang Tua :

Nama Ayah : ABD. Rahman

Nama Ibu : Norsanti

Alamat : Jambu Burung, Rt05/Rw02, Kecamatan
Beruntung Baru, Kabupaten Banjar.

Riwayat Organisasi : - Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ)
Manajemen Dakwah, Periode 2023/2024.

- Senat Mahasiswa (SEMA) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Periode 2024/2025.